

令和2年5月20日

報道関係各位

北九州市特別定額給付金室

特別定額給付金にかかるコールセンターの設置について

5月20日（水）からの特別定額給付金の申請書発送にあわせ、これまで特別定額給付金室で対応してきた市民からのお問い合わせについて、専用コールセンター（多言語対応を含む）を新たに設置して、体制の強化を図ります。

記

1 設置日 令和2年5月20日（水）

2 コールセンター概要

【名称】 北九州市特別定額給付金コールセンター

【電話番号】 0570-093-234

【対応時間】 平日9:00～17:00

（6月は、月～土の9:00～19:00）

3 多言語対応コールセンター

【電話番号】 092-687-7895

※外国語でお問い合わせがあった場合、北九州市特別定額給付金コールセンターにつなぎ、3者間通訳を行います。

【対応時間】 北九州市特別定額給付金コールセンターに準じる

【対応言語】 英語・中国語（北京語）・韓国語・タイ語・ベトナム語・ドイツ語
インドネシア語・タガログ語・ネパール語・シンハラ語
ポルトガル語・スペイン語・フランス語・マレー語・ロシア語
イタリア語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・日本語

（20言語）

<詐欺被害防止にご協力ください>

特別定額給付金の支給にあたって、銀行等でATMの操作や手数料の振込を依頼することは一切ありません。不審な場合は、警察相談専用電話「#9110」または北九州市立消費生活センター（093-861-0999）にご相談ください。

北九州市市民文化スポーツ局特別定額給付金室

担当：大下（担当係長）、古田（次長）、上野（室長）

電話：093-582-3640