

北九州市立商工貿易会館 指定管理者検討会 会議録

- 1 開催日時 平成30年10月22日（月） 14:00~15:00
- 2 場 所 北九州市立商工貿易会館 701会議室
- 3 出席者 (検討会構成員) 阿部構成員、中島構成員、福地構成員、
渡邊構成員、橋上構成員
(事務局) 産業経済局
岩見新成長戦略推進部長、井村生産性改革担当係長
中村職員
- 4 会議内容
 - 検討会開催前に、応募団体から提出された提案書等を配布、検討会の位置付け及び選定基準、採点等の注意事項について、事務局より説明をし、指定管理者候補検討シートに評価を依頼
 - 当日の配布資料・議事次第等について、事務局より説明
 - 構成員の互選により、座長を選出（阿部構成員）
 - 応募団体(北九州商工会議所)が提案内容についてプレゼンテーション実施後、質疑応答

(構成員) 2つ質問があり、1つは収支計画書の支出の見積もりを見たところ、いわゆる一般管理費の利益分がこの中に入っていないように思うがどうなのか。もう1つ、施設の設置目的の達成に向けた取組みの管理運営方針について、事業計画について商工会議所そのものの計画の内容になっていて、今回の商工貿易会館に対しての取組についての内容がやや薄いように思う。

(応募団体) 最初の質問は、商工会議所の考えとして、委託金は全て管理運営に充てる。利益は追求していない。

(応募団体) 2つ目の質問について、施設の管理運営方針については、ご指摘のとおり商工会議所の事業計画がベースとなっているところはある。ただ、この会館に特化した経費の削減策であるとか、人員体制であるとかというのを盛り込んでいる。

(構成員) 利用者の満足度向上の取組みということで、利用者からの苦情はあったのか。あった場合には、どういった対策を打たれたか教えてほしい。

(応募団体) 空調の温度調整が各部屋でできないという苦情が一番多い。これは構造

的な問題で、各階ごとしか調整できない。部屋ごとに温度を調整できないのかというのが一番多い。それはもう理解していただくしかないと思っている。

(構成員) ハード面の問題ということか。

(応募団体) はい。

(構成員) それ以外に、貸会議室を実際に使っている利用者からは、特段苦情はなかったということか。

(応募団体) 特にない。

(構成員) 貸会議室の話が続いていたと思うが、大きなイベントができる所もあるし、テナント間の連携とか、地域との連携とか、学校・大学等、あるいは中小企業の民間とか、いろいろな横断的な取組ができる場所と思う。それぞれ単独の団体では、イメージできない使い方というのを、商工会議所のネットワーク、ノウハウを活用することによって、ニーズというものを掘り起こせるのではないかと感じる。やはり、必要に応じて本所のバックアップ体制が整っているメリットを発揮していただきたいと思うが、提案書では、利用促進策についてこれまでと同じような感じを受けたので、何か提案・検討しているようなこととかはあるか。

(応募団体) 特に今のところ新たな企画は考えていないが、例えば、会議室については、商工会議所の事業でも活用するようにしている。また、毎日西部会館の予約が一杯の時は、本所から商工貿易会館を紹介するようにしている。

(構成員) 利用促進の側面からいうと、ホームページが、商工貿易会館に関しては、かなり貧弱のような気がする。例えば、予約ができないとか、空きや部屋自体の詳細な情報が分からないとか。

(応募団体) 空き状況は見られるが。

(構成員) リアルタイムでは分からない。要するに、ホームページの活用については検討されているのか。

(応募団体) ホームページの使い方は、今後、考えていきたい。商工会議所本体もあるので、うまく連携して、少しでもが利用促進につながるようなホームページ作りを目指したい。また、商工会議所のイベントや、ほかの地域団体のイベントについて、商工貿易会館を利用いただくよう、提案は積

極的にやっていきたいと考えている。

(質疑応答終了。応募団体退室)

- 提案概要のヒアリングと質疑応答を受けて、各自得点を記入。その後、発表された得点や当日の質疑応答等の内容を踏まえて意見交換

(構成員) 商工貿易会館に入居しているが、朝はとても丁寧に掃除をしてくれていて、挨拶もとても丁寧にさせていただいている。管理のスタッフについて、指導が行き届いているからではないかなと思ひ、その辺については非常に高く評価している。ただ、なにせ築30年以上と老朽化している。トイレや空調といった設備の問題はしょうがないのかなと思ひ、管理の在り方自体には、ある程度、高得点の評価をしている。

(構成員) 経費の削減というと、大体光熱費を挙げられているがエアコンとかの空調とかを節減する方向での経費の削減があっているのかなと。光熱費を下げるとなると、やはり使っている方はちょっと不便になるのでは。

(構成員) 実際には、暑い中、突然空調が止まるというようなトラブルはない。

(構成員) トイレの故障等、すぐに直してくれるとか、テナントへの対応状況については評価したが、設備が古いから不具合がある部分は省いて評価した。

(構成員) 利用促進については、メルマガやホームページは、かなり目的をもってみないと目に触れないので、このやり方ではちょっと厳しいのでは。

(構成員) 商工会議所のホームページを見ると、イベント・セミナーがたくさん掲載されていて、北九州市内に他にも貸会議室等がたくさんあることを考えると、商工貿易会館の稼働率はまだあげられると思う。やはり独自に工夫がもう一段階必要かなと思う。ここの指定管理者を長くしているので、安定感是非常に高いが、その分変化が少ないというか、踏み込んだ提案がないというところが気になる。その辺を強く意識してほしいと思う。

(構成員) 長いこと管理されているから安定感はあるが、その分管理はルーティン化してしまうので、積極的に新しい目線で改善を図る姿勢が必要だと思う。

(構成員) 地域団体とか、あるいは大学等、商工会議所が持っているネットワークもあると思うので仲介に商工会議所が入ってくればスムーズに進むよ

うな企画もあると思う。ぜひ、そういう面でノウハウを発揮していただきたいという期待を込めて、頑張ってもらいたいと思う。

- 意見交換を行った後、各構成員の採点結果を取りまとめた。その後、総評、付帯意見等で意見を求めた後、検討会を終了した。

(構 成 員) 全体としては、長年の実績と現在の指定管理者であるという経験というものが、十分に考慮に値するものであるということで、これからも安心して管理団体として任せられる団体であることは間違いない。

ホームページの工夫等 IT 活用による効果的な情報発信や、会議所独自のネットワークを活用した新たな利用促進等を期待したい。