

【課題】

【課題】 電話や窓口で市民からの相談・苦情を受ける業務を行うにあたって、心掛けておくべきことについて、あなたの考えを述べてください。

※受験番号	氏名(ふりがな)

※ 必ず自署してください。（「受験番号」は記入しないでください）

※ 縦書きで本文から記入してください。

※ 400字以上800字内で記入してください。

(20×20)

1

書き始め ↓

1

(20×20)

2

必修二