

# トイレがつまった！水が流れない！

## 修理業者をネット検索するときは気を付けて

### <相談事例>

トイレがつまったので、ネットで検索し、一番上に掲載されている事業者が良いだろうと思い、来てもらった。ホームページには「修理代金が〇〇円～」と安価な金額が記載されているし「作業前には見積もりし、了承をいただいてからの作業」と書いてあったので依頼した。それなのに来訪した事業者はいきなり作業を始め、金額を聞いても「〇万円くらい」とはっきりした金額を言わず、修理後にいきなり「〇十万円」と高額な料金を請求した。納得できない。(70代男性)

### 【アドバイス】

#### ●「ネット検索で一番上に表示」＝「良い事業者」とは限りません。

ネットで検索して上位に表示されているホームページは、主に広告です。アドレスの前に「**広告**」と記載されています。

#### ●複数社から見積もりを取り、作業内容や料金を確認しましょう。

トイレなど水回りのトラブルがあると、慌ててしまいがちですが、一社ではなく複数社から見積もりを取りましょう。事前に出張や見積もりにも料金が必要かを確認しておくことも大切です。作業前に内容や料金を確認し納得できなければ、その場では契約しないようにしましょう。

北九州市上下水道局のHPには、トイレのつまりなどの修理にも対応している「下水道排水設備指定工事店」が各区ごとに掲載されています。

北九州市>上下水道局トップページ>お客さまへ>上下水道の工事>指定工事店のご案内  
>下水道排水設備指定工事店・責任技術者一覧

#### ●困ったときは、消費生活センターに相談してください。

北九州市立消費生活センター（ウェルとばた7F）	☎861-0999
小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。  
予約電話および電話での相談は、☎861-0999へ。

消費者ホットライン☎<sup>い や や</sup>188（あなたの地域の消費生活センターにつながります。）

★7月1日から、全国の小売店でレジ袋が有料化されました。家計と資源節約のため、買い物時にはマイバッグを持参しましょう。

