

行政手続のオンライン化状況等について

平成17年10月に制定された「北九州市行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例」第9条の規定に基づき、本市の行政手続のオンライン化状況（令和2年4月1日現在）を公表します。

1 オンライン化状況

本市の行政手続の中で、オンライン化を実施している手続は337件です。

票1 オンライン化手続一覧

手 続 名	業務所管課	新規
入札参加資格申請手続等（6手続）	技術監理局契約制度課	
入札手続等（6手続）	技術監理局契約課	
行政文書開示請求等（2手続）	総務局文書館	
法人市民税の電子申告等（6手続）	財政局課税第一課 財政局課税第二課	
固定資産税（償却資産）申告	財政局固定資産税課	
出前講演申込	広報室広聴課	
施設利用予約（3手続）	市民文化スポーツ局スポーツ振興課 生涯学習センター管理運営課 保健福祉局保健衛生課	
生活環境に関する情報の受付	市民文化スポーツ局安全・安心相談センター	
変更届等（福岡県食品取扱条例等）（3手続）	保健福祉局保健衛生課	
薬局の取扱処方箋数届	保健福祉局医務薬務課	
PRTR 関係届出	環境局環境監視課	
多量排出事業者処理計画書等の提出	環境局産業廃棄物対策課	
粗大ごみインターネット受付	環境局業務課	
道路占用許可申請等（3手続）	建設局管理課	
市営住宅の定期募集申込	建築都市局住宅管理課	
港湾施設許可使用申請等（4手続）	港湾空港局港営課	
煙火打上又は仕掛届出書	消防局警防課	
水道の使用開始中止受付等（2手続）	上下水道局営業課	

手 続 名	業務所管課	新規
図書館の図書貸出予約等	教育委員会中央図書館庶務課	
市職員採用試験申込	行政委員会事務局任用課	
教職員採用試験申込	教育委員会教職員課	新規
U・Iターン就職希望者の登録等（4手続）	産業経済局雇用政策課	
市長への手紙等（2手続）	広報室広聴課	
市立霊園の使用申込	建設局公園管理課	
各種アンケート	広報室他	
研修・講習・各種イベント等の申込	総務局他	
住民票の写しの交付申請	市民文化スポーツ局戸籍住民課	
印鑑証明書の交付申請	市民文化スポーツ局戸籍住民課	
市税証明書の交付申請	財政局税制課	
妊娠の届出	保健福祉局子育て支援課	
児童手当等の現況届等（6手続）	子ども家庭局子育て支援課	新規
児童扶養手当の現況届（事前送信）	子ども家庭局子育て支援課	新規

・調査対象期間：平成31年4月から令和2年3月まで（12ヶ月間）

2 オンライン利用状況

オンライン化を実施している337件の手続についての年間取扱件数は2,140,764件で、そのうちオンラインを利用したものは589,080件（オンライン利用率は27.5%）となっています。

オンライン利用件数上位の手続は、次のとおりです。

表2 主なオンライン化手続の利用状況

手 続 名	オンライン 利用件数（件）	年間取扱件 数（件）	利用率 （%）
図書館の図書貸出予約等（※）	337,960	468,462	72.1
法人市民税の電子申告	24,374	33,916	71.9
粗大ごみ収集申込手続	19,233	99,431	19.3
給与支払報告書の提出（個人市民税）	18,323	61,969	29.6
入出港届	15,352	19,950	77.0
北九州イノベーションギャラリー講演会等の参加申込（※）	13,738	13,738	100.0
住民票の写しの交付申請	12,526	568,294	2.2
斎場（火葬場）の利用予約	11,229	11,435	98.2
固定資産税（償却資産）申告	10,996	22,845	48.1
印鑑証明書の交付申請	10,268	251,677	4.1
係留施設等使用許可申請	10,092	17,432	57.9
スポーツ施設利用申請（※）	9,650	13,598	71.0
港湾施設許可申請	9,226	15,025	61.4
水道の使用開始・中止申請	7,796	93,539	8.3
貨物搬入出届	6,694	12,473	53.7
給与支払報告特別徴収に係る給与所得者異動届出	4,960	48,903	10.1
道路占有許可申請	4,613	4,613	100.0

・ 調査対象期間：平成31年4月から令和2年3月まで（12ヶ月間）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための閉鎖期間あり。

3 様式ダウンロード利用状況

電子化された帳票を自宅のパソコン等にダウンロード・印刷することができる手続は842件あり、それらの様式のダウンロード総数は、151,107件でした。

様式ダウンロード件数上位の様式は、次のとおりです。

表3 主な様式ダウンロードの利用状況

様式名	業務所管課	利用件数
市税証明交付申請書	財政局税制課	15,124
市税証明交付申請書（郵送請求）	財政局税制課	9,545
国民健康保険 資格（加入・脱退など）に関する届出・委任状	保健福祉局保険年金課	8,367
給与支払報告特別徴収に係る給与所得者異動届出書	財政局課税第二課	7,725
委任状（税に関する証明・閲覧の申請）	財政局税制課	7,508
健康保険等資格取得兼喪失証明書	保健福祉局保険年金課	5,945
給与支払報告書（総括表）	財政局課税第二課	4,470
委任状（戸籍証明等市民課業務に関すること）	市民文化スポーツ局戸籍住民課	4,229
特別徴収（追加）依頼書	財政局課税第二課	3,443
普徴申請書	財政局課税第二課	3,070

・調査対象期間：平成31年4月から令和2年3月まで（12ヶ月間）

※手続数及びダウンロード総数は、「北九州市電子申請・様式ダウンロード」サービスに掲載されている様式について集計したものです。