

## 北九州市立消費生活センター あんしんサポートニュース

# トイレ修理で思わぬ高額請求！ 契約は慌てずに慎重にしましょう

## ＜相談事例＞

トイレが詰まったので、ネット検索で探した修理業者に慌てて電話した。料金を確認したら「およそ〇千円くらいだが、現場を見ないとはっきりとは言えない。」と言われたが、早くトイレを使用したかったので、来訪を承知して修理してもらった。修理後に「〇万円です。」と見積書、契約書兼請求書を渡され、高いとは思ったものの、作業も終わっていたのでクレジットカードで支払った。帰宅した家族からも高額と指摘を受け、翌日他の修理業者数社に電話して聞いたところ、他社ではもっと安くできるという。クレジット払いを取り消せないだろうか。

(60代女性)

## ●事前に複数社から見積もりを取り、作業内容や料金を確認しましょう。

トイレが詰まると慌てて事業者を呼んでしまいがちですが、一社ではなく複数社から見積もりを取ることが大切です。そのときは事前に出張や見積もりにも料金がかかるか確認しましょう。状況によっては、さらに修理が必要な場合もあります。作業前に内容や料金を確認し、納得できなければその場では契約しないようにしましょう。

## ●日頃から安心して依頼できる事業者の情報を集めておきましょう。

## ●困った時は消費生活センターに相談してください。

まもりん



北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】	☎861-0999
小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。  
予約電話および電話での相談は、戸畑相談窓口☎861-0999へ。  
消費者ホットライン☎188い や や（あなたの地域の消費生活センターにつながります。）

みもりん



★7月1日から、全国の小売店でレジ袋が有料化されます。家計と資源の節約のため、買い物時にはマイバッグを持参しましょう。