

# 統括支援センター自己点検・運営方針 作成手順

## 1 目的

統括支援センターの業務は、地域包括支援センターに関する事務の管理、虐待や困難事例への対応支援、市民からの直接的な総合相談への対応など多岐に渡っている。また、統括支援センターが区内の地域包括支援センターを適切に支援することで、地域包括支援センターの機能の充実を図ることができる。

そのため、統括支援センターの業務のうち、地域包括支援センターの業務の円滑化と質の向上を図る上で不可欠な「区内の地域包括支援センターの業務支援と地域とのネットワーク構築支援」が適切に行われているかを確認し、今後のセンター運営に還元することを目的として、自己点検及び運営方針を作成する。

## 2 統括支援センターの自己点検表について

統括支援センターの自己点検の対象となる具体的な業務は以下のとおり。

### ① 地域包括支援センターの業務支援

地域包括支援センターにおける「困難事例対応」「苦情対応」「緊急対応」「組織マネジメント」が適切に実施されるよう業務支援を行うこと。

### ② 地域とのネットワーク構築支援

地域包括支援センターの業務が円滑に実施されるよう、「関係者（団体）との情報共有」「地域のケアマネジャーとの情報共有」「包括ケア会議の活用」などを適切に行うこと。

## 3 実施方法

### (1) 統括支援センター自己点検表の作成

地域包括支援センターの自己点検表及び運営方針を参考にし、地域包括支援センター担当係長を中心に、統括支援センター職員（主任介護支援専門員、社会福祉士）と協議のうえ、自己点検表を作成する。

### (2) 統括支援センター運営方針の作成

自己点検表で導き出された現状や課題、具体的な取り組み内容をもとに、今年度の運営方針に、目標の達成状況、具体的な取り組み内容の結果及び評価を記載する。また、今年度の運営方針の評価を踏まえて、次年度に取り組む課題を抽出し、課題解決のための目標やその内容を、具体的かつ簡潔に記載する。

### (3) 保健福祉局へ提出

統括支援センターは、地域包括支援センター・統括支援センターの自己点検表及び運営方針をとりまとめ、保健福祉局地域福祉推進課に提出する。

運営方針は、今年度分（目標の達成状況、具体的な取り組み内容の結果及び評価を記載したもの）と次年度分の2種類を提出する。

### (4) 保健福祉局の点検

保健福祉局地域福祉推進課は、提出された自己点検表等を確認し、内容確認が必要な場合、面談又は実地調査を行い、必要に応じて指導・助言を行う。

## 4 自己点検表の作成について

### (1) 自己点検評価基準

「統括支援センター自己点検判断基準」を参考に、三段階評価を行う。

**a できている（3点）**

評価基準に対する視点がすべて実施できていた場合にチェックする。

**b ほぼできている（2点）**

評価基準に対する視点の内、80%程度できている場合にチェックする。

**c まだ不十分（1点）**

「a」「b」以外で、評価基準に対する視点が十分にできていない、または実施できていない場合にチェックする。

**（2）判断材料又は評価の方法**

自己点検を行うに当たっては、主観的な評価ではなく、客観的な評価が重要となる。

そのため、判断基準を表す客観的なもの（ケース記録など）が、きちんと整理されているかがポイントとなる。記録など客観的に見て分かるものが未整備の場合は、「c まだ不十分」となる。

**5 地域包括支援センター運営協議会への報告**

保健福祉局地域福祉推進課は、各センターの自己点検及び運営方針を取りまとめ、地域包括支援センター運営協議会（地域包括支援に関する会議）に報告を行う。

地域包括支援センターの自己点検と運営方針

1-1 令和2年度の自己点検

<自己点検とは>

各センター職員が業務運営方針を作成するため、自らの業務を3段階（できている、ほぼできている、不十分）で自己点検したもの。

<パーセンテージでの表記について>

複数ある点検項目の結果を理解しやすいよう、全ての点検項目で「できている」場合を100%として点検結果をパーセンテージで表した。

<パーセンテージの比較>

職員自らの判断で点検したものであり、また、センター別に地域特性等に違いがあるため、センターを越えて比較することは適さず、センターごとの比較に適すもの。

パーセンテージの目安

100%：全ての点検項目ができている

84%：項目のうち、半数はできており、半数がほぼできている

63%：項目のうち、1/3はできており、1/3はほぼできており、1/3はまだ不十分

44%：項目のうち、1/3はほぼできており、2/3はまだ不十分

※網掛け：80%未満のもの

(%)

包括	自己点検項目															
	I 地域包括支援センターの運営体制				II 総合相談支援業務				III 高齢者虐待対応	IVa 包括的・継続的ケアマネジメント		IVb 地域ケア個別会議		(5) 介護予防ケアマネジメント		
	地域包括支援センターの体制	統計との連携	チームアプローチ	個人情報保護	初期相談対応	専門的・継続的支援	地域ネットワーク構築	地域住民の実態把握		構築	個人の継続支援者へ	介護支援専門員	会議の構成・運営	会議の活用	一般介護予防事業	予防ケア提供システム
項目数	3	4	3	4	3	14	10	3	16	4	6	3	7	5	11	
門1	R元	78	83	100	100	100	90	93	89	100	100	83	100	95	80	100
	R2	78	100	100	100	100	88	87	89	100	100	78	100	95	80	100
門2	R元	67	100	89	83	67	81	67	67	88	92	89	100	81	80	94
	R2	78	100	89	100	78	93	60	78	90	100	83	100	86	73	94
門3	R元	78	92	100	100	100	90	90	89	100	100	89	100	86	80	97
	R2	78	92	100	100	100	93	80	89	96	100	83	100	86	80	97
小北1	R元	78	100	100	100	100	90	90	100	94	83	89	100	95	93	100
	R2	78	100	100	100	100	90	73	78	94	83	89	100	90	87	100
小北2	R元	78	100	100	100	100	81	70	100	94	92	78	100	100	93	100
	R2	78	100	100	100	100	95	63	89	92	83	78	100	100	73	100
小北3	R元	100	100	89	100	89	95	87	100	100	100	83	100	100	93	100
	R2	100	100	89	100	100	95	77	89	100	100	89	100	90	93	100
小北4	R元	78	100	100	100	100	95	87	89	100	100	94	100	100	87	100
	R2	78	100	100	100	100	95	77	89	100	100	100	100	100	100	100
小南1	R元	100	100	100	100	100	95	87	100	100	100	89	100	95	87	100
	R2	100	100	100	100	100	95	83	100	100	83	89	100	95	87	100

包括	自己点検項目															
	I 地域包括支援センターの運営体制				II 総合相談支援業務				III 高齢者虐待対応	IV a 包括的・継続的ケアマネジメント		IV b 地域ケア個別会議		(5) 介護予防ケアマネジメント		
	地域包括支援センターの体制	統括支援センターとの連携	チームアプローチ	個人情報保護	初期相談対応	専門的・継続的相談支援	地域ネットワークの構築	地域住民の実態把握		構築	個々の高齢者への継続支援体制	介護支援専門員の個別支援	会議の構成・運営	会議の活用	一般介護予防事業	予防ケアマネジメント
	項目数	3	4	3	4	3	14	10	3	16	4	6	3	7	5	11
小南2	R元	89	100	100	100	100	98	73	89	96	100	89	100	90	73	100
	R2	89	100	100	100	100	100	73	89	100	100	89	100	90	73	100
小南3	R元	89	100	100	100	100	98	93	100	98	100	94	100	95	100	100
	R2	89	100	100	100	100	95	93	100	100	100	89	100	95	87	100
小南4	R元	78	83	100	100	100	100	83	100	100	100	83	100	90	87	100
	R2	78	92	100	100	100	100	83	100	100	100	83	100	95	87	100
小南5	R元	89	100	100	100	100	100	93	100	100	83	78	100	100	87	100
	R2	100	100	100	100	100	100	90	100	100	100	78	100	100	100	100
若1	R元	100	100	100	100	100	100	87	100	100	100	100	100	100	100	100
	R2	100	100	100	100	100	100	97	100	100	100	94	100	100	93	100
若2	R元	89	100	100	100	100	100	93	100	98	100	89	100	95	93	100
	R2	89	100	100	100	100	100	93	100	98	100	94	100	100	100	100
八東1	R元	78	100	89	100	89	88	87	100	98	100	89	100	86	87	100
	R2	100	83	100	100	78	81	87	100	100	100	100	100	100	93	100
八東2	R元	89	100	100	100	100	95	93	100	98	92	89	100	95	93	91
	R2	89	100	100	100	100	95	80	100	100	100	89	100	100	80	91
八西1	R元	100	100	100	100	100	100	93	100	100	100	100	100	95	100	100
	R2	100	100	100	100	100	100	93	100	100	100	89	100	100	100	100
八西2	R元	89	100	89	100	89	95	87	100	100	100	100	100	95	93	100
	R2	100	100	100	100	100	95	100	100	100	100	100	100	100	100	100
八西3	R元	78	100	100	100	100	93	77	100	100	100	100	100	100	73	100
	R2	89	100	100	100	100	95	100	100	100	100	89	100	100	93	100
八西4	R元	78	100	100	100	100	98	87	100	100	100	100	100	95	100	100
	R2	100	100	100	100	100	100	97	100	100	83	83	100	95	100	100
八西5	R元	78	100	100	100	100	88	83	100	98	100	100	100	100	80	100
	R2	78	100	100	100	100	95	83	100	100	100	100	100	100	80	100
八西6	R元	89	100	100	100	100	95	87	100	96	100	100	100	95	80	100
	R2	89	100	100	100	100	100	73	100	98	100	78	100	95	67	100
戸1	R元	78	92	100	100	89	95	83	89	100	100	78	100	95	93	100
	R2	78	100	100	100	100	100	87	89	100	100	89	89	100	100	100
戸2	R元	78	100	100	100	100	95	87	100	98	100	78	100	95	80	97
	R2	78	100	100	100	89	100	80	89	98	100	89	100	100	80	100