

USBケーブルの発火・炎上事故に注意!

【相談事例】

USBケーブルを使用し、スマートフォンを充電していたところ、夜中に焦げ臭いにおいを感じて起きた。確認すると、USBケーブルとスマートフォンの接続部分が焦げていた。
(10代 女性)

【アドバイス】

●USBケーブルの取扱いに注意しましょう。

USBケーブルは抜き差しや曲げなどの力が繰り返し加わることにより断線し、発熱・焦げが発生する場合があります。

USBケーブルは丁寧に取り扱いとともに、コネクタの抜き差しは端末の端子に真っすぐに、ゆっくり行いましょう。

●異常を感じた場合は直ちに充電を中止しましょう。

定期的にケーブルの状態を確認し、外観上や充電が途切れる、異常に熱くなるなどの様子がみられた場合は、使用を中止しましょう。

●わからないことや困ったことがあったら、すぐに家族や消費生活センターに相談しましょう。

相談窓口の案内

戸畑【ウェルとばた7F】 ☎861-0999

小倉北【小倉北区役所西棟1F】 ☎582-4500

小倉南【小倉南区役所3F】 ☎951-3610

八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】 ☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。

まずは電話で戸畑窓口（☎861-0999）へご相談ください。

消費者ホットライン ☎188^{い や や}（あなたの地域の消費生活センターにつながります。）



まもりん



みもりん