

【 課 題 】  
電話や窓口で市民からの相談・苦情を受ける業務を行うにあたって、心掛けておくべきことについて、あなたの考えを述べてください。

※受験番号	氏 名 (ふりがな)

- ※ 必ず自署してください。（「受験番号」は記入しないでください）
- ※ 縦書きで本文から記入してください。
- ※ ４００字以上８００字以内で記入してください。

書き始め↓

(20×20)

※
※

(20×20)

※受験番号