

提 案 概 要

(北九州市立戸畑障害者地域活動センター 指定管理者)

団体名： 社会福祉法人 北九州障害者福祉事業協会

1 指定管理者としての適性について

<p>(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針</p> <p>法人理念の「SMILE～笑顔に向かって～」を合言葉に経営に取り組んでいます。</p> <p>＜戸畑障害者地域活動センターの理念＞</p> <p>利用者に対して温かいまなざしを持って接し、自尊心・独立心を損なうことなく、その適性の発見に留意し、一人ひとりに必要な支援を提供することで、福祉の向上・社会参加・自立をめざす施設づくりを行い、地域で安心して生活できることを目指します。</p>
<p>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤</p> <p>令和3年9月1日現在、正規職員42名、嘱託職員15名、パート職員23名 計80名が在籍しています。事務職員を含む常勤職員57名のうち23名(40.4%)が三福祉士いずれかの資格を有し、専門的な知識と技術に基づき、利用者・家族に寄り添った支援を行っています。</p> <p>公益性に根ざした事業活動を可能とするため、適正な収益を確保し、安定的な財務基盤の確立を図っています。令和2年度の社会福祉充実残額は126,710(千円)でした。</p>
<p>(3) 実績や経験など</p> <p>昭和43年に身体障害者の自立更生を目指すため身体障害者授産施設を開設し、戸畑区を中心として、障害者支援に関わる施設、行政、医療機関等と連携・協働のもと、ノーマライゼーションの実現に向け、53年間にわたり取り組み、5つの障害者事業所を運営しています。</p>

2 管理運営計画の適確性

<p>【有効性】に関する取組み</p>
<p>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取り組み</p> <p>就労継続支援B型事業では、日々の活動・訓練によって、“できる”・“できるようになる”を実感できる機会を提供し、本人の意向や目標にあわせたステップアップを提案します。積極的な営業活動により、工賃財源を確保し、公平公正な工賃支給を目指します。自立訓練事業では、有資格者による個別計画訓練の策定と実施、毎月の振り返りによりスモールステップを意識した取り組みを促し達成感や自尊心を高める支援を行います。生活介護事業では重度な障害をお持ちの方でも自分らしく過ごせる活動となるよう、専門的な知識と技術にもとづいた取り組みを提案、支援を行います。</p> <p>紙媒体だけでなく SNS なども活用し活動の様子を紹介したり、地域福祉の啓発活動にも役立てます。</p>

(2) 利用者の満足度

利用者のニーズに沿った個別支援の取り組みを充実させるとともに、利用者が主体的に参加できる活動の充実を図ります。利用者やその家族の意見を把握し、それらをサービスに反映するため、各種アンケートや自己点検などを実施し、サービスの向上に取り組みます。

【効率性】に関する取組み

(1) 指定管理料及び収入

利用者へのサービスの質を維持向上に取り組みつつ利用増を図り、収入の安定に努めます。また、各種加算を確保できるよう、支援の実績をあげ、必要な職員配置を整えます。

(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性

計画した一日の利用者数（実利用者数）を全職員が意識し、利用者増の取り組みに力を入れます。支援学校の職場体験実習や見学者を積極的に受入、体験利用を経て利用につなげます。在籍者の利用日数（曜日）増の取り組みにも力をいれます。

生産活動については、目標とする工賃額をもとに売り上げ計画をたて実現のための営業計画を作成して取り組みます。

【適正性】に関する取組み

(1) 管理運営体制など

センター長、副センター長、主任、サービス管理責任者から各職員へ伝達する体制を確立しています。職員の配置は、支援を手厚くすることを目的に、基準配置数より多く配置します。メンター制度の導入、研修の充実、職員提案制度などを活用して、職員の資質・能力向上に努めます。

広く地域の福祉等人材育成に取り組み、地域と連携し、また、利用者とともに SDGs への意識付け、きっかけづくりなどにも取り組みます。

(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など

個人情報保護規程に基づき、個人情報を適正に管理するとともに、研修の実施等で職員の理解を深めます。また、虐待防止規程や、身体拘束防止等のマニュアルについて、その遵守を図るため、継続して「人権尊重」、「身体拘束及び虐待等の防止策」の研修を実施します。事故防止についての基本マニュアル、防災・その他の緊急事態についてマニュアルに基づき対応できるよう定期的な訓練と見直しを行います。

提案額（千円）

4年度	0円
5年度	0円
6年度	0円
7年度	0円
8年度	0円

※提案概要は、提案書の内容を2枚程度（A4）にまとめてください。