

---

# (仮称) 北九州市DX推進計画 (素案)

---

令和3年(2021年)10月  
北九州市

## 目次

1. 総論 .....	1
1.1. 本市を取り巻く現状・課題 .....	2
1.2. 市が目指す姿 .....	10
1.3. DX推進にむけた3つの改革 .....	14
1.4. DX推進のスローガン .....	18
1.5. 計画の位置付け .....	23
1.6. 計画の推進 .....	25
2. 各論 .....	28
(1) マイナンバーカードの普及促進 .....	29
(2) 行政手続きのオンライン化 .....	30
(3) デジタル・デバイド対策 .....	31
(4) 丁寧でわかりやすい広報・PR .....	32
(5) セキュリティ対策の徹底 .....	33
(6) BPRの取組の徹底 .....	34
(7) AI・RPAの利用促進 .....	35
(8) データの利活用 .....	36
(9) デジタル人材の確保・育成 .....	37
(10) 情報システムの標準化・共通化 .....	38
(11) テレワークの推進 .....	39
(12) ペーパーレス化の推進 .....	40
3. 将来展望 .....	41
(1) 市役所DXのさらなる推進 .....	41
(2) 地域DXの推進 .....	49
用語集 .....	50