コンビニ交付の利用には、
※1 **マイナンバーカード**と**4桁の暗証番号**が必要です。
（利用者証明用電子証明書）

北九州市環境マスコットキャラクター
ていたん＆ブラックていたん
©ていたん＆ブラックていたん.北九州市

便利 休日や夜間でも取得できる！

簡単 操作は簡単！

安い 区役所より100円安い！

令和8年 3/31㈫ まで

住民票を取るならコンビニが便利！

取得できる証明書	手数料※2	利用可能時間※3
住民票の写し 本人及び同一世帯員の現在の住民票のみ	1通 200円	6:30～23:00
印鑑登録証明書		
所得額（課税・非課税）証明書		
個人市県民税の納税証明書（一般用）		
戸籍の附票の写し※4 本人及び同一戸籍の方の現在の附票のみ		月～金曜日（※祝日を除く） 9:00～17:00
戸籍全部（個人）事項証明書※4 本人及び同一戸籍の方の現在の戸籍のみ※5	1通 350円	

※1 スマホ用電子証明書が搭載されたスマートフォンでも取得できます。　※2 減免や返金はできません。
※3 コンビニ交付メンテナンス期間は利用できません。メンテナンスは不定期に行われます。詳しくは市HPをご覧ください。
※4 北九州市に本籍のある方が対象ですが、北九州市外在住の方は、戸籍証明書の取得に利用登録申請が必要です。
※5 一般的に戸籍謄本（抄本）といわれるものです。

住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍の附票の写し・戸籍全部(個人)事項証明書に関する問い合わせ先

●総務市民局 区政推進課	TEL.093-582-2107	●若松区役所市民課	TEL.093-761-6232
●門司区役所市民課	TEL.093-331-1661	●八幡東区役所市民課	TEL.093-681-8604
●小倉北区役所市民課	TEL.093-582-3350	●八幡西区役所市民課	TEL.093-642-0415
●小倉南区役所市民課	TEL.093-951-4890	●戸畑区役所市民課	TEL.093-871-7828

所得額（課税・非課税）証明書等に関する問い合わせ先　財政・変革局 税制課 TEL.093-582-2030

北九州市印刷物登録番号 第2303006D号

マイナンバーカードを使ってコンビニエンスストア等で証明書を取得する方法をご紹介します。

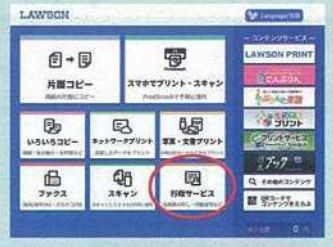
代表的なコンビニエンスストアでの操作方法

店舗に設置されているキオスク端末（マルチコピー機）の画面に表示されている「行政サービス」ボタンを押して利用開始となります。

● 代表的な端末の画面イメージ

セブンイレブン

動画はこちら▶



ローソン

動画はこちら▶

ファミリーマート

動画はこちら▶

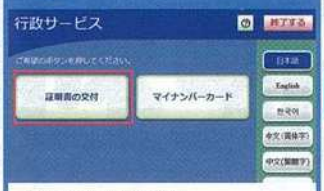
ミニストップ

動画はこちら▶

『住民票の写し』を取得する場合の例

※イラストはイメージです。

1 行政メニュー選択



証明書の交付を選択

2 メニュー選択

証明書交付サービスを選択

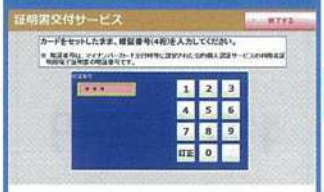
3 マイナンバーカードの読み取り

所定の場所にあるカード置場に、マイナンバーカードを置く

4 証明書交付市区町村の選択

証明書を交付する市区町村を選択

5 暗証番号の入力



マイナンバーカードの交付時に設定した暗証番号を入力

6 カード取り外し

マイナンバーカードを取り外す

7 証明書の種別選択

取得可能な証明書の一覧から必要な証明書を選択

8 交付種別入力

証明書の交付種別を選択

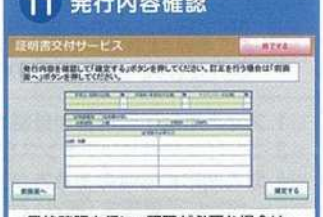
9 記載事項選択

証明書に記載する項目の有無を選択

10 部数選択

証明書の必要部数を入力

11 発行内容確認



最終確認を行い、訂正が必要な場合は、該当項目の入力画面又は選択画面まで戻って訂正

12 料金支払い ▶ **13 証明書印刷** ▶ **14 取り忘れ確認** ▶ **15 領収書発行**

※店舗によって表示が異なります。※その他の証明書についても、同様の操作で証明書を取得することができます。

証明書等の自動交付について詳しくは

コンビニ交付

区役所サービスの最新情報は

スマらく 区役所サービスプロジェクト

オンライン申請はスマらく窓口から

スマホでらくらく、スマートでらくらく

スマらく窓口