

「保健福祉局障害者支援課」を装った「なりすましメール」にご注意ください。

市の組織（保健福祉局障害者支援課）の名前とメールアドレスを装った「なりすましメール」が複数確認されています。

市民の皆さまにおかれましては、届いたメールに不審な点がある場合は、メール内の URL や添付ファイルを安易に開封しないようご注意ください。

1 経緯

令和2年9月1日に市内企業の方から、保健福祉局障害者支援課から不審なメールが届いたとの連絡があり、内容を確認したところ、Emotet（エモテット）※と呼ばれるウイルスの疑いのある「なりすましメール」と判明しました。同日、当課と関係企業のある事業者の皆様に対し、メール等で注意喚起を行いました。

なお、本件に関連した本市システムへの不正アクセス等がないことを確認しております。本件については、福岡県小倉北警察署と情報共有及び対策の協議を行っています。

2 市民の皆様へのお願い

- ・ 差出人に「保健福祉局障害者支援課」や「ho-shougai@city.kitakyushu.lg.jp」の記載があるメールが来た場合は、不審な点がないかご注意ください。（実際のメール送信アドレスは、市のものと異なります。）
- ・ メールを不審に感じた場合は、本文の URL や添付ファイルを開いたりせず、北九州市ホームページ等で、担当課の電話番号を確認の上、お問い合わせください。

※ Emotet について

メール本文の URL や添付ファイルを開くと感染し、メール情報を抜き取り、実在の会社、氏名などを装ったメールを送りつけ、二次、三次感染と拡散するウイルス。

（参考）「Emotet」と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて

（IPA 独立行政法人情報処理推進機構）

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

○確認した「なりすましメール」

【パターン1】

差出人：保健福祉局障害者支援課 (ho-shougai@city.kitakyushu.lg.jp) (〇〇.jp)
宛 先：□□.jp
件 名：請求書の件です。(数字の羅列)
添付ファイル：(ウイルス対策ソフトにより削除されていたため不明)
本 文：
お世話になっております。

請求書をお送りいたしましたので
どうぞよろしく願いいたします。

〇〇株
直通メールアドレス：ho-shougai@city.kitakyushu.lg.jp

【パターン2】

差出人：保健福祉局障害者支援課 (〇〇.jp)
宛 先：□□.jp
件 名：□□.jp
添付ファイル：(ウイルス対策ソフトにより削除されていたため不明)
本 文：
協力会社各位

お世話になっております。

標記の件、20.09に皆様にお送りしたご案内に修正事項がございます。
以下に要点を記載いたしますのでご確認のほどお願いいたします。

お心当たりがある業者様は取り急ぎご連絡いただきますようお願いいたします。
今後の手続についてご案内いたします。

この度は当方の不手際でご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

保健福祉局障害者支援課

【お問い合わせ先】
保健福祉局障害者支援課
TEL 093-582-2424