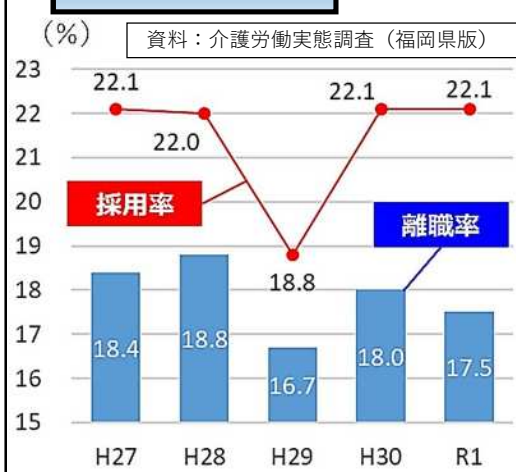
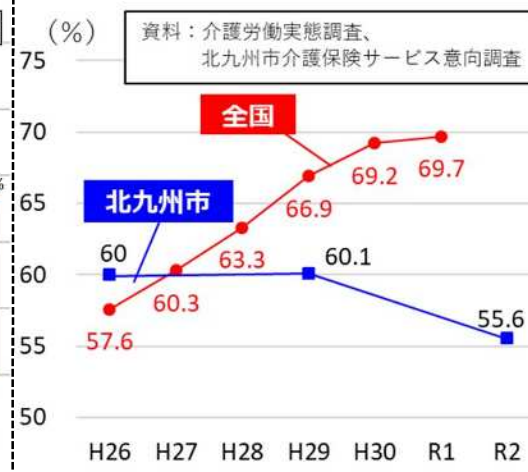
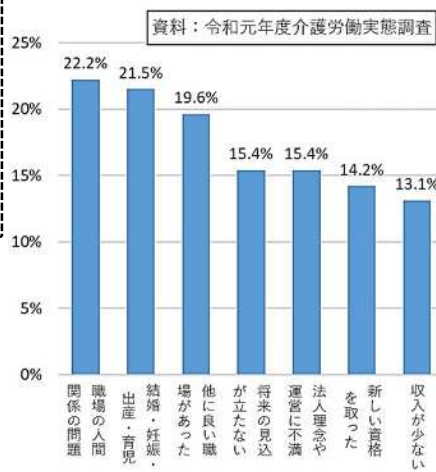


第8期 介護保険事業計画 ～介護人材確保対策～

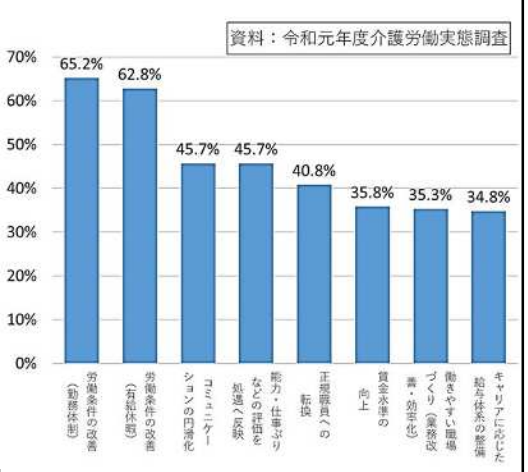
背景・課題



- 採用率、離職率ともに経年で比較すると緩やかな減少傾向である。
- 採用率の減少理由として「労働条件の悪さ」「労働人口の減少」が挙げられ、採用が困難な状況から環境の改善が図られてきたことが、離職率の減少につながっている。
- ※訪問介護員と介護職員の2職種計
- 介護関係の仕事をやめた理由の1位は「職場の人間関係」で、例年上位の項目である。
- 男性の離職理由1位は「将来の見込みが立たなかったため」であり、女性のそれは「結婚・出産・育児」である。



- 早期離職防止や定着促進のための対策として、「本人の希望に応じた勤務体制にする」「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする」といった労働条件の改善や「コミュニケーションの円滑化」が上位項目となっている。
- 介護職員の不足感については、全国では上昇傾向にあるのに対し、本市では、横ばいから減少に転じている。
- 職種別にみると、全国、本市ともに訪問介護員の不足感が1位となっている。



国の動向

令和2年度においては、**介護現場革新会議の基本方針**等を踏まえ、高齢者のマッチング（主に介護助手の担い手）と若者へのアプローチ（介護業務の中心的担い手）を重点に、**処遇改善、ICT活用等の環境整備を進め、介護現場の生産性向上に資する人材確保に総合的に取り組む**

介護サービス利用者とのための「介護現場革新会議の基本方針」

厚生労働省と関係団体が一体となって以下の内容に取り組む。2019年度については、都道府県（又は政令市）と関係団体が協力して、全国数か所でパイロット事業を実施。

人材不足の時代に対応したマネジメントモデルの構築

- 介護専門職が利用者のケアに特化できる環境を整備する観点から、①介護現場における業務を洗い出した上で、②業務の切り分けと役割分担等により、業務整理。
- 周辺業務を地域の元気高齢者等に担ってもらうことにより、介護職員の専門性と介護の質の向上につなげる。

ロボット・センサー・ICTの活用

施設における課題を洗い出した後、その解決のためにロボット・センサー・ICTを用いることで、介護職員の身体的・精神的負担を軽減し、介護の質を維持しながら、効率的な業務運営を実現する。（特に見守りセンサー・ケア記録等）

介護業界のイメージ改善と人材確保・定着促進

守り

- 結婚や出産、子育てをしながら働ける環境整備
- 定年退職まで働ける賃金体系、キャリアラダーの確立
- 成功体験の共有、発表の実施

攻め

- 中学生、高校生等の進路選択に際して、介護職の魅力や正しく認識し就業してもらえよう、進路指導の教員等への働きかけを強化
- 定年退職警察官や退職自衛官の介護現場への就業促進

課題解決のための取組

人材の確保

- 介護未経験者や転職希望者を対象とした研修の実施
また、研修受講後の就労に係るマッチングまでを一体的に支援
- 次世代等に向けた介護職の魅力発信とイメージアップ

業務の効率化

- 介護人材不足に対応するため、テクノロジーを活用した介護職員の負担軽減等を目指し、介護施設における介護ロボット等の導入実証に取組み、介護現場の生産性向上に資するノウハウ等を確立
- 介護分野の文書に係る負担軽減を図るため、一部の申請様式について、簡素化を実施

人材の定着

- 階層別、テーマ別に複数の研修を実施することで、人材育成（資質の向上）を図り、離職防止を支援
- 外国人向け研修を実施し、外国人介護人材の定着と質の向上を支援
- 賃金体系の整備や研修の実施などを要件とした処遇改善加算の取得促進
- 市内の介護事業所が、介護人材の定着に向けて実施したすぐれた取組みを表彰するとともに、表彰事例を横展開

これまでの主な取組

今後の主な取組

- 多様な人材の参入促進を図るため、関係機関との連携や業務の切り分けを支援
- 広域的に取組みを進める県と地域での取組みを進める市の役割分担を明確にし、連携を密にしながら人材確保対策を促進

- これまでの成果等を踏まえた北九州モデルの展開等により、介護現場の働き方改革を進め、介護の質の向上及び生産性向上を促進
- 文書に係る負担軽減を図るため、引き続き個々の申請様式・添付書類や手続きに関する簡素化を促進

- 将来の北九州地域を担う介護人材の育成を図り定着を促進するため、若手職員の定着に繋がる取組みを推進
- 介護職員定着等のため、研修や講演会等を通じて、働きやすい職場づくりに向けた意識を醸成
- 離職原因の1つとされる介護職員の腰痛について、その防止のために、ノーリフティングケアの有効性について検討