

## 「北九州 SDGs 登録制度」申請書

北九州市長 様

所在地 北九州市小倉北区米町1-3-1-2F

団体名 トップ保険サービス株式会社

代表者 野嶋 康敬

「北九州SDGs登録制度」について、関係書類を添付の上、下記のとおり申請します。

### 団体概要

(ふりがな)	toppuhokensa-bisukabushikigaiしゃ	
団体名	トップ保険サービス株式会社	
(ふりがな)	のじま やすたか	
代表者氏名	野嶋 康敬	
所在地	市内事業所	北九州市小倉北区 米町1-3-1-2F
	主たる事業所	
事業概要	損害保険代理業・生命保険募集代理店	
企業・NPO法人等の別	企業	
業種（企業のみ）	金融業、保険業	
従業員数（企業のみ）	21～50人	
ホームページの有無	有	
ホームページURL	<a href="https://www.top-hoken.com/">https://www.top-hoken.com/</a>	

### 連絡先

担当部署	お客様サービス部、サポート部
担当者	石丸大介、高木 望
電話番号	093-541-7777
メールアドレス	<a href="mailto:takaki@top-hoken.com">takaki@top-hoken.com</a>

### 提出書類

- ・様式1：SDGs達成に向けた取組状況（チェックシート）
- ・様式2：SDGs達成に向けた宣言書
- ・様式3：地域課題への取組み

## SDGs達成に向けた取組状況（チェックシート）

No.	チェック項目	分類	関連する認定・表彰制度 取得していれば「具体的な取組内容」の記載は不要です	関連する主なゴール・ターゲット			具体的な取組内容	最も関連性のあるゴール・ターゲット	最も関連性のある「北九州市SDGs未来都市計画」の指標や取組
1	温室効果ガスの排出を抑制するため、エネルギーの使用状況の把握や使用効率の改善、再生可能エネルギーの利用などに取り組んでいる。	環境 (CO2削減)					■booking carの導入と運用 (13.3) 営業車の保有台数の抑えことで、交通量が減少し、結果的にCO2排出量の削減につなげることが可能となる。2020年から運用開始。 ■クールビズ・ウォームビズの推進 過度な冷暖房の使用を抑え、地球環境に配慮している。	ゴール	指標
				7.2	9.4	13.3		ゴール13	環境 (1) ②
							■ペットボトルキャップの回収 (12.5) スマイル推進チームでペットボトルキャップの回収を行い、イオン九州株式会社が行っている「ペットボトルキャップで世界の子供にワクチンを届けようキャンペーン」に参加をしている。 ■段ボール、空き缶、空き瓶、ペットボトル等リサイクルできるものの分別の徹底 社内で出た上記ゴミを分別することを徹底している。	ターゲット	具体的な取組
				9.4	12.3、12.5	13.3		13.3	環境 (2) イ
2	事業活動等から発生する廃棄物の管理及び処理を適切に行っている。 3R（リデュース、リユース、リサイクル）を実施するなど、循環型社会の構築に取り組んでいる。	環境 (廃棄物削減)					■ペットボトルキャップの回収 (12.5) スマイル推進チームでペットボトルキャップの回収を行い、イオン九州株式会社が行っている「ペットボトルキャップで世界の子供にワクチンを届けようキャンペーン」に参加をしている。 ■段ボール、空き缶、空き瓶、ペットボトル等リサイクルできるものの分別の徹底 社内で出た上記ゴミを分別することを徹底している。	ゴール	指標
				9.4	12.3、12.5	13.3		ゴール12	環境 (2) ②
3	事業に伴う調達（原材料、部品、資材、サービス、使用する設備や事務用品等）について、環境負荷や人権などに配慮している。	環境・社会 (サプライチェーン管理)					■障がい者就業施設で生産された物品を調達 ・北九州フレンド社で作成された干支の置物を年末のご挨拶のノベルティとして購入 ・会議時の支給弁当として特定営利活動法人nest手作り弁当を購入	ゴール	指標
				10.2	12.2	13.3		ゴール10	経済 (2) ②
							■TOP黒帯審査年間計画表を作成し、黒帯審査会を実施。 保険内容説明、事故対応のクオリティーレベルの維持、改善、向上を定期的に行う環境を作っている。 (2017年から実施) レベルは以下の通り。 当社クオリティー基準に未到達の者⇒茶帯 到達した者⇒黒帯 指導できるレベル⇒指導員 指導員レベル以上=師範代	ターゲット	具体的な取組
4	商品やサービスの安全性を担保する体制を整備すると共に、品質の向上や新たな技術の開発等に取り組んでいる。	経済・社会 (技術向上)					■TOP黒帯審査年間計画表を作成し、黒帯審査会を実施。 保険内容説明、事故対応のクオリティーレベルの維持、改善、向上を定期的に行う環境を作っている。 (2017年から実施) レベルは以下の通り。 当社クオリティー基準に未到達の者⇒茶帯 到達した者⇒黒帯 指導できるレベル⇒指導員 指導員レベル以上=師範代	10.2	社会 (1) エ
				8.2	9.5	12.5		ゴール	指標
5	環境に配慮した商品やサービスの開発や、社会課題の解決につながる商品やサービスの提供に取り組んでいる。	環境・経済・社会 (商品開発)					■防災士の資格取得を推奨 2021年10月 5名受験予定	ゴール	指標
				7.2	9.4	13.3		ゴール13	社会 (2) ①
6	長時間労働の防止、テレワーク等の多様な働き方の導入など、良好な労働環境の整備に取り組んでいる。	経済・社会 (労働環境整備)					■早帰りの取り組み：毎週木曜日早帰りdayとしており、みんな大好きチームで積極的に全従業員へ声かけをしている。 ■テレワークの導入 子育てをしている社員が働きやすい環境整備、コロナ禍での多様な働き方を整える為2020年よりテレワークを導入、実施済み。 ■九州イクボス同盟に参加 2021年登録。イクボス同盟が行うセミナー参加や従業員満足度調査の実施等で、働きやすい環境づくりを推進していく。	ゴール	指標
				3.4	5.5	8.8		ゴール8	経済 (2) ①
							■ジェンダーギャップの解消 役員 男性2名 女性1名 管理職 男性3名 女性3名 グループリーダー 男性0名 女性3名 男性、女性という事での評価の違いは無く、人事評価制度で平等に評価している。 すべての社員に同様のチャンスを与えていている。	ターゲット	具体的な取組
7	年齢、性別、国籍、障害の有無等による不当な差別を防ぐ体制の整備等により、女性活躍など、多様な人材が活躍できる環境の構築に取り組んでいる。	社会 (ジェンダー平等)					■男性、女性という事での評価の違いは無く、人事評価制度で平等に評価している。 すべての社員に同様のチャンスを与えていている。	13.1	社会 (2) ウ
				5.5	8.5、8.8	10.2		ゴール	指標
8	セクシャルハラスメントやパワーハラスメント、マタニティハラスメントなど、あらゆるハラスメント行為を防止するための体制を整備するなど、良好な職場環境の構築に取り組んでいる。	社会 (ハラスメント防止)					■ハラスメント防止対策 ハラスメントに対する社外相談窓口を設置済み（社内・社外） 計画では社内研修を年内に実施予定 (東海DR株式会社支援のもと就業規則の確認、社内研修を実施予定)	ゴール	指標
				5.1、5.4	8.8			ゴール8	社会 (1) ②
9	疾病予防や早期発見、良好なメンタルヘルスの維持など、従業員の健康維持に取り組んでいる。	社会 (健康経営)					■健康促進アプリの導入を従業員に推奨し、ウォーキング大会等のイベントを実施。 社内健康表彰制度をみんな大好きチームで計画している。（年度内） ■従業員に対して定期的に健康診断を実施している オプションの積極的な声替え実施。 ■コロナ禍でのテレワーク、社有車の通勤退勤の使用を可	ゴール	指標
				3.4	8.8			ゴール3	社会 (3) ①
10	全ての従業員にスキルアップのための研修等の機会を提供すると共に、社会に役立つ情報の外部への発信やインターネット・シップの受入れなど、社内外にわたる人材の育成に取り組んでいる。	経済・社会 (人材育成)					■人材育成⇒半年に1回の評価制度の実施 ■GPMの取組により会社が永続的に継続取組を全社員で考える機会を設けている。 (主体的に行動できる従業員の育成、やりがいのある職場作りの醸成) ■損害、生命保険協会の取得の推奨、資格手当制度を整えている。	ゴール	指標
				4.4	8.2、8.6	17.17		ゴール8	経済 (2) ①
11	反社会的勢力の排除、汚職や贈収賄・不正競争行為の防止など、法令を遵守する体制を整備している。	社会 (不正防止)					■国際情報セキュリティ企画 ISO270001の認証を得ている。 社内にCPIISMS対策室（コンプライアンス・情報セキュリティ対策室）を設置し、それらを遵守する為のガイドラインを自社にて設置している。 そのガイドラインの中で、個人情報保護ガイドラインを策定し、従業員および社外に周知	ゴール	指標
				16.1、16.3、16.5				ゴール16	経済 (2) ①
12	自社のSDGsの取組みをマネジメントする担当者や担当部署を設置し、CSV（※）などを適切に推進すると共に、災害時等の事業の継続や事業承継など持続可能な事業経営に取り組んでいる。	経済・社会 (持続可能性)					■SDGs小集団活動にて実施 社内にて既に活動しているGPMやCPIISMS対策等 既存の取組み課題をSDGs活動と結び付け様々な取り組みの見える化を図っている。 ■小学校応援団（北九州市内の小学校の教員に対して無料で事業継続訓練）、 保険契約者向けのリスクマネジメントセミナー、BCP策定の支援をしている。	ゴール	指標
				11.b	12.6	13.1		ゴール13	社会 (2) ①

※CSV (Creating Shared Value : 共通価値の創造)

企業が社会課題に取り組み、社会に対して価値を創造することでビジネス（経済的価値）を創出すること。

(様式 2)

## SDGs達成に向けた宣言書

宣言日 令和3年9月30日

団体名 トップ保険サービス株式会社

私たちは、SDGsの内容を理解し、SDGsの達成に向けた方針及び取組を以下のとおり宣言します。

### ◆ SDGs達成に向けた取組方針等

関わり合うすべての人々の「よかった」を増やすことが我々の使命と考え、各ステークホルダーに対して取り組みを行っていく。

①従業員の働き甲斐、意欲、働くことの満足度を高め 社会貢献が本業と認識し、活動していく、それら活動を通して、従業員の幸福度を上げる。

②お客様や地域社会へリスクマネジメント講習を実施していき、地域の防災・減災意識を高め住みよい街づくりを行っていく。

③環境変化に対応した職場づくりしていくことで、子育てしながら働く等の多様な働き方を受け入れる事の出来る企業環境を作っていく。

### ◆ SDGs達成に向けた重点的な取組

達成を目指す分野に「○」		SDGs達成に向けた重点的な取組		指標（KPI） ・目標値	最も関連性のある 「北九州市SDGs未来 都市計画」の 指標や取組
経済	○	働くことの意義や幸せを追求する環境の提供。	指標 (KPI)	・従業員満足度調査 あなたの人生は幸せか? の項目の満足度	指標
社会	○		目標値		経済（2）③
環境			2023年 (その他の場合) ( )年	90%以上	具体的な取組 経済（2）ア
経済	○	防災・減災への意識向上の為にパートナー企業へのリスクマネジメント研修を提供する取組	指標 (KPI)	リスクマネジメント 研修の回数	指標
社会	○		目標値		経済（2）①
環境	○		その他 (その他の場合) 2022年	30件 (コロナ禍で開催として)	具体的な取組 社会（1）ア
経済			指標 (KPI)	WEB面談、WEB会議数	指標
社会		WEB会議、WEB面談、その他スマート手続き等を推進していき、紙媒体の脱却をしていく。それにより効率的な働き方、結果的に温室効果ガス削減等の環境に配慮した取り組みにつながる。	目標値		環境（1）①
環境	○		2023年 (その他の場合) ( )年	350	具体的な取組 環境（2）ウ

### 記載について

- 「SDGs達成に向けた重点的な取組」は、3つまでご記入できます。
- 必ず全ての分野（経済・社会・環境）の達成を宣言してください。  
(1つの取組みで3つの分野を達成しても、複数の取組みで3つの分野を達成しても構いません)
- 指標（KPI）は、原則として数値目標を記載してください。

## 地域課題への取組み

団体名 トップ保険サービス株式会社

---

私たちは、地域課題の解決を通じて S D G s を達成するため、北九州市の取組みに参加しています（今後、参加します）。

取組名	具体的な取組内容
7 北九州イクボス同盟	2021年登録いたしました。今後もイクボスを社内で増やすべく社員満足度アンケートや管理職で働きやすい職場づくりを推進していきます。
8 地域コミュニティ活動への参加	北九州市の活性と地域との共生のため、わっしょい百万夏まつりの百万踊りに毎年参加しています。
8 地域コミュニティ活動への参加	小倉城竹あかりの取り組みに賛同し、寄付やボランティアで後片付けにも参加しています。2021年度も協賛しボランティアで竹の制作にも行く予定です。（緊急事態宣言下は参加自粛）
8 地域コミュニティ活動への参加	月2回、会社周辺を清掃。 朝や夕方に実施。

### 記載について

- 参考「企業等が参画可能な取組一覧」の中から、現在取り組んでいるもの（今後取り組むもの）を少なくとも一つ選択し、具体的な取組内容を記載して下さい。
- これから取組みを始める場合は、選択した取り組みの担当部署に連絡をし、所定の手続きを済ませた上で本書を提出して下さい。
- 参考「企業等が参画可能な取組一覧」以外で、貴団体が自主的に行っている取組みについても、併せて記載いただいても構いません。