

SOS サポートメール

アプリをインストールしたら電話がかかってきた！なんで番号知ってるの？！

<今回の相談事例>

動画の無料アプリを見つけ、インストールした。後日「アプリをインストールしただろう。50万円払え」とスマートフォンに電話がかかってきた。「無料だったからインストールした。50万円も払えない」と伝えたが、いくらなら払えるかしつこく聞かれ、怖くなって切ってしまった。なぜ電話番号が分かったのだろうか。
(10代男性)

【アドバイス】

●「アクセス許可」の画面をよく確認しよう

スマホでアプリをインストールする時は、そのアプリがスマホのどの情報にアクセスするかを示す「アクセス許可」の画面をよく確認することが大切です。スマホに登録している個人情報を抜き取られる場合があります。不必要と思われる情報にアクセス許可を求めてくる場合は、許可をしないでアプリを消去しましょう。

●身に覚えのない請求をされても、あわてて業者に連絡・支払いをしない

身に覚えのない請求は無視しましょう。あわてて業者に連絡をとったり、支払いをしたりせず、最寄りの消費生活センターに相談しましょう。また、自分で「無料」という言葉を入れて検索したからといって、必ずしも無料のサイト、アプリだとは限らないので注意して利用しましょう。

●不安に感じたときや困ったときは、すぐに消費生活センターに相談しましょう！



まもりん

二セ電話詐欺に要注意！

戸 畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
門 司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若 松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

消費者ホットライン いやや! ☎188 (あなたの地域の消費生活センターにつながります)



みもりん