

ひびきコスモス運動場等4スポーツ施設指定管理者検討会 会議録

1 開催日時 令和元年 10 月 8 日（火） 14：10～15：15

2 場 所 北九州市役所 15 階 15C 会議室

3 出席者 (検討会メンバー)

井口構成員、河邊構成員、田代構成員、寺崎構成員、南構成員
(事務局)

市民文化スポーツ局 スポーツ振興課

スポーツ施設担当課長、担当係長、担当職員

4 会議内容

○応募団体（株式会社スピナ）より提案概要に関してヒアリング。

（提案書の内容につき説明）

○応募団体（株式会社スピナ）との質疑応答。

(構成員)

・若松地区の特有の問題はあるか。

(応募団体)

・施設までのアクセスが悪いことが挙げられる。車で施設を訪れる場合、若戸大橋を使うことが多い。若戸大橋は、以前までは有料であったが、現在、無料になっているため、小倉や戸畑からの利用者増加を図り、より多くの利用者に来てほしいと考えている。

(構成員)

・当初、この地域は砂嵐の問題があったがどのような状況か。

(応募団体)

・グラウンドのケアの部分で散水することで砂が飛ばないように対策している。あとは、利用者や近隣住民から苦情があった場合は真摯に対応している。

(構成員)

・散水で使用する水は井戸水か水道水か。

(応募団体)

・河川の水を使っている。海が近いこともあり塩分が若干含まれているので地固めにもなっていると考える。

(構成員)

・垣根はどのような状況か。

(応募団体)

・緑地のことについては、管理区域外なので指定管理者が言及することではないのかもしれないが、公園の園路に松などが植えられている。また、公園の中に土手を作ったことはある。それらは、砂塵対策などの一助にもなっているようである。

(構成員)

- ・親子教室などの自主事業は評価できるが、場所的に、高齢者のアクセスは不便ではないか。

(応募団体)

- ・コスト見合いにはなるがバスの送迎をすることは可能なため、イベントの状況や自動販売機の収益との兼ね合いなど検討したい。

(構成員)

- ・海が近いということもあり、風が強くて施設利用ができなかったことや塩害の影響などはなかったか。

(応募団体)

- ・風について、管理1年目の時は慣れていないためサッカーの試合の際にボールが流されるなど支障があったが、ゴールの向きを変えて対応するなど改善した。
- ・塩害については、やはり施設の劣化が早くなると感じている。フェンスの付け根部分に錆が出て痛みやすくなっている。

(構成員)

- ・利用者数が大きく増加した実績の背景には、広報活動やPR活動、教室開催などがあるとのことだが、取組みの中で効果があったものを教えてほしい。

(応募団体)

- ・テニス教室やサマースクールなどの自主事業により認知度が上がったことや、テニスにおいては響灘地区などの取引がある企業への営業活動の効果が出ていると考える。

(構成員)

- ・複数の施設で指定管理業務を実施しているが、その状況はどうか。

(応募団体)

- ・それぞれの施設に優秀なスタッフを配置している。

(構成員)

- ・本社職員と現場の職員の会議の頻度は。

(応募団体)

- ・月1回定期的に行っている。本部と各施設とで情報共有し、密にコミュニケーションを取っている。

(構成員)

- ・クレーム問題の事例は何かあるか。

(応募団体)

- ・若松球場や庭球場の更衣室のシャワーが故障したが、ヘッド交換で対応した。
- ・庭球場の芝が部分的に減っているが、その都度、張替えを行っている。
- ・庭球場の入り口付近の階段の段差の高さが急であるため、それを解消している。
- ・砂塵や応援の騒音問題などが発生した場合は、その都度、迅速かつ丁寧な対応を心掛けている。
- ・市と協議しながら、木を植えることや観覧席用の土手を作ることなど、問題解決に向けて様々な取組みを行った。

(構成員)

- ・近隣のトラブルはないか。応募団体の努力で解決しているか。

(応募団体)

- ・大きなトラブルはない。市と協力して対応してきた。

(構成員)

- ・施設のアピールポイントを教えてほしい。

(応募団体)

- ・ひびきコスモス運動場については広大な敷地が特徴で、最大でソフトボール24面を使ったこともある。大規模大会にも対応できることは、特徴にあげられる。
- ・若松球技場を含めた3施設では各施設のニーズに応じたサービスの提供が可能で、ナイトー設備があることで夜間利用ができることも特徴である。

(構成員)

- ・広大な敷地となるとその分、整備費用が掛かると思うが費用は足りているか。

(応募団体)

- ・小型散水車などを自作して工夫しながら対応しているため現状は足りている。

(構成員)

- ・大雨が降った場合、地面は凸凹になるか。

(応募団体)

- ・凸凹になるため、小まめに整備し対応している。

(構成員)

- ・台風などの場合、臨時的な支出が発生するのではないか。

(応募団体)

- ・スケジュール管理により砂まきを控えるなど事前に対応している。

(構成員)

- ・利用者数に関して、女子ソフトボールリーグなどの大きな大会の集中開催が利用者数にどのように影響しているか。

(応募団体)

- ・実際には、小中学生の大会の方が、祖父母が孫の試合を見に来るなど観客数が増えるため利用者数は多い。
- ・市の施策に沿うように、競技人口を増やすだけでなく、見る人を増やすこともアピールしていきたい。

(構成員)

- ・夏場にカキ氷を販売するなど飲食物の販売は予定していないか。

(応募団体)

- ・公園のルールで可能かどうか担当課の判断による。大きな大会時の実施を検討したい。

(構成員)

- ・市と十分に協議したうえで、検討してほしい。

(構成員)

- ・熱中症対策や事故の状況はどうか。また熱中症対策は各団体に任せているか。

(応募団体)

- ・事故は発生していない。熱中症指数を計り施設に提示することで対策している。各団体にはそれらを知らせて注意喚起をお願いしている。仮に事故が起きた場合は空調が効いた部屋を案内し対応する。

(構成員)

- ・消防署は近くにあるか。

(応募団体)

- ・若松消防署が車で5分圏内くらいの場所にある。

(構成員)

- ・利用者のゴミの処理など、地域との間で、ゴミの問題は発生していないか。

(応募団体)

- ・今のところない。

(構成員)

- ・他の指定管理施設との間での職員の融通によってうまくいったことなどはあったか。

(応募団体)

- ・急病で欠員が出た場合は各施設間で融通し対応している。ひびきコスモス運動場が完成して間もないころは、他の指定管理施設のキーパーに聞き、教えてもらったことがある。現在は、逆に、こちらが教えることもある。

(構成員)

- ・天候不良の際のスケジュールの管理やキャンセル料の対応について教えてほしい。

(応募団体)

- ・事前に予備日を設けたり順延したりして対応している。事前に利用者と打合せの上、確認しているので特段、問題は発生していない。
- ・キャンセル料について、利用者の責任でない場合は取っていない。その他の場合は、適宜市と協議し対応を決めている。

- 構成員は、提案概要のヒアリングと質疑応答を受けて各自得点を記入し発表。その後、構成員全員で意見交換。

(構成員)

- ・地元根付いた企業でグループからの支援があり、施設を安定的に管理できると思う。
- ・地域との繋がりが強く、経営実績、経営基盤を持つ企業なので、より積極的な活性化策を期待したい。

(構成員)

- ・砂塵が発生するなどの施設の特徴を踏まえて、的確に管理している。
- ・プレゼンテーションを通じて、施設の責任者の人柄の良さが伝わり、それこそが、利用者満足度の評価が高い理由の要因だと感じた。

(構成員)

- ・組織力から安定した管理運営ができる。
- ・ただし、5年前の提案などと比較すると、若干、大人しいように感じた。

(構成員)

- ・庭球場の時間延長など利用者のニーズに合った管理運営を行っている。
- ・施設のメリットとデメリットをよく把握した上で管理している。

(構成員)

- ・参入当時の迫力が少なくなったように感じるが、現場の責任者の人柄は評価できる。
- ・若松地区特有の問題を上手く解決している。

5 検討会としての検討結果について

各構成員の評価レベルを再度確認したうえで、検討会としての各審査項目の評価レベルを下記のとおり、決定した。

1 指定管理者としての適性のうち、

- (1) 施設の管理運営に関する理念、基本方針については、3
- (2) 安定的な人的基盤や財政基盤については、4
- (3) 実績や経験などについては、4

2 管理運営計画の適確性に関する有効性のうち、

- (1) 施設の設置目的の達成に向けた取組みについては、4
- (2) 利用者の満足度については、4

効率性のうち、

- (3) 指定管理業務に係る経費については、4
- (4) 収支計画の妥当性及び実現可能性については、3

適正性のうち、

- (5) 管理運営体制などについては、4
- (6) 平等利用、安全対策、危機管理体制などについては、3

- ・施設利用の促進に関する積極的な提案に若干の物足りなさがあるが、指定管理者として十分な実績があることや、当該施設の特徴を理解したうえでしっかりとした管理を行っている実績があることから、現実的かつ丁寧な施設運営を行うことが期待できる。また、施設利用者の満足度を高めるべく、利用者のニーズに沿った提案を行っていることや丁寧なクレーム対応を行っていることは評価できる。以上のことから、ひびきコスモス運動場等4スポーツ施設の業務を行うのに十分な適格性を有していると考ええる。

- ・付帯意見については、特になし。