

国際儀礼と
訪日外国人
への

オンライン

おもてなし研修 受講者募集！



「11年連続顧客満足度1位」を獲得した(株)スターフライヤーから、おもてなしのプロをお迎えし、北九州市に訪れる外国人の満足度をアップする「おもてなしのコツ」を教えてください。

実施日

2021年**8月24日**(火)14時30分～16時30分

対象者

訪日外国人と接する機会のある方、国際イベントのボランティアに参加する方、訪日外国人へのおもてなしに興味のある方などで、ZOOMでの参加が可能な方

参加費

無料

定員

30名程度(先着順)

QRコード



申込方法

ウェブ申請のみの受付となります

<https://ttzk.graffer.jp/city-kitakyushu/smart-apply/apply-procedure-alias/omotenashi-5>

申し込み期限:8月17日17時まで

(定員に達した時点で締切らせていただきます)

電子申請の手続き完了後に、自動返信メールが届きます。

<@mail.graffer.jp><@city.kitakyushu.lg.jp>からのメールが受信できるようにご設定ください。

受講者には、**8月20日までに受講通知(ZOOMパスワード)をメールします。**

主催 : 北九州市企画調整局国際政策課

お問合せ ☎ : 093-582-2162(染野/柿添)



コロナ収束後に、ご活用いただくために、 本研修では、国際儀礼(プロトコール)の基本と 訪日外国人へのおもてなしのコツをご紹介します！

プログラム (予定)

- 14:30 開会
- 14:33 主催者からのご挨拶
- 14:35 講義
「“ふれあいの輪を広げる”接遇の心と技を学びましょう」
※途中、5分程度の休憩をはさみます。
- 16:15 質疑応答
- 16:30 閉会

講師紹介

株式会社スターフライヤー

客室部 西山 淳 氏

客室部 合田 沙羅 氏

CS推進部兼おもてなしセンター 中島 嘉紀 氏

その他

- * 本研修は、市の職員研修も兼ねております。
- * ZOOM会議にサインイン後は、音声はミュート(消音)にしてください。
また、基本的には、ビデオ(映像)は、オンをお願いいたします。
- * 当日、新聞記者等の報道機関からの取材を受ける場合があり、
受講の様子が写真等に写る可能性があります。予めご了承ください。

個人情報の取扱いについて：
ご記入いただいた個人情報は本研修の実施
運営にのみ利用します。

