

平成30年度 介護ロボット等導入実証に関するアンケート調査集計（抜粋）

調査時期：平成31年2月

回答者数：23名（好日苑大里の郷：9名、杜の家：8名、聖ヨゼフの園：6名）

I 回答者の属性

年齢 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
4	9	8	0	0	2

II 移乗介助機器に関して

●機器操作方法について

①実証前に行った機器操作に係るメーカー説明の内容について (人)

十分だった	十分でなかった	受けていない	無回答
17	1	5	0

②実証前に行った機器操作に係る施設内研修の内容について (人)

十分だった	十分でなかった	受けていない	無回答
15	4	3	1

「十分でなかった」の理由

- なかなか日数の確保ができず、時間も十分ではなかった。
- もう少し使っておきたいと感じた。研修期間が短かった。
- 職員同士で練習する時間が少なかった。

③機器を1人で操作できるようになるまで要した時間及び回数

機器	時間（平均）	回数（平均）
SASUKE	33分程度	10回程度
移乗アシスト装置	24分程度	11回程度

●機器活用マニュアルについて

④自施設で作成した機器活用マニュアル（機器の保管場所、操作のポイントなど）の意義を理解し、マニュアルに沿って介助できたか。 (人)

できた	できなかった	どちらともいえない	無回答
15	1	5	0

●介助者の負担感の変化について

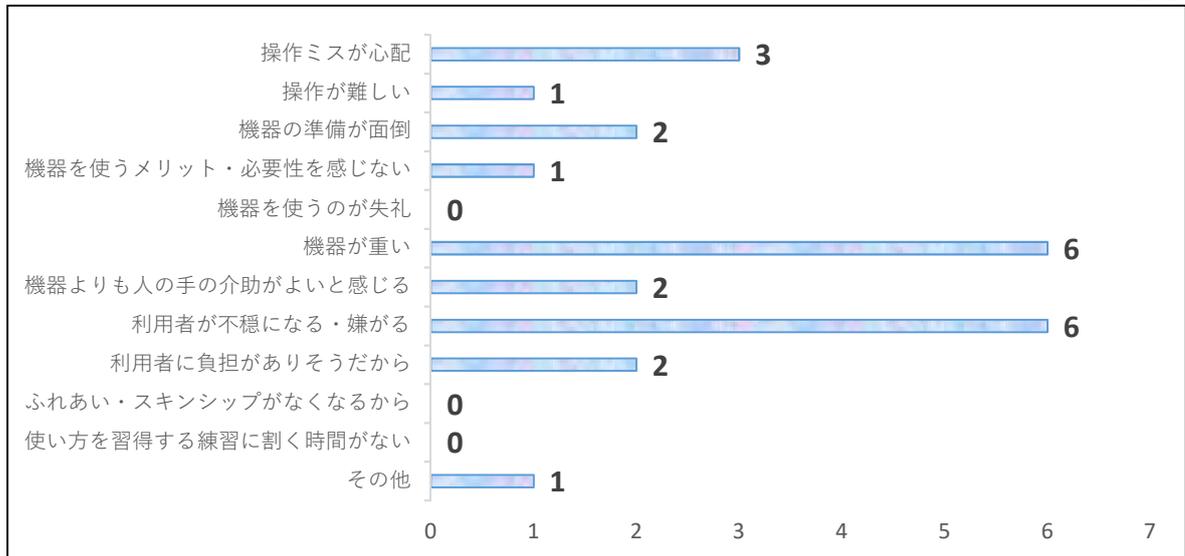
⑤移乗介助に機器を利用することについて、抵抗感を感じることはあったか。

(人)

あった	なかった	無回答
8	15	0

⑥⑤で「あった」と回答した方の抵抗感を感じた理由

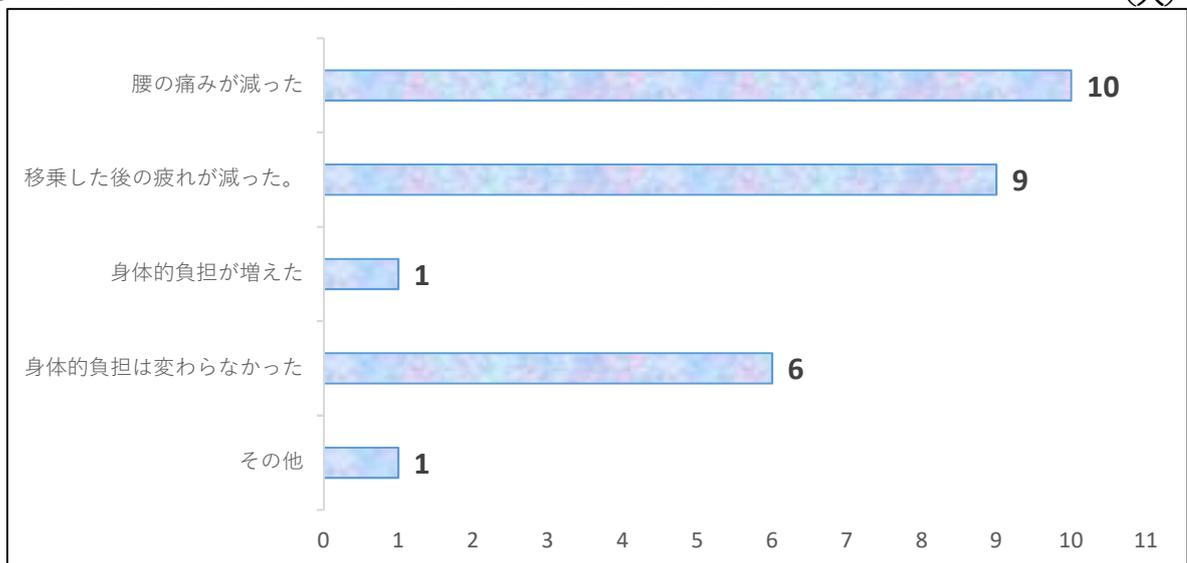
(人)



※複数選択のため職員数の重複あり。

⑦機器利用前と比べた移乗介助の身体的な負担感の変化

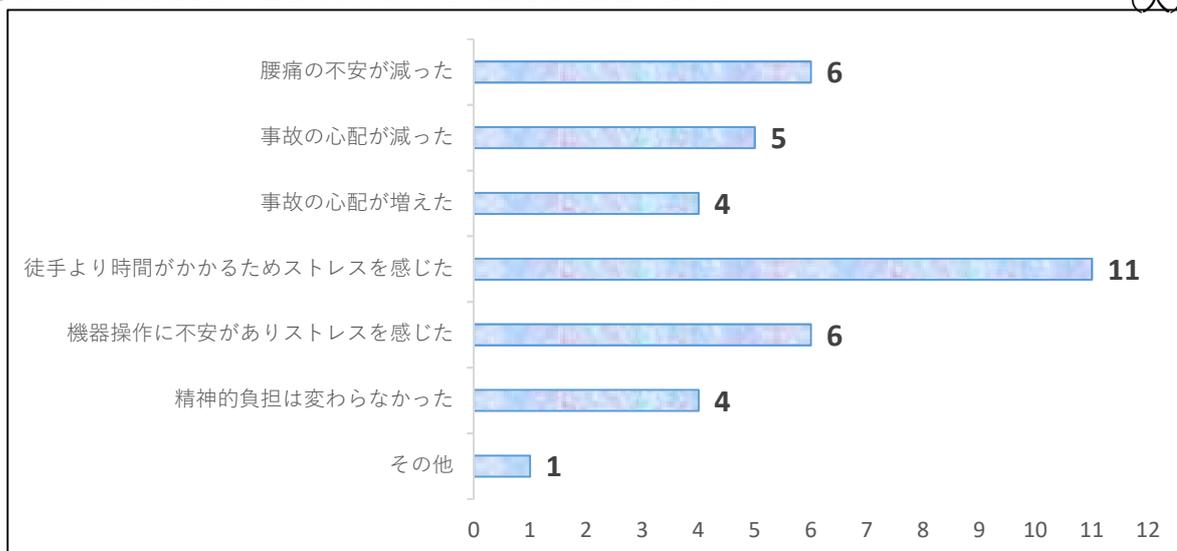
(人)



※複数選択のため職員数の重複あり。

⑧機器利用前と比べた移乗介助の精神的な負担感の変化

(人)



※複数選択のため職員数の重複あり。

⑨機器利用前と比べたヒヤリハット（重大な災害や事故には至らない一歩手前の事例の発見のこと）の件数

(人)

増えた	減った	変わらない	無回答
1	5	17	0
「増えた」の理由			
➤ 手順通りに行っていなかったため、機器から転落しそうになった。			
「減った」の理由			
➤ 安全にゆっくりと介助ができるため危険なところが把握できた。			
➤ 機器使用時は入居者が落ちついていることが多かった。			

●機器の使用状況等について

⑩機器を使用することで業務への影響があったか。

(人)

あった	なかった	どちらともいえない	無回答
13	5	5	0
「あった」の具体的な内容			
➤ 力のない人でも重い利用者の移乗ができるようになった。			
➤ 安全に仕事できるので安心感があった。			
➤ 人力で介助する時より時間がかかったことで、食事の準備が遅くなったりした。			
➤ 慣れるまでに時間がかかったため、その時間をカバーすることが大変だった。			
➤ 1人に対しての時間を要したため、他の職員の負担が増えた。			

⑪機器は使いやすかったか。

(人)

使いやすかった	使いにくかった	どちらともいえない	無回答
8	3	12	0

具体的な感想

- コツをつかめば使いやすくなると思う。
- 角度を自分で調整するのが難しかった。
- コツをつかむのが難しく慣れるまで時間がかかった。
- 操作ボタンの位置が近くに欲しかった。
- 移乗することに関してはやりやすかったが、機器が大きいので居室内の環境整備が大変だった。
- 操作は簡単だが、機器が重く移動しにくい。

⑫今後も可能であれば、機器を継続して利用したいと思うか。

(人)

思う	思わない	どちらともいえない	無回答
12	3	7	1

「思わない」の理由

- 軽くなれば良い。利用者にとっても良いものと思う。
- 時間がかかるから。
- 機器が重く、動かすのが大変だから。

⑬機器を利用した介護について、問題点または改善点があると思うか。

(人)

あると思う	あると思わない	わからない	無回答
12	5	5	0

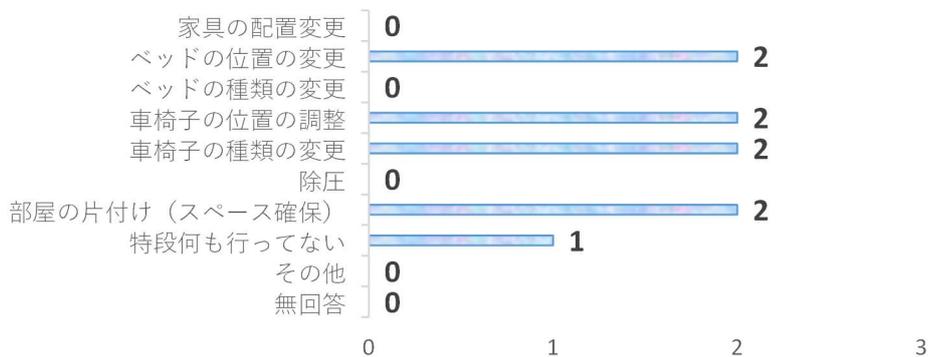
「あると思う」の具体的内容

- もっと操作が簡単になればいいと思う。
- シートを横からまっすぐにする際に利用者が下にずれてしまうことで隙間ができる。そのため、うまく車椅子に座らせても隙間ができやすい。
- 重い点。時間がかかる点。
- 移乗に時間を取られ、その他の業務に時間をかける余裕がなくなること。
- 利用者が怖がらないようにしてほしい。
- 操作の覚えやすさ、使用感をもっと気軽に「使おう」と思えるようなものにしてほしい。
- 離床後、シートをそのままにしておくのは、見た目が悪い。そしてずり落ち等につながると思う。
- 誰でもどこでも使用できるものではないので検討が必要。

⑭機器を利用して移乗を行った入居者ごとの環境づくりと入居者の状態（C施設抜粋）  
入居者A様

◆機器を使用するために行った環境づくり

(人)



※複数選択のため職員数の重複の場合あり。

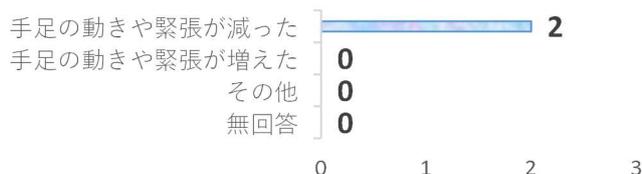
◆機器使用前と比べ、入居者に変化があったか。

あった	なかった	わからない	無回答
2	3	0	0

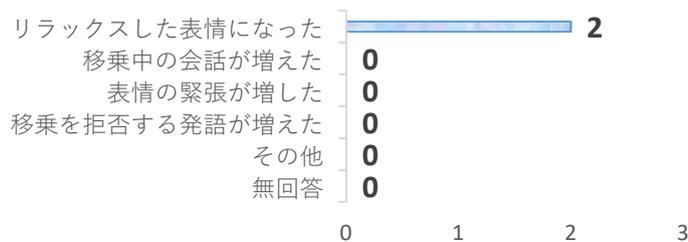
<あった場合の具体的変化>

(人)

身体的変化



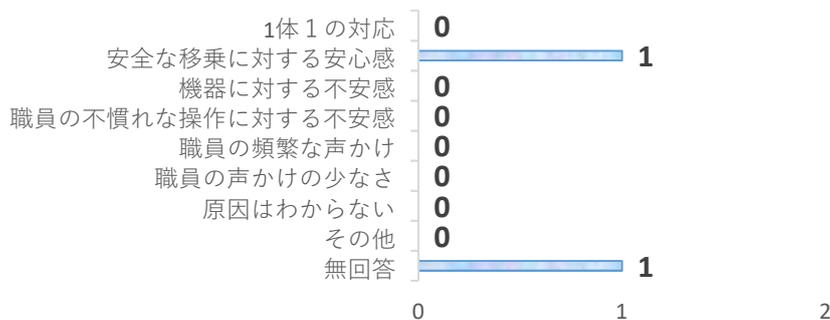
精神的変化



※複数選択のため職員数の重複の場合あり。

<変化の原因は何だと思うか>

(人)

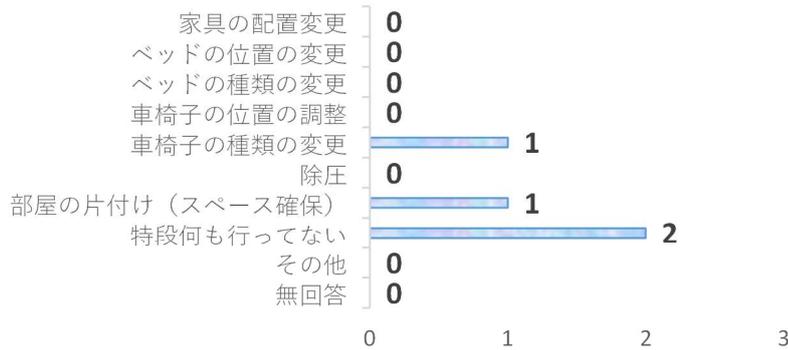


※複数選択のため職員数の重複の場合あり。

入居者⑧様

◆機器を使用するために行った環境づくり

(人)



※複数選択のため職員数の重複の場合あり。

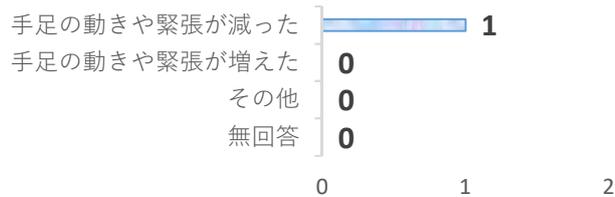
◆機器使用前と比べ、入居者に変化があったか。

あった	なかった	わからない	無回答
1	3	0	0

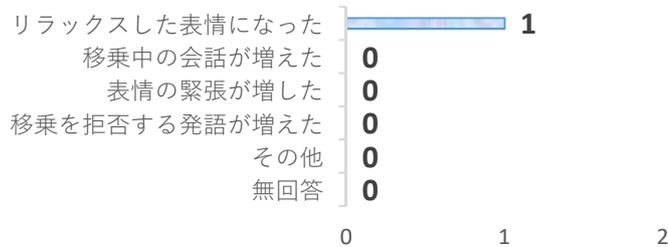
<あった場合の具体的変化>

身体的変化

(人)



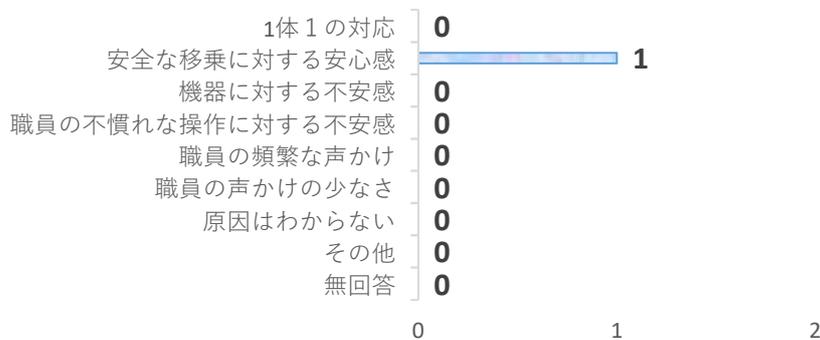
精神的変化



※複数選択のため職員数の重複の場合あり。

<変化の原因は何だと思うか>

(人)

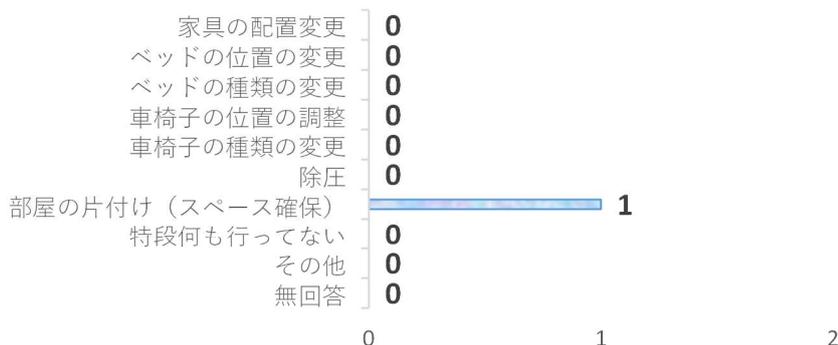


※複数選択のため職員数の重複の場合あり。

入居者〇様

◆機器を使用するために行った環境づくり

(人)



※複数選択のため職員数の重複の場合あり。

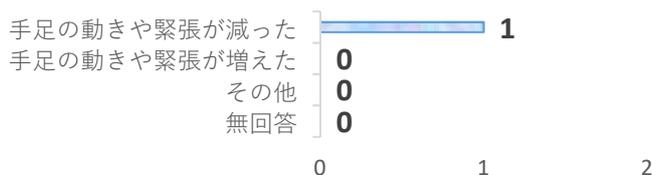
◆機器使用前と比べ、入居者に変化があったか。

あった	なかった	わからない	無回答
1	0	0	0

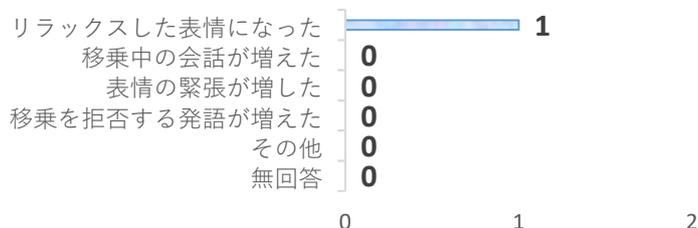
<あった場合の具体的変化>

(人)

身体的変化



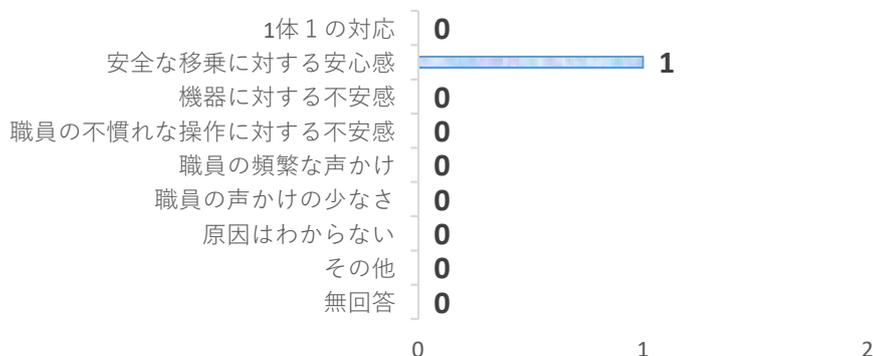
精神的変化



※複数選択のため職員数の重複の場合あり。

<変化の原因は何だと思うか>

(人)

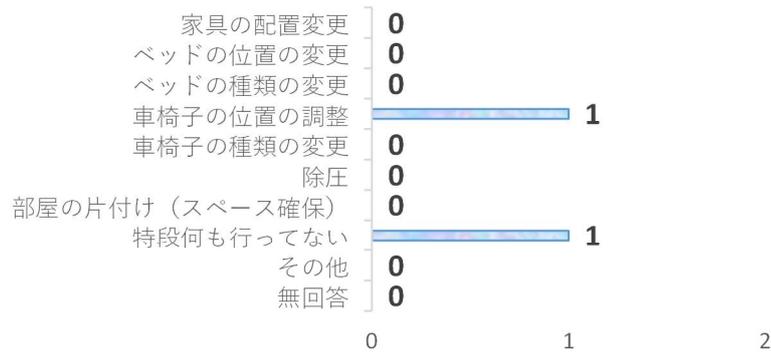


※複数選択のため職員数の重複の場合あり。

入居者① 様

◆機器を使用するために行った環境づくり

(人)



※複数選択のため職員数の重複の場合あり。

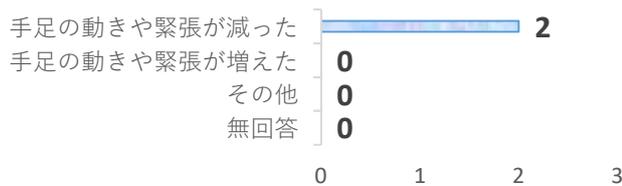
◆機器使用前と比べ、入居者に変化があったか。

あった	なかった	わからない	無回答
2	0	0	0

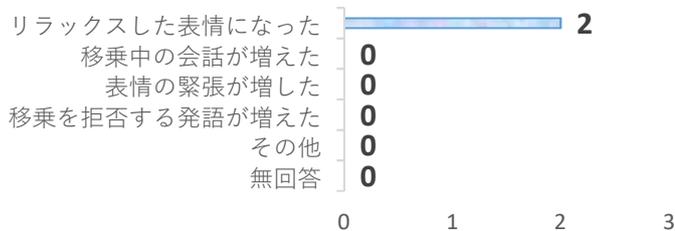
<あった場合の具体的変化>

身体的変化

(人)



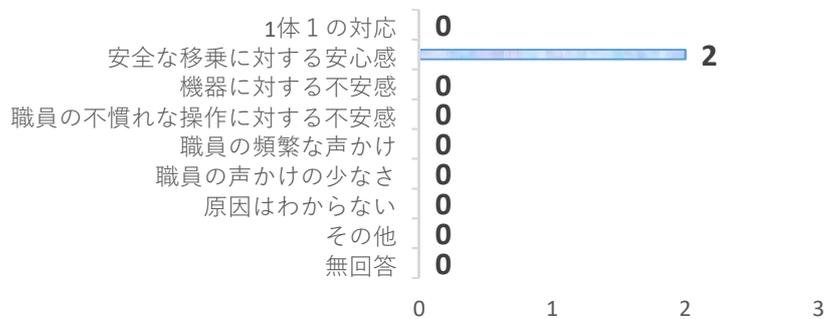
精神的変化



※複数選択のため職員数の重複の場合あり。

<変化の原因は何だと思うか>

(人)



※複数選択のため職員数の重複の場合あり。