

広聴事業概要

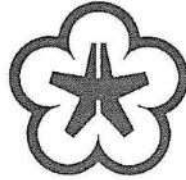
(平成29年度 広聴のまとめ)

平成30年度

北九州市

広報室 広聴課

市 章



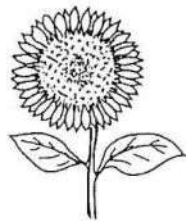
周囲の五つの花びらは、合併による旧5市の一体化を表わし、中央は北九州の“北”、九州の“九”および“大”の字を表しています。また星形に図案化されているのは、歯車で工業を、放射形で市の発展を表現しています。

シンボルツリー〔イチイガシ〕



ブナ科のアカガシ属常緑大高木で、幹は枝分れが少なく直立し、高さ30m以上、直径1m以上に成長します。姿が美しくその材質は優れ、独特の形と風格を備え、成長もおう盛なところから、百万都市にふさわしい大樹として「シンボルツリー」に選ばれました。

ひまわり◀(市の花)▶つつじ



「つつじ」は公園や公共施設、緑化等に多く用いられており、市民に親しまれているところから、「ひまわり」は花が太陽の方向に向いて活力があり、ダイナミックな北九州市を象徴する花であるところから、「市の花」に選ばれました。



目 次

I	広聴事業の概要	
1	「広聴事業」のあらまし	2
2	「広聴事業」の体系	3
3	「広聴事業」の内容	4
4	広聴体制図	6
II	個人広聴	
1	「個人広聴」のあらまし	8
2	「相談窓口・提案等サイト」の開設	9
3	「市長への手紙サイト」の開設	12
4	「広報広聴主任制度」の運用	14
5	「北九州市コールセンター(ひまわりコール)」の開設	16
6	「市民向けFAQ(よくある質問と回答)」の公開	18
7	「市民のこえ・コールセンター・市民向けFAQ」の取扱状況	20
III	集会広聴	
1	「出前講演」の講師派遣	32
2	「出前トーク」の開催(参考情報)	36
3	「市長と気軽にトークタイム」の開催	37
4	「地域ふれあいトーク」及び「区長懇談会」の開催(参考情報)	38
IV	調査広聴	
1	「市民意識調査(郵送)」の実施	40
2	「市政モニター調査(郵送・インターネット)」の実施	46
V	その他広聴	
1	「市民意見提出手続き(パブリックコメント制度)」の運用	50
2	「法律人権相談」の開催	53
3	本庁舎における「情報提供・案内業務」	61
VI	参考資料	
1	北九州市事務分掌規則(抜すい)	66
2	北九州市区役所等事務分掌規則(抜すい)	66
3	北九州市基本的な計画等に対する市民意見の提出手続に関する要綱	67
4	北九州市自治基本条例(抜すい)	69
5	平成29年度市民意識調査「市政評価と市政要望」(中間報告・概要版)	70
6	政令指定都市・九州各都市の広聴担当課	72