

苦情・要望



## 196 公害に関する苦情・要望の年度別、種類別、区別内訳（1）

（各年3月31日現在）

年度	区	大気汚染	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計
平成 23 年度	門司区	5	5	4	2	4	0	20
	小倉北区	22	15	31	3	6	0	77
	小倉南区	10	8	18	0	9	0	45
	若松区	12	12	4	0	2	1	31
	八幡東区	1	4	3	0	2	0	10
	八幡西区	8	7	33	1	8	0	57
	戸畑区	7	6	6	1	1	0	21
	その他	10	7	5	0	8	0	30
	計	75	64	104	7	40	1	291
平成 24 年度	門司区	3	12	1	1	9	0	26
	小倉北区	17	13	21	1	10	2	64
	小倉南区	7	6	15	2	18	2	50
	若松区	5	11	9	0	1	0	26
	八幡東区	3	5	4	0	1	1	14
	八幡西区	14	15	20	1	7	0	57
	戸畑区	2	5	6	0	1	0	14
	その他	4	5	1	0	4	1	15
	計	55	72	77	5	51	6	266
平成 25 年度	門司区	5	8	10	1	5	1	30
	小倉北区	12	14	23	0	15	1	65
	小倉南区	9	7	17	2	10	1	46
	若松区	6	9	4	0	6	0	25
	八幡東区	2	1	5	2	5	1	16
	八幡西区	8	18	21	2	17	3	69
	戸畑区	4	2	5	0	2	0	13
	その他	1	1	2	0	5	0	9
	計	47	60	87	7	65	7	273
平成 26 年度	門司区	7	7	4	0	5	1	24
	小倉北区	12	17	23	2	6	3	63
	小倉南区	7	4	10	1	15	2	39
	若松区	7	8	12	0	7	5	39
	八幡東区	1	1	3	2	2	0	9
	八幡西区	7	4	23	0	13	0	47
	戸畑区	2	5	4	0	3	1	15
	その他	2	0	4	0	1	0	7
	計	45	46	83	5	52	12	243
平成 27 年度	門司区	4	7	9	1	4	3	28
	小倉北区	23	15	23	0	11	7	79
	小倉南区	6	4	10	1	9	4	34
	若松区	7	11	4	1	5	6	34
	八幡東区	0	3	4	0	1	0	8
	八幡西区	15	12	25	2	16	2	72
	戸畑区	5	4	8	1	4	1	23
	その他	4	4	4	0	0	2	14
	計	64	60	87	6	50	25	292

196 公害に関する苦情・要望の年度別、種類別、区別内訳（2）

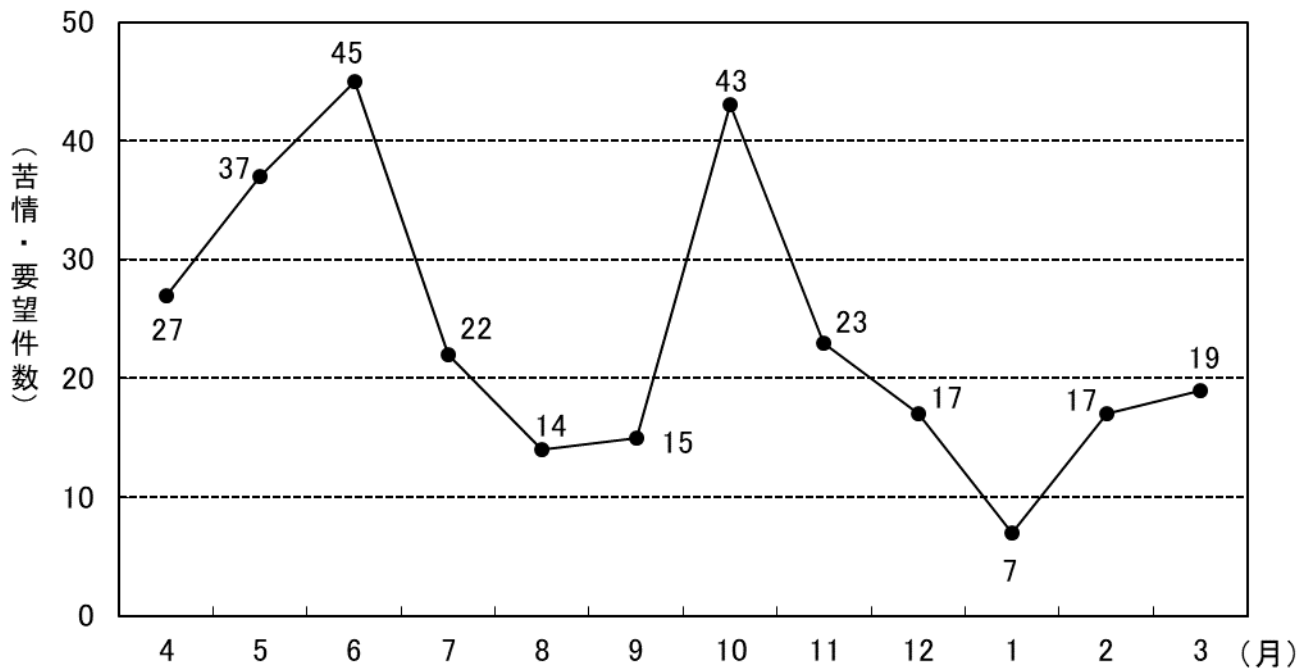
（各年3月31日現在）

年度	区	大気汚染	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計
平成 28 年度	門司区	5	5	8	0	7	1	26
	小倉北区	18	13	30	1	10	2	74
	小倉南区	6	12	17	1	12	1	49
	若松区	6	14	4	2	7	1	34
	八幡東区	2	0	4	1	3	1	11
	八幡西区	9	12	24	3	5	1	54
	戸畑区	8	4	5	0	1	0	18
	その他	0	1	4	0	2	2	9
	計	54	61	96	8	47	9	275
平成 29 年度	門司区	3	4	6	0	7	1	21
	小倉北区	28	19	30	2	16	2	97
	小倉南区	13	9	21	2	11	0	56
	若松区	11	10	5	1	4	0	31
	八幡東区	3	0	5	0	0	0	8
	八幡西区	10	10	22	4	7	0	53
	戸畑区	5	6	4	1	1	1	18
	その他	6	1	5	0	2	0	14
	計	79	59	98	10	48	4	298
平成 30 年度	門司区	7	6	10	0	11	0	34
	小倉北区	25	30	30	2	8	0	95
	小倉南区	13	4	19	2	14	1	53
	若松区	14	29	5	0	2	0	50
	八幡東区	3	0	1	2	0	0	6
	八幡西区	10	12	20	0	12	0	54
	戸畑区	6	5	7	0	2	0	20
	その他	3	5	3	0	3	0	14
	計	81	91	95	6	52	1	326
令和 元 年度	門司区	4	7	7	0	5	0	23
	小倉北区	21	29	28	0	6	0	84
	小倉南区	7	4	12	0	12	0	35
	若松区	9	30	3	1	0	0	43
	八幡東区	3	3	3	2	2	0	13
	八幡西区	14	8	20	1	16	0	59
	戸畑区	6	4	7	1	1	0	19
	その他	1	2	3	0	3	0	9
	計	65	87	83	5	45	0	285
令和 2 年度	門司区	3	7	19	0	5	0	34
	小倉北区	10	28	27	1	5	1	72
	小倉南区	8	2	23	1	3	0	37
	若松区	7	15	11	0	5	2	40
	八幡東区	3	3	4	0	1	0	11
	八幡西区	10	16	27	1	9	1	64
	戸畑区	4	9	6	2	0	0	21
	その他	0	2	4	0	1	0	7
	計	45	82	121	5	29	4	286

197 令和2年度 公害に関する苦情・要望の発生源別、種類別内訳

発生源		大気汚染	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計	比率(%)
製造事業所	食料品	0	10	0	0	0	0	10	3.5
	木材・木製品等	0	0	1	0	0	0	1	0.3
	化学工業 石油・石炭製品	0	3	0	0	0	0	3	1.0
	窯業・土石製品等	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	鉄鋼・非金属 金属製品	2	1	2	0	1	0	6	2.1
	機械器具	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	その他の生産工場	3	2	0	0	0	0	5	1.7
建築・土木工事		20	0	55	4	3	1	83	29.0
交通機関		0	0	3	0	0	0	3	1.0
サービス業	修理工場	1	4	1	0	0	0	6	2.1
	その他のサービス業	3	13	24	1	4	0	45	15.7
商店・飲食店等		1	5	3	0	1	2	12	4.2
家庭生活等		0	0	1	0	0	0	1	0.3
畜産		0	0	0	0	0	0	0	0.0
不明		13	42	8	0	18	0	81	28.3
その他		2	2	23	0	2	1	30	10.5
計		45	82	121	5	29	4	286	100.0
比率(%)		15.7	28.7	42.3	1.7	10.1	1.4	100.0	

198 令和2年度 月別苦情・要望発生件数



199 令和2年度 用途地域別苦情・要望発生件数

地域	大気	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計
住居地域	14	35	47	0	2	3	101
近隣商業地域	3	3	10	2	0	0	18
商業地域	7	12	16	2	1	1	39
準工業地域	2	4	6	0	1	0	13
工業地域	2	7	2	0	2	0	13
工業専用地域	7	7	4	0	4	0	22
市街化調整地域	4	2	17	1	0	0	24
その他の地域	6	12	0	0	19	0	37
不明	0	0	19	0	0	0	19
計	45	82	121	5	29	4	286