

外郭団体ミッション遂行評価票

【平成30年度取組結果】

団体名	公益財団法人 北九州市どうぶつ公園協会
-----	---------------------

所管課	建設局 公園管理課
-----	-----------

団体に対するミッション
「到津の森公園」「ひびき動物ワールド」の指定管理者として、管理・運営事業を通じ、健康で豊かな市民生活の実現、都市機能の増進、自然環境教育を推進する。

行財政改革大綱における見直し内容
平成26年度から、到津の森公園の指定管理業務に特化した団体として、これまで以上に組織をスリム化し、安定経営に努めるとともに、動物園を運営する団体として、市民に分かりやすい名称に変更する。

ミッションに基づく中期計画

3~5年後に目指す状態	「到津の森公園」「ひびき動物ワールド」の指定管理者として、管理・運営事業を通じ、健康で豊かな市民生活の実現、都市機能の増進、自然環境教育を推進しながら、入園者数の増加（平成30年度までに39万人）を目指す。								
主な成果指標	年度ごとの目標及び実績（太枠は最終目標年度）								
		H28	H29	H30		R1	R2	R3	R4
		実績	実績	目標	実績	目標	目標	目標	目標
どうぶつ公園協会の収支均衡		△ 12,979 千円	30,983 千円	指定期間 (H26~30年 度)での収支 黒字	△ 109,582 千円	次期指定管理者 募集時まで設定			
動物種数・飼育頭数		100種 500点	100種 500点	100種 500点	100種 500点				
動物サポーター・到津の森公園基金の園内での支援勧誘活動・理事長等による支援受入		年4回 296万円	年5回 558万円	年3回 100万円	年3回 473万円				
学習プログラム受入校数、参加人数		48校 4,008人	51校 4,328人	40校 3,000人	45校 3,435人				

ミッションの遂行状況の評価（平成30年度）

団体における評価	<p>到津の森公園については、入園者数は目標を下回ったものの、動物に関するイベントや学習プログラム等の事業の充実などにより、昨年度に比べ入場者数は4,300人以上増加するなど、入園者数は年々増加の傾向にある。</p> <p>ひびき動物ワールドについては、入園者数8万人、満足度90%の目標を大きく達成した。</p> <p>また、動物サポーターなどの支援金額、学習プログラムの受入校数・人数なども目標を大きく上ることができた。</p>	市の評価	<p>入場者数は、到津の森公園では、昨年度比で増加したものの、目標値を下回っている。一方、ひびき動物ワールドでは、昨年度比で減少したものの、目標値を上回っている。屋外施設のため、天候不良の影響を受けたと考えられるが、到津の森公園においては、目標達成できるよう取り組む必要がある。</p> <p>利用者満足度は、両施設とも目標を上回っており、評価できる。</p> <p>収支は、市からの出捐金200,000千円のうち120,000千円を返還したことが影響し、109,582千円の赤字となっている。返還分を除くと黒字を達成しており、協会の経費低減、収入増加への取組が結果に結びついている点は評価できる。</p>
今後の課題及び見直し内容（案）	<p>到津の森公園入園者数は、年々増加傾向が続いているが、引き続き入園者増加に向けた工夫や取組を行っていくことが課題と考えている。</p> <p>多言語ガイドシステムを導入するなどインバウンドを取り込む工夫や、福岡市など市外の周辺地域への積極的なPR活動を継続して行い、当園の知名度を上げていくとともに、PRや展示を工夫するなど、周辺地域からの来園をさらに促していく。</p> <p>また、動物だけでなく、四季折々の植物を充実させたり、魅力あるイベントを実施するなど、市民の憩いの場としての公園の質を高めていく。</p>	団体への改善指導内容（案）	<p>到津の森公園においては、魅力あるイベントや企画の検討、時代の流れに即した効果的な営業・広報戦略、物販・飲食事業の充実により、入場者数の目標達成、さらなる収入増を求めていく。</p> <p>ひびき動物ワールドにおいては、到津の森公園と同様の取組に加え、到津の森公園やグリーンパークとの連携を検討し、双方が入園者増、収入増に繋がる取組の実施に向けた働きかけを行う。</p>

その他～「行財政改革大綱における見直し内容」の取組み状況

見直しの分類	事業範囲を見直す団体
<p>北九州市行財政改革推進計画に掲載された内容の取組みは完了。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・H26.3.31で響灘緑地の指定管理業務を終了した。 ・到津の森公園に特化した団体として、組織体制及び職員配置を見直し、H26.4.1付で市民に分かりやすい名称として、「北九州市どうぶつ公園協会」へ名称変更した。 	