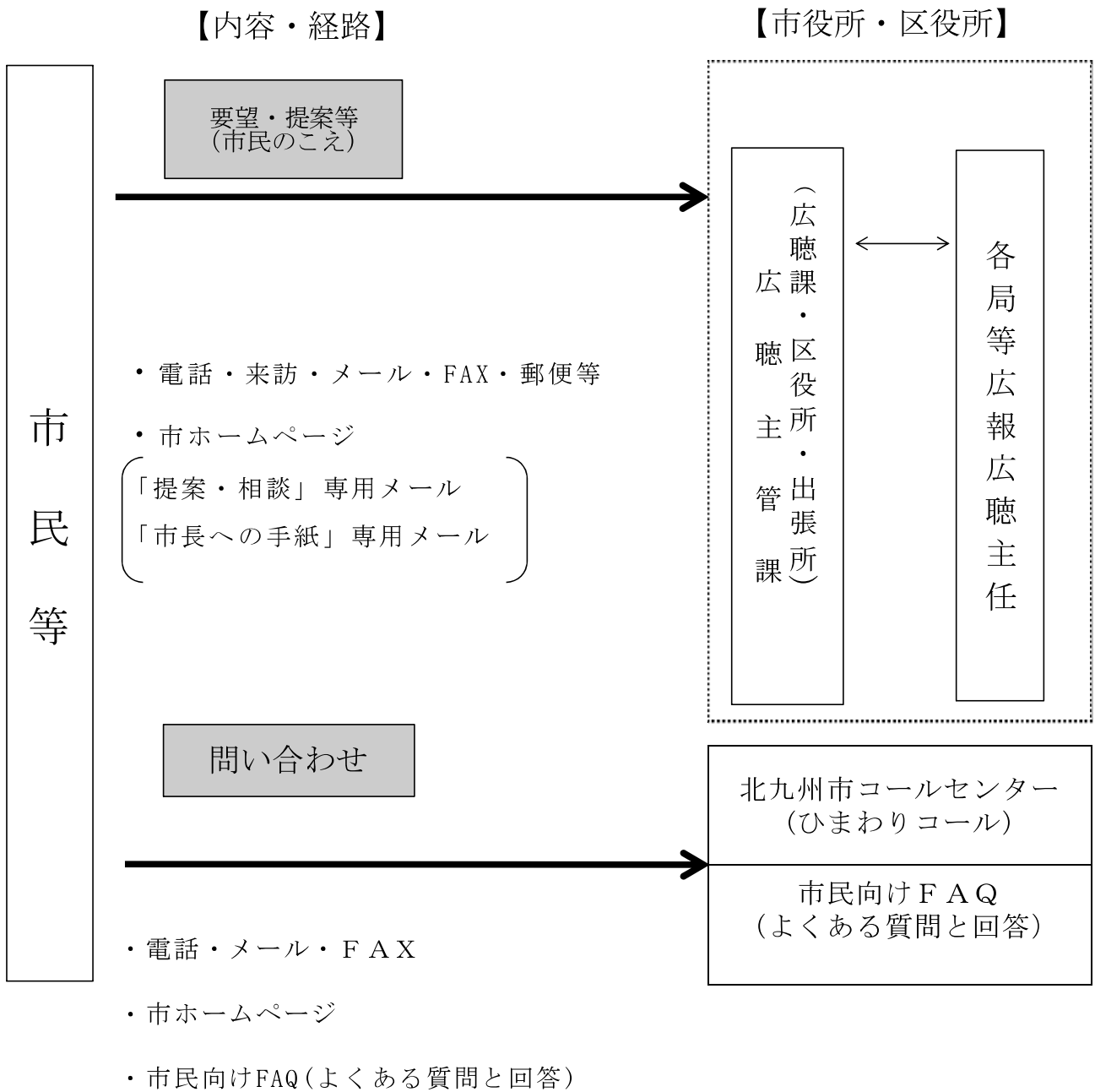


Ⅱ 個人広聴

- 1 「個人広聴」のあらまし
- 2 「相談窓口・提案等サイト」の開設
- 3 「市長への手紙サイト」の開設
- 4 「広報広聴主任制度」の運用
- 5 「北九州市コールセンター(ひまわりコール)」の開設
- 6 「市民向けFAQ(よくある質問と回答)」の公開
- 7 「市民のこえ・コールセンター・市民向けFAQ」の取扱状況



2 「相談窓口・提案等サイト」の開設

市民の皆さんの声を市政に反映させるため、広報室広聴課(市役所本庁舎)及び各区役所総務企画課・出張所に相談窓口を設置するとともに、市のホームページに専用フォーマット(市政提案・区政提案、市政相談・区政相談)を開設し、電話、来訪、メール、FAX、郵便などで寄せられる、市民一人ひとりからの、局区等に対する要望や意見などを受け付け、市政の推進に役立てています。

市政相談の窓口

平日 8時30分～17時15分、市役所と区役所・出張所で、電話、来訪、メール、FAX等により市政に関する様々な相談に応じています。

◎市役所本庁舎

	電話	FAX	住所
広報室広聴課	093-582-2525	093-582-3117	小倉北区内 1 番 1 号(1 階)

◎各区役所 総務企画課

区	電話	FAX	住所
門司区	093-331-0039	093-331-1805	門司区清滝 1 丁目 1 番 1 号(本館 2 階)
小倉北区	093-582-3339	093-581-5496	小倉北区大手町 1 番 1 号(東棟 3 階)
小倉南区	093-951-1024	093-951-5553	小倉南区若園 5 丁目 1 番 2 号(3 階)
若松区	093-761-0039	093-751-6274	若松区浜町 1 丁目 1 番 1 号(西棟 1 階)
八幡東区	093-661-0039	093-681-0314	八幡東区中央 1 丁目 1 番 1 号(本館 2 階)
八幡西区	093-642-0039	093-621-0862	八幡西区黒崎 3 丁目 15 番 3 号 (コムシティ 4 階)
戸畑区	093-881-0039	093-881-2204	戸畑区千防 1 丁目 1 番 1 号(1 階)

市政提案箱

北九州市に対する具体的で建設的なご提言・ご意見をお寄せください。
いただいたご意見やご要望に関しては原則的に回答いたしません。が、関係部署へ報告し、市政の参考とさせていただきます。
なお、お問い合わせなどをさせていただくことがありますので、さしつかえなければ、お名前、電話番号などを入力してください。
また、ご提案の趣旨を紹介させていただく場合があります（ただし、個人情報の取り扱いには十分注意し、個人が特定できることのないようにいたします）。

氏名	<input type="text"/>
ふりがな(ひらがな)	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/>
住所	<input type="text"/>
年齢	<input type="text"/> 歳
電話番号(市外番号から入力)	<input type="text"/>
メールアドレス:必須	<input type="text"/>
件名:必須	<input type="text"/>
ご意見:必須	<input type="text"/>

市政相談

北九州市政に対するご相談等をお寄せください。
いただいたご相談等につきましては、関係部署にも送付いたします。
なお、お問い合わせなどをさせていただくことがありますので、さしつかえなければ、お名前、ご住所、電話番号などを入力してください。
また、ご相談の趣旨を紹介させていただく場合があります（ただし、個人情報の取り扱いには十分注意し、個人が特定できるようなことのないようにいたします）。

氏名	<input type="text"/>
ふりがな(ひらがな)	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/>
住所	<input type="text"/>
年齢	<input type="text"/> 歳
電話番号(市外番号から入力)	<input type="text"/>
メールアドレス:必須	<input type="text"/>
件名:必須	<input type="text"/>
ご意見:必須	<input type="text"/>

3 「市長への手紙サイト」の開設

市民の目線に立った、市民が主役の市政を推進するための参考とするため、市のホームページに専用フォーマット(市長への手紙)を開設し、郵送に加え、メール等で寄せられる市民のご要望や意見等を受け付けています。受け付けた手紙は、市長が目を通し、市政を推進する各担当部局に送付され、処理しています。

市長への手紙

市民の目線に立った、市民が主役の市政を推進していくために参考とさせていただきたいと思いますので、皆様のご意見、ご提案をお聞かせください。

回答には、ご意見やご提案の検討や調整のため、時間を要する場合がありますので、ご了承ください。

主な意見とその回答要旨につきましては、個人が特定できることのないよう、個人情報の取り扱いに十分注意したうえで、ホームページ等で公表させていただく場合がありますので、ご了承ください。

氏名(氏名の間は一字空けてください):必須	<input type="text"/>
ふりがな(氏名の間は一字空けて、ひらがなで入力):必須	<input type="text"/>
郵便番号(半角で入力してください):必須	<input type="text"/>
住所:必須	<input type="text"/>
年齢	<input type="text"/> 歳
電話番号(市外番号から入力)	<input type="text"/>
メールアドレス:必須	<input type="text"/>
件名:必須	<input type="text"/>
ご意見:必須	<input type="text"/>

- 門司区
- 小倉北区
- 小倉南区
- 若松区
- 八幡東区
- 八幡西区
- 戸畑区

2020年東アジア文化都市 北九州市開催決定！



再生 ▶

PM2.5・光化学スモッグの情報

- 防災情報
- 救急情報
- 被災地支援に関する情報

弾道ミサイルが落下する可能性がある場合の行動について

マイナンバー 社会保障・税番号制度

ふるさと納税

北九州市コールセンター
093-671-8181
年中無休 8時～21時

市役所や区役所にお寄せられるよくある質問にお答えします！
よくある質問と回答

市政・区政相談

北九州市からのお知らせ

折尾堀川町線(折尾駅西口付近)の夜間全面通行止のお知らせ(8月22日～8月31日午前1時～午前5時)
 ご注意を！熱中症が多発しています！
 北九州市の林道は全線通行止めです
 災害に便乗した悪質商法に注意！
 土砂災害に備えて(北九州市防災ガイドブックの確認を)

[RSSお知らせ配信](#) |
 [市からのお知らせ一覧](#)

新着情報

- 2018年8月16日 [保育所等の受入可能児童数の公開について](#)
- 2018年8月16日 [【企画提案募集】平成30年度「若戸大橋エリア夜景観賞周遊ツアー」等運行事業に係る企画提案の募集について](#)
- 2018年8月16日 [平成30年8月23日\(木曜日\)に総務財政委員会を開催いたします。](#)
- 2018年8月16日 [平成30年8月23日\(木曜日\)に保健病院委員会を開催します。](#)
- 2018年8月16日 [北九州市環境ミュージアム展示改修業務に係る企画競争の実施について](#)

[RSS新着情報配信](#) |
 [新着情報一覧](#)

市長の部屋

- 市長記者会見はこちら
- 市長への手紙はこちら

市議会

地方創生/国家戦略特区

北九州市新成長戦略

北九州市 オープンデータ

定住・移住 **北九州ライフ**

北九州 市政だより

北九州市のSNS / ソーシャルメディア一覧

動画 Kitakyushu チャンネル

北九州 フィルム・

