

指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	市民文化スポーツ局 安全・安心推進部 安全・安心都市整備課
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日

1 指定概要

施設概要	名称	北九州市立交通安全センター	施設類型	目的・機能
			I	— ⑤
	所在地	小倉北区井堀五丁目1番1号		
	設置目的	交通安全に関する知識の普及および交通安全思想の高揚を図る。		
利用料金制		<input type="checkbox"/> 非利用料金制 ・ <input type="checkbox"/> 一部利用料金制 ・ <input type="checkbox"/> 完全利用料金制 <input type="checkbox"/> インセンティブ制 有・ <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> ペナルティ制 有・ <input type="checkbox"/> 無		
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 I-DO		
	所在地	小倉北区浅野二丁目14番2号		
指定管理業務の内容		1 交通安全センターの維持管理 2 交通安全センターに配置する自転車の貸出し等 3 自動車、自転車車庫の維持管理 4 施設内における警備、監視 5 施設内の展示物、備品等の管理 6 施設内における交通安全教室の開催 7 施設外（保育園、幼稚園、小学校等）における交通安全教室の開催 8 施設の特徴を生かした交通安全イベントの実施		
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日		

2 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点																		
1 施設の設置目的の達成（有効性の向上）に関する取組み	50		43																		
<p>(1) 施設の設置目的の達成</p> <p>① 計画に則って施設の管理運営（指定管理業務）が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果を得られているか（目標を達成できたか）。</p> <p>② 利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取り組みがなされ、その効果があったか。</p> <p>③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られ、その効果が得られているか。</p> <p>④ 施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。</p>	35	4	28																		
[評価の理由、要因・原因分析]																					
<p>① 令和元年度事業について、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月は臨時休園となり1カ月以上事業が実施できなかったが、概ね計画どおり実施され、利用者や関係者等から高い評価を受けている。</p>																					
◇ 自転車運転免許講習会（毎月 第3土曜日開催）																					
<p>小学校高学年に多い自転車の交通事故に着目し、安全な自転車の乗り方や交通ルール・自転車マナーについての講習会を受講後、学科と実技の試験合格者に運転免許証を交付するもので、小学生から交通安全への関心を高め、社会ルールを守る意識を育むことを目的としている。</p>																					
市や警察など各関係機関と連携し、主に、小学校高学年を対象に実施した。																					
【自転車運転免許証交付者数】（単位：人）																					
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">Ⅲ期 (更新前)</th> <th>Ⅳ期 (～2月)</th> </tr> <tr> <th>H26</th> <th>H27</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>360</td> <td>652</td> <td>228</td> <td>185</td> <td>103</td> <td>133</td> </tr> </tbody> </table>				Ⅲ期 (更新前)					Ⅳ期 (～2月)	H26	H27	H28	H29	H30	R1	360	652	228	185	103	133
Ⅲ期 (更新前)					Ⅳ期 (～2月)																
H26	H27	H28	H29	H30	R1																
360	652	228	185	103	133																
* . . . 評価対象年度																					

◇ 自転車シミュレーター運転講習会（毎月 第3日曜日に開催）

自転車の運転を模擬体験できる自転車シミュレーターを活用し、正しい交通ルールやマナーを学習することができ、また、運転の際に起こりうる危険の予測能力を高めるなど安全意識の向上を目的とする。

【自転車シミュレーター運転講習会】（単位：人）

Ⅲ期（更新前）					Ⅳ期（～2月）
H26	H27	H28	H29	H30	R1
129	130	101	32	87	93

* . . . 評価対象年度

◇ 高齢者運転シミュレーター体験教室

高齢者運転シミュレーターを体験することで、現在の身体機能や認知機能の状態を確認できる。実際に運転する際の注意事項を確認してもらい、今後の安全運転の継続や、場合によっては運転免許返納の検討のきっかけなどに役立ててもらおうことを目的とする。

令和元年度は、開催日数を増やし、受講者の大幅な増加を図った。

- ・平成30年度 開催数 8回 受講者数 11人
- ・令和元年度 開催数 33回 受講者数 58人

◇ 各種交通安全教室の開催

一般来園者や小学校等の団体に対して、正しい交通ルールや自転車の乗り方などの指導を行う交通安全教室を開き、開催回数は目標をほぼ達成している。

園内教室

○幼稚園・保育所など幼児団体を対象としたもの

- ・腹話術のとしお君や交通公園のマスコットキャラクターわたる君、パネル教材を使用した楽しくわかりやすい講話
- ・園内の道路での横断歩道や信号に従いながらの歩行や自転車の安全運転の実技指導

○小学校や児童館、中学・高校等を対象としたもの

- ・自転車事故の対象となりやすい児童、自転車通学の中高生及び外国人技能実習生に対し、自転車運転免許講習会等を実施

○高齢者等の団体を対象としたもの

- ・子どもと同じく自転車事故の被害者となりやすい高齢者向けに各区役所及び警察署等と連携し、反射材実験やグレア現象、衝撃実験等の体験型交

通安全教室を実施

- ボーイスカウトやスポーツクラブ等の団体を対象としたもの
 - ・地域での交通事故防止及び家庭内での交通安全教育の重要性について、各種団体に対し指導・啓発活動を行った。

園外教室

- 幼稚園・保育所・小学校低学年・特別支援学校を対象としたもの
 - ・模擬信号機と横断マットを使用し、正しい横断歩道のわたり方を指導
 - ・小学校では、道路への飛び出しの危険性を知ってもらうため、車とダミー人形を使った衝撃実験を実施
- 小学校高学年・中高・大学の自転車教室
 - ・校庭等に設置した模擬コースを使用し、交通ルールに従いながら自転車の安全運転指導を実施
 - ・小学校では、自転車運転免許講習会の出張講座を行い、安全運転やルール・マナーの啓発を実施
- 市民センター、子ども会及び小学校PTAでの交通安全教室
 - ・子ども会や自治会等の地域住民による交通安全活動に積極的に参加し、地域での交通事故防止及び家庭内での交通安全教育の重要性について、指導を実施
 - ・市民センターなどで、高齢者に対し歩行中の交通事故防止の啓発や出前高齢者運転シミュレーター体験教室による高齢ドライバーの安全指導を実施

【交通安全教室の開催回数】

区分	Ⅲ期(更新前)					Ⅳ期 (~2月)	
	H26	H27	H28	H29	H30	R1	
目標(回)	520	520	520	520	520	560	
実績	園内教室(回)	412	395	360	383	402	372
	園外教室(回)	159	178	180	172	181	177
	計(回)	571	573	540	555	583	549
達成率(%)	109.8%	110.1%	103.8%	106.7%	112.1	98.0%	

* . . . 評価対象年度

- ② 入園者は前年度と比較して 9,693 人減少したが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため 3 月に臨時休園したことを考慮し、前年度 2 月までの入園者数

(202, 275 人) と比較すると、19, 465 人増加しており、概ね目標は達成していると考えられる。

入園者の増加については、主に自転車利用者が増えたことが要因となっている。自転車利用台数は、3 月の臨時休園を考慮した場合、前年度 2 月までの台数 95, 374 台と比較すると、11, 931 台増加している。

利用者から指導員の対応、自転車整備等の満足度が高いことや (R 元年度アンケート結果)、信号機、踏切等の設備改修及び継続的な園内美化管理により園内環境の快適性や安全性が向上し、利用者増加につながったものである。

＊ R 元年度アンケート結果

- ・ 指導員の対応 (非常に満足 54.3%、満足 44.5% 合計 98.8%)
- ・ 自転車の手入れ安全性 (非常に満足 43.2%、満足 54.9% 合計 98.1%)

一般来園者向け交通安全教室やイベント等の実施については、親子で気軽に参加できるイベントの定期開催の継続や対象者に応じた専門性・学習性の高い交通安全教室を多く行う等、多様化する利用者のニーズを適切に受け入れた。

警察署と協働で、外国人実習生に対する自転車安全講習や高齢者運転シミュレーター体験教室なども積極的に実施するなど幅広い対象者への交通安全指導に取り組んだ。

【交通公園入園者数等】

区分	Ⅲ期 (更新前)					Ⅳ期 (~2 月)	
	H26	H27	H28	H29	H30	R1	
目標 (人)	188, 000	190, 000	193, 000	196, 000	200, 000	227, 082	
実績	入園者 (人)	234, 330	240, 029	214, 297	219, 672	231, 433	221, 740
	園外教室 受講者(人)	12, 930	14, 425	14, 020	13, 562	14, 379	12, 930
	計(人)	247, 260	254, 454	228, 317	233, 234	245, 812	234, 670
達成率 (%)	131. 5%	133. 9%	118. 3%	119. 0%	115. 7%	97. 6%	

□ . . . 評価対象年度

【自転車の貸出し台数】

区分	Ⅲ期（更新前）					Ⅳ期 （～2月）	
	H26	H27	H28	H29	H30	R1	
目標（台）	94,800	94,800	97,300	98,800	100,800	107,367	
実績	自転車貸し出し台数（台）	109,404	113,690	103,999	102,374	109,072	107,305
	（1日あたり）	（359）	（376）	（347）	（340）	（359）	（388）
達成率（%）	115.4%	119.9%	106.9%	103.6%	108.2%	99.9%	

□ . . . 評価対象年度

③ 該当なし

④ 広報活動については、「市政だより」への掲載をはじめ、毎月発行の「交通公園だより」や、WEBブログ「交通公園の1日」や、月別スケジュールカレンダーで積極的に情報提供をしている。

また、交通教室等の参加者募集にあたっては、対象の施設や団体等を絞ってチラシを配布するなど、効果的かつ効率的なPRを実施している。

特に今年度は、市政だより特集号や市政テレビでのPRや市や県が主催するイベント（「セーフティドライバーズフェア（市）」、「高齢者の祭典（市）」、「秋の交通安全フェア in 北九州（県）等」へ参加などにより高齢運転者の交通安全の取り組みを紹介し、高齢者の安全運転への意識を高め、運転シミュレーター体験教室への参加者増につながった。

（2）利用者の満足度

- | | | | |
|--|----|---|----|
| ① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。 | 15 | 5 | 15 |
| ② 利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。 | | | |
| ③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。 | | | |
| ④ 利用者への情報提供が十分になされたか。 | | | |
| ⑤ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。 | | | |

[評価の理由、要因・原因分析]

① 利用者アンケートの結果（回答数 176 名/年）

※ サンプル数は 300 の予定であったが、アンケート期間中に臨時休園となったため 176 にとどまった。

「指導員の対応」では、非常に満足（54.3%）、満足（44.5%）を併せて 98.8%、「今後も利用したいか」では、利用したいが 100%といずれも非常に高い水準である。

（アンケート結果；指導員の対応について）

区分	Ⅲ期（更新前）					Ⅳ期
	H26	H27	H28	H29	H30	R1
非常に満足	59.7%	60.4%	58.2%	55.8%	55.1%	54.3%
満足	39.2%	38.9%	41.5%	41.7%	44.9%	44.5%
不満	1.1%	0.6%	0.3%	2.5%	0%	1.2%

* . . . 評価対象年度

（アンケート結果；今後の利用について）

区分	Ⅲ期（更新前）					Ⅳ期
	H26	H27	H28	H29	H30	R1
利用したい	99.7%	98.1%	98.2%	97.9%	98.3%	100%
どちらとも言えない	0.3%	1.1%	1.1%	1.8%	1.7%	0%
利用したくない	0%	0.8%	0.8%	0.3%	0%	0%

* . . . 評価対象年度

② ③ 園内に「ご意見箱」を設置して市民からの意見や苦情を的確に把握し、サービス向上に反映させている。

④ 広報活動については、「市政だより」への掲載、各報道機関等への積極的な情報提供、毎月発行の「交通公園だより」及び交通公園のホームページ、WEBブログ「交通公園の1日」などのインターネットによる情報発信を行っている。

また、センター内には、交通公園パンフレット及び各種教室やイベントのチラシを設置している。

⑤ 職員の指導力等の向上を図るため、自転車安全教育指導者講習会や九州地区交通安全指導者情報交換会、市の指定管理者研修会等へ参加するなど、利用者サービスの維持・向上に努めている。

2 効率性の向上等に関する取組み	30		18			
(1) 経費の低減等						
① 施設の管理運営（指定管理業務）に関し、経費を効率的に低減するための十分な取り組みがなされ、その効果があったか。	30	3	18			
② 清掃、警備、設備の保守点検などの業務について指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。						
③ 経費の効果的・効率的な執行がなされたか。						
[評価の理由、要因・原因分析]						
<p>① ③ パート職員の雇用や市民ボランティアの協力を募るなど、業務量に応じた人員配置などにより、人件費の低減を図る取り組みをしている。</p> <p>② 清掃・警備・設備保守業務については、複数の業者から見積りを徴し、類似業務の一括発注などにより経費削減に努め、適切な水準で実施されている。</p>						
指定管理業務の収支 (単位：千円 (※除く))						
区分	Ⅲ期 (更新前)					Ⅳ期
年度	H26	H27	H28	H29	H30	R1
収入 (指定管理料)	27,573	27,573	27,573	27,573	27,573	27,767
支出 (事業費)	30,061	32,130	27,521	27,226	27,113	26,951
事業費のうち人件費	23,370	26,201	21,375	21,356	20,543	20,532
事業費のうち委託料	1,558	1,400	1,594	1,498	1,599	1,577
光熱水費	1,047	1,084	1,038	1,099	1,177	1,008
その他事業費	4,086	3,445	3,514	3,273	3,794	3,834
※入園者1人あたりの実質事業費 (単位 円)	128	134	128	124	117	122
収支 (繰越)	▲2,488	▲4,557	52	347	460	816
* . . . 評価対象年度						
(2) 収入の増加						
① 収入を増加するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか。	—	—	—			
[評価の理由、要因・原因分析]						
該当なし						

3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み	20		12
(1) 施設の管理運営（指定管理業務）の実施状況			
① 施設の管理運営（指定管理業務）にあたる人員の配置が合理的であったか。	10	3	6
② 職員の資質・能力向上を図る取組みがなされたか（管理コストの水準、研修内容など）。			
③ 地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。			
[評価の理由、要因・原因分析]			
<p>① 来園者の多い土・日・祝日に多く人員配置するなど業務量に応じた体制としている。</p> <p>② 職員の指導力等の向上を図るため、自転車安全教育指導者講習会や九州地区交通安全指導者情報交換会、市の指定管理者研修会等へ参加するなど、利用者サービスの維持・向上に努めている。</p> <p>③ 警察、学校、地域団体などの関係機関等と協力し、交通教室など各種事業を実施している。</p>			
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
① 施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されているか。	10	3	6
② 利用者を限定しない施設の場合、利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。			
③ 利用者が限定される施設の場合、利用者の選定が公平で適切に行われていたか。			
④ 施設の管理運営（指定管理業務）に係る収支の内容に不適切な点はないか。			
⑤ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			
⑥ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。			
⑦ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。			
[評価の理由、要因・原因分析]			
<p>① 利用申込書等から得た個人情報は、施錠可能なキャビネット等に確実に収納し原則として事務室からの持ち出しを禁止している。</p> <p>② 申込みの受付は先着順とし、平等な利用に配慮している。</p> <p>③ 該当なし</p> <p>④ 収支の内容を確認したところ、不必要な支出など不適切な点は認められない。</p> <p>⑤ 園内の施設・設備等について、毎日、目視等による安全点検を実施し、園内の</p>			

事故防止に努めている。

- ⑥ 事務室に緊急連絡先を掲示し、緊急時の対応を職員に徹底している。
- ⑦ 子どもが怪我をした場合や災害など発生した場合のマニュアルを作成し、職員に周知させている。

【総合評価】

合計得点	73	評価ランク	B
[評価の理由]			
1 令和2年3月は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため臨時休園となったが、入園者数及び自転車貸出数ともにほぼ目標を達成している。			
2 世代に対応した交通安全教室や家族で楽しく学べるイベント等を創意工夫して継続的に行うとともに、インターネットや市政広報の活用による情報発信、市や県が主催するイベントへの参加など様々な広報活動の実施により利用者の増加が図られている。			
3 自転車シミュレーターの利用や自転車運転免許証制度の実施など、自転車安全利用の推進に努めており、参加者等からも高い評価を得ている。			
4 利用者アンケートでは、職員の対応が高く評価されている。自転車安全教育指導者講習会や交通安全指導者情報交換会へ参加するなど、専門的な知識の向上を図る取組もされている。			
5 園内での高齢者運転シミュレーター体験教室の実施回数を増やすとともに、市民センターやイベント等での出前体験教室を積極的に開催し、高齢者が自身の運転適性を認識できる機会の拡大に努めるなど、交通安全のニーズに応じた取組への強化が図られている。			
[今後の対応]			
令和元年度は、高齢者運転シミュレーターや自転車シミュレーター体験教室等の開催に注力するなど、交通安全のニーズに応じた取組の強化が図られた。			
今後も幼児や児童を中心とした交通安全教育を継続するとともに、ニーズに応じて高齢ドライバーや自転車利用者に対する交通安全教育等の強化が必要である。			
また、引き続き対応が必要となる新型コロナウイルス感染症拡大防止策については「新しい生活様式」の中で、利用者の意見・要望に傾聴しながら適切な施設運営が必要となる。			

[北九州市指定管理者の評価に関する検討会議における意見]

適正に評価されている。

今後も、市と指定管理者と協同で、市民サービスのより良い向上に向けて連携していただきたい。