

平成25年度

第8回市政モニターアンケート

市政だより、市政テレビ・ラジオ番組、
ホームページについて

北九州市市民文化スポーツ局広聴課

目 次

I 調査の概要	1
II 市政モニターの構成	1
III 調査結果	2
【市政だよりについて】	
(1) 市政だよりの評価（読みやすいか）	2
(2) 読みやすい理由	3
(3) 読みにくい理由	4
(4) 各特集の閲読状況及び評価	5
(5) 市政だよりで特集してほしいと思うテーマ	12
(6) 情報ステーション掲載の催し等への参加状況	14
(7) 情報ステーションで必要な情報分野	15
【市政テレビ番組について】	
(8) 市政テレビ番組(12、1月放送分)の評価	16
(9) 今回のアンケート実施前の市政テレビ番組視聴状況	21
(10) 市政テレビの放送時間帯について	23
(11) 市政テレビ番組で取り上げてほしい内容	25
(12) テレビ番組に関する情報の入手先	27
(13) よく見るテレビ局	28
(14) 北九州市ホームページからの市政テレビ番組視聴状況	29
【市政ラジオ番組について】	
(15) 今回のアンケート実施前の市政ラジオ番組聴取状況	31
(16) 各番組を聴いていない理由	34
(17) 市政ラジオ番組の評価	38
(18) 市政ラジオ番組の放送時間帯について	43
(19) よく聞くラジオ局	45
(20) 市政ラジオ番組で取り上げてほしい内容	46
【北九州市ホームページについて】	
(21) インターネットの利用状況	48
(22) 市ホームページの閲覧頻度	50
(23) 市ホームページから入手する情報	51
(24) 市ホームページの情報の検索方法	52
(25) 知りたい情報を見つけることができたか	53
(26) 入手した情報の満足度	54
(27) 市ホームページの検索に関する問題点	55
(28) 市ホームページで改善してほしい点	56
(29) 市ホームページを利用しない理由	57
(30) 市ホームページ携帯サイトの利用状況	58
(31) 市ホームページ携帯サイトから入手する情報	59
(32) 市ホームページ携帯サイトを利用しない理由	60
【その他】	
(33) メールマガジン「メールニュース北九州市」の利用状況	61
(34) 北九ムービーチャンネル（YouTube）の閲覧状況	62
(35) 北九ムービーチャンネルでよく見る動画	63
(36) 北九ムービーチャンネルをみたことがない理由	64
(37) よく利用するソーシャルメディア	65
(38) 市政ガイドブック「くらしの便利情報」の利用状況	66
(39) 市政情報を入手する媒体	67
(40) 市の広報活動に対する意見・要望	68
IV 全体考察	70

I 調査の概要

調査対象者	市政モニター 149人 (市外転居により1名減) 117人 (回収率 78.5%)
調査実施日	平成25年12月16日～平成26年1月10日
実施方法	調査票による郵送及びインターネット調査
調査実施課	市民文化スポーツ局市民部広聴課 TEL 582-2527
調査依頼課	広報室広報課 TEL 582-2236

II 市政モニターの構成

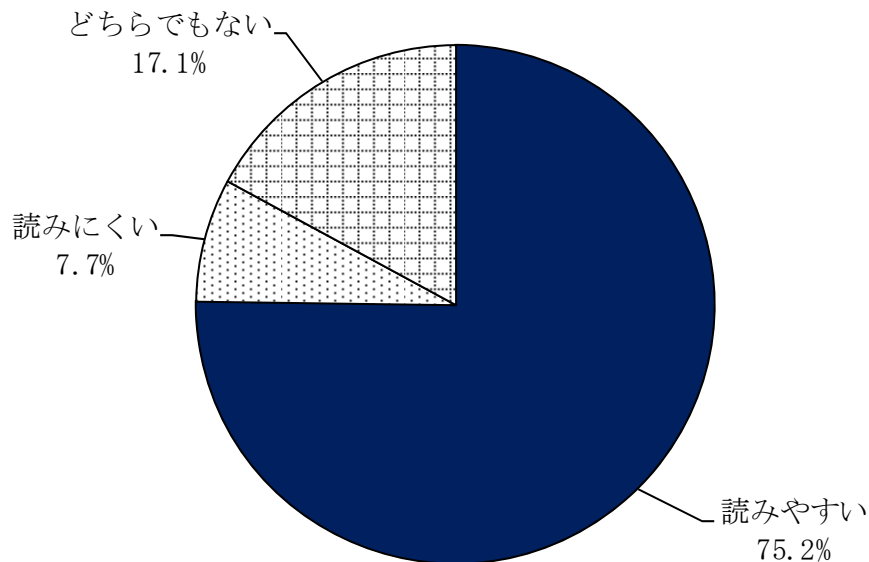
区分	合計	男性	女性	区分	合計	男性	女性
全体	150 (100.0%)	61 (40.7%)	89 (59.3%)	区 別			
				門司区	16 (10.7%)	6 (4.0%)	10 (6.7%)
20歳代	12 (8.0%)	5 (3.3%)	7 (4.7%)	小倉北区	28 (18.7%)	11 (7.3%)	17 (11.3%)
30歳代	42 (28.0%)	8 (5.3%)	34 (22.7%)	小倉南区	32 (21.3%)	14 (9.3%)	18 (12.0%)
40歳代	22 (14.7%)	3 (2.0%)	19 (12.7%)	若松区	13 (8.7%)	6 (4.0%)	7 (4.7%)
50歳代	19 (12.7%)	10 (6.7%)	9 (6.0%)	八幡東区	12 (8.0%)	6 (4.0%)	6 (4.0%)
60歳代	39 (26.0%)	21 (14.0%)	18 (12.0%)	八幡西区	40 (26.7%)	14 (9.3%)	26 (17.3%)
70歳以上	16 (10.7%)	14 (9.3%)	2 (1.3%)	戸畑区	9 (6.0%)	4 (2.7%)	5 (3.3%)

※ 数値の単位未満は四捨五入を原則としましたので、総数と内容の合計は必ずしも一致しない場合があります。

Ⅲ 調査結果

【「市政だより」について】

問1 市政だよりは、タブロイド判や全面カラー化を図る、縦書きを基本とするなど読みやすい紙面づくりに取り組んでいます。この市政だよりについて感想をお聞かせください。

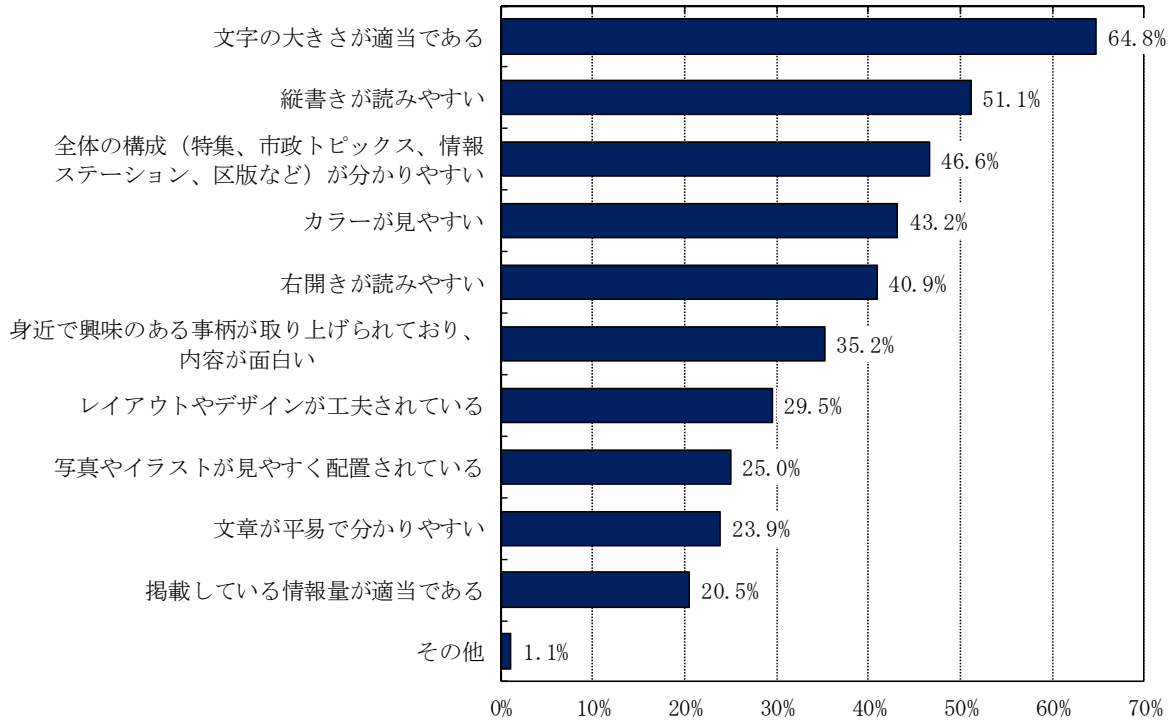


		回答者数	読みやすい	読みにくい	どちらでもない
全 体		117人	75.2%	7.7%	17.1%
性 別	男 性	49人	73.5%	10.2%	16.3%
	女 性	68人	76.5%	5.9%	17.6%
年 齢 別	20歳代	5人	60.0%	40.0%	0.0%
	30歳代	32人	68.8%	9.4%	21.9%
	40歳代	19人	78.9%	0.0%	21.1%
	50歳代	14人	57.1%	7.1%	35.7%
	60歳代	33人	78.8%	9.1%	12.1%
	70歳以上	14人	100.0%	0.0%	0.0%
区 別	門司区	16人	68.8%	12.5%	18.8%
	小倉北区	21人	81.0%	4.8%	14.3%
	小倉南区	24人	75.0%	4.2%	20.8%
	若松区	10人	60.0%	20.0%	20.0%
	八幡東区	9人	77.8%	0.0%	22.2%
	八幡西区	28人	82.1%	10.7%	7.1%
	戸畑区	9人	66.7%	0.0%	33.3%

全体として7割以上が市政だよりを「読みやすい」と回答している。
 性別にみると、男性（73.5%）、女性（76.5%）と女性が3.0ポイント高い。
 年齢別に見ると、70歳以上が100.0%と最も高く、50歳代が57.1%と最も低い。
 一方で、20歳代の約4割が「読みにくい」、50歳代(35.7%)と30歳代、40歳代の約2割が「どちらでもない」と回答している。

〈「1 読みやすい」と回答された方にお尋ねします。〉

問1-1 その理由を、次の中からいくつでも選んでください。



	回答者数	文字の大きさが適当である	縦書きが読みやすい	全体の構成（特集、市政トピックス、情報ステーション、区版など）が分かりやすい	カラーが見やすい	右開きが読みやすい	身近で興味のある事柄が取り上げられており、内容が面白い	レイアウトやデザインが工夫されている	写真やイラストが見やすく配置されている	文章が平易で分かりやすい	掲載している情報量が適当である	その他	
全体	88人	64.8%	51.1%	46.6%	43.2%	40.9%	35.2%	29.5%	25.0%	23.9%	20.5%	1.1%	
性別	男性	36人	72.2%	55.6%	50.0%	44.4%	52.8%	30.6%	41.7%	19.4%	25.0%	22.2%	2.8%
	女性	52人	59.6%	48.1%	44.2%	42.3%	32.7%	38.5%	21.2%	28.8%	23.1%	19.2%	0.0%
年齢別	20歳代	3人	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	22人	68.2%	40.9%	31.8%	54.5%	45.5%	45.5%	36.4%	45.5%	9.1%	18.2%	0.0%
	40歳代	15人	40.0%	33.3%	66.7%	40.0%	20.0%	40.0%	20.0%	26.7%	6.7%	20.0%	0.0%
	50歳代	8人	62.5%	75.0%	50.0%	37.5%	50.0%	0.0%	50.0%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%
	60歳代	26人	76.9%	46.2%	46.2%	38.5%	42.3%	34.6%	15.4%	23.1%	38.5%	26.9%	3.8%
	70歳以上	14人	64.3%	85.7%	50.0%	50.0%	57.1%	35.7%	42.9%	7.1%	50.0%	21.4%	0.0%
区別	門司区	11人	72.7%	36.4%	36.4%	27.3%	27.3%	54.5%	27.3%	9.1%	36.4%	27.3%	9.1%
	小倉北区	17人	76.5%	70.6%	41.2%	41.2%	52.9%	23.5%	23.5%	29.4%	29.4%	23.5%	0.0%
	小倉南区	18人	61.1%	33.3%	44.4%	38.9%	38.9%	27.8%	22.2%	44.4%	11.1%	22.2%	0.0%
	若松区	6人	83.3%	66.7%	50.0%	83.3%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%
	八幡東区	7人	100.0%	28.6%	28.6%	71.4%	28.6%	0.0%	42.9%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%
	八幡西区	23人	47.8%	56.5%	60.9%	34.8%	47.8%	56.5%	39.1%	17.4%	13.0%	13.0%	0.0%
	戸畑区	6人	33.3%	66.7%	50.0%	50.0%	50.0%	33.3%	33.3%	33.3%	66.7%	33.3%	0.0%

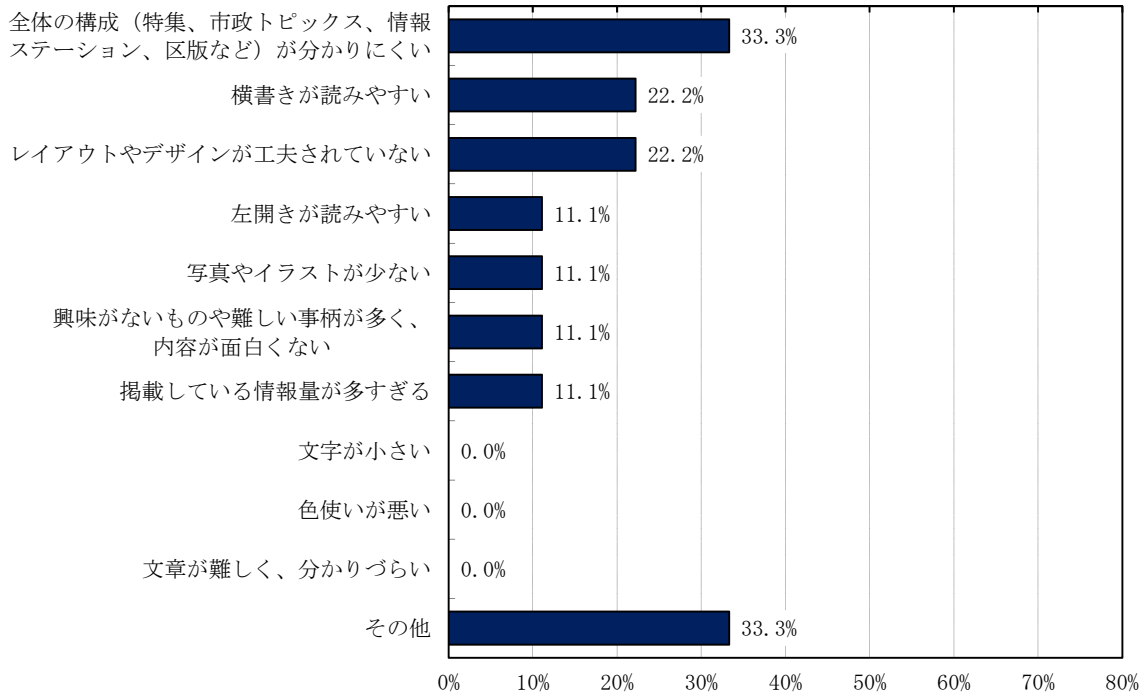
読みやすい理由の第1位「文字の大きさが適当である」（64.8%）は、性別、年齢別を問わず、おおむね高い割合となっている。

性別では、男女とも第1位は「文字の大きさが適当である」となっている。

年齢別で大きく評価が異なるのは、「右開きが読みやすい」が70歳以上（57.1%）に対し20歳代（0.0%）と57.1ポイント差、「カラーがみやすい」が30歳代（54.5%）に対し、20歳代（0.0%）と54.5ポイント差などである。

〈「2 読みにくい」と回答された方にお尋ねします。〉

問1-2 その理由を、次の中からいくつでも選んでください。



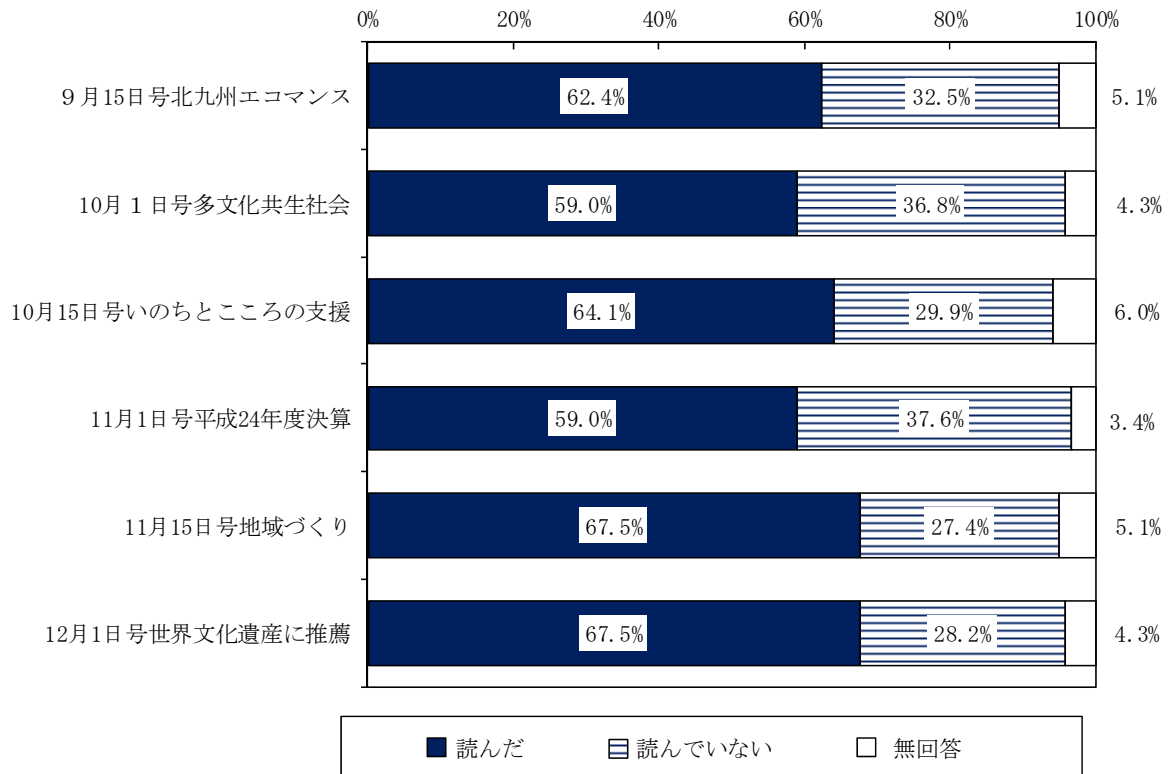
		回答者数	全体の構成（特集、市政トピックス、情報ステーション、区版など）が分かりにくい	横書きが読みやすい	レイアウトやデザインが工夫されていない	左開きが読みやすい	写真やイラストが少ない	興味がないものや難しい事柄が多く、内容が面白くない	掲載している情報量が多すぎる	文字が小さい	色使いが悪い	文章が難しく、分かりづらい	その他
全 体		9人	33.3%	22.2%	22.2%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
性別	男 性	5人	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%
	女 性	4人	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
年齢別	20歳代	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	30歳代	3人	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%
	40歳代	0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50歳代	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	3人	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
区 別	門司区	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	小倉南区	1人	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	八幡東区	0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	八幡西区	3人	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	戸畑区	0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

「読みにくい」と指摘された主な理由は、「全体の構成（特集、市政トピックス、情報ステーション、区版など）が分かりにくい」（33.3%）である。

問2 市政だよりの特集ページについてお尋ねします。

(1) 次の特集を読みましたか。読んだ方は、感想までお答えください。

◆ 閲読状況 (N=117人)

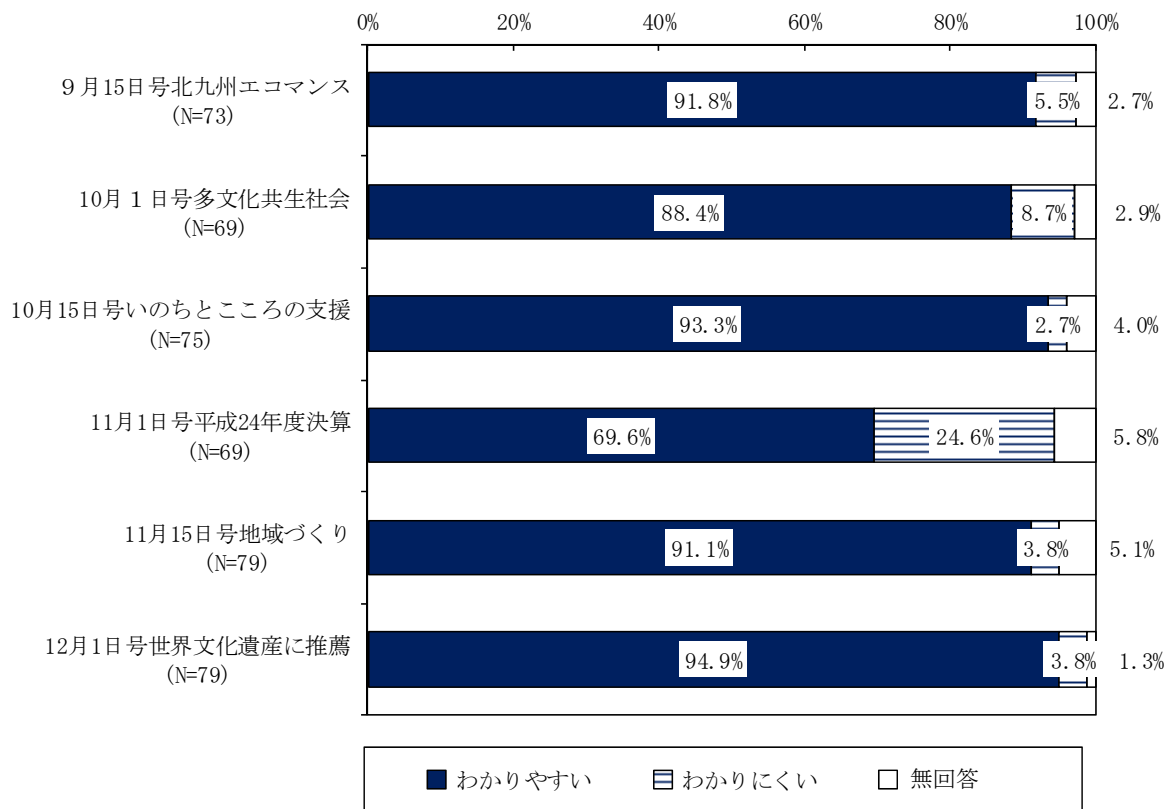


特集を「読んだ人」の割合は平均 63.3%と高い。テーマ別では、「地域づくり」(67.5%)、「世界文化遺産に推薦」(67.5%) が特に高くなっている。

性別では、男性 (55.8%)、女性 (68.6%) と女性が 12.8 ポイント高い。特に「いのちとこころの支援 (男性 46.9%、女性 76.5%)」は女性が 30 ポイント近く高くなっている。ただし「平成 24 年度決算」では男性 (59.2%)、女性 (58.8%) で 0.4 ポイント男性が僅かに高い。

年齢別に見ると、70 歳以上 (70.3%) が最も高く、20 歳代 (23.3%) が最も低くなっている。テーマ別では、60 歳代の「世界文化遺産に推薦」が 8 割を超える高い閲読率となっている。一方、閲読率が特に低いのは、「世界文化遺産に推薦」を除く 20 歳代 (20.0%) となっている。

◆読んだ感想（ア） わかりやすいか

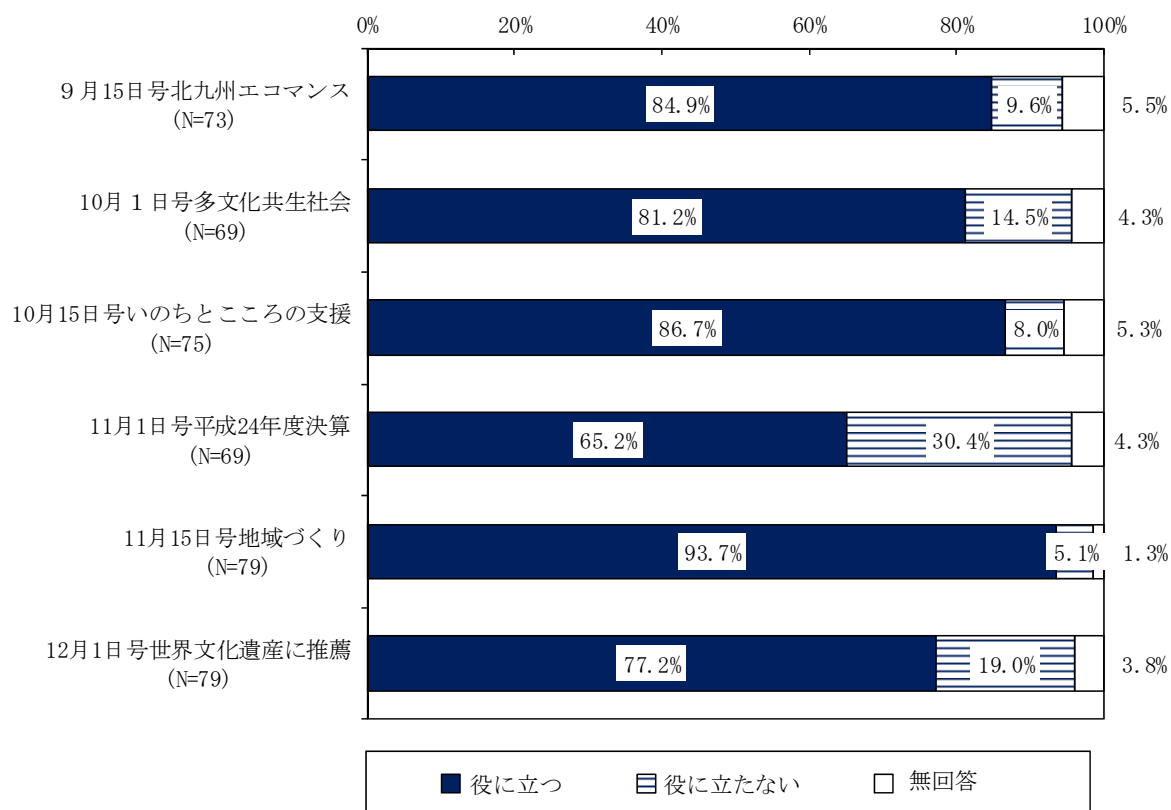


わかりやすさは、全特集平均 88.2%と高い評価を得ている。中でも「世界文化遺産に推薦」（94.9%）は特に高く、性別、年齢別を問わずポイントが高い。一方、「平成 24 年度決算」（69.6%）は低い評価となっている。

性別では、男性（88.3%）、女性（87.9%）と男性の方が若干高い。

年齢別では、50歳代が全特集平均 96.5%と最も高く、60歳代が 82.3%と最も低い。テーマ別では、「平成 24 年度決算」で 20歳・30歳・60歳代の 3割以上が「わかりにくい」と回答している。また、年齢別で 100%わかりやすいと評価を受けたテーマは「世界文化遺産に推薦」で 20歳～50歳代、「いのちとこころの支援」で 20歳・40歳・50歳代など、「平成 24 年度決算」を除く全テーマにわたっている。

◆読んだ感想（イ）役に立つか



「役に立つ」という回答は、全特集平均で81.5%であり、特に、「地域づくり」(93.7%)が高い。

性別では、男性(83.1%)、女性(80.3%)と男性の方が若干高い。ほとんどのテーマで評価に大きな男女差はないが、「いのちとこころの支援」では男性(82.6%)、女性(88.5%)で5.9ポイント女性が高くなっている。

年齢別では、50歳代が全特集平均96.0%と最も高く、40歳代が75.3%と最も低い。大きく評価が異なるのは「平成24年度決算」で、50歳代(90.0%)は高いが、40歳代以下は、4割以上が「役に立たない」と回答している。

〈9月15日号北九州エコマンス〉

問2(1)クロス集計表(閲読状況)

		回答者数	読んだ	読んでいない	無回答
全 体		117人	62.4%	32.5%	5.1%
性別	男 性	49人	51.0%	38.8%	10.2%
	女 性	68人	70.6%	27.9%	1.5%
年齢別	20歳代	5人	20.0%	80.0%	0.0%
	30歳代	32人	65.6%	31.3%	3.1%
	40歳代	19人	57.9%	42.1%	0.0%
	50歳代	14人	71.4%	28.6%	0.0%
	60歳代	33人	66.7%	24.2%	9.1%
	70歳以上	14人	57.1%	28.6%	14.3%
区別	門司区	16人	75.0%	25.0%	0.0%
	小倉北区	21人	66.7%	28.6%	4.8%
	小倉南区	24人	58.3%	33.3%	8.3%
	若松区	10人	40.0%	50.0%	10.0%
	八幡東区	9人	88.9%	11.1%	0.0%
	八幡西区	28人	64.3%	32.1%	3.6%
	戸畑区	9人	33.3%	55.6%	11.1%

〈10月1日号多文化共生社会〉

		回答者数	読んだ	読んでいない	無回答
全 体		117人	59.0%	36.8%	4.3%
性別	男 性	49人	55.1%	38.8%	6.1%
	女 性	68人	61.8%	35.3%	2.9%
年齢別	20歳代	5人	20.0%	80.0%	0.0%
	30歳代	32人	53.1%	40.6%	6.3%
	40歳代	19人	52.6%	47.4%	0.0%
	50歳代	14人	71.4%	28.6%	0.0%
	60歳代	33人	60.6%	30.3%	9.1%
	70歳以上	14人	78.6%	21.4%	0.0%
区別	門司区	16人	68.8%	31.3%	0.0%
	小倉北区	21人	52.4%	42.9%	4.8%
	小倉南区	24人	54.2%	37.5%	8.3%
	若松区	10人	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡東区	9人	88.9%	11.1%	0.0%
	八幡西区	28人	57.1%	39.3%	3.6%
	戸畑区	9人	55.6%	33.3%	11.1%

〈10月15日号いのちとこころの支援〉

		回答者数	読んだ	読んでいない	無回答
全 体		117人	64.1%	29.9%	6.0%
性別	男 性	49人	46.9%	40.8%	12.2%
	女 性	68人	76.5%	22.1%	1.5%
年齢別	20歳代	5人	20.0%	60.0%	20.0%
	30歳代	32人	71.9%	25.0%	3.1%
	40歳代	19人	57.9%	42.1%	0.0%
	50歳代	14人	78.6%	21.4%	0.0%
	60歳代	33人	66.7%	24.2%	9.1%
	70歳以上	14人	50.0%	35.7%	14.3%
区別	門司区	16人	81.3%	18.8%	0.0%
	小倉北区	21人	61.9%	33.3%	4.8%
	小倉南区	24人	54.2%	37.5%	8.3%
	若松区	10人	50.0%	40.0%	10.0%
	八幡東区	9人	88.9%	11.1%	0.0%
	八幡西区	28人	67.9%	25.0%	7.1%
	戸畑区	9人	44.4%	44.4%	11.1%

問2 (1) クロス集計表 (閲読状況)

〈11月1日号平成24年度決算〉

		回答者数	読んだ	読んでいない	無回答
全 体		117人	59.0%	37.6%	3.4%
性別	男 性	49人	59.2%	34.7%	6.1%
	女 性	68人	58.8%	39.7%	1.5%
年齢別	20歳代	5人	20.0%	80.0%	0.0%
	30歳代	32人	59.4%	37.5%	3.1%
	40歳代	19人	47.4%	52.6%	0.0%
	50歳代	14人	71.4%	28.6%	0.0%
	60歳代	33人	57.6%	33.3%	9.1%
	70歳以上	14人	78.6%	21.4%	0.0%
区別	門司区	16人	81.3%	18.8%	0.0%
	小倉北区	21人	57.1%	38.1%	4.8%
	小倉南区	24人	45.8%	50.0%	4.2%
	若松区	10人	40.0%	60.0%	0.0%
	八幡東区	9人	77.8%	22.2%	0.0%
	八幡西区	28人	64.3%	32.1%	3.6%
	戸畑区	9人	44.4%	44.4%	11.1%

〈11月15日号地域づくり〉

		回答者数	読んだ	読んでいない	無回答
全 体		117人	67.5%	27.4%	5.1%
性別	男 性	49人	57.1%	32.7%	10.2%
	女 性	68人	75.0%	23.5%	1.5%
年齢別	20歳代	5人	20.0%	80.0%	0.0%
	30歳代	32人	62.5%	34.4%	3.1%
	40歳代	19人	68.4%	31.6%	0.0%
	50歳代	14人	64.3%	35.7%	0.0%
	60歳代	33人	75.8%	9.1%	15.2%
	70歳以上	14人	78.6%	21.4%	0.0%
区別	門司区	16人	75.0%	25.0%	0.0%
	小倉北区	21人	57.1%	38.1%	4.8%
	小倉南区	24人	66.7%	20.8%	12.5%
	若松区	10人	70.0%	30.0%	0.0%
	八幡東区	9人	88.9%	11.1%	0.0%
	八幡西区	28人	71.4%	25.0%	3.6%
	戸畑区	9人	44.4%	44.4%	11.1%

〈12月1日号世界文化遺産に推薦〉

		回答者数	読んだ	読んでいない	無回答
全 体		117人	67.5%	28.2%	4.3%
性別	男 性	49人	65.3%	26.5%	8.2%
	女 性	68人	69.1%	29.4%	1.5%
年齢別	20歳代	5人	40.0%	60.0%	0.0%
	30歳代	32人	50.0%	46.9%	3.1%
	40歳代	19人	73.7%	26.3%	0.0%
	50歳代	14人	50.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	33人	87.9%	6.1%	6.1%
	70歳以上	14人	78.6%	7.1%	14.3%
区別	門司区	16人	81.3%	18.8%	0.0%
	小倉北区	21人	57.1%	38.1%	4.8%
	小倉南区	24人	70.8%	20.8%	8.3%
	若松区	10人	60.0%	30.0%	10.0%
	八幡東区	9人	77.8%	22.2%	0.0%
	八幡西区	28人	71.4%	28.6%	0.0%
	戸畑区	9人	44.4%	44.4%	11.1%

問2(1) クロス集計表 (読んだ感想)

〈9月15日号北九州エコマンス〉

		回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		73人	91.8%	5.5%	2.7%	84.9%	9.6%	5.5%
性別	男性	25人	88.0%	8.0%	4.0%	88.0%	4.0%	8.0%
	女性	48人	93.8%	4.2%	2.1%	83.3%	12.5%	4.2%
年齢別	20歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	21人	90.5%	9.5%	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%
	40歳代	11人	100.0%	0.0%	0.0%	90.9%	9.1%	0.0%
	50歳代	10人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	22人	86.4%	9.1%	4.5%	86.4%	0.0%	13.6%
	70歳以上	8人	87.5%	0.0%	12.5%	87.5%	0.0%	12.5%
区別	門司区	12人	100.0%	0.0%	0.0%	91.7%	0.0%	8.3%
	小倉北区	14人	92.9%	7.1%	0.0%	92.9%	7.1%	0.0%
	小倉南区	14人	85.7%	14.3%	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%
	若松区	4人	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%
	八幡東区	8人	87.5%	0.0%	12.5%	87.5%	0.0%	12.5%
	八幡西区	18人	88.9%	5.6%	5.6%	88.9%	5.6%	5.6%
	戸畑区	3人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

〈10月1日号多文化共生社会〉

		回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		69人	88.4%	8.7%	2.9%	81.2%	14.5%	4.3%
性別	男性	27人	88.9%	7.4%	3.7%	81.5%	14.8%	3.7%
	女性	42人	88.1%	9.5%	2.4%	81.0%	14.3%	4.8%
年齢別	20歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	17人	82.4%	17.6%	0.0%	82.4%	17.6%	0.0%
	40歳代	10人	100.0%	0.0%	0.0%	60.0%	30.0%	10.0%
	50歳代	10人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	20人	80.0%	15.0%	5.0%	80.0%	15.0%	5.0%
	70歳以上	11人	90.9%	0.0%	9.1%	81.8%	9.1%	9.1%
区別	門司区	11人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	11人	90.9%	9.1%	0.0%	63.6%	36.4%	0.0%
	小倉南区	13人	84.6%	15.4%	0.0%	76.9%	15.4%	7.7%
	若松区	5人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	8人	75.0%	12.5%	12.5%	75.0%	12.5%	12.5%
	八幡西区	16人	81.3%	12.5%	6.3%	75.0%	18.8%	6.3%
	戸畑区	5人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

〈10月15日号いのちとこころの支援〉

		回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		75人	93.3%	2.7%	4.0%	86.7%	8.0%	5.3%
性別	男性	23人	87.0%	4.3%	8.7%	82.6%	8.7%	8.7%
	女性	52人	96.2%	1.9%	1.9%	88.5%	7.7%	3.8%
年齢別	20歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	23人	95.7%	0.0%	4.3%	87.0%	8.7%	4.3%
	40歳代	11人	100.0%	0.0%	0.0%	81.8%	18.2%	0.0%
	50歳代	11人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	22人	86.4%	9.1%	4.5%	81.8%	9.1%	9.1%
	70歳以上	7人	85.7%	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%	14.3%
区別	門司区	13人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	13人	84.6%	15.4%	0.0%	76.9%	23.1%	0.0%
	小倉南区	13人	92.3%	0.0%	7.7%	76.9%	15.4%	7.7%
	若松区	5人	100.0%	0.0%	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%
	八幡東区	8人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	19人	89.5%	0.0%	10.5%	84.2%	5.3%	10.5%
	戸畑区	4人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

問2(1) クロス集計表(読んだ感想)

〈11月1日号平成24年度決算〉

		回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		69人	69.6%	24.6%	5.8%	65.2%	30.4%	4.3%
性別	男性	29人	72.4%	20.7%	6.9%	69.0%	24.1%	6.9%
	女性	40人	67.5%	27.5%	5.0%	62.5%	35.0%	2.5%
年齢別	20歳代	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	19人	63.2%	31.6%	5.3%	57.9%	42.1%	0.0%
	40歳代	9人	77.8%	22.2%	0.0%	55.6%	44.4%	0.0%
	50歳代	10人	90.0%	10.0%	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%
	60歳代	19人	63.2%	31.6%	5.3%	68.4%	26.3%	5.3%
	70歳以上	11人	72.7%	9.1%	18.2%	63.6%	18.2%	18.2%
区別	門司区	13人	76.9%	23.1%	0.0%	84.6%	15.4%	0.0%
	小倉北区	12人	66.7%	25.0%	8.3%	75.0%	25.0%	0.0%
	小倉南区	11人	81.8%	18.2%	0.0%	54.5%	45.5%	0.0%
	若松区	4人	75.0%	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%
	八幡東区	7人	57.1%	28.6%	14.3%	71.4%	14.3%	14.3%
	八幡西区	18人	61.1%	27.8%	11.1%	50.0%	44.4%	5.6%
	戸畑区	4人	75.0%	25.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

〈11月15日号地域づくり〉

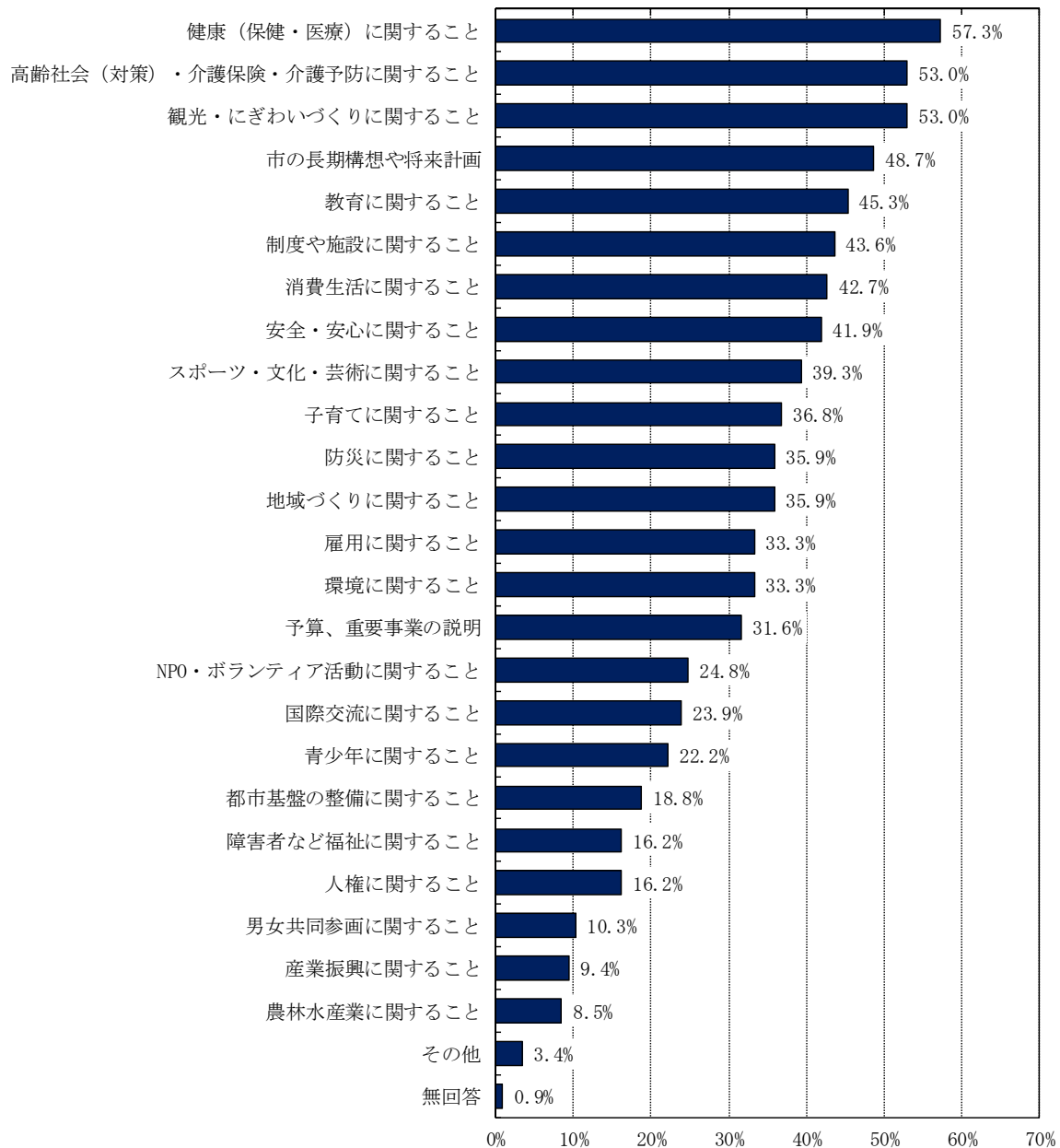
		回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		79人	91.1%	3.8%	5.1%	93.7%	5.1%	1.3%
性別	男性	28人	96.4%	3.6%	0.0%	96.4%	3.6%	0.0%
	女性	51人	88.2%	3.9%	7.8%	92.2%	5.9%	2.0%
年齢別	20歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	20人	90.0%	5.0%	5.0%	90.0%	10.0%	0.0%
	40歳代	13人	100.0%	0.0%	0.0%	84.6%	15.4%	0.0%
	50歳代	9人	88.9%	11.1%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	25人	88.0%	0.0%	12.0%	96.0%	0.0%	4.0%
	70歳以上	11人	90.9%	9.1%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	12人	83.3%	8.3%	8.3%	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	12人	83.3%	8.3%	8.3%	83.3%	16.7%	0.0%
	小倉南区	16人	100.0%	0.0%	0.0%	93.8%	6.3%	0.0%
	若松区	7人	85.7%	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%	14.3%
	八幡東区	8人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	20人	90.0%	5.0%	5.0%	95.0%	5.0%	0.0%
	戸畑区	4人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

〈12月1日号世界文化遺産に推薦〉

		回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		79人	94.9%	3.8%	1.3%	77.2%	19.0%	3.8%
性別	男性	32人	96.9%	3.1%	0.0%	81.3%	15.6%	3.1%
	女性	47人	93.6%	4.3%	2.1%	74.5%	21.3%	4.3%
年齢別	20歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	16人	100.0%	0.0%	0.0%	81.3%	12.5%	6.3%
	40歳代	14人	100.0%	0.0%	0.0%	78.6%	21.4%	0.0%
	50歳代	7人	100.0%	0.0%	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%
	60歳代	29人	89.7%	6.9%	3.4%	69.0%	24.1%	6.9%
	70歳以上	11人	90.9%	9.1%	0.0%	81.8%	18.2%	0.0%
区別	門司区	13人	100.0%	0.0%	0.0%	84.6%	0.0%	15.4%
	小倉北区	12人	83.3%	16.7%	0.0%	58.3%	41.7%	0.0%
	小倉南区	17人	94.1%	5.9%	0.0%	82.4%	17.6%	0.0%
	若松区	6人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	7人	85.7%	0.0%	14.3%	71.4%	14.3%	14.3%
	八幡西区	20人	100.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%
	戸畑区	4人	100.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%

問2 (2) 市政だよりで特集してほしいと思うテーマは何ですか。

次の中からいくつでも選んでください。



「健康（保健・医療）に関すること」（57.3%）が最も高く、「高齢社会（対策）・介護保険・介護予防に関すること」（53.0%）、「観光・にぎわいづくりに関すること」（53.0%）が続いている。

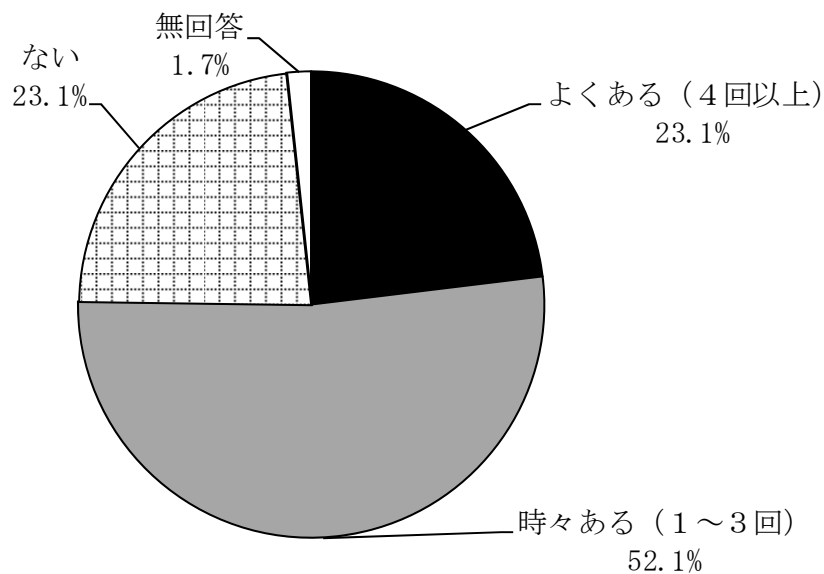
年齢別で最も高かったのは、20歳代（60.0%）と30歳代（71.9%）が「子育てに関すること」、40歳代（63.2%）が「教育に関すること」、50歳代（64.3%）60歳代（78.8%）70歳以上（78.6%）が「高齢社会（対策）・介護保険・介護予防に関すること」となっている。

問2(2)クロス集計表

		回答者数	健康(保険・医療)に関すること	高齢社会(対策)・介護保険・予防に関すること	観光・文化に関すること	市の長期構想や計画	教育に関すること	制度や施設に関すること	消費生活に関すること	安全・安心に関すること	スポーツ・芸術に関すること	子育てに関すること	
	全体	117人	57.3%	53.0%	53.0%	48.7%	45.3%	43.6%	42.7%	41.9%	39.3%	36.8%	
性別	男性	49人	49.0%	63.3%	51.0%	65.3%	38.8%	51.0%	38.8%	38.8%	30.6%	26.5%	
	女性	68人	63.2%	45.6%	54.4%	36.8%	50.0%	38.2%	45.6%	44.1%	45.6%	44.1%	
年齢別	20歳代	5人	40.0%	20.0%	40.0%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	
	30歳代	32人	50.0%	25.0%	68.8%	43.8%	68.8%	37.5%	50.0%	40.6%	53.1%	71.9%	
	40歳代	19人	57.9%	36.8%	57.9%	21.1%	63.2%	31.6%	21.1%	26.3%	42.1%	42.1%	
	50歳代	14人	57.1%	64.3%	50.0%	57.1%	42.9%	50.0%	35.7%	21.4%	35.7%	14.3%	
	60歳代	33人	66.7%	78.8%	39.4%	51.5%	24.2%	51.5%	57.6%	57.6%	36.4%	15.2%	
	70歳以上	14人	57.1%	78.6%	50.0%	85.7%	28.6%	50.0%	42.9%	57.1%	21.4%	14.3%	
	区別	門司区	16人	56.3%	68.8%	56.3%	50.0%	50.0%	50.0%	43.8%	56.3%	62.5%	25.0%
小倉北区		21人	61.9%	47.6%	57.1%	52.4%	42.9%	47.6%	47.6%	52.4%	38.1%	33.3%	
小倉南区		24人	50.0%	50.0%	50.0%	41.7%	41.7%	45.8%	50.0%	25.0%	25.0%	33.3%	
若松区		10人	50.0%	50.0%	20.0%	60.0%	50.0%	20.0%	10.0%	20.0%	30.0%	50.0%	
八幡東区		9人	77.8%	55.6%	66.7%	55.6%	44.4%	44.4%	44.4%	44.4%	55.6%	33.3%	
八幡西区		28人	53.6%	50.0%	60.7%	42.9%	42.9%	35.7%	46.4%	46.4%	39.3%	46.4%	
戸畑区		9人	66.7%	55.6%	44.4%	55.6%	55.6%	66.7%	33.3%	44.4%	33.3%	33.3%	
		回答者数	防災に関すること	地域づくりに関すること	雇用に関すること	環境に関すること	予算・事業の重たい説明	NPO・ボランティア活動に関すること	国際交流に関すること	青年と少子に関すること	都市基盤整備に関すること	障害者などに関すること	
	全体	117人	35.9%	35.9%	33.3%	33.3%	31.6%	24.8%	23.9%	22.2%	18.8%	16.2%	
性別	男性	49人	36.7%	40.8%	28.6%	30.6%	38.8%	26.5%	16.3%	24.5%	28.6%	20.4%	
	女性	68人	35.3%	32.4%	36.8%	35.3%	26.5%	23.5%	29.4%	20.6%	11.8%	13.2%	
年齢別	20歳代	5人	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	
	30歳代	32人	31.3%	43.8%	53.1%	25.0%	37.5%	15.6%	34.4%	21.9%	12.5%	18.8%	
	40歳代	19人	26.3%	21.1%	26.3%	31.6%	15.8%	36.8%	31.6%	21.1%	5.3%	5.3%	
	50歳代	14人	42.9%	42.9%	42.9%	42.9%	28.6%	35.7%	21.4%	28.6%	28.6%	14.3%	
	60歳代	33人	36.4%	45.5%	27.3%	33.3%	33.3%	30.3%	18.2%	15.2%	21.2%	27.3%	
	70歳以上	14人	50.0%	21.4%	7.1%	50.0%	42.9%	14.3%	7.1%	35.7%	35.7%	7.1%	
	区別	門司区	16人	43.8%	37.5%	25.0%	43.8%	37.5%	25.0%	25.0%	31.3%	25.0%	12.5%
小倉北区		21人	42.9%	28.6%	33.3%	23.8%	28.6%	14.3%	23.8%	14.3%	19.0%	28.6%	
小倉南区		24人	25.0%	37.5%	37.5%	16.7%	33.3%	20.8%	25.0%	12.5%	12.5%	16.7%	
若松区		10人	30.0%	20.0%	10.0%	10.0%	20.0%	10.0%	0.0%	30.0%	10.0%	0.0%	
八幡東区		9人	33.3%	33.3%	44.4%	66.7%	44.4%	55.6%	55.6%	22.2%	33.3%	0.0%	
八幡西区		28人	35.7%	39.3%	35.7%	42.9%	28.6%	21.4%	28.6%	25.0%	14.3%	21.4%	
戸畑区		9人	44.4%	55.6%	44.4%	44.4%	33.3%	55.6%	0.0%	33.3%	33.3%	11.1%	
		回答者数	人権に関すること	男女共同参画に関すること	産業振興に関すること	農林水産業に関すること	その他	無回答					
	全体	117人	16.2%	10.3%	9.4%	8.5%	3.4%	0.9%					
性別	男性	49人	22.4%	10.2%	14.3%	12.2%	8.2%	2.0%					
	女性	68人	11.8%	10.3%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%					
年齢別	20歳代	5人	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	30歳代	32人	9.4%	15.6%	3.1%	12.5%	0.0%	0.0%					
	40歳代	19人	15.8%	5.3%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%					
	50歳代	14人	21.4%	21.4%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%					
	60歳代	33人	18.2%	6.1%	9.1%	6.1%	6.1%	3.0%					
	70歳以上	14人	28.6%	7.1%	21.4%	14.3%	14.3%	0.0%					
	区別	門司区	16人	25.0%	0.0%	12.5%	12.5%	6.3%	0.0%				
小倉北区		21人	4.8%	14.3%	4.8%	9.5%	4.8%	0.0%					
小倉南区		24人	16.7%	8.3%	4.2%	8.3%	0.0%	4.2%					
若松区		10人	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
八幡東区		9人	22.2%	22.2%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%					
八幡西区		28人	21.4%	10.7%	10.7%	3.6%	7.1%	0.0%					
戸畑区		9人	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%					

問3 市政だよりの「情報ステーション」のページについてお尋ねします。

(1) 過去1年程度振り返って、情報ステーションの情報をきっかけに、催し等に出かけたり、講座に参加したりしたことはありますか。

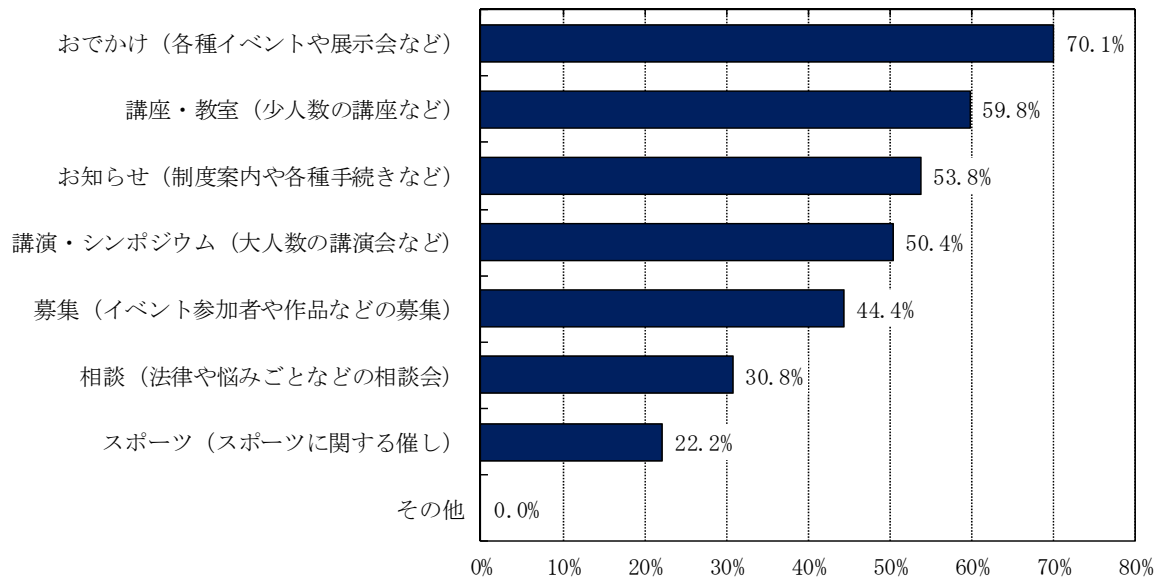


		回答者数	よくある (4回以上)	時々ある (1~3回)	ない	無回答
全 体		117人	23.1%	52.1%	23.1%	1.7%
性別	男 性	49人	22.4%	44.9%	30.6%	2.0%
	女 性	68人	23.5%	57.4%	17.6%	1.5%
年齢別	20歳代	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%
	30歳代	32人	25.0%	43.8%	25.0%	6.3%
	40歳代	19人	15.8%	52.6%	31.6%	0.0%
	50歳代	14人	28.6%	35.7%	35.7%	0.0%
	60歳代	33人	24.2%	60.6%	15.2%	0.0%
	70歳以上	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%
区別	門司区	16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%
	小倉北区	21人	23.8%	52.4%	19.0%	4.8%
	小倉南区	24人	29.2%	45.8%	25.0%	0.0%
	若松区	10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%
	八幡東区	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%
	八幡西区	28人	21.4%	60.7%	17.9%	0.0%
	戸畑区	9人	11.1%	33.3%	55.6%	0.0%

全体で75.2%が「ある」と回答している。
性別では、男性(67.3%)、女性(80.9%)と女性の方が13.6ポイント高くなっている。
年齢別では、70歳以上が92.8%と高い活用率となっている。一方、20歳代では4割が「ない」と回答している。

問3 (2) 情報ステーションの中で、どの分野の情報が必要ですか。

次の中からいくつでも選んでください。



		回答者数	おでかけ (各種イベントや展示会など)	講座・教室 (少人数の講座など)	お知らせ (制度案内や各種手続きなど)	講演・シンポジウム (大人数の講演会など)	募集 (イベント参加者や作品などの募集)	相談 (法律や悩みごとなどの相談会)	スポーツ (スポーツに関する催し)	その他
全体		117人	70.1%	59.8%	53.8%	50.4%	44.4%	30.8%	22.2%	0.0%
性別	男性	49人	57.1%	51.0%	55.1%	53.1%	28.6%	32.7%	26.5%	0.0%
	女性	68人	79.4%	66.2%	52.9%	48.5%	55.9%	29.4%	19.1%	0.0%
年齢別	20歳代	5人	60.0%	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	30歳代	32人	75.0%	62.5%	65.6%	31.3%	68.8%	40.6%	28.1%	0.0%
	40歳代	19人	78.9%	68.4%	57.9%	57.9%	52.6%	31.6%	15.8%	0.0%
	50歳代	14人	57.1%	64.3%	35.7%	50.0%	35.7%	21.4%	28.6%	0.0%
	60歳代	33人	63.6%	63.6%	54.5%	60.6%	33.3%	24.2%	21.2%	0.0%
	70歳以上	14人	78.6%	35.7%	50.0%	78.6%	21.4%	35.7%	14.3%	0.0%
区別	門司区	16人	68.8%	68.8%	56.3%	75.0%	50.0%	37.5%	25.0%	0.0%
	小倉北区	21人	71.4%	61.9%	71.4%	42.9%	42.9%	42.9%	28.6%	0.0%
	小倉南区	24人	70.8%	62.5%	50.0%	54.2%	50.0%	33.3%	25.0%	0.0%
	若松区	10人	70.0%	70.0%	30.0%	50.0%	20.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	9人	44.4%	66.7%	55.6%	55.6%	33.3%	22.2%	44.4%	0.0%
	八幡西区	28人	78.6%	50.0%	46.4%	42.9%	46.4%	17.9%	14.3%	0.0%
	戸畑区	9人	66.7%	44.4%	66.7%	33.3%	55.6%	11.1%	22.2%	0.0%

「おでかけ (各種イベントや展示会など)」(70.1%) が最も高く、「講座・教室 (少人数の講座など)」(59.8%)、「お知らせ (制度案内や各種手続きなど)」(53.8%) と続く。

年齢別では、「おでかけ」が20歳代(60.0%) 30歳代(75.0%) 40歳代(78.9%) 60歳代(63.6%) 70歳以上(78.6%) で、「講座・教室 (少人数の講座など)」が50歳代(64.3%) で高くなっている。

【市政テレビ番組について】

問4 番組を視聴された感想等をお聞かせください。

(※視聴されていない番組の回答は不要です。)

番組名	放送局	内 容	放送日・時間
新・なるほど北九州	FBS (5ch)	架空の市「ナルホド市」の市長と秘書が、北九州市の市政をドラマ仕立てで紹介。 12月22日「目指せ！世界文化遺産（後編）」 12月29日「平成25年北九州市のトピックス」 ※放送時間 16:25～に変更 1月5日「北九州次世代エネルギーパーク」	毎週日曜日 17:25～17:30
北九州魅力ミュージアム	RKB (4ch)	北九州市の魅力的な人・物・場所などを、北九州にゆかりの4人のリポーターが紹介。 12月16日「出光史料館」 12月23日「市制50周年記念◎八幡西区散策」※放送日時 12月22日 16:54～に変更 12月30日「日本マラソン界のエース 中本健太郎さん」 ※放送時間 16:55～に変更 1月6日「北九州発の新鋭女優 吉本実憂さん」 ※放送時間 20:49～に変更	毎週月曜日 19:55～20:00
北九州きらめき企業 <small>カンパニー</small>	TVQ (7ch)	北九州市と連携して事業を展開している企業や、他都市から北九州市に立地した企業などを、大学生リポーターが紹介。 12月21日「有限会社 タイシン九州」 ※(再) 12月23日 8:57～に変更 12月28日「株式会社 春日工作所」 ※放送時間 22:54～に変更 1月4日「大久保設備工業 株式会社」 ※(再) 1月5日 23:24～に変更	毎週土曜日 21:54～22:00 毎週日曜日(再) 17:15～17:20

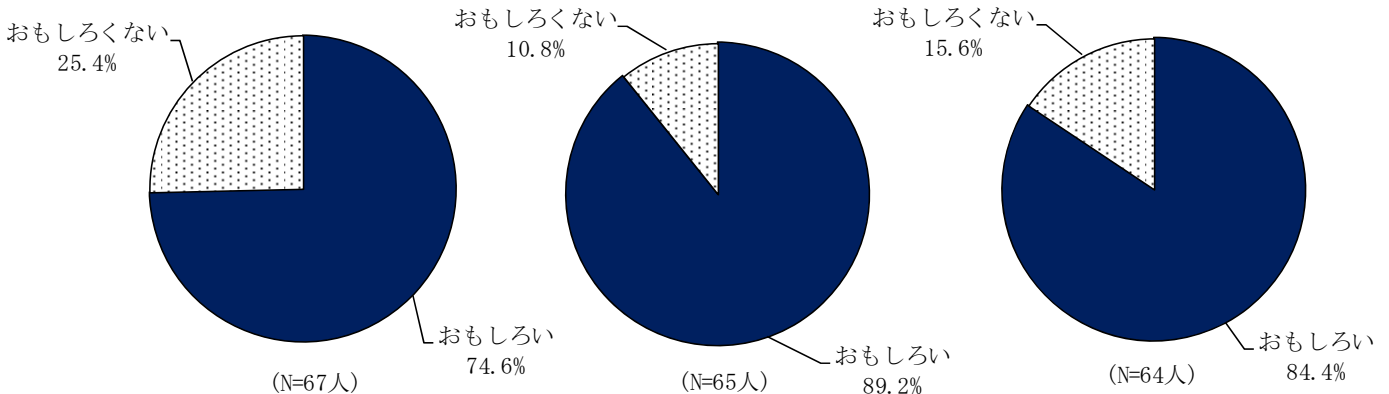
■ 番組を見た人の評価

(ア) おもしろいか

〈新・なるほど北九州〉

〈北九州魅力ミュージアム〉

〈北九州きらめき企業(カンパニー)〉



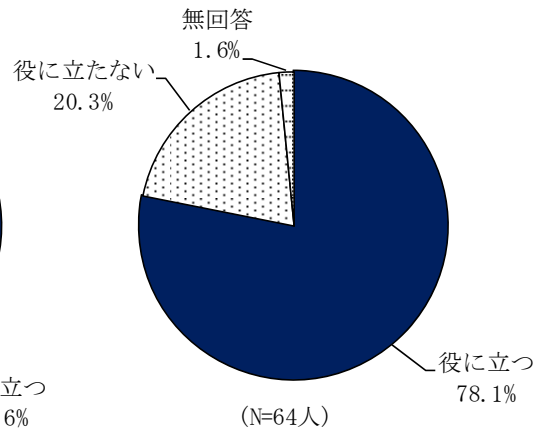
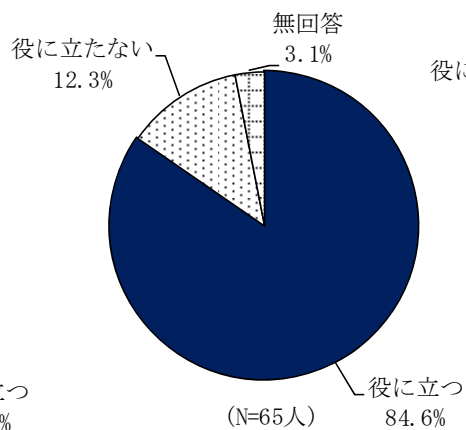
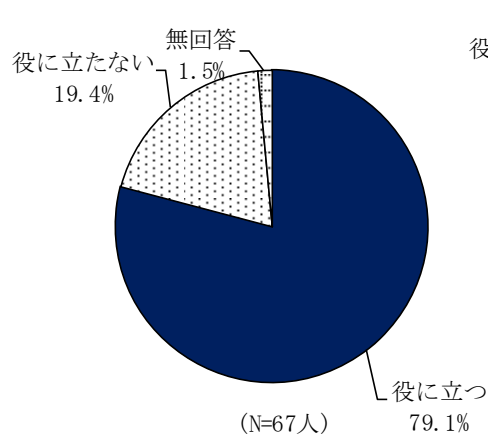
■番組を見た人の評価

(イ) 役立つか

〈新・なるほど北九州〉

〈北九州魅力ミュージアム〉

〈北九州きらめき企業(かほ°ニー)〉



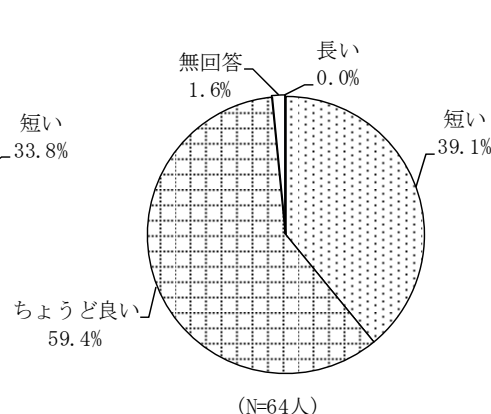
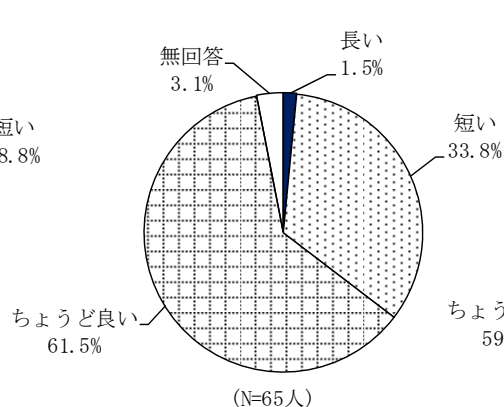
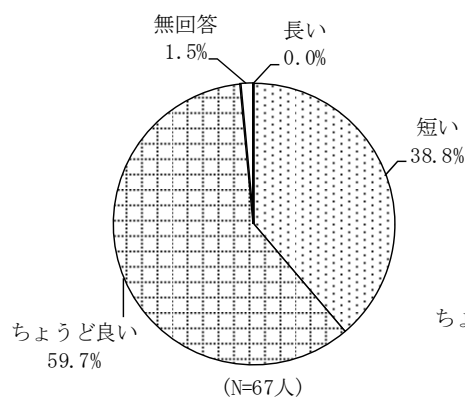
■番組を見た人の評価

(ウ) 放送時間は適当か

〈新・なるほど北九州〉

〈北九州魅力ミュージアム〉

〈北九州きらめき企業(かほ°ニー)〉



3番組平均で、「おもしろい」と回答している人(82.7%)が、「おもしろくない」と回答している人(17.2%)を上回っている。

番組を見た人のうち、80.6%が「役に立つ」と回答しており、高い評価を得ている。

放送時間については、「ちょうど良い」と回答した人(60.2%)の割合が、「短い」と回答した人(37.2%)を上回っている。

問4 (ア) クロス集計表

〈新・なるほど北九州〉

		回答者数	おもしろい	おもしろくない
全 体		67人	74.6%	25.4%
性別	男 性	26人	76.9%	23.1%
	女 性	41人	73.2%	26.8%
年齢別	20歳代	2人	50.0%	50.0%
	30歳代	10人	50.0%	50.0%
	40歳代	11人	90.9%	9.1%
	50歳代	9人	88.9%	11.1%
	60歳代	23人	69.6%	30.4%
	70歳以上	12人	83.3%	16.7%
	区別	門司区	6人	66.7%
小倉北区		14人	71.4%	28.6%
小倉南区		14人	64.3%	35.7%
若松区		7人	85.7%	14.3%
八幡東区		7人	71.4%	28.6%
八幡西区		16人	81.3%	18.8%
戸畑区		3人	100.0%	0.0%

〈北九州魅力ミュージアム〉

		回答者数	おもしろい	おもしろくない
全 体		65人	89.2%	10.8%
性別	男 性	24人	91.7%	8.3%
	女 性	41人	87.8%	12.2%
年齢別	20歳代	2人	0.0%	100.0%
	30歳代	17人	94.1%	5.9%
	40歳代	10人	90.0%	10.0%
	50歳代	8人	100.0%	0.0%
	60歳代	19人	84.2%	15.8%
	70歳以上	9人	100.0%	0.0%
	区別	門司区	8人	87.5%
小倉北区		15人	93.3%	6.7%
小倉南区		13人	92.3%	7.7%
若松区		7人	100.0%	0.0%
八幡東区		4人	50.0%	50.0%
八幡西区		15人	86.7%	13.3%
戸畑区		3人	100.0%	0.0%

〈北九州きらめき企業(カンパニー)〉

		回答者数	おもしろい	おもしろくない
全 体		64人	84.4%	15.6%
性別	男 性	23人	82.6%	17.4%
	女 性	41人	85.4%	14.6%
年齢別	20歳代	2人	0.0%	100.0%
	30歳代	14人	71.4%	28.6%
	40歳代	7人	100.0%	0.0%
	50歳代	8人	100.0%	0.0%
	60歳代	24人	83.3%	16.7%
	70歳以上	9人	100.0%	0.0%
	区別	門司区	9人	100.0%
小倉北区		14人	78.6%	21.4%
小倉南区		11人	81.8%	18.2%
若松区		4人	100.0%	0.0%
八幡東区		7人	57.1%	42.9%
八幡西区		16人	87.5%	12.5%
戸畑区		3人	100.0%	0.0%

問4 (イ) クロス集計表

〈新・なるほど北九州〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない	無回答
全 体		67人	79.1%	19.4%	1.5%
性別	男 性	26人	76.9%	19.2%	3.8%
	女 性	41人	80.5%	19.5%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	50.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	10人	70.0%	30.0%	0.0%
	40歳代	11人	81.8%	18.2%	0.0%
	50歳代	9人	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	23人	69.6%	26.1%	4.3%
	70歳以上	12人	91.7%	8.3%	0.0%
区別	門司区	6人	83.3%	16.7%	0.0%
	小倉北区	14人	64.3%	28.6%	7.1%
	小倉南区	14人	78.6%	21.4%	0.0%
	若松区	7人	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	7人	57.1%	42.9%	0.0%
	八幡西区	16人	93.8%	6.3%	0.0%
	戸畑区	3人	66.7%	33.3%	0.0%

〈北九州魅力ミュージアム〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない	無回答
全 体		65人	84.6%	12.3%	3.1%
性別	男 性	24人	91.7%	4.2%	4.2%
	女 性	41人	80.5%	17.1%	2.4%
年齢別	20歳代	2人	50.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	17人	88.2%	11.8%	0.0%
	40歳代	10人	70.0%	20.0%	10.0%
	50歳代	8人	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	19人	78.9%	15.8%	5.3%
	70歳以上	9人	100.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	8人	75.0%	25.0%	0.0%
	小倉北区	15人	93.3%	0.0%	6.7%
	小倉南区	13人	84.6%	15.4%	0.0%
	若松区	7人	71.4%	14.3%	14.3%
	八幡東区	4人	75.0%	25.0%	0.0%
	八幡西区	15人	86.7%	13.3%	0.0%
	戸畑区	3人	100.0%	0.0%	0.0%

〈北九州きらめき企業(カンパニー)〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない	無回答
全 体		64人	78.1%	20.3%	1.6%
性別	男 性	23人	78.3%	17.4%	4.3%
	女 性	41人	78.0%	22.0%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	50.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	14人	71.4%	28.6%	0.0%
	40歳代	7人	71.4%	28.6%	0.0%
	50歳代	8人	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	24人	75.0%	20.8%	4.2%
	70歳以上	9人	88.9%	11.1%	0.0%
区別	門司区	9人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	14人	64.3%	28.6%	7.1%
	小倉南区	11人	72.7%	27.3%	0.0%
	若松区	4人	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	7人	57.1%	42.9%	0.0%
	八幡西区	16人	87.5%	12.5%	0.0%
	戸畑区	3人	66.7%	33.3%	0.0%

問4 (ウ) クロス集計表

〈新・なるほど北九州〉

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全体		67人	0.0%	38.8%	59.7%	1.5%
性別	男性	26人	0.0%	42.3%	53.8%	3.8%
	女性	41人	0.0%	36.6%	63.4%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	10人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	40歳代	11人	0.0%	27.3%	72.7%	0.0%
	50歳代	9人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	60歳代	23人	0.0%	56.5%	39.1%	4.3%
	70歳以上	12人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
区別	門司区	6人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	小倉北区	14人	0.0%	35.7%	57.1%	7.1%
	小倉南区	14人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	若松区	7人	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%
	八幡東区	7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%
	八幡西区	16人	0.0%	31.3%	68.8%	0.0%
	戸畑区	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%

〈北九州魅力ミュージアム〉

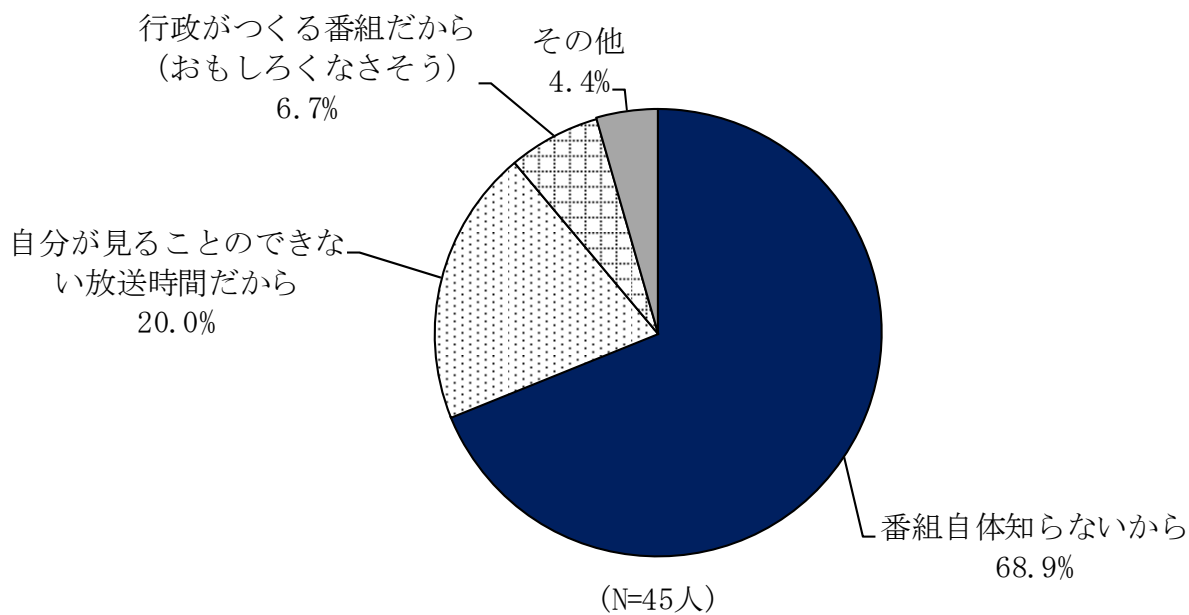
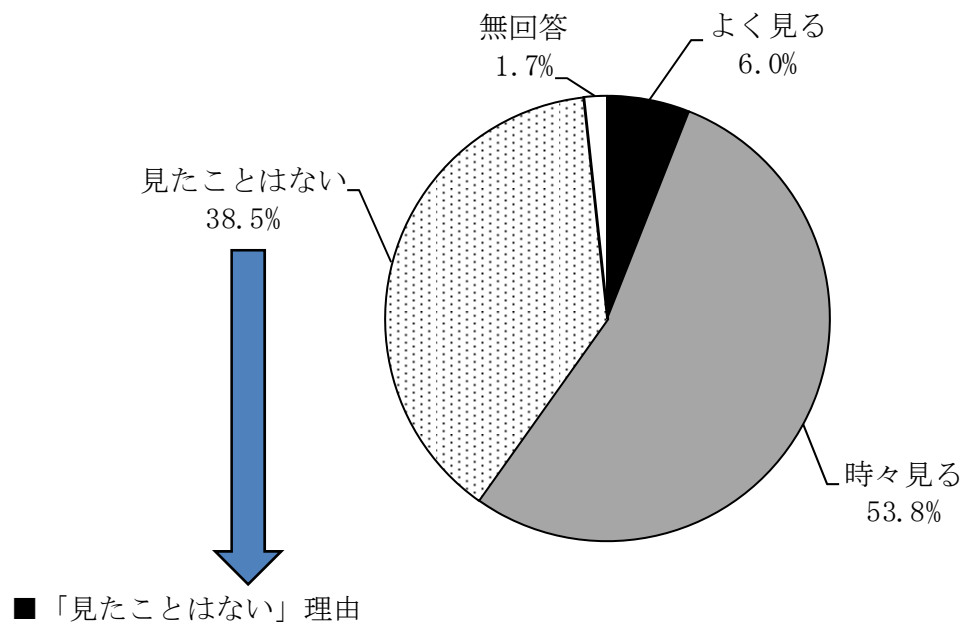
		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全体		65人	1.5%	33.8%	61.5%	3.1%
性別	男性	24人	0.0%	37.5%	54.2%	8.3%
	女性	41人	2.4%	31.7%	65.9%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	17人	5.9%	23.5%	64.7%	5.9%
	40歳代	10人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	50歳代	8人	0.0%	37.5%	62.5%	0.0%
	60歳代	19人	0.0%	57.9%	36.8%	5.3%
	70歳以上	9人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
区別	門司区	8人	0.0%	37.5%	62.5%	0.0%
	小倉北区	15人	6.7%	33.3%	46.7%	13.3%
	小倉南区	13人	0.0%	46.2%	53.8%	0.0%
	若松区	7人	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%
	八幡東区	4人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	八幡西区	15人	0.0%	26.7%	73.3%	0.0%
	戸畑区	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%

〈北九州きらめき企業(カンパニー)〉

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全体		64人	0.0%	39.1%	59.4%	1.6%
性別	男性	23人	0.0%	43.5%	52.2%	4.3%
	女性	41人	0.0%	36.6%	63.4%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	14人	0.0%	35.7%	64.3%	0.0%
	40歳代	7人	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%
	50歳代	8人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	60歳代	24人	0.0%	50.0%	45.8%	4.2%
	70歳以上	9人	0.0%	44.4%	55.6%	0.0%
区別	門司区	9人	0.0%	22.2%	77.8%	0.0%
	小倉北区	14人	0.0%	35.7%	57.1%	7.1%
	小倉南区	11人	0.0%	54.5%	45.5%	0.0%
	若松区	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡東区	7人	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%
	八幡西区	16人	0.0%	43.8%	56.3%	0.0%
	戸畑区	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%

問5 テレビ全般についてお伺いします。

(1) 今回のアンケート以前に市政テレビを見た事がありますか。



一度でも市政テレビを見たことがある（「よく見る」＋「時々見る」）と回答した人の割合は59.8%で、「見たことはない」と回答した人（38.5%）を上回っている。

「見たことがない」と回答した人の68.9%が「番組自体を知らないから」、20.0%が「自分が見ることのできない放送時間だから」と回答している。

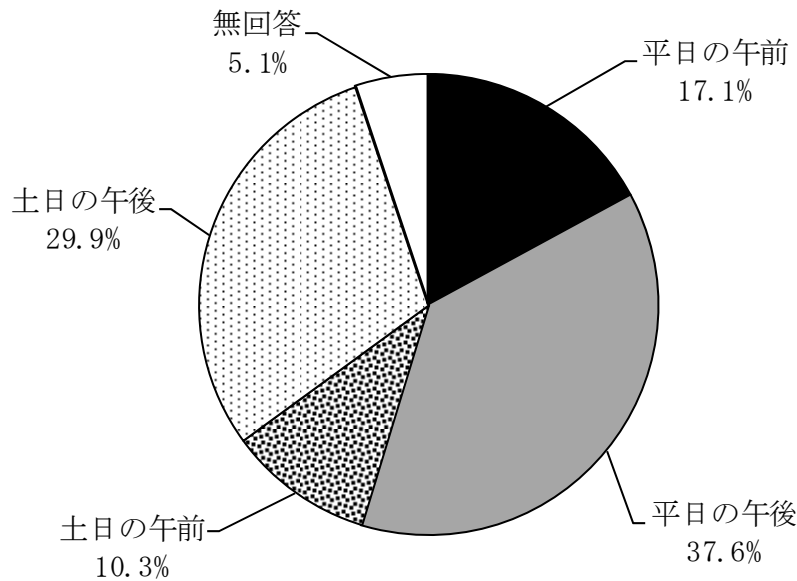
問5（1）クロス集計表

		回答者数	よく見る	時々見る	見たことはない	無回答
全 体		117人	6.0%	53.8%	38.5%	1.7%
性別	男 性	49人	10.2%	49.0%	38.8%	2.0%
	女 性	68人	2.9%	57.4%	38.2%	1.5%
年齢別	20歳代	5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	30歳代	32人	3.1%	46.9%	46.9%	3.1%
	40歳代	19人	0.0%	47.4%	52.6%	0.0%
	50歳代	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%
	60歳代	33人	6.1%	66.7%	27.3%	0.0%
	70歳以上	14人	7.1%	42.9%	42.9%	7.1%
区別	門司区	16人	0.0%	81.3%	18.8%	0.0%
	小倉北区	21人	9.5%	57.1%	33.3%	0.0%
	小倉南区	24人	4.2%	41.7%	45.8%	8.3%
	若松区	10人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	八幡東区	9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%
	八幡西区	28人	10.7%	50.0%	39.3%	0.0%
	戸畑区	9人	0.0%	44.4%	55.6%	0.0%

◆ 市政テレビを「見たことはない」理由

		回答者数	番組自体知らないから	自分が見ることのできない放送時間だから	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	その他
全 体		45人	68.9%	20.0%	6.7%	4.4%
性別	男 性	19人	57.9%	21.1%	10.5%	10.5%
	女 性	26人	76.9%	19.2%	3.8%	0.0%
年齢別	20歳代	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
	30歳代	15人	80.0%	13.3%	6.7%	0.0%
	40歳代	10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	9人	66.7%	11.1%	11.1%	11.1%
	70歳以上	6人	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%
区別	門司区	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
	小倉北区	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%
	小倉南区	11人	81.8%	0.0%	9.1%	9.1%
	若松区	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
	八幡東区	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	11人	36.4%	36.4%	18.2%	9.1%
	戸畑区	5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問5 (2) どの時間帯であれば、市政テレビ番組を見る事ができますか。
 いずれか1つを選び、具体的な時間もご記入ください。



		回答者数	平日の午前	平日の午後	土日の午前	土日の午後	無回答
全体		117人	17.1%	37.6%	10.3%	29.9%	5.1%
性別	男性	49人	16.3%	30.6%	12.2%	32.7%	8.2%
	女性	68人	17.6%	42.6%	8.8%	27.9%	2.9%
年齢別	20歳代	5人	0.0%	20.0%	0.0%	60.0%	20.0%
	30歳代	32人	15.6%	34.4%	9.4%	37.5%	3.1%
	40歳代	19人	15.8%	36.8%	15.8%	31.6%	0.0%
	50歳代	14人	14.3%	28.6%	7.1%	42.9%	7.1%
	60歳代	33人	21.2%	48.5%	9.1%	15.2%	6.1%
	70歳以上	14人	21.4%	35.7%	14.3%	21.4%	7.1%
区別	門司区	16人	18.8%	31.3%	25.0%	25.0%	0.0%
	小倉北区	21人	19.0%	52.4%	0.0%	19.0%	9.5%
	小倉南区	24人	29.2%	37.5%	4.2%	25.0%	4.2%
	若松区	10人	0.0%	10.0%	10.0%	70.0%	10.0%
	八幡東区	9人	0.0%	33.3%	11.1%	55.6%	0.0%
	八幡西区	28人	14.3%	42.9%	10.7%	25.0%	7.1%
	戸畑区	9人	22.2%	33.3%	22.2%	22.2%	0.0%

「平日の午後」(37.6%) と回答した人が最も多く、次いで「土日の午後」(29.9%) となっている。

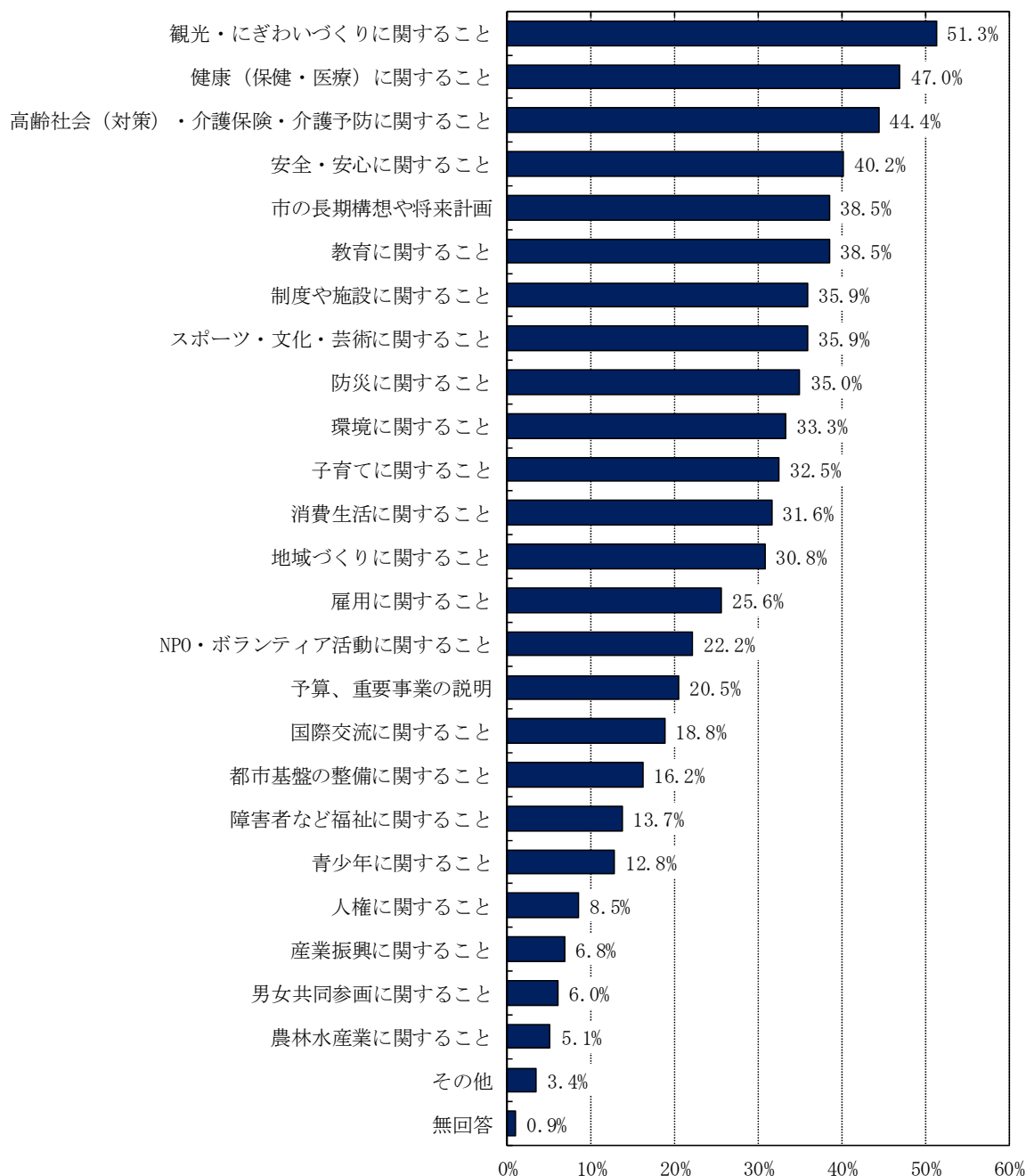
市政テレビを見ることができる時間帯を土日と平日で見ると、「土日の17時台」(7人)、「土日の18時台」(7人)、「平日の20時台」(9人) が最も多い。

◆ 市政テレビを見ることができる時間帯

平日の午前		平日の午後		土日の午前		土日の午後	
時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数
7時台	3人	12時台	2人	8時台	1人	13時台	3人
8時台	3人	13時台	2人	9時台	3人	14時台	3人
9時台	3人	14時台	1人	10時台	3人	15時台	1人
10時台	4人	15時台	2人	11時台	5人	16時台	1人
11時台	4人	16時台	0人			17時台	7人
		17時台	4人			18時台	7人
		18時台	7人			19時台	3人
		19時台	3人			20時台	5人
		20時台	9人			21時台	3人
		21時台	5人			22時台	2人
		22時台	3人				
		23時台	5人				

問5（3）市政テレビ番組で今後取り上げてほしい内容は何ですか。

次の中からいくつでも選んでください。



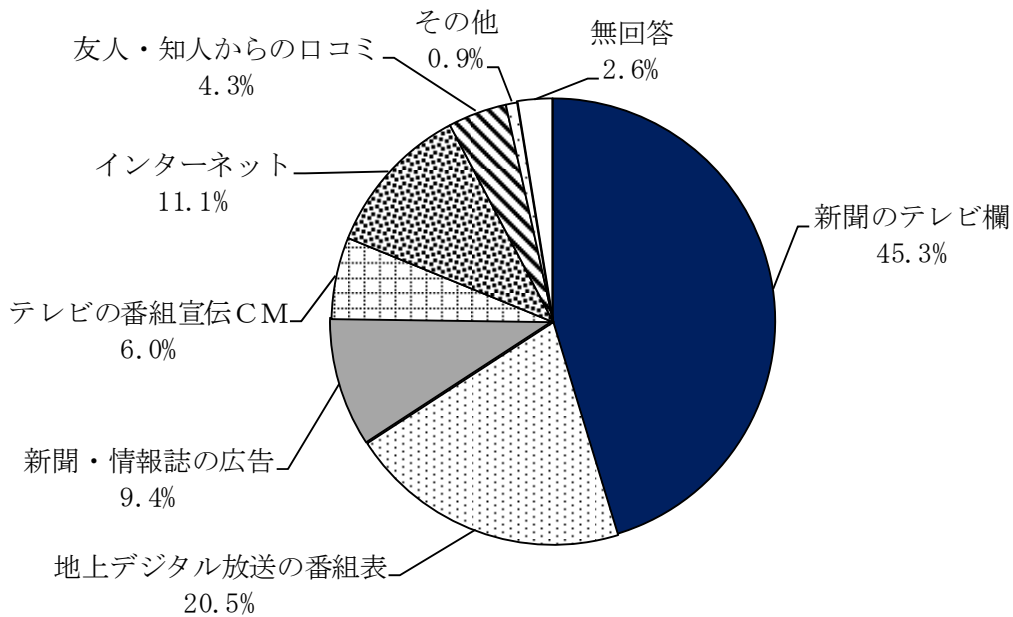
「観光・にぎわいづくりに関すること」（51.3%）が最も高く、「健康（保健・医療）に関すること」（47.0%）が続いている。

年齢別に見ると、30歳代では「子育てに関すること」（65.6%）、40歳代では「教育に関すること」（63.2%）、「環境に関すること」（63.2%）、50歳代では「高齢社会（対策）・介護保険・介護予防に関すること」（64.3%）、60歳代では「高齢社会（対策）・介護保険・介護予防に関すること」（72.7%）、70歳以上では「安全・安心に関すること」（78.6%）、「市の長期構想や将来計画」（71.4%）と回答した人の割合が高い。

問5 (3) クロス集計表

		回答者数	観光・にぎりに関すること	健康（保健・医療）に関すること	高齢社会（対策）・介護保険・介護予防に関すること	安全・安心に関すること	市の長期構想や将来計画	教育に関すること	制度や施設に関すること	スポーツ・芸術・文化に関すること	防災に関すること	環境に関すること
全体		117人	51.3	47.0	44.4	40.2	38.5	38.5	35.9	35.9	35.0	33.3
性別	男性	49人	44.9	44.9	53.1	44.9	49.0	28.6	40.8	36.7	38.8	34.7
	女性	68人	55.9	48.5	38.2	36.8	30.9	45.6	32.4	35.3	32.4	32.4
年齢別	20歳代	5人	40.0	0.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0
	30歳代	32人	50.0	31.3	12.5	21.9	18.8	56.3	31.3	43.8	12.5	12.5
	40歳代	19人	57.9	57.9	31.6	47.4	36.8	63.2	26.3	42.1	52.6	63.2
	50歳代	14人	28.6	42.9	64.3	21.4	50.0	35.7	50.0	35.7	28.6	50.0
	60歳代	33人	60.6	69.7	72.7	45.5	42.4	21.2	36.4	30.3	39.4	33.3
	70歳以上	14人	50.0	35.7	57.1	78.6	71.4	14.3	50.0	28.6	64.3	35.7
	区別	門司区	16人	62.5	68.8	68.8	50.0	37.5	37.5	43.8	56.3	43.8
小倉北区		21人	57.1	47.6	33.3	33.3	38.1	38.1	33.3	33.3	23.8	14.3
小倉南区		24人	58.3	50.0	45.8	25.0	33.3	33.3	41.7	29.2	25.0	29.2
若松区		10人	40.0	30.0	30.0	50.0	40.0	40.0	30.0	20.0	30.0	30.0
八幡東区		9人	44.4	55.6	55.6	33.3	55.6	44.4	44.4	44.4	33.3	44.4
八幡西区		28人	42.9	39.3	35.7	50.0	32.1	39.3	21.4	32.1	42.9	39.3
戸畑区		9人	44.4	33.3	55.6	44.4	55.6	44.4	55.6	44.4	55.6	44.4
		回答者数	子育てに関すること	消費生活に関すること	地域づくりに関すること	雇用に関すること	NPO・ボランティア活動に関すること	予算、重要事業の説明	国際交流に関すること	都市基盤の整備に関すること	障害者など福祉に関すること	青少年に関すること
全体		117人	32.5%	31.6%	30.8%	25.6%	22.2%	20.5%	18.8%	16.2%	13.7%	12.8%
性別	男性	49人	16.3%	24.5%	38.8%	22.4%	32.7%	26.5%	16.3%	20.4%	18.4%	12.2%
	女性	68人	44.1%	36.8%	25.0%	27.9%	14.7%	16.2%	20.6%	13.2%	10.3%	13.2%
年齢別	20歳代	5人	40.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	30歳代	32人	65.6%	28.1%	18.8%	28.1%	15.6%	9.4%	15.6%	12.5%	6.3%	12.5%
	40歳代	19人	42.1%	21.1%	31.6%	26.3%	15.8%	21.1%	26.3%	10.5%	5.3%	15.8%
	50歳代	14人	14.3%	28.6%	35.7%	42.9%	28.6%	35.7%	7.1%	14.3%	14.3%	7.1%
	60歳代	33人	15.2%	48.5%	36.4%	21.2%	33.3%	21.2%	24.2%	27.3%	27.3%	12.1%
	70歳以上	14人	0.0%	21.4%	50.0%	7.1%	21.4%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%
	区別	門司区	16人	31.3%	37.5%	37.5%	25.0%	31.3%	31.3%	25.0%	25.0%	25.0%
小倉北区		21人	28.6%	28.6%	23.8%	19.0%	19.0%	14.3%	19.0%	9.5%	4.8%	14.3%
小倉南区		24人	29.2%	29.2%	33.3%	29.2%	25.0%	25.0%	12.5%	16.7%	12.5%	4.2%
若松区		10人	20.0%	10.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%
八幡東区		9人	22.2%	44.4%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%
八幡西区		28人	46.4%	35.7%	32.1%	21.4%	10.7%	7.1%	17.9%	7.1%	14.3%	21.4%
戸畑区		9人	33.3%	33.3%	33.3%	44.4%	33.3%	33.3%	11.1%	33.3%	22.2%	11.1%
		回答者数	人権に関すること	産業振興に関すること	男女共同参画に関すること	農林水産業に関すること	その他	無回答				
全体		117人	8.5%	6.8%	6.0%	5.1%	3.4%	0.9%				
性別	男性	49人	10.2%	6.1%	6.1%	4.1%	6.1%	2.0%				
	女性	68人	7.4%	7.4%	5.9%	5.9%	1.5%	0.0%				
年齢別	20歳代	5人	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%				
	30歳代	32人	0.0%	3.1%	6.3%	3.1%	6.3%	0.0%				
	40歳代	19人	5.3%	10.5%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%				
	50歳代	14人	14.3%	7.1%	14.3%	14.3%	7.1%	0.0%				
	60歳代	33人	18.2%	3.0%	9.1%	3.0%	0.0%	0.0%				
	70歳以上	14人	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%				
	区別	門司区	16人	12.5%	12.5%	6.3%	18.8%	0.0%	0.0%			
小倉北区		21人	9.5%	0.0%	9.5%	0.0%	4.8%	0.0%				
小倉南区		24人	8.3%	8.3%	4.2%	8.3%	4.2%	4.2%				
若松区		10人	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%				
八幡東区		9人	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%				
八幡西区		28人	7.1%	3.6%	3.6%	0.0%	7.1%	0.0%				
戸畑区		9人	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%				

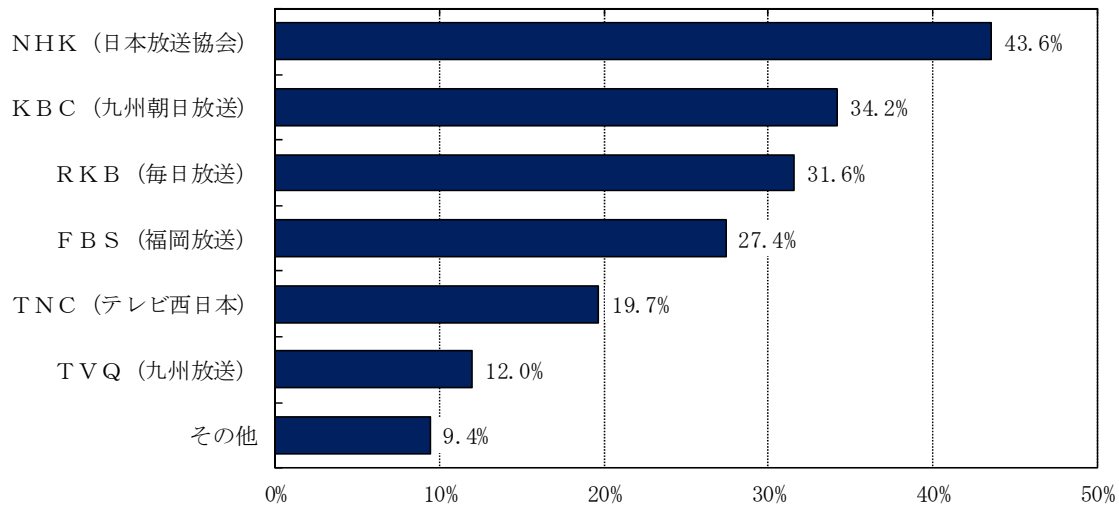
問5 (4) テレビ番組（市政番組以外も含む）の存在や内容について、何から情報を得ていますか。一番多いものを1つ選んでください。



		回答者数	新聞のテレビ欄	地上デジタル放送の番組表	インターネット	新聞・情報誌の広告	テレビの番組宣伝CM	友人・知人からの口コミ	その他	無回答
全体		117人	45.3%	20.5%	9.4%	6.0%	11.1%	4.3%	0.9%	2.6%
性別	男性	49人	53.1%	14.3%	6.1%	10.2%	12.2%	4.1%	0.0%	0.0%
	女性	68人	39.7%	25.0%	11.8%	2.9%	10.3%	4.4%	1.5%	4.4%
年齢別	20歳代	5人	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	32人	21.9%	40.6%	9.4%	3.1%	15.6%	0.0%	3.1%	6.3%
	40歳代	19人	57.9%	10.5%	10.5%	0.0%	10.5%	5.3%	0.0%	5.3%
	50歳代	14人	57.1%	14.3%	0.0%	7.1%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	33人	51.5%	18.2%	6.1%	9.1%	6.1%	9.1%	0.0%	0.0%
	70歳以上	14人	57.1%	0.0%	28.6%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%
区別	門司区	16人	75.0%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%
	小倉北区	21人	33.3%	23.8%	9.5%	9.5%	19.0%	0.0%	4.8%	0.0%
	小倉南区	24人	41.7%	20.8%	8.3%	12.5%	8.3%	4.2%	0.0%	4.2%
	若松区	10人	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	9人	44.4%	22.2%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	28人	35.7%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%	3.6%	0.0%	3.6%
	戸畑区	9人	22.2%	22.2%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%

「新聞のテレビ欄」（45.3%）と答えた人が最も多く、次いで「地上デジタル放送の番組表」（20.5%）が多い。

問5 (5) 普段よく見るテレビ局はありますか。次の中から2つまで選んでください。



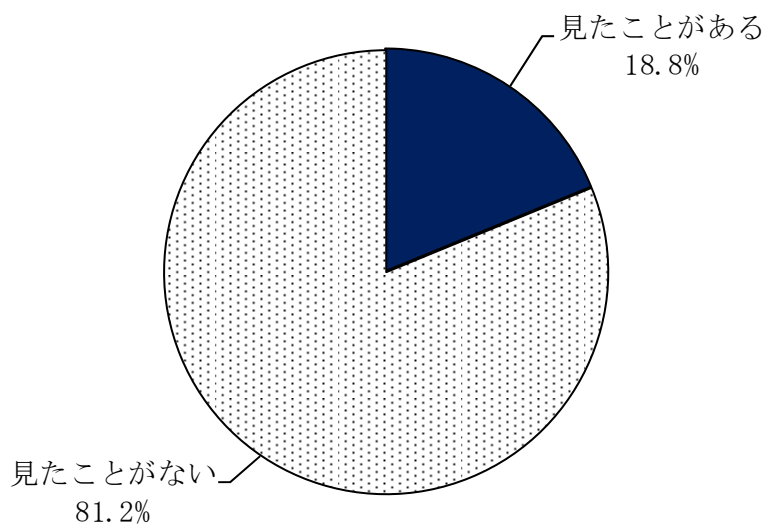
		回答者数	NHK (日本放送協会)	KBC (九州朝日放送)	RKB (毎日放送)	FBS (福岡放送)	TNC (テレビ西日本)	TVQ (九州放送)	その他	無回答
全体		117人	43.6%	34.2%	31.6%	27.4%	19.7%	12.0%	9.4%	0.9%
性別	男性	49人	55.1%	34.7%	26.5%	14.3%	10.2%	18.4%	16.3%	0.0%
	女性	68人	35.3%	33.8%	35.3%	36.8%	26.5%	7.4%	4.4%	1.5%
年齢別	20歳代	5人	20.0%	60.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	30歳代	32人	21.9%	21.9%	37.5%	46.9%	31.3%	3.1%	9.4%	3.1%
	40歳代	19人	47.4%	47.4%	15.8%	21.1%	36.8%	15.8%	0.0%	0.0%
	50歳代	14人	64.3%	28.6%	28.6%	35.7%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%
	60歳代	33人	42.4%	30.3%	39.4%	18.2%	12.1%	21.2%	15.2%	0.0%
	70歳以上	14人	78.6%	50.0%	28.6%	0.0%	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%
区別	門司区	16人	50.0%	37.5%	25.0%	25.0%	18.8%	18.8%	6.3%	0.0%
	小倉北区	21人	42.9%	23.8%	38.1%	19.0%	23.8%	9.5%	19.0%	0.0%
	小倉南区	24人	41.7%	33.3%	25.0%	25.0%	16.7%	8.3%	16.7%	4.2%
	若松区	10人	60.0%	20.0%	50.0%	30.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	9人	33.3%	55.6%	44.4%	33.3%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%
	八幡西区	28人	35.7%	35.7%	35.7%	28.6%	17.9%	7.1%	7.1%	0.0%
	戸畑区	9人	55.6%	44.4%	0.0%	44.4%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%

「NHK(日本放送協会)」(43.6%)が最も多く、次いで「KBC(九州朝日放送)」(34.2%)が多い。

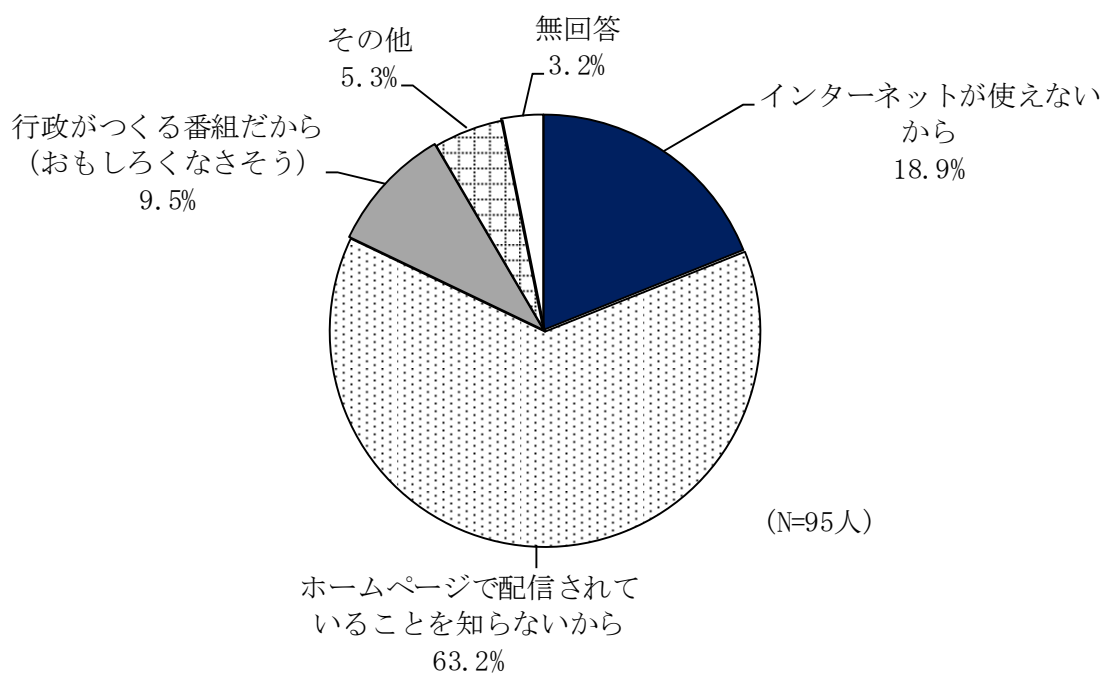
男女別では、男性は「NHK(日本放送協会)」(55.1%)が最も多く、女性は「FBS(福岡放送)」(36.8%)、「RKB(毎日放送)」(35.3%)、「NHK(日本放送協会)」(35.3%)がほぼ拮抗している。

年齢別に見ると、20歳代では「KBC(九州朝日放送)」(60.0%)、50歳代では「NHK(日本放送協会)」(64.3%)、70歳以上では「NHK(日本放送協会)」(78.6%)をよく見ると回答している人が多い。

問6 北九州市のホームページなどで市政テレビ番組の一部を動画配信しています。ご覧になったことがありますか。また、「2 見たことがない」を選んだ方は、その理由もお聞かせください。



■ 「見たことがない」理由



「見たことがない」(81.2%)と回答した理由で、「ホームページで配信されていることを知らないから」(63.2%)が最も多く、次いで「インターネットが使えないから」(18.9%)が多い。

「インターネットが使えないから」と回答している人は50歳以上では34.7%だが、30～40歳代では6.5%、20歳代は0%である。

問6クロス集計表

		回答者数	見たことがある	見たことがない
全 体		117人	18.8%	81.2%
性別	男 性	49人	24.5%	75.5%
	女 性	68人	14.7%	85.3%
年齢別	20歳代	5人	0.0%	100.0%
	30歳代	32人	6.3%	93.8%
	40歳代	19人	15.8%	84.2%
	50歳代	14人	42.9%	57.1%
	60歳代	33人	18.2%	81.8%
	70歳以上	14人	35.7%	64.3%
区別	門司区	16人	25.0%	75.0%
	小倉北区	21人	4.8%	95.2%
	小倉南区	24人	12.5%	87.5%
	若松区	10人	30.0%	70.0%
	八幡東区	9人	33.3%	66.7%
	八幡西区	28人	21.4%	78.6%
	戸畑区	9人	22.2%	77.8%

◆市政テレビの動画を見たことがない理由

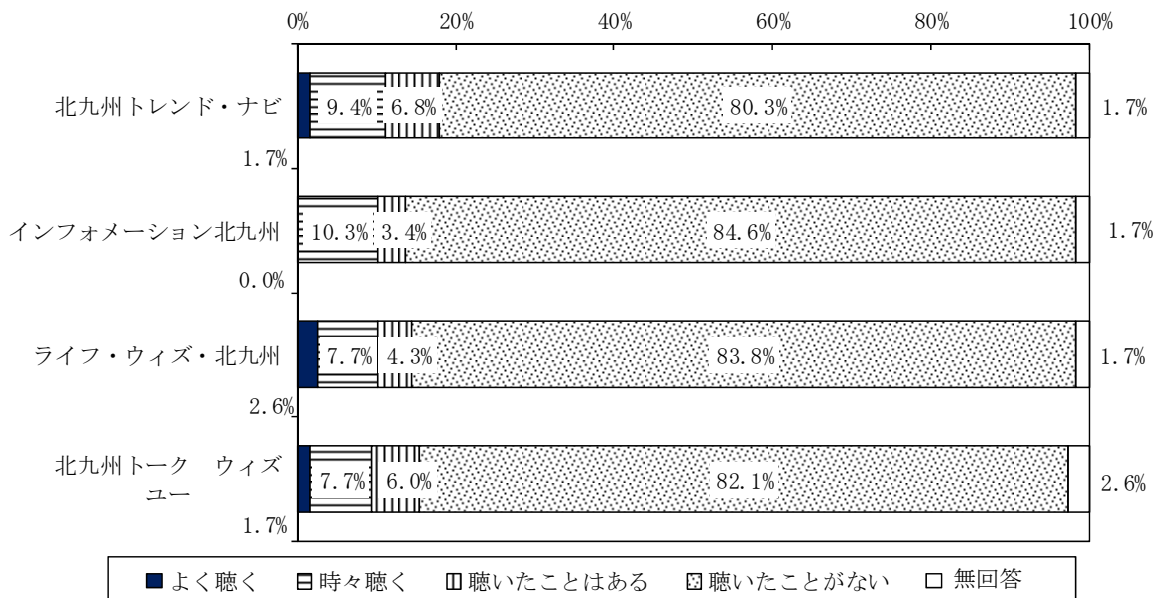
		回答者数	インターネットが 使えないから	ホームページで 配信されている ことを知らない から	行政がつくる 番組だから (おもしろく なさそう)	その他	無回答
全 体		95人	18.9%	63.2%	9.5%	5.3%	3.2%
性別	男 性	37人	24.3%	59.5%	5.4%	8.1%	2.7%
	女 性	58人	15.5%	65.5%	12.1%	3.4%	3.4%
年齢別	20歳代	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	30人	6.7%	63.3%	20.0%	6.7%	3.3%
	40歳代	16人	6.3%	75.0%	6.3%	6.3%	6.3%
	50歳代	8人	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%
	60歳代	27人	33.3%	59.3%	0.0%	3.7%	3.7%
	70歳以上	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%
区別	門司区	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%
	小倉北区	20人	20.0%	65.0%	5.0%	10.0%	0.0%
	小倉南区	21人	23.8%	52.4%	14.3%	4.8%	4.8%
	若松区	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%
	八幡東区	6人	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%
	八幡西区	22人	22.7%	50.0%	13.6%	4.5%	9.1%
	戸畑区	7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

【市政ラジオ番組について】

問7 今回のアンケートの前に、次の各市政ラジオ番組を聞いたことがありますか。

また、「3 聞いたことはある」「4 聞いたことがない」のいずれかを選んだ方は、その理由もお聞かせください。

番組名	放送局	放送日・放送時間	放送内容と番組構成
北九州トレンド・ナビ	KBC 720KHz	毎週木曜日 10:45～ 10:49(4分)	生ワイド番組内で市政情報や観光、イベント情報を紹介。 お知らせ(3件)
インフォメーション北九州	RKB 1197KHz	毎週月～金曜日 9:55 (20秒スポット)	音楽をバックに市の事業や行事などのお知らせを流す。 お知らせ(1件/週単位で更新)
ライフ・ウィズ・北九州	FM福岡 80.0MHz	毎週火・木曜日 14:35～ 14:39(4分)	生ワイド番組内で市政情報や観光、イベント情報を紹介。 お知らせ(3件)
北九州トークウィズユー	クロスFM 77.0MHz	毎週月～金曜日 11:00～ 11:05(5分)	市政に関する情報を紹介。 生番組内で、月～木曜日は生インタビュー。 金曜日は北九州市の魅力を物語で紹介する「北九州メモリアルストーリー」。



4番組平均で、82.7%の人が「聞いたことがない」と回答している。
性別、年齢別でも、突出した傾向は見られない。

問7クロス集計表

〈北九州トレンド・ナビ（KBCラジオ 720KHz 毎週木曜 10：45～10：49）〉

		回答者数	よく聴く	時々聴く	聴いたことはある	聴いたことがない	無回答
全 体		117人	1.7%	9.4%	6.8%	80.3%	1.7%
性別	男 性	49人	2.0%	16.3%	4.1%	75.5%	2.0%
	女 性	68人	1.5%	4.4%	8.8%	83.8%	1.5%
年齢別	20歳代	5人	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	30歳代	32人	0.0%	3.1%	0.0%	93.8%	3.1%
	40歳代	19人	0.0%	0.0%	15.8%	84.2%	0.0%
	50歳代	14人	14.3%	21.4%	7.1%	50.0%	7.1%
	60歳代	33人	0.0%	9.1%	6.1%	84.8%	0.0%
	70歳以上	14人	0.0%	28.6%	0.0%	71.4%	0.0%
区別	門司区	16人	0.0%	6.3%	18.8%	75.0%	0.0%
	小倉北区	21人	4.8%	9.5%	0.0%	85.7%	0.0%
	小倉南区	24人	0.0%	8.3%	0.0%	87.5%	4.2%
	若松区	10人	0.0%	20.0%	10.0%	70.0%	0.0%
	八幡東区	9人	11.1%	11.1%	11.1%	66.7%	0.0%
	八幡西区	28人	0.0%	10.7%	10.7%	75.0%	3.6%
	戸畑区	9人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

〈インフォメーション北九州（RKBラジオ 1197KHz 毎週月～金曜日9：55～（20秒間））〉

		回答者数	よく聴く	時々聴く	聴いたことはある	聴いたことがない	無回答
全 体		117人	0.0%	10.3%	3.4%	84.6%	1.7%
性別	男 性	49人	0.0%	14.3%	6.1%	75.5%	4.1%
	女 性	68人	0.0%	7.4%	1.5%	91.2%	0.0%
年齢別	20歳代	5人	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	30歳代	32人	0.0%	6.3%	0.0%	93.8%	0.0%
	40歳代	19人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	50歳代	14人	0.0%	28.6%	7.1%	57.1%	7.1%
	60歳代	33人	0.0%	6.1%	3.0%	90.9%	0.0%
	70歳以上	14人	0.0%	28.6%	0.0%	64.3%	7.1%
区別	門司区	16人	0.0%	6.3%	6.3%	87.5%	0.0%
	小倉北区	21人	0.0%	19.0%	0.0%	81.0%	0.0%
	小倉南区	24人	0.0%	4.2%	0.0%	91.7%	4.2%
	若松区	10人	0.0%	20.0%	0.0%	80.0%	0.0%
	八幡東区	9人	0.0%	11.1%	11.1%	77.8%	0.0%
	八幡西区	28人	0.0%	7.1%	3.6%	85.7%	3.6%
	戸畑区	9人	0.0%	11.1%	11.1%	77.8%	0.0%

問7クロス集計表

〈ライフ・ウィズ・北九州 (FM福岡 80.0MHz 毎週火・木曜日 14:35~14:39)〉

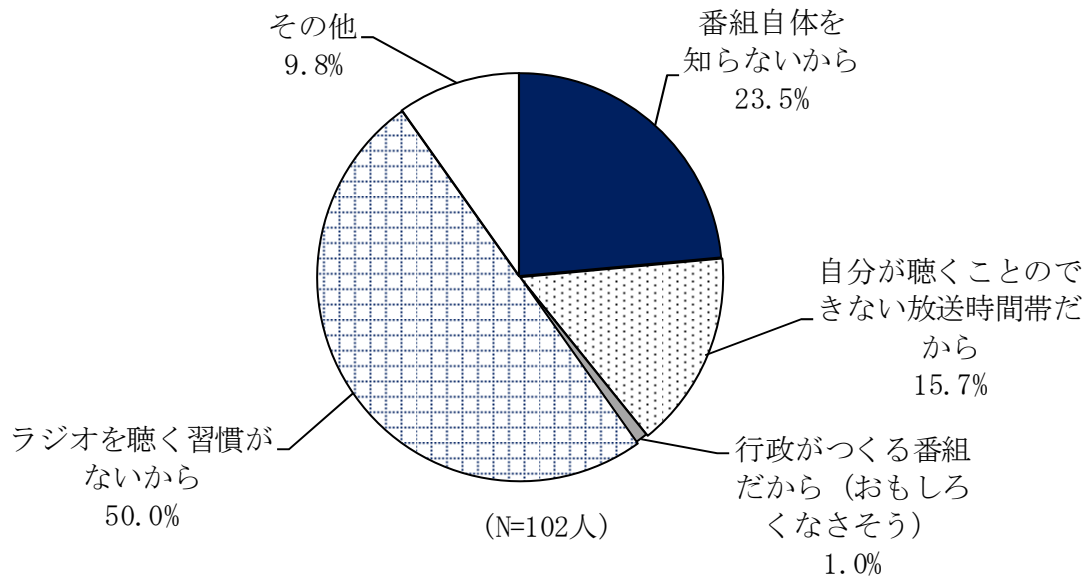
		回答者数	よく聴く	時々聴く	聴いたことはある	聴いたことがない	無回答
全体		117人	2.6%	7.7%	4.3%	83.8%	1.7%
性別	男性	49人	2.0%	12.2%	6.1%	77.6%	2.0%
	女性	68人	2.9%	4.4%	2.9%	88.2%	1.5%
年齢別	20歳代	5人	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	30歳代	32人	0.0%	3.1%	3.1%	90.6%	3.1%
	40歳代	19人	10.5%	0.0%	0.0%	89.5%	0.0%
	50歳代	14人	0.0%	28.6%	7.1%	57.1%	7.1%
	60歳代	33人	0.0%	6.1%	3.0%	90.9%	0.0%
	70歳以上	14人	7.1%	14.3%	0.0%	78.6%	0.0%
区別	門司区	16人	6.3%	6.3%	6.3%	81.3%	0.0%
	小倉北区	21人	0.0%	4.8%	0.0%	95.2%	0.0%
	小倉南区	24人	0.0%	4.2%	0.0%	91.7%	4.2%
	若松区	10人	0.0%	30.0%	10.0%	60.0%	0.0%
	八幡東区	9人	0.0%	11.1%	11.1%	77.8%	0.0%
	八幡西区	28人	7.1%	7.1%	7.1%	75.0%	3.6%
	戸畑区	9人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

〈北九州トーク ウィズ ユー (クロスFM 77.0MHz 毎週月～金曜日 11:00~11:05)〉

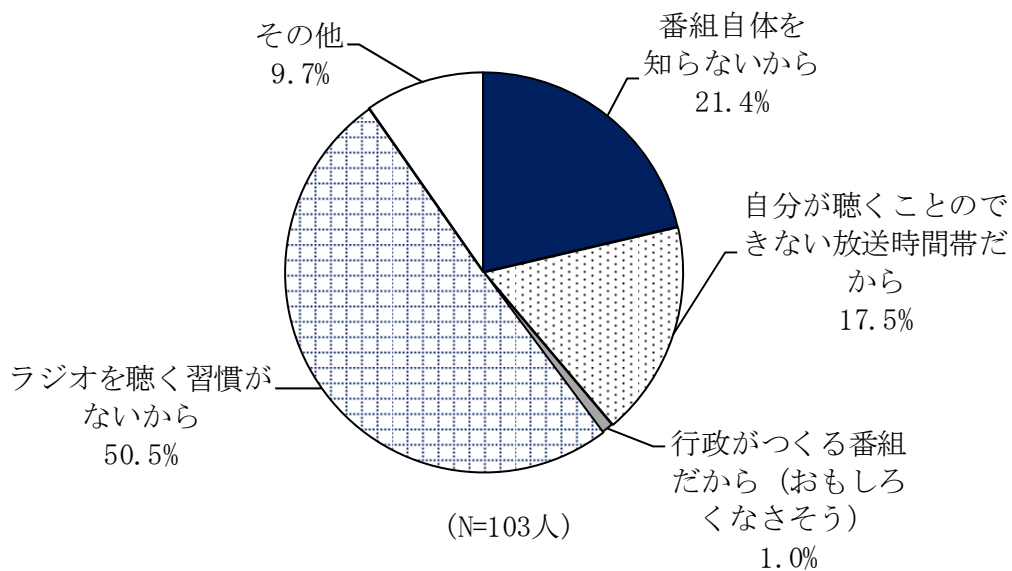
		回答者数	よく聴く	時々聴く	聴いたことはある	聴いたことがない	無回答
全体		117人	1.7%	7.7%	6.0%	82.1%	2.6%
性別	男性	49人	2.0%	12.2%	10.2%	71.4%	4.1%
	女性	68人	1.5%	4.4%	2.9%	89.7%	1.5%
年齢別	20歳代	5人	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	30歳代	32人	0.0%	0.0%	3.1%	93.8%	3.1%
	40歳代	19人	5.3%	5.3%	0.0%	89.5%	0.0%
	50歳代	14人	0.0%	28.6%	7.1%	57.1%	7.1%
	60歳代	33人	0.0%	9.1%	6.1%	84.8%	0.0%
	70歳以上	14人	7.1%	7.1%	7.1%	71.4%	7.1%
区別	門司区	16人	0.0%	6.3%	6.3%	87.5%	0.0%
	小倉北区	21人	0.0%	4.8%	0.0%	95.2%	0.0%
	小倉南区	24人	0.0%	4.2%	0.0%	91.7%	4.2%
	若松区	10人	0.0%	20.0%	10.0%	70.0%	0.0%
	八幡東区	9人	0.0%	11.1%	22.2%	66.7%	0.0%
	八幡西区	28人	3.6%	10.7%	10.7%	67.9%	7.1%
	戸畑区	9人	11.1%	0.0%	0.0%	88.9%	0.0%

◆ 各番組を聴いていない理由

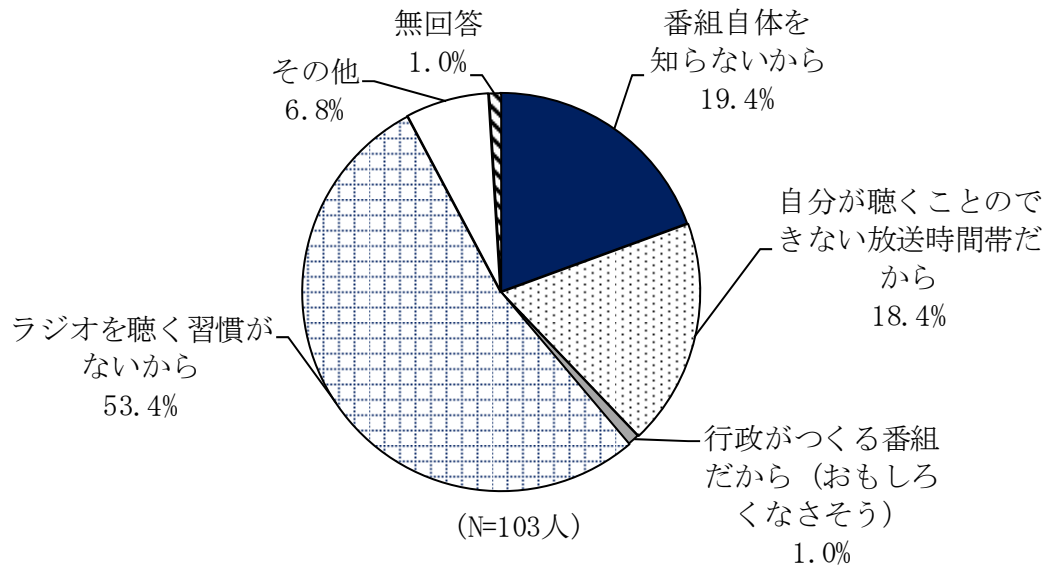
〈北九州トレンド・ナビ〉



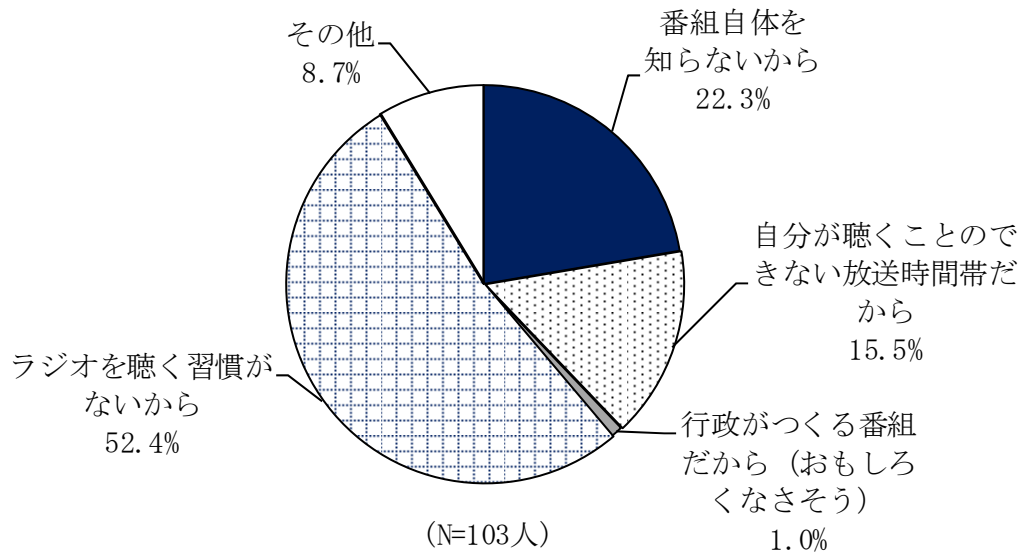
〈インフォメーション北九州〉



〈ライフ・ウィズ・北九州〉



〈北九州トーク ウィズ ユー〉



理由として「ラジオを聴く習慣がないから」と回答した人が、4番組平均で51.6%と最も多く、「番組自体を知らないから」(21.7%)、「自分が聴くことのできない放送時間帯だから」(16.8%)と続いている。

問7（番組を聴いていない理由）クロス集計表

〈北九州トレンド・ナビ（KBCラジオ 720KHz 毎週木曜 10：45～10：49）〉

		回答者数	番組自体を知らないから	自分が聴くことのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	ラジオを聴く習慣がないから	その他
全体		102人	23.5%	15.7%	1.0%	50.0%	9.8%
性別	男性	39人	30.8%	5.1%	2.6%	56.4%	5.1%
	女性	63人	19.0%	22.2%	0.0%	46.0%	12.7%
年齢別	20歳代	5人	20.0%	20.0%	0.0%	40.0%	20.0%
	30歳代	30人	26.7%	23.3%	0.0%	50.0%	0.0%
	40歳代	19人	21.1%	15.8%	0.0%	47.4%	15.8%
	50歳代	8人	25.0%	37.5%	0.0%	37.5%	0.0%
	60歳代	30人	16.7%	6.7%	0.0%	56.7%	20.0%
	70歳以上	10人	40.0%	0.0%	10.0%	50.0%	0.0%
区別	門司区	15人	13.3%	20.0%	0.0%	46.7%	20.0%
	小倉北区	18人	22.2%	11.1%	5.6%	50.0%	11.1%
	小倉南区	21人	23.8%	14.3%	0.0%	57.1%	4.8%
	若松区	8人	37.5%	12.5%	0.0%	50.0%	0.0%
	八幡東区	7人	42.9%	14.3%	0.0%	42.9%	0.0%
	八幡西区	24人	25.0%	20.8%	0.0%	41.7%	12.5%
	戸畑区	9人	11.1%	11.1%	0.0%	66.7%	11.1%

〈インフォメーション北九州（RKBラジオ 1197KHz 毎週月～金曜日9：55～（20秒間））〉

		回答者数	番組自体を知らないから	自分が聴くことのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	ラジオを聴く習慣がないから	その他
全体		103人	21.4%	17.5%	1.0%	50.5%	9.7%
性別	男性	40人	27.5%	10.0%	2.5%	52.5%	7.5%
	女性	63人	17.5%	22.2%	0.0%	49.2%	11.1%
年齢別	20歳代	5人	20.0%	20.0%	0.0%	40.0%	20.0%
	30歳代	30人	26.7%	23.3%	0.0%	50.0%	0.0%
	40歳代	19人	21.1%	15.8%	0.0%	47.4%	15.8%
	50歳代	9人	11.1%	33.3%	0.0%	44.4%	11.1%
	60歳代	31人	19.4%	9.7%	0.0%	58.1%	12.9%
	70歳以上	9人	22.2%	11.1%	11.1%	44.4%	11.1%
区別	門司区	15人	13.3%	20.0%	0.0%	46.7%	20.0%
	小倉北区	17人	17.6%	17.6%	5.9%	52.9%	5.9%
	小倉南区	22人	22.7%	13.6%	0.0%	59.1%	4.5%
	若松区	8人	50.0%	12.5%	0.0%	37.5%	0.0%
	八幡東区	8人	25.0%	12.5%	0.0%	50.0%	12.5%
	八幡西区	25人	20.0%	24.0%	0.0%	40.0%	16.0%
	戸畑区	8人	12.5%	12.5%	0.0%	75.0%	0.0%

問7（番組を聴いていない理由）クロス集計表

〈ライフ・ウィズ・北九州（FM福岡 80.0MHz 毎週火・木曜日 14:35～14:39）〉

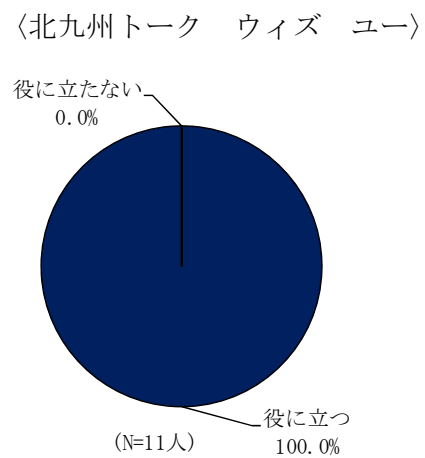
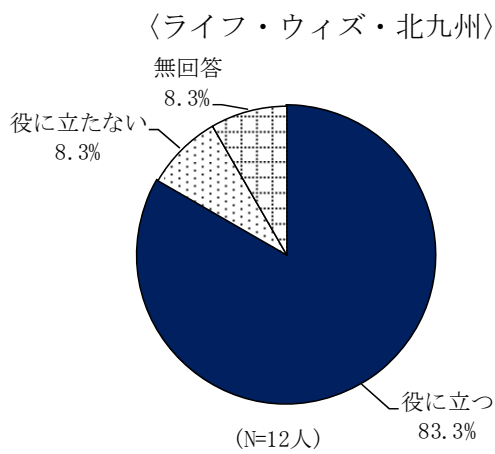
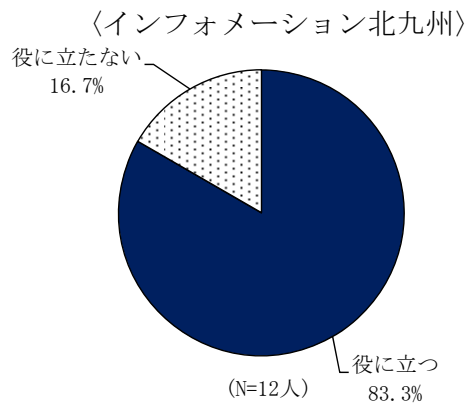
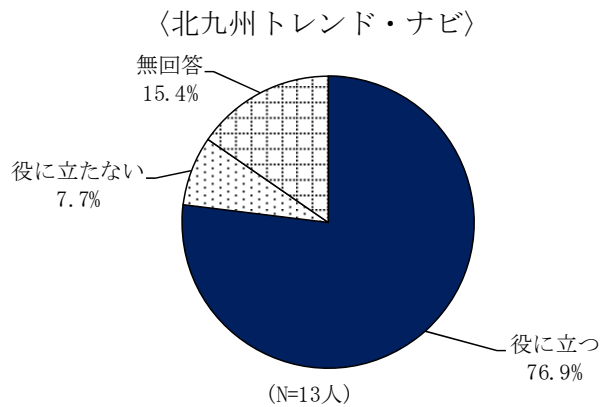
		回答者数	番組自体を知らないから	自分が聴くことのできない放送時間帯から	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	ラジオを聴く習慣がないから	その他	無回答
全体		103人	19.4%	18.4%	1.0%	53.4%	6.8%	1.0%
性別	男性	41人	22.0%	12.2%	2.4%	53.7%	7.3%	2.4%
	女性	62人	17.7%	22.6%	0.0%	53.2%	6.5%	0.0%
年齢別	20歳代	5人	20.0%	20.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%
	30歳代	30人	23.3%	23.3%	0.0%	50.0%	0.0%	3.3%
	40歳代	17人	23.5%	17.6%	0.0%	52.9%	5.9%	0.0%
	50歳代	9人	11.1%	22.2%	0.0%	55.6%	11.1%	0.0%
	60歳代	31人	9.7%	12.9%	0.0%	64.5%	12.9%	0.0%
	70歳以上	11人	36.4%	18.2%	9.1%	36.4%	0.0%	0.0%
区別	門司区	14人	14.3%	21.4%	0.0%	50.0%	14.3%	0.0%
	小倉北区	20人	20.0%	15.0%	5.0%	55.0%	5.0%	0.0%
	小倉南区	22人	22.7%	13.6%	0.0%	59.1%	4.5%	0.0%
	若松区	7人	28.6%	14.3%	0.0%	57.1%	0.0%	0.0%
	八幡東区	8人	12.5%	12.5%	0.0%	50.0%	12.5%	12.5%
	八幡西区	23人	21.7%	26.1%	0.0%	43.5%	8.7%	0.0%
	戸畑区	9人	11.1%	22.2%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%

〈北九州トーク ウィズ ユー（クロスFM 77.0MHz 毎週月～金曜日 11:00～11:05）〉

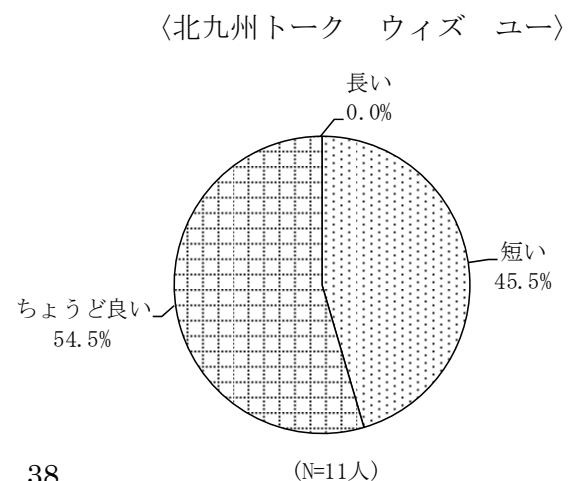
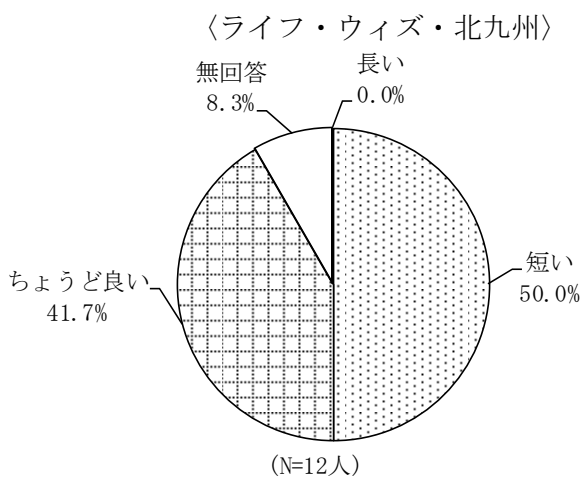
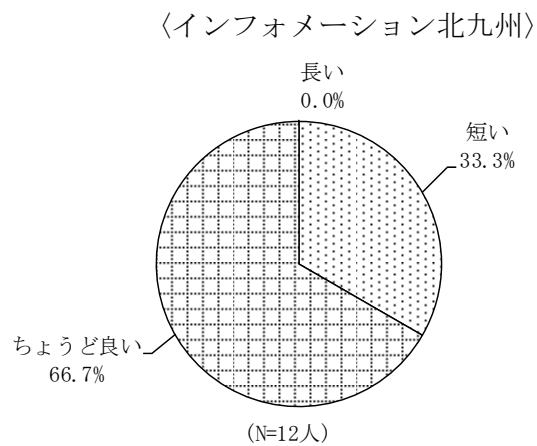
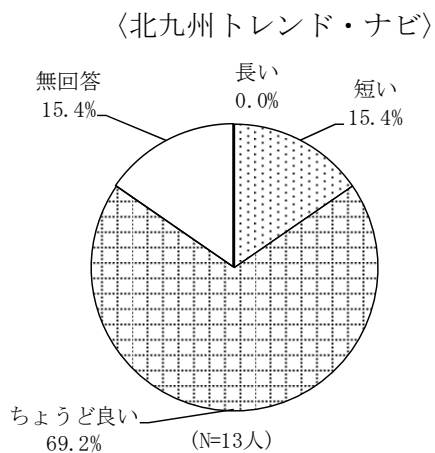
		回答者数	番組自体を知らないから	自分が聴くことのできない放送時間帯から	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	ラジオを聴く習慣がないから	その他
全体		103人	22.3%	15.5%	1.0%	52.4%	8.7%
性別	男性	40人	20.0%	10.0%	2.5%	55.0%	12.5%
	女性	63人	23.8%	19.0%	0.0%	50.8%	6.3%
年齢別	20歳代	5人	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%
	30歳代	31人	29.0%	19.4%	0.0%	48.4%	3.2%
	40歳代	17人	23.5%	11.8%	0.0%	52.9%	11.8%
	50歳代	9人	11.1%	22.2%	0.0%	55.6%	11.1%
	60歳代	30人	20.0%	6.7%	0.0%	63.3%	10.0%
	70歳以上	11人	18.2%	18.2%	9.1%	45.5%	9.1%
区別	門司区	15人	20.0%	20.0%	0.0%	46.7%	13.3%
	小倉北区	20人	20.0%	15.0%	5.0%	55.0%	5.0%
	小倉南区	22人	22.7%	13.6%	0.0%	59.1%	4.5%
	若松区	8人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	八幡東区	8人	12.5%	25.0%	0.0%	37.5%	25.0%
	八幡西区	22人	22.7%	18.2%	0.0%	45.5%	13.6%
	戸畑区	8人	12.5%	12.5%	0.0%	75.0%	0.0%

問8 番組を聴いた感想等をお聞かせください。(※聴いていない番組の回答は不要です。)

(ア) 役に立つか



(イ) 放送時間は適当か



4番組平均で85.9%、特に、「北九州トーク ウィズ ユー」では100%が「役に立つ」と回答しており、高い評価を得ている。放送時間については、「北九州トレンド・ナビ」、「インフォメーション北九州」では平均で「ちょうど良い」(68.0%)と回答した人が多いが、「ライフ・ウィズ北九州」では「短い」(50.0%)が「ちょうど良い」(41.7%)を上回っており、また「北九州トーク ウィズ ユー」では「ちょうど良い」(54.5%)と「短い」(45.5%)がほぼ拮抗している。

問8クロス集計表

(ア) 役に立つか

〈北九州トレンド・ナビ (KBCラジオ 720KHz 毎週木曜 10:45~10:49)〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		13人	76.9%	7.7%	15.4%
性別	男性	9人	77.8%	0.0%	22.2%
	女性	4人	75.0%	25.0%	0.0%
年齢別	20歳代	0人	-	-	-
	30歳代	1人	0.0%	100.0%	0.0%
	40歳代	0人	-	-	-
	50歳代	5人	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	3人	66.7%	0.0%	33.3%
	70歳以上	4人	75.0%	0.0%	25.0%
区別	門司区	1人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	3人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	2人	50.0%	0.0%	50.0%
	若松区	2人	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡東区	2人	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	3人	66.7%	0.0%	33.3%
	戸畑区	0人	-	-	-

〈インフォメーション北九州 (RKBラジオ 1197KHz 毎週月~金曜日9:55~(20秒間))〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない
全体		12人	83.3%	16.7%
性別	男性	7人	85.7%	14.3%
	女性	5人	80.0%	20.0%
年齢別	20歳代	0人	-	-
	30歳代	2人	50.0%	50.0%
	40歳代	0人	-	-
	50歳代	4人	75.0%	25.0%
	60歳代	2人	100.0%	0.0%
	70歳以上	4人	100.0%	0.0%
区別	門司区	1人	0.0%	100.0%
	小倉北区	4人	100.0%	0.0%
	小倉南区	1人	100.0%	0.0%
	若松区	2人	50.0%	50.0%
	八幡東区	1人	100.0%	0.0%
	八幡西区	2人	100.0%	0.0%
	戸畑区	1人	100.0%	0.0%

問8クロス集計表

(ア) 役に立つか

〈ライフ・ウィズ・北九州 (FM福岡 80.0MHz 毎週火・木曜日 14:35~14:39) 〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない	無回答
全 体		12人	83.3%	8.3%	8.3%
性 別	男 性	7人	85.7%	0.0%	14.3%
	女 性	5人	80.0%	20.0%	0.0%
年 齢 別	20歳代	0人	-	-	-
	30歳代	1人	0.0%	100.0%	0.0%
	40歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	4人	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	3人	66.7%	0.0%	33.3%
区 別	門司区	2人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	1人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	1人	100.0%	0.0%	0.0%
	若松区	3人	33.3%	33.3%	33.3%
	八幡東区	1人	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	4人	100.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	0人	-	-	-

〈北九州トーク ウィズ ユー (クロスFM 77.0MHz 毎週月~金曜日 11:00~11:05) 〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない
全 体		11人	100.0%	0.0%
性 別	男 性	7人	100.0%	0.0%
	女 性	4人	100.0%	0.0%
年 齢 別	20歳代	0人	-	-
	30歳代	0人	-	-
	40歳代	2人	100.0%	0.0%
	50歳代	4人	100.0%	0.0%
	60歳代	3人	100.0%	0.0%
	70歳以上	2人	100.0%	0.0%
区 別	門司区	1人	100.0%	0.0%
	小倉北区	1人	100.0%	0.0%
	小倉南区	1人	100.0%	0.0%
	若松区	2人	100.0%	0.0%
	八幡東区	1人	100.0%	0.0%
	八幡西区	4人	100.0%	0.0%
	戸畑区	1人	100.0%	0.0%

問8クロス集計表

(イ) 放送時間は適当か

〈北九州トレンド・ナビ (KBCラジオ 720KHz 毎週木曜 10:45~10:49)〉

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全体		13人	0.0%	15.4%	69.2%	15.4%
性別	男性	9人	0.0%	22.2%	55.6%	22.2%
	女性	4人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
年齢別	20歳代	0人	-	-	-	-
	30歳代	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	40歳代	0人	-	-	-	-
	50歳代	5人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	60歳代	3人	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%
	70歳以上	4人	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%
区別	門司区	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	小倉北区	3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	小倉南区	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	若松区	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡東区	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡西区	3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
	戸畑区	0人	-	-	-	-

〈インフォメーション北九州 (RKBラジオ 1197KHz 毎週月~金曜日9:55~ (20秒間))〉

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い
全体		12人	0.0%	33.3%	66.7%
性別	男性	7人	0.0%	42.9%	57.1%
	女性	5人	0.0%	20.0%	80.0%
年齢別	20歳代	0人	-	-	-
	30歳代	2人	0.0%	0.0%	100.0%
	40歳代	0人	-	-	-
	50歳代	4人	0.0%	25.0%	75.0%
	60歳代	2人	0.0%	50.0%	50.0%
	70歳以上	4人	0.0%	50.0%	50.0%
区別	門司区	1人	0.0%	0.0%	100.0%
	小倉北区	4人	0.0%	0.0%	100.0%
	小倉南区	1人	0.0%	0.0%	100.0%
	若松区	2人	0.0%	50.0%	50.0%
	八幡東区	1人	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	2人	0.0%	50.0%	50.0%
	戸畑区	1人	0.0%	100.0%	0.0%

問8クロス集計表

(イ) 放送時間は適当か

〈ライフ・ウィズ・北九州 (FM福岡 80.0MHz 毎週火・木曜日 14:35~14:39) 〉

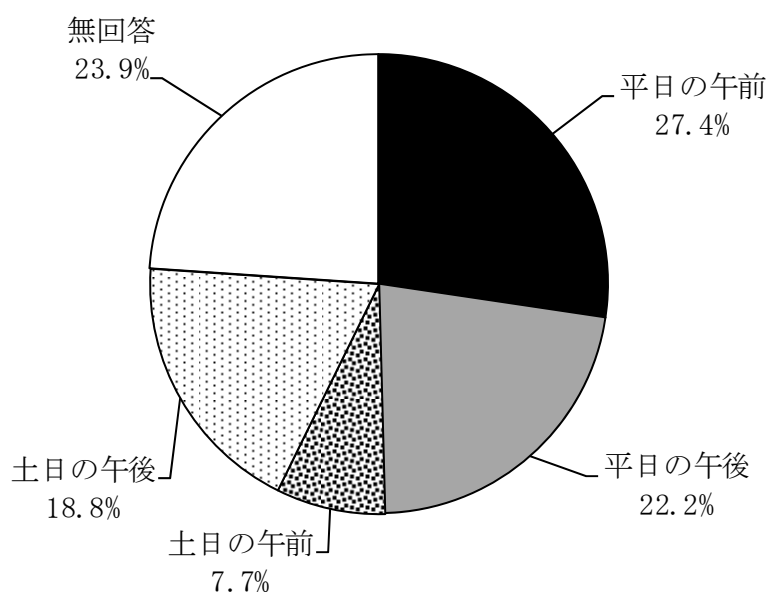
		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		12人	0.0%	50.0%	41.7%	8.3%
性 別	男 性	7人	0.0%	28.6%	57.1%	14.3%
	女 性	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%
年 齢 別	20歳代	0人	-	-	-	-
	30歳代	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	40歳代	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	70歳以上	3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
区 別	門司区	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	小倉北区	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	小倉南区	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	若松区	3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
	八幡東区	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%
	戸畑区	0人	-	-	-	-

〈北九州トーク ウィズ ユー (クロスFM 77.0MHz 毎週月~金曜日 11:00~11:05) 〉

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い
全 体		11人	0.0%	45.5%	54.5%
性 別	男 性	7人	0.0%	42.9%	57.1%
	女 性	4人	0.0%	50.0%	50.0%
年 齢 別	20歳代	0人	-	-	-
	30歳代	0人	-	-	-
	40歳代	2人	0.0%	50.0%	50.0%
	50歳代	4人	0.0%	50.0%	50.0%
	60歳代	3人	0.0%	33.3%	66.7%
	70歳以上	2人	0.0%	50.0%	50.0%
区 別	門司区	1人	0.0%	0.0%	100.0%
	小倉北区	1人	0.0%	0.0%	100.0%
	小倉南区	1人	0.0%	0.0%	100.0%
	若松区	2人	0.0%	0.0%	100.0%
	八幡東区	1人	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	4人	0.0%	100.0%	0.0%
	戸畑区	1人	0.0%	0.0%	100.0%

問9 どの時間帯であれば市政ラジオ番組を聴く事ができますか。

いずれか1つを選び、具体的な時間もご記入ください。



		回答者数	平日の午前	平日の午後	土日の午前	土日の午後	無回答
全 体		117人	27.4%	22.2%	7.7%	18.8%	23.9%
性別	男 性	49人	26.5%	22.4%	4.1%	22.4%	24.5%
	女 性	68人	27.9%	22.1%	10.3%	16.2%	23.5%
年齢別	20歳代	5人	0.0%	20.0%	0.0%	60.0%	20.0%
	30歳代	32人	21.9%	21.9%	9.4%	28.1%	18.8%
	40歳代	19人	36.8%	21.1%	21.1%	5.3%	15.8%
	50歳代	14人	28.6%	21.4%	7.1%	28.6%	14.3%
	60歳代	33人	21.2%	21.2%	3.0%	9.1%	45.5%
	70歳以上	14人	50.0%	28.6%	0.0%	14.3%	7.1%
区別	門司区	16人	18.8%	18.8%	18.8%	18.8%	25.0%
	小倉北区	21人	23.8%	28.6%	4.8%	23.8%	19.0%
	小倉南区	24人	33.3%	20.8%	4.2%	4.2%	37.5%
	若松区	10人	50.0%	10.0%	0.0%	20.0%	20.0%
	八幡東区	9人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
	八幡西区	28人	25.0%	14.3%	14.3%	21.4%	25.0%
	戸畑区	9人	11.1%	44.4%	0.0%	22.2%	22.2%

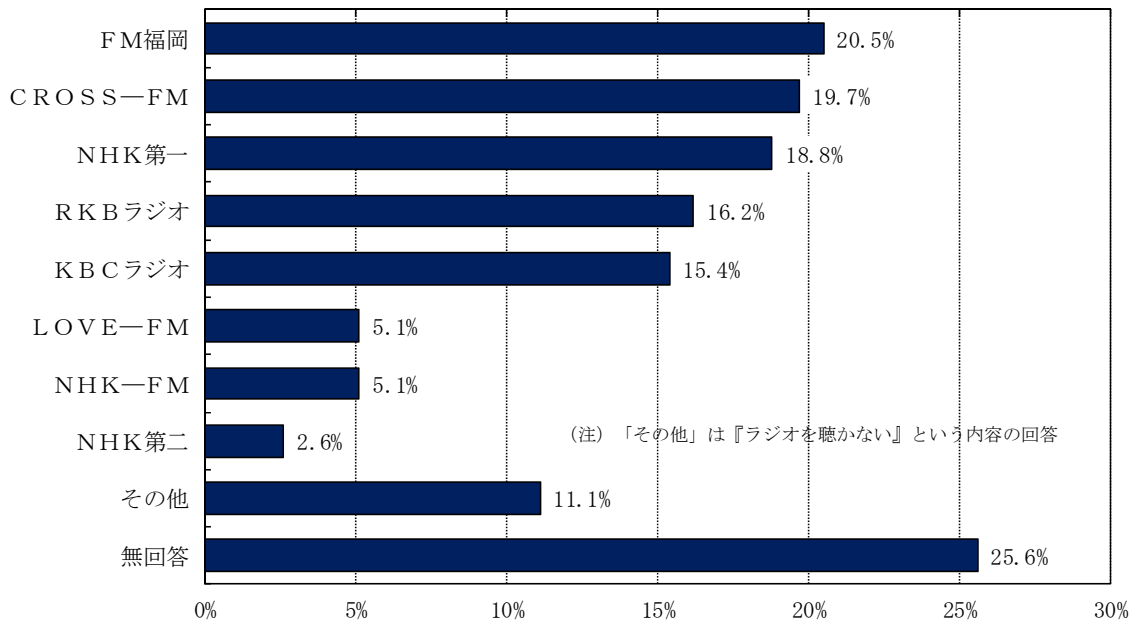
時間帯別にみると、「平日の午前」(27.4%)がもっとも多く、「平日の午後」(22.2%)が続いている。

具体的な時間帯別では、「平日の午前 10 時台」(8 人)、「平日の午前 11 時台」(8 人)が最も多い。

◆ 市政ラジオ番組を聴くことのできる時間帯

平日の午前		平日の午後		土日の午前		土日の午後	
時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数
6時台	1人	12時台	1人	6時台	1人	12時台	1人
7時台	3人	13時台	1人	9時台	2人	13時台	0人
8時台	5人	14時台	4人	10時台	2人	14時台	2人
9時台	5人	15時台	1人	11時台	1人	15時台	3人
10時台	8人	16時台	1人			17時台	2人
11時台	8人	17時台	4人			18時台	3人
		18時台	5人			19時台	1人
		19時台	0人			20時台	4人
		20時台	5人			21時台	3人
		21時台	4人			22時台	3人
		22時台	1人				

問10 あなたがよく聴くラジオ局はどちらですか。次の中から2つまでお選びください。

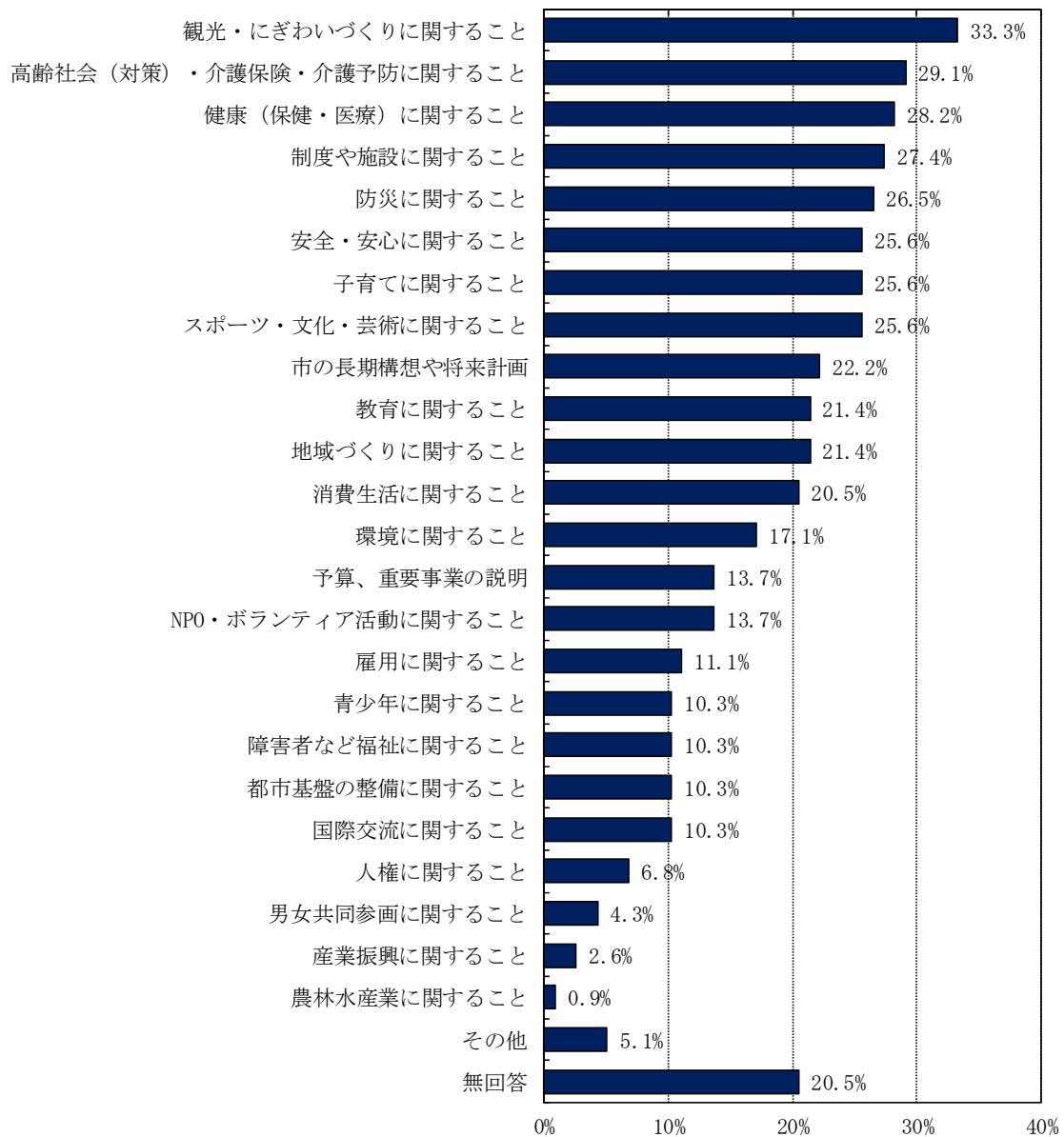


		回答者数	FM福岡	CROSS-FM	NHK第一	RKBラジオ	KBCラジオ	LOVE-FM	NHK-FM	NHK第二	その他	無回答
全体		117人	20.5%	19.7%	18.8%	16.2%	15.4%	5.1%	5.1%	2.6%	11.1%	25.6%
性別	男性	49人	18.4%	16.3%	34.7%	16.3%	18.4%	6.1%	8.2%	6.1%	12.2%	20.4%
	女性	68人	22.1%	22.1%	7.4%	16.2%	13.2%	4.4%	2.9%	0.0%	10.3%	29.4%
年齢別	20歳代	5人	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	30歳代	32人	25.0%	37.5%	6.3%	9.4%	3.1%	3.1%	0.0%	0.0%	12.5%	21.9%
	40歳代	19人	21.1%	21.1%	10.5%	10.5%	10.5%	5.3%	5.3%	0.0%	21.1%	21.1%
	50歳代	14人	35.7%	21.4%	21.4%	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	7.1%	21.4%
	60歳代	33人	15.2%	3.0%	24.2%	21.2%	18.2%	0.0%	3.0%	3.0%	9.1%	42.4%
	70歳以上	14人	0.0%	14.3%	50.0%	28.6%	35.7%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%
区別	門司区	16人	12.5%	25.0%	25.0%	12.5%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%	6.3%	25.0%
	小倉北区	21人	4.8%	14.3%	9.5%	14.3%	14.3%	0.0%	4.8%	0.0%	28.6%	28.6%
	小倉南区	24人	29.2%	8.3%	25.0%	16.7%	16.7%	4.2%	0.0%	4.2%	8.3%	25.0%
	若松区	10人	40.0%	10.0%	10.0%	40.0%	10.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	八幡東区	9人	22.2%	33.3%	22.2%	11.1%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%
	八幡西区	28人	21.4%	25.0%	14.3%	17.9%	10.7%	7.1%	0.0%	7.1%	10.7%	28.6%
	戸畑区	9人	22.2%	33.3%	33.3%	0.0%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%	22.2%

「FM 福岡」(20.5%) が最も多く、「CROSS-FM」(19.7%)、「NHK 第一」(18.8%) が続いている。

問 1 1 市政ラジオ番組で取り上げてほしい内容は何ですか。

次の中からいくつでも選んでください。



「観光・にぎわいづくりに関すること」(33.3%) が最も高く、次いで「高齢社会(対策)・介護保険・介護予防に関すること」(29.1%) となっている。

問11クロス集計表

	回答者数	観光・にぎわいづくりに関すること	高齢社会(対策)・介護保険・介護予防に関すること	健康(保健・医療)に関すること	制度や施設に関すること	防災に関すること	安全・安心に関すること	子育てに関すること	スポーツ・文化・芸術に関すること	市の長期構想や将来計画	教育に関すること
全体	117人	33.3%	29.1%	28.2%	27.4%	26.5%	25.6%	25.6%	25.6%	22.2%	21.4%
性別											
男性	49人	22.4%	40.8%	30.6%	36.7%	36.7%	34.7%	16.3%	26.5%	32.7%	16.3%
女性	68人	41.2%	20.6%	26.5%	20.6%	19.1%	19.1%	32.4%	25.0%	14.7%	25.0%
年齢別											
20歳代	5人	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	40.0%	20.0%	20.0%
30歳代	32人	43.8%	9.4%	21.9%	18.8%	21.9%	21.9%	46.9%	25.0%	9.4%	28.1%
40歳代	19人	36.8%	26.3%	26.3%	21.1%	21.1%	21.1%	36.8%	21.1%	15.8%	26.3%
50歳代	14人	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	21.4%	14.3%	14.3%	28.6%	28.6%	21.4%
60歳代	33人	24.2%	39.4%	30.3%	30.3%	27.3%	27.3%	9.1%	30.3%	27.3%	18.2%
70歳以上	14人	28.6%	57.1%	50.0%	57.1%	50.0%	50.0%	0.0%	14.3%	42.9%	7.1%
区別											
門司区	16人	37.5%	31.3%	43.8%	18.8%	25.0%	25.0%	18.8%	31.3%	18.8%	31.3%
小倉北区	21人	28.6%	19.0%	19.0%	28.6%	23.8%	28.6%	33.3%	33.3%	19.0%	19.0%
小倉南区	24人	33.3%	25.0%	25.0%	29.2%	20.8%	25.0%	16.7%	25.0%	16.7%	16.7%
若松区	10人	30.0%	20.0%	20.0%	30.0%	10.0%	20.0%	30.0%	20.0%	20.0%	20.0%
八幡東区	9人	22.2%	44.4%	33.3%	44.4%	55.6%	55.6%	33.3%	44.4%	44.4%	22.2%
八幡西区	28人	35.7%	32.1%	28.6%	17.9%	25.0%	14.3%	25.0%	7.1%	21.4%	17.9%
戸畑区	9人	44.4%	44.4%	33.3%	44.4%	44.4%	33.3%	33.3%	44.4%	33.3%	33.3%

	回答者数	地域づくりに関すること	消費生活に関すること	環境に関すること	予算、重要事業の説明	NPO・ボランティア活動に関すること	雇用に関すること	青少年に関すること	障害者など福祉に関すること	都市基盤の整備に関すること	国際交流に関すること
全体	117人	21.4%	20.5%	17.1%	13.7%	13.7%	11.1%	10.3%	10.3%	10.3%	10.3%
性別											
男性	49人	24.5%	18.4%	18.4%	20.4%	16.3%	10.2%	12.2%	10.2%	14.3%	12.2%
女性	68人	19.1%	22.1%	16.2%	8.8%	11.8%	11.8%	8.8%	10.3%	7.4%	8.8%
年齢別											
20歳代	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%
30歳代	32人	15.6%	21.9%	9.4%	9.4%	9.4%	12.5%	9.4%	15.6%	15.6%	6.3%
40歳代	19人	21.1%	15.8%	15.8%	10.5%	15.8%	10.5%	10.5%	5.3%	5.3%	10.5%
50歳代	14人	21.4%	21.4%	21.4%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	7.1%
60歳代	33人	30.3%	24.2%	21.2%	18.2%	18.2%	12.1%	15.2%	18.2%	6.1%	12.1%
70歳以上	14人	21.4%	21.4%	28.6%	21.4%	14.3%	0.0%	7.1%	0.0%	14.3%	14.3%
区別											
門司区	16人	25.0%	31.3%	18.8%	12.5%	6.3%	18.8%	12.5%	6.3%	12.5%	18.8%
小倉北区	21人	14.3%	14.3%	9.5%	14.3%	19.0%	9.5%	9.5%	14.3%	14.3%	9.5%
小倉南区	24人	25.0%	12.5%	8.3%	4.2%	8.3%	12.5%	8.3%	4.2%	4.2%	4.2%
若松区	10人	30.0%	0.0%	20.0%	10.0%	30.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%
八幡東区	9人	33.3%	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	22.2%	22.2%	11.1%	22.2%	11.1%
八幡西区	28人	14.3%	28.6%	17.9%	10.7%	7.1%	0.0%	7.1%	14.3%	3.6%	10.7%
戸畑区	9人	22.2%	33.3%	33.3%	22.2%	44.4%	33.3%	22.2%	11.1%	33.3%	11.1%

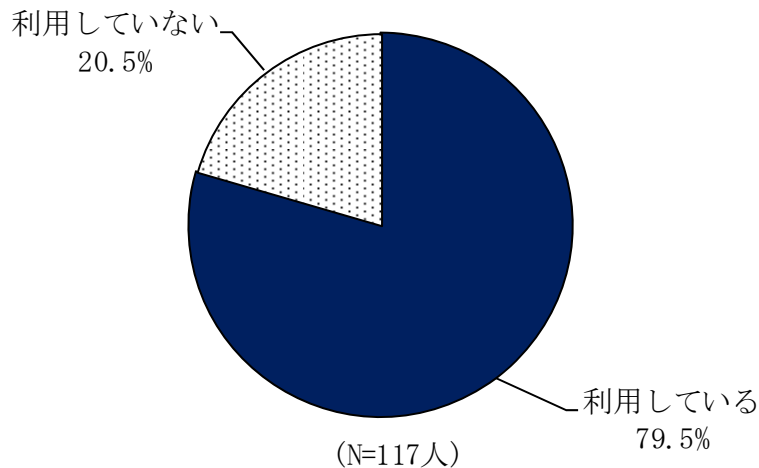
	回答者数	人権に関すること	男女共同参画に関すること	産業振興に関すること	農林水産業に関すること	その他	無回答
全体	117人	6.8%	4.3%	2.6%	0.9%	5.1%	20.5%
性別							
男性	49人	10.2%	6.1%	6.1%	2.0%	10.2%	18.4%
女性	68人	4.4%	2.9%	0.0%	0.0%	1.5%	22.1%
年齢別							
20歳代	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30歳代	32人	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	3.1%	15.6%
40歳代	19人	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	15.8%
50歳代	14人	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	14.3%	14.3%
60歳代	33人	15.2%	6.1%	3.0%	0.0%	3.0%	36.4%
70歳以上	14人	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	14.3%
区別							
門司区	16人	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
小倉北区	21人	4.8%	9.5%	4.8%	0.0%	4.8%	23.8%
小倉南区	24人	16.7%	4.2%	4.2%	4.2%	8.3%	25.0%
若松区	10人	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
八幡東区	9人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%
八幡西区	28人	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	7.1%	21.4%
戸畑区	9人	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%

【北九州市ホームページ (<http://www.city.kitakyushu.lg.jp/>) について】

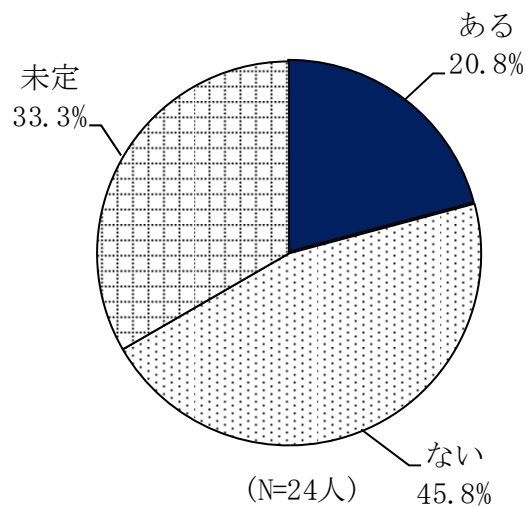
問1 2 インターネットを利用されていますか。

また、「2 利用していない」を選んだ方は、今後の予定もお聞かせください。

◆ インターネットの利用状況



◆ 現在インターネットを利用していない人の今後の利用予定



インターネットの利用者は、79.5%であった。

年齢別の利用者の割合は、20歳代で10割、30歳代で9割、40歳代で8割、50歳代・60歳代で7割、70歳以上で6割を超えている。

また、現在利用していない人の、20.8%が「今後、インターネットを利用する予定がある」と回答している。

〈インターネットの利用状況〉

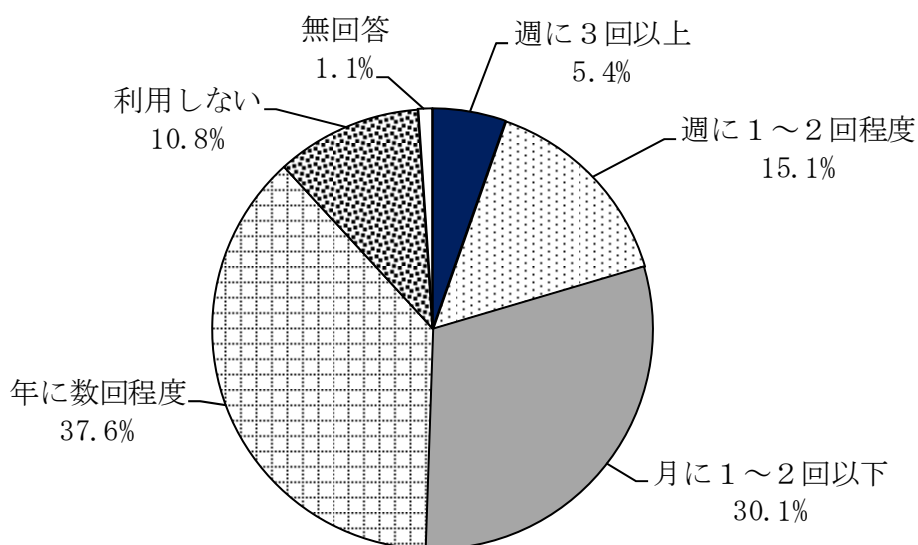
		回答者数	利用している	利用していない
全 体		117人	79.5%	20.5%
性別	男 性	49人	73.5%	26.5%
	女 性	68人	83.8%	16.2%
年齢別	20歳代	5人	100.0%	0.0%
	30歳代	32人	90.6%	9.4%
	40歳代	19人	84.2%	15.8%
	50歳代	14人	71.4%	28.6%
	60歳代	33人	72.7%	27.3%
	70歳以上	14人	64.3%	35.7%
区別	門司区	16人	81.3%	18.8%
	小倉北区	21人	76.2%	23.8%
	小倉南区	24人	75.0%	25.0%
	若松区	10人	80.0%	20.0%
	八幡東区	9人	88.9%	11.1%
	八幡西区	28人	78.6%	21.4%
	戸畑区	9人	88.9%	11.1%

〈現在インターネットを利用していない人の今後の利用予定〉

		回答者数	ある	ない	未定
全 体		24人	20.8%	45.8%	33.3%
性別	男 性	13人	15.4%	38.5%	46.2%
	女 性	11人	27.3%	54.5%	18.2%
年齢別	20歳代	0人	-	-	-
	30歳代	3人	0.0%	33.3%	66.7%
	40歳代	3人	66.7%	33.3%	0.0%
	50歳代	4人	0.0%	25.0%	75.0%
	60歳代	9人	11.1%	66.7%	22.2%
	70歳以上	5人	40.0%	40.0%	20.0%
区別	門司区	3人	0.0%	66.7%	33.3%
	小倉北区	5人	0.0%	40.0%	60.0%
	小倉南区	6人	16.7%	50.0%	33.3%
	若松区	2人	0.0%	50.0%	50.0%
	八幡東区	1人	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	6人	50.0%	33.3%	16.7%
	戸畑区	1人	100.0%	0.0%	0.0%

〈問13～問19については、問12で「1 利用している」と回答された方にお尋ねします。〉

問13 市ホームページをご覧になったことがありますか。



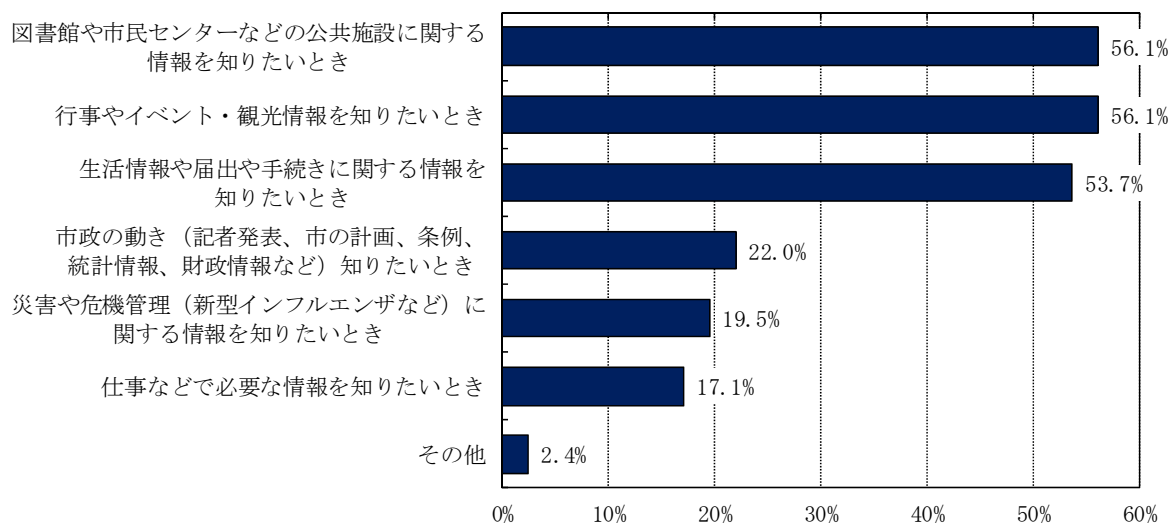
		回答者数	週に3回以上	週に1～2回程度	月に1～2回以下	年に数回程度	利用しない	無回答
全体		93人	5.4%	15.1%	30.1%	37.6%	10.8%	1.1%
性別	男性	36人	8.3%	25.0%	16.7%	38.9%	11.1%	0.0%
	女性	57人	3.5%	8.8%	38.6%	36.8%	10.5%	1.8%
年齢別	20歳代	5人	0.0%	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	30歳代	29人	3.4%	17.2%	34.5%	37.9%	6.9%	0.0%
	40歳代	16人	0.0%	6.3%	25.0%	50.0%	18.8%	0.0%
	50歳代	10人	10.0%	20.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	24人	12.5%	16.7%	16.7%	33.3%	16.7%	4.2%
	70歳以上	9人	0.0%	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%
区別	門司区	13人	7.7%	0.0%	15.4%	53.8%	15.4%	7.7%
	小倉北区	16人	0.0%	18.8%	37.5%	37.5%	6.3%	0.0%
	小倉南区	18人	11.1%	27.8%	16.7%	22.2%	22.2%	0.0%
	若松区	8人	0.0%	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%
	八幡東区	8人	12.5%	25.0%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	22人	0.0%	9.1%	31.8%	50.0%	9.1%	0.0%
	戸畑区	8人	12.5%	12.5%	12.5%	50.0%	12.5%	0.0%

インターネット利用者のうち、市ホームページを見たことがある割合（「週に3回以上」、「週に1～2回程度」、「月に1～2回以下」、「年に数回程度」の合計）は、88.2%であった。また、週に1回以上見ている割合（「週に3回以上」、「週に1～2回程度」の合計）は、20.5%であった。

〈市ホームページをご覧になったことがある方にお尋ねします。(問14～問17)〉

問14 どのような情報を入手するために、ホームページをご覧になりますか。

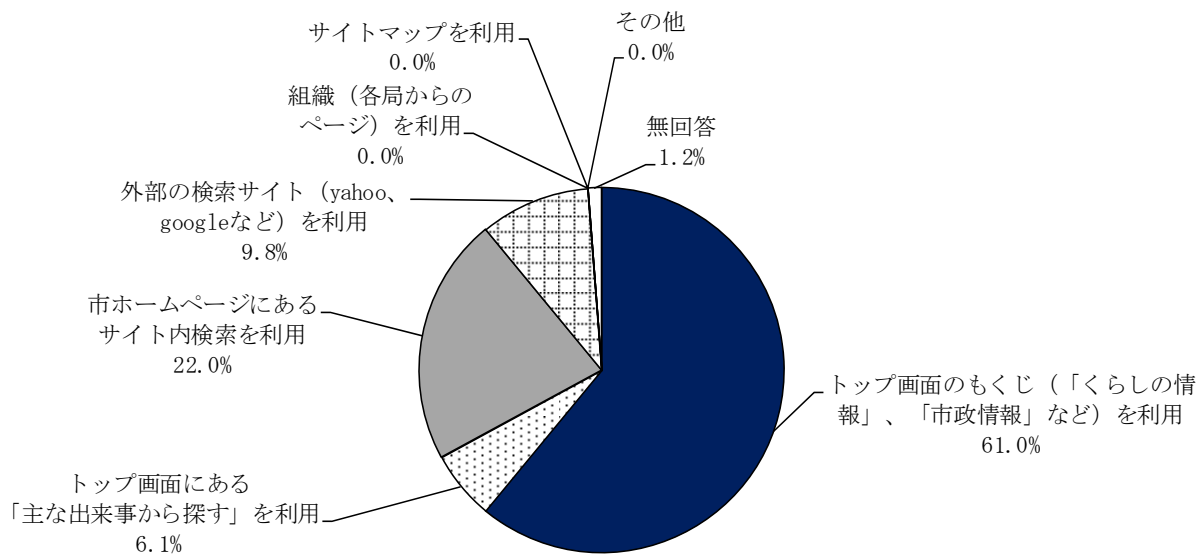
次の中からいくつでも選んでください。



		回答者数	図書館や市民センターなどの公共施設に関する情報を知りたいとき	行事やイベント・観光情報を知りたいとき	生活情報や届出や手続きに関する情報を知りたいとき	市政の動き（記者発表、市の計画、条例、統計情報、財政情報など）を知りたいとき	災害や危機管理（新型インフルエンザなど）に関する情報を知りたいとき	仕事などで必要な情報を知りたいとき	その他
全体		82人	56.1%	56.1%	53.7%	22.0%	19.5%	17.1%	2.4%
性別	男性	32人	43.8%	56.3%	50.0%	34.4%	25.0%	28.1%	3.1%
	女性	50人	64.0%	56.0%	56.0%	14.0%	16.0%	10.0%	2.0%
年齢別	20歳代	4人	75.0%	50.0%	50.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	30歳代	27人	59.3%	44.4%	59.3%	11.1%	14.8%	25.9%	7.4%
	40歳代	13人	76.9%	61.5%	38.5%	0.0%	23.1%	7.7%	0.0%
	50歳代	10人	20.0%	50.0%	30.0%	40.0%	10.0%	30.0%	0.0%
	60歳代	19人	57.9%	68.4%	63.2%	21.1%	26.3%	0.0%	0.0%
	70歳以上	9人	44.4%	66.7%	66.7%	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%
区別	門司区	10人	50.0%	70.0%	50.0%	30.0%	30.0%	10.0%	0.0%
	小倉北区	15人	53.3%	33.3%	53.3%	26.7%	6.7%	26.7%	0.0%
	小倉南区	14人	71.4%	57.1%	50.0%	7.1%	35.7%	7.1%	7.1%
	若松区	8人	75.0%	25.0%	62.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	8人	62.5%	62.5%	62.5%	50.0%	12.5%	50.0%	0.0%
	八幡西区	20人	50.0%	70.0%	50.0%	25.0%	10.0%	10.0%	5.0%
	戸畑区	7人	28.6%	71.4%	57.1%	14.3%	28.6%	28.6%	0.0%

市ホームページの利用目的は、①「図書館や市民センターなどの公共施設に関する情報を知りたいとき」(56.1%) ②「行事やイベント・観光情報を知りたいとき」(56.1%) が最も高く、次いで「生活情報や届出や手続きに関する情報を知りたいとき」(53.7%) となっている。

問15 市ホームページにある知りたい情報を、どのようにして探していますか。
次の中から主なものを1つ選んでください。

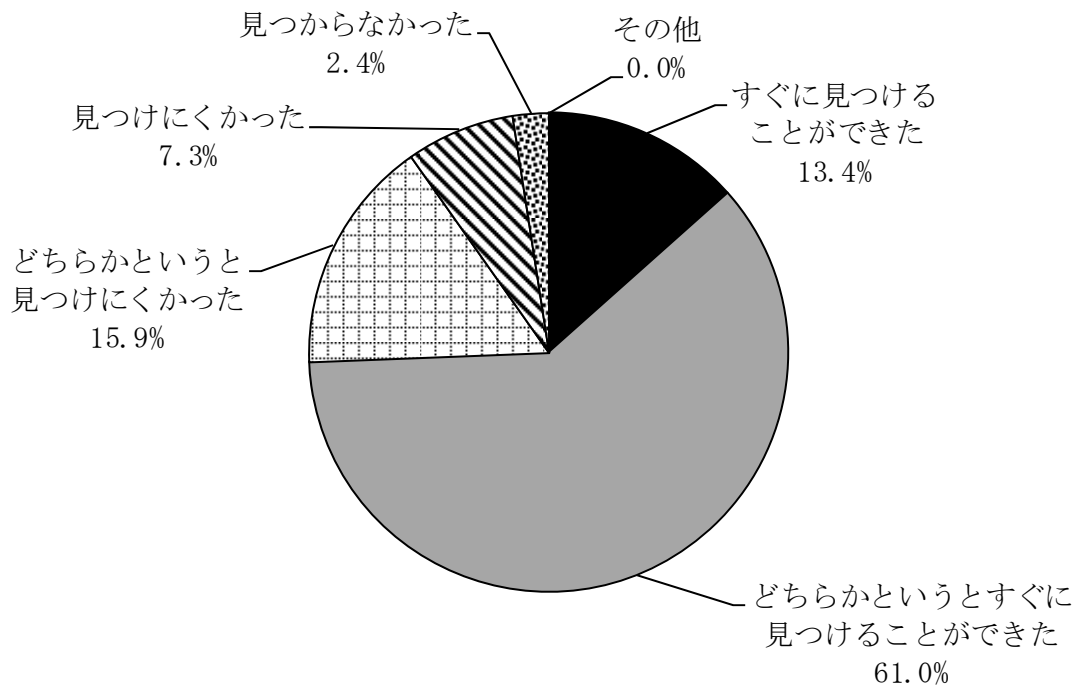


		回答者数	トップ画面のもくじ（「くらしの情報」、「市政情報」など）を利用	トップ画面にある「主な出来事から探す」を利用	市ホームページにあるサイト内検索を利用	外部の検索サイト（yahoo、googleなど）を利用	組織（各局からのページ）を利用	サイトマップを利用	その他	無回答
全体		82人	61.0%	6.1%	22.0%	9.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%
性別	男性	32人	53.1%	0.0%	31.3%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%
	女性	50人	66.0%	10.0%	16.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	27人	59.3%	0.0%	18.5%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	13人	61.5%	15.4%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	10人	60.0%	0.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	19人	52.6%	10.5%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	9人	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%
区別	門司区	10人	50.0%	10.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	15人	53.3%	0.0%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	14人	64.3%	0.0%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	8人	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	8人	50.0%	12.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	20人	75.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%
戸畑区	7人	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

市ホームページで情報を探す方法は、「トップ画面のもくじを利用」（61.0%）の割合が最も高く、次いで「サイト内検索を利用」（22.0%）が高い。

年齢別に見ると、30歳代は、「外部の検索サイトを利用」（22.2%）の割合が他の年齢と比べて高くなっている。

問16 知りたい情報は簡単に見つけることができましたか。



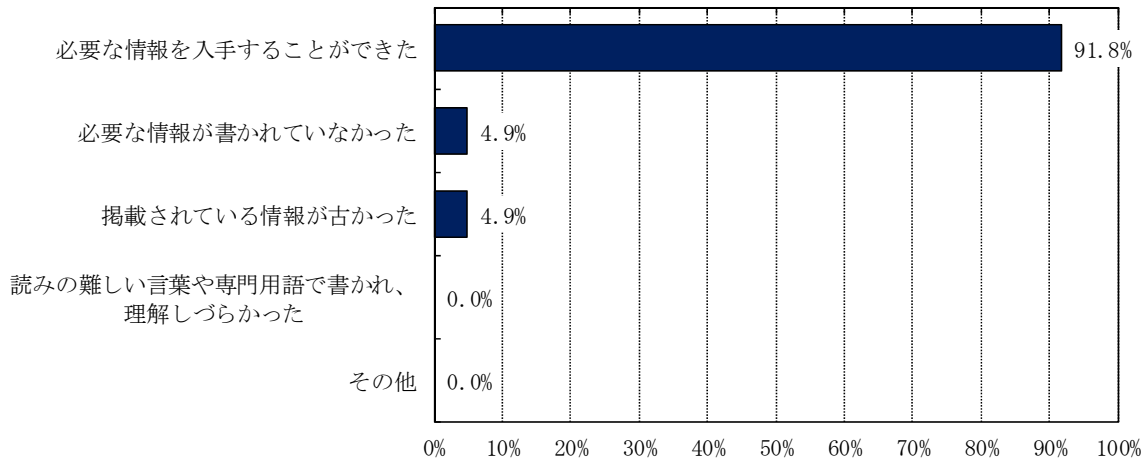
		回答者数	すぐに見つけることができました	どちらかというすぐに見つけることができました	どちらかという見つけにくかった	見つけにくかった	見つからなかった	その他
全体		82人	13.4%	61.0%	15.9%	7.3%	2.4%	0.0%
性別	男性	32人	9.4%	65.6%	15.6%	3.1%	6.3%	0.0%
	女性	50人	16.0%	58.0%	16.0%	10.0%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	4人	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	27人	7.4%	55.6%	25.9%	11.1%	0.0%	0.0%
	40歳代	13人	15.4%	76.9%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%
	50歳代	10人	40.0%	30.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%
	60歳代	19人	5.3%	78.9%	10.5%	0.0%	5.3%	0.0%
	70歳以上	9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	10人	20.0%	50.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%
	小倉北区	15人	13.3%	60.0%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%
	小倉南区	14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	8人	0.0%	62.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	8人	0.0%	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	20人	20.0%	50.0%	15.0%	15.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	7人	14.3%	57.1%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%

知りたい情報について「すぐに見つけることができました」または「どちらかというすぐに見つけることができました」と回答した割合は74.4%であった。また、「見つからなかった」という回答は2.4%であった。

「どちらかという見つけにくかった」または「見つけにくかった」と回答した割合は23.2%であった。

〈問16で「1 すぐに見つけることができた」「2 どちらかというとすぐに見つけることができた」と回答された方にお尋ねします。〉

問16-1 知りたい情報に満足されましたか。次の中からいくつでも選んでください。

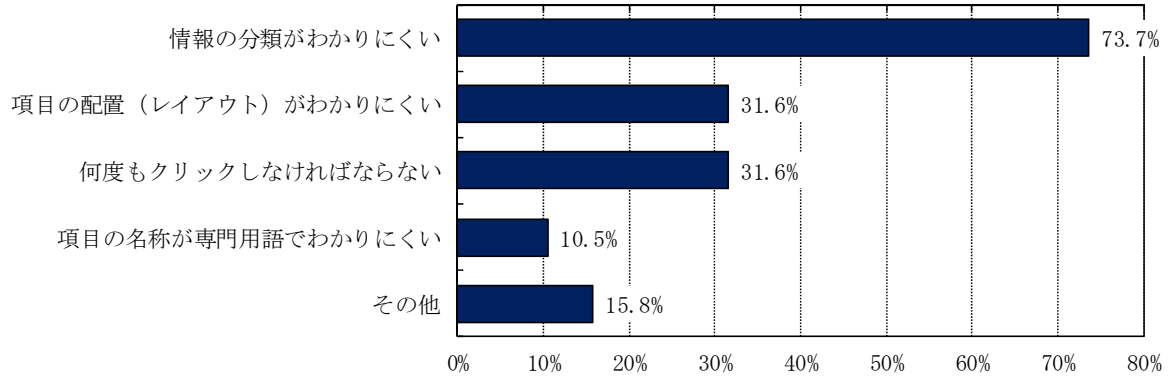


		回答者数	必要な情報を入手することができた	必要な情報が書かれていなかった	掲載されている情報が古かった	読みの難しい言葉や専門用語で書かれ、理解しづらかった	その他
全体		61人	91.8%	4.9%	4.9%	0.0%	0.0%
性別	男性	24人	87.5%	4.2%	12.5%	0.0%	0.0%
	女性	37人	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	17人	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	12人	91.7%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%
	50歳代	7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	16人	93.8%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%
	70歳以上	7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	11人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	12人	91.7%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%
	若松区	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	7人	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%
	八幡西区	14人	85.7%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%
	戸畑区	5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

情報の満足度については、「必要な情報を入手することができた」と回答した割合が91.8%であった。

〈問16で「3どちらかというを見つけにくかった」「4 見つけにくかった」と回答された方にお尋ねします。〉

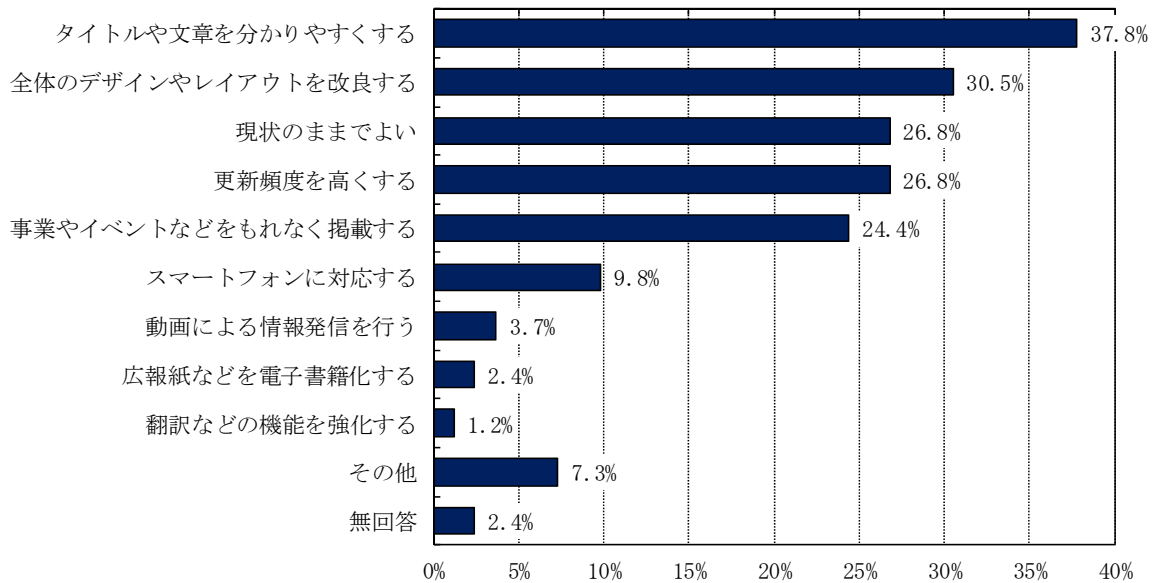
問16—2 どのような点に問題があると思いますか。次の中からいくつでも選んでください。



		回答者数	情報の分類がわかりにくい	項目の配置（レイアウト）がわかりにくい	何度もクリックしなければならない	項目の名称が専門用語でわかりにくい	その他
全体		19人	73.7%	31.6%	31.6%	10.5%	15.8%
性別	男性	6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	33.3%
	女性	13人	84.6%	38.5%	30.8%	15.4%	7.7%
年齢別	20歳代	2人	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	10人	80.0%	30.0%	30.0%	20.0%	20.0%
	40歳代	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	50歳代	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	2人	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	2人	50.0%	100.0%	100.0%	50.0%	0.0%
	小倉北区	4人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	小倉南区	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	6人	83.3%	50.0%	66.7%	16.7%	16.7%
	戸畑区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

見つけにくかった理由は、「情報の分類が分かりにくい」（73.7%）と回答した割合が最も高かった。

問17 市ホームページにどのような改善を期待しますか。次の中からいくつでも選んでください。



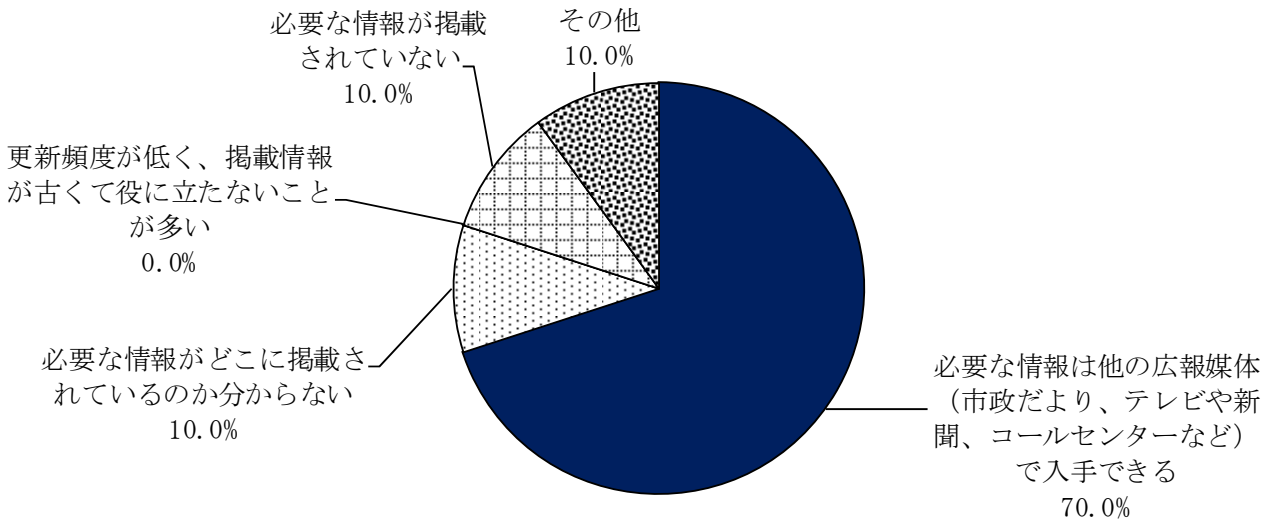
		回答者数	タイトルや文章を分かりやすくする	全体のデザインやレイアウトを改良する	現状のままでよい	更新頻度を高くする	事業やイベントなどをもれなく掲載する	スマートフォンに対応する	動画による情報発信を行う	広報紙などを電子書籍化する	翻訳などの機能を強化する	その他	無回答
全体		82人	37.8%	30.5%	26.8%	26.8%	24.4%	9.8%	3.7%	2.4%	1.2%	7.3%	2.4%
性別	男性	32人	46.9%	21.9%	28.1%	28.1%	31.3%	9.4%	6.3%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%
	女性	50人	32.0%	36.0%	26.0%	26.0%	20.0%	10.0%	2.0%	4.0%	2.0%	4.0%	4.0%
年齢別	20歳代	4人	50.0%	75.0%	25.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	27人	37.0%	33.3%	14.8%	18.5%	14.8%	11.1%	3.7%	7.4%	3.7%	14.8%	7.4%
	40歳代	13人	38.5%	30.8%	23.1%	38.5%	30.8%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	10人	30.0%	30.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%
	60歳代	19人	26.3%	10.5%	42.1%	26.3%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%
	70歳以上	9人	66.7%	44.4%	33.3%	33.3%	55.6%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	10人	50.0%	30.0%	20.0%	50.0%	50.0%	10.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	15人	40.0%	13.3%	33.3%	13.3%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	6.7%
	小倉南区	14人	7.1%	28.6%	28.6%	21.4%	14.3%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%
	若松区	8人	50.0%	62.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	8人	37.5%	50.0%	25.0%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	八幡西区	20人	40.0%	25.0%	30.0%	30.0%	30.0%	20.0%	5.0%	5.0%	0.0%	5.0%	0.0%
	戸畑区	7人	57.1%	28.6%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%

市ホームページの改善については、「タイトルや文章を分かりやすくする」(37.8%)が最も高く、次いで、「全体のデザインやレイアウトを改良する」(30.5%)となっている。

〈問13で市ホームページを「5 利用しない」と回答された方にお尋ねします。〉

問18 市ホームページを利用していない理由を教えてください。

次の中から主なものを1つ選んでください。

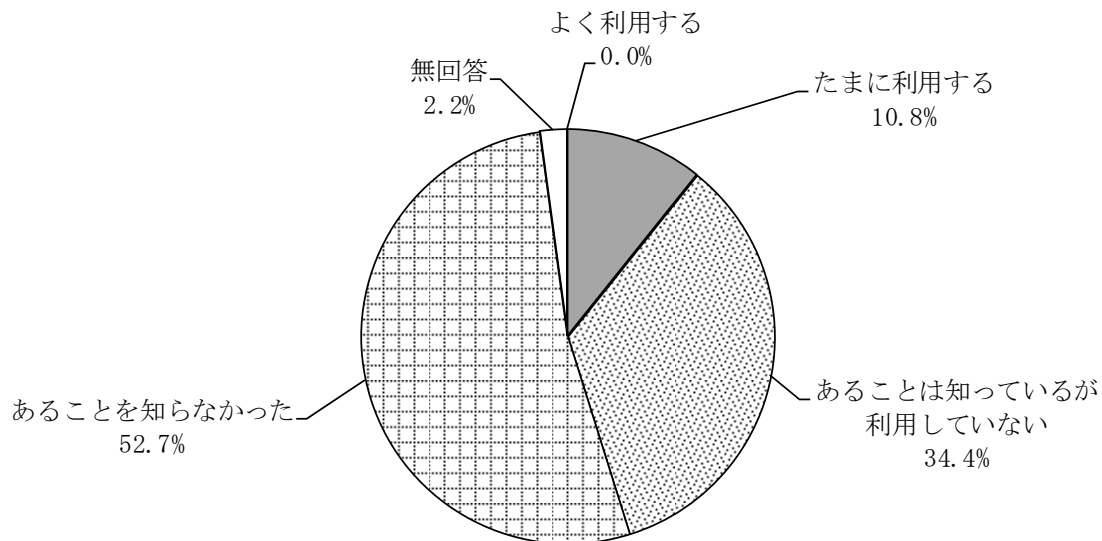


		回答者数	必要な情報は他の広報媒体（市政だより、テレビや新聞、コールセンターなど）で入手できる	必要な情報がどこに掲載されているのか分からない	更新頻度が低く、掲載情報が古くて役に立たないことが多い	必要な情報が掲載されていない	その他
全体		10人	70.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%
性別	男性	4人	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%
	女性	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	0人	-	-	-	-	-
	60歳代	4人	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	70歳以上	0人	-	-	-	-	-
区別	門司区	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	4人	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	若松区	0人	-	-	-	-	-
	八幡東区	0人	-	-	-	-	-
	八幡西区	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	戸畑区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

市ホームページを利用しない理由は、「必要な情報は他の広告媒体で入手できる」（70.0%）と回答した割合が最も高かった。

問 19 市ホームページの携帯サイトはご覧になったことがありますか。

(<http://www.city.kitakyushu.lg.jp/m/>)



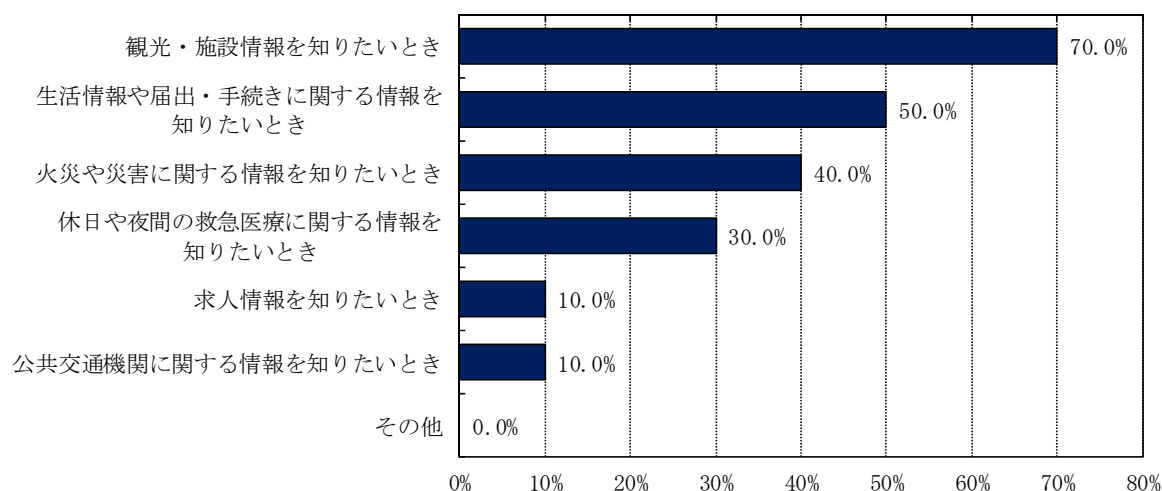
		回答者数	よく利用する	たまに利用する	あることは知っているが利用していない	あることを知らなかった	無回答
全 体		93人	0.0%	10.8%	34.4%	52.7%	2.2%
性 別	男 性	36人	0.0%	2.8%	47.2%	47.2%	2.8%
	女 性	57人	0.0%	15.8%	26.3%	56.1%	1.8%
年 齢 別	20歳代	5人	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%
	30歳代	29人	0.0%	24.1%	17.2%	58.6%	0.0%
	40歳代	16人	0.0%	0.0%	31.3%	68.8%	0.0%
	50歳代	10人	0.0%	0.0%	60.0%	30.0%	10.0%
	60歳代	24人	0.0%	4.2%	45.8%	45.8%	4.2%
	70歳以上	9人	0.0%	11.1%	33.3%	55.6%	0.0%
区 別	門司区	13人	0.0%	7.7%	46.2%	38.5%	7.7%
	小倉北区	16人	0.0%	12.5%	12.5%	75.0%	0.0%
	小倉南区	18人	0.0%	11.1%	33.3%	55.6%	0.0%
	若松区	8人	0.0%	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%
	八幡東区	8人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡西区	22人	0.0%	18.2%	31.8%	50.0%	0.0%
	戸畑区	8人	0.0%	0.0%	37.5%	50.0%	12.5%

携帯サイトについて、「あることを知らなかった」(52.7%)の割合が最も高かった。また、よく利用する割合は0%、たまに利用する割合は10.8%であった。年齢別に見ると、40歳代と50歳代では、利用したことがあるという回答がなかった。

〈携帯サイトを「1 よく利用する」「2 たまに利用する」と回答された方にお尋ねします。〉

問19-1 どのような情報を入手するために、ホームページをご覧になりますか。

次の中からいくつでも選んでください。

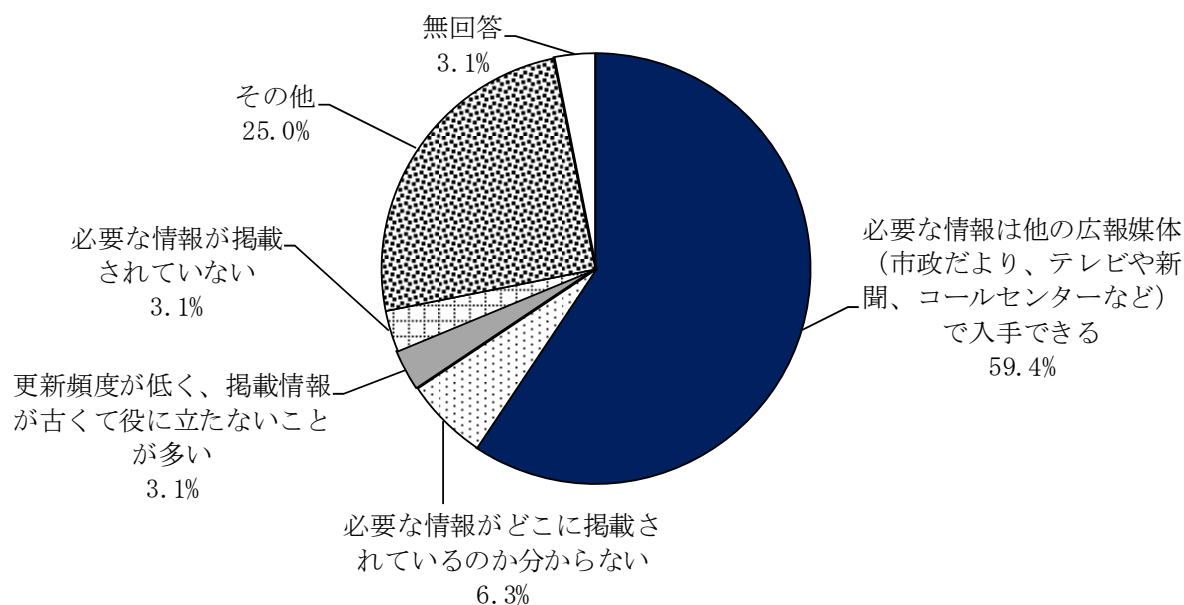


		回答者数	観光・施設情報を知りたいとき	生活情報や届出・手続きに関する情報を知りたいとき	火災や災害に関する情報を知りたいとき	休日や夜間の救急医療に関する情報を知りたいとき	求人情報を知りたいとき	公共交通機関に関する情報を知りたいとき	その他
全体		10人	70.0%	50.0%	40.0%	30.0%	10.0%	10.0%	0.0%
性別	男性	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性	9人	66.7%	55.6%	44.4%	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	7人	57.1%	42.9%	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%
	40歳代	0人	-	-	-	-	-	-	-
	50歳代	0人	-	-	-	-	-	-	-
	60歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	1人	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	2人	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	小倉南区	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	0人	-	-	-	-	-	-	-
	八幡西区	4人	75.0%	75.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	0人	-	-	-	-	-	-	-

携帯サイトを利用する目的は、「観光・施設情報を知りたいとき」(70.0%)が最も高く、次いで「生活情報や届出・手続きに関する情報を知りたいとき」(50.0%)となっている。

〈携帯サイトを「3 あることは知っているが利用していない」と回答された方にお尋ねします。〉

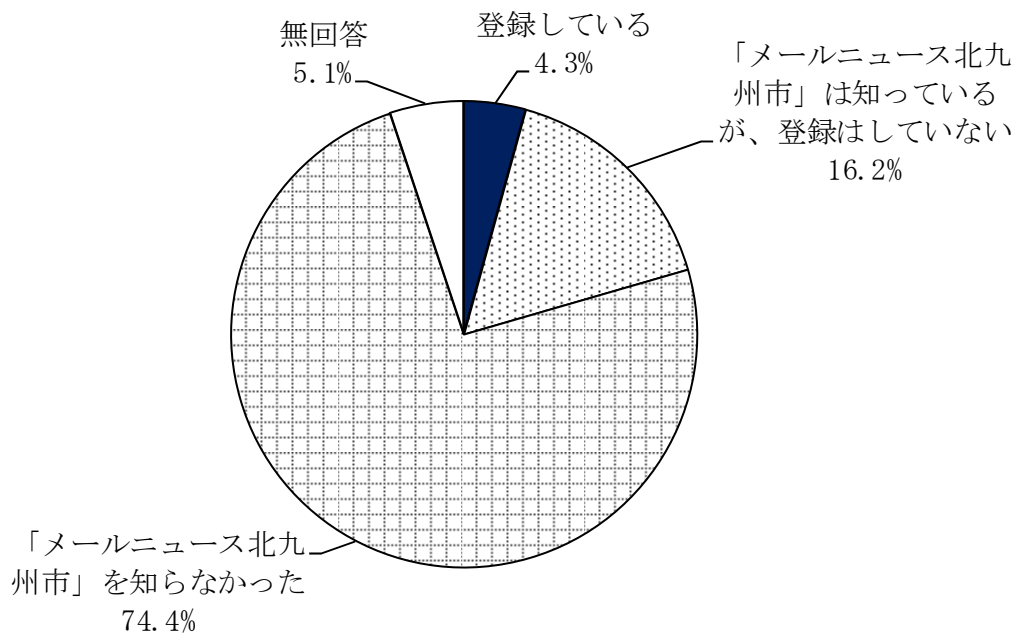
問19-2 利用しない理由を教えてください。次の中から主なものを1つ選んでください。



		回答者数	必要な情報は他の広報媒体（市政だより、テレビや新聞、コールセンターなど）で入手できる	必要な情報がどこに掲載されているのか分からない	更新頻度が低く、掲載情報が古くて役に立たないことが多い	必要な情報が掲載されていない	その他	無回答
全体		32人	59.4%	6.3%	3.1%	3.1%	25.0%	3.1%
性別	男性	17人	52.9%	11.8%	5.9%	5.9%	17.6%	5.9%
	女性	15人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	5人	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	40歳代	5人	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	50歳代	6人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	11人	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%
	70歳以上	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	6人	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%
	小倉北区	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	小倉南区	6人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%
	若松区	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	4人	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	7人	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%
	戸畑区	3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%

携帯サイトを利用しない理由は、「必要な情報は他の広告媒体で入手できる」（59.4%）が最も高く、次いで「必要な情報がどこに掲載されているのか分からない」（6.3%）となっている。

問20 メールマガジン「メールニュース北九州市」はご覧になったことがありますか。

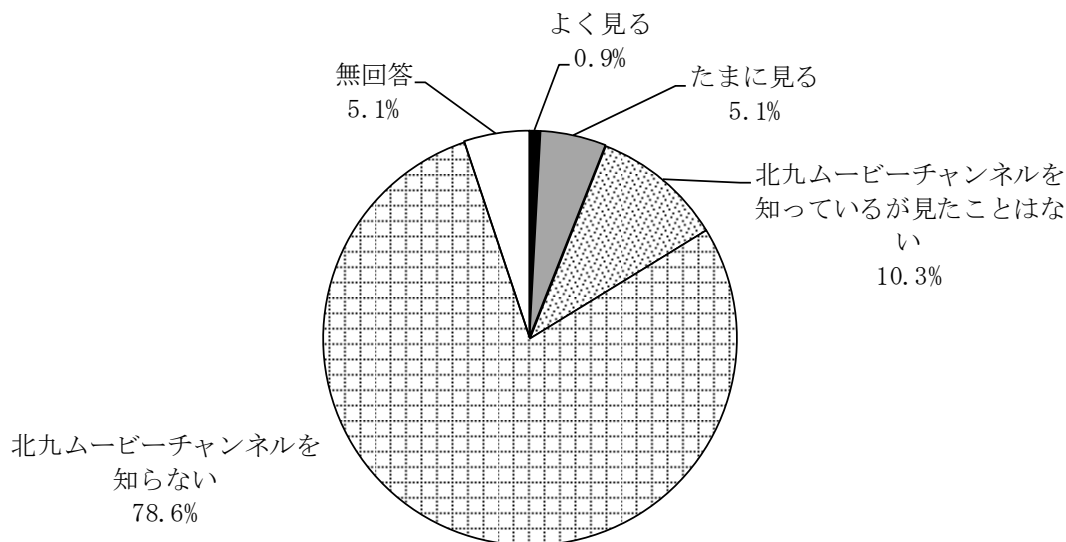


		回答者数	登録している	「メールニュース北九州市」は知っているが、登録はしていない	「メールニュース北九州市」を知らなかった	無回答
全体		117人	4.3%	16.2%	74.4%	5.1%
性別	男性	49人	4.1%	20.4%	63.3%	12.2%
	女性	68人	4.4%	13.2%	82.4%	0.0%
年齢別	20歳代	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%
	30歳代	32人	9.4%	6.3%	84.4%	0.0%
	40歳代	19人	5.3%	5.3%	89.5%	0.0%
	50歳代	14人	0.0%	35.7%	57.1%	7.1%
	60歳代	33人	0.0%	15.2%	75.8%	9.1%
	70歳以上	14人	0.0%	28.6%	57.1%	14.3%
区別	門司区	16人	0.0%	18.8%	75.0%	6.3%
	小倉北区	21人	9.5%	14.3%	71.4%	4.8%
	小倉南区	24人	4.2%	16.7%	70.8%	8.3%
	若松区	10人	20.0%	20.0%	50.0%	10.0%
	八幡東区	9人	0.0%	22.2%	77.8%	0.0%
	八幡西区	28人	0.0%	17.9%	78.6%	3.6%
	戸畑区	9人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

メールニュース北九州市について、「知らなかった」(74.4%)と回答した割合が最も高く、次いで「知っているが、登録していない」(16.2%)、「登録している」(4.3%)となっている。

年齢別に見ると、20歳代で「登録している」(20.0%)と回答した割合が最も高く、50歳以上は、「登録している」という回答がなかった。

問 2 1 広報室が運営する動画チャンネル「北九ムービーチャンネル (YouTube)」をご覧になったことはありますか。(http://www.youtube.com/user/KitakyuMovieChannel)



		回答者	よく見る	たまに見る	北九ムービーチャンネルを知っているが見たことはない	北九ムービーチャンネルを知らない	無回答
全体		117人	0.9%	5.1%	10.3%	78.6%	5.1%
性別	男性	49人	2.0%	6.1%	10.2%	71.4%	10.2%
	女性	68人	0.0%	4.4%	10.3%	83.8%	1.5%
年齢別	20歳代	5人	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	30歳代	32人	0.0%	6.3%	0.0%	90.6%	3.1%
	40歳代	19人	0.0%	5.3%	0.0%	94.7%	0.0%
	50歳代	14人	7.1%	7.1%	28.6%	50.0%	7.1%
	60歳代	33人	0.0%	6.1%	15.2%	72.7%	6.1%
	70歳以上	14人	0.0%	0.0%	14.3%	71.4%	14.3%
区別	門司区	16人	6.3%	12.5%	6.3%	68.8%	6.3%
	小倉北区	21人	0.0%	0.0%	19.0%	81.0%	0.0%
	小倉南区	24人	0.0%	8.3%	8.3%	75.0%	8.3%
	若松区	10人	0.0%	0.0%	10.0%	80.0%	10.0%
	八幡東区	9人	0.0%	11.1%	11.1%	77.8%	0.0%
	八幡西区	28人	0.0%	3.6%	3.6%	85.7%	7.1%
	戸畑区	9人	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	0.0%

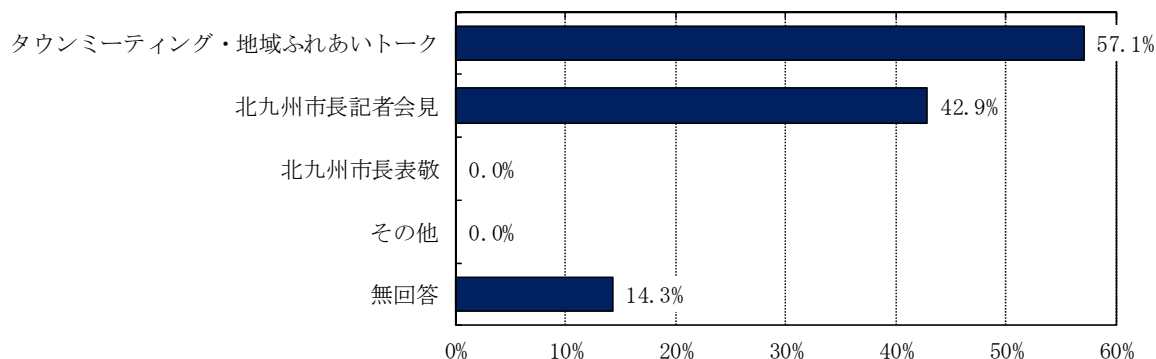
北九ムービーチャンネルについて、「知らなかった」(78.6%)と回答した割合が最も高く、次いで「知っているが見たことはない」(10.3%)、「たまに見る」(5.1%)となっている。

年齢別に見ると、見たことがある割合(「よく見る」と「たまに見る」の合計)は、50歳代で14.2%と最も高く、他の年齢より高くなっている。

〈問21で「1 よく見る」「2 たまに見る」と回答された方にお尋ねします。〉

問21-1 どのような動画を北九ムービーチャンネルでご覧になりますか。

次の中からいくつでも選んでください。

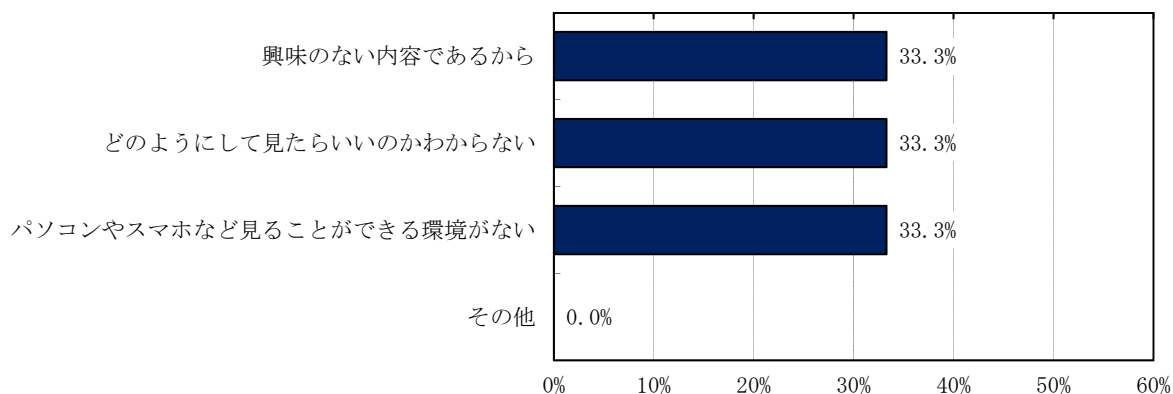


		回答者数	タウンミーティング・地域ふれあいトーク	北九州市長記者会見	北九州市長表敬	その他	無回答
全体		7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	14.3%
性別	男性	4人	50.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性	3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
年齢別	20歳代	0人	-	-	-	-	-
	30歳代	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	50歳代	2人	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	0人	-	-	-	-	-
区別	門司区	3人	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%
	小倉北区	0人	-	-	-	-	-
	小倉南区	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	0人	-	-	-	-	-
	八幡東区	1人	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	0人	-	-	-	-	-

北九ムービーチャンネルで見る動画は、「タウンミーティング・地域ふれあいトーク」(57.1%) が最も多く、次いで「北九州市長記者会見」(42.9%) となっている。

〈問21で「3北九ムービーチャンネルを知っているが見たことはない」と回答された方にお尋ねします。〉

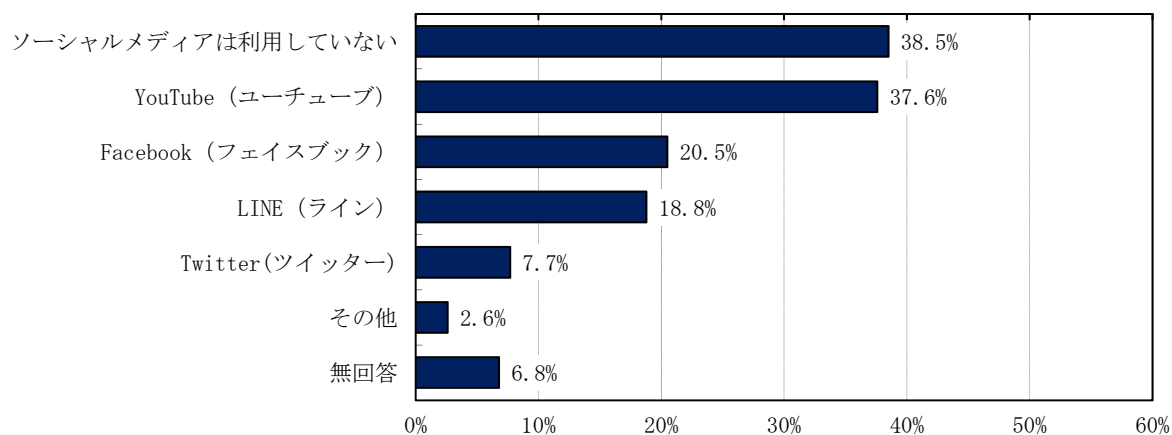
問21-2 その理由は何ですか。次の中から主なものを1つ選んでください。



		回答者数	興味のない内容であるから	どのようにして見たらいいかわからない	パソコンやスマホなど見ることができる環境がない	その他
全体		12人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
性別	男性	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%
	女性	7人	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	0人	-	-	-	-
	40歳代	0人	-	-	-	-
	50歳代	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	60歳代	5人	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%
	70歳以上	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	小倉北区	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	小倉南区	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	若松区	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%

北九ムービーチャンネルについて、「知っているが見たことがない」理由は、「興味のない内容であるから」(33.3%)、「どのようにして見たらいいかわからない」(33.3%)、「パソコンやスマホなど見ることができる環境がない」(33.3%)であった。

問 2 2 普段の生活の中でどのようなソーシャルメディアをご利用になりますか。
次の中からいくつでも選んでください。



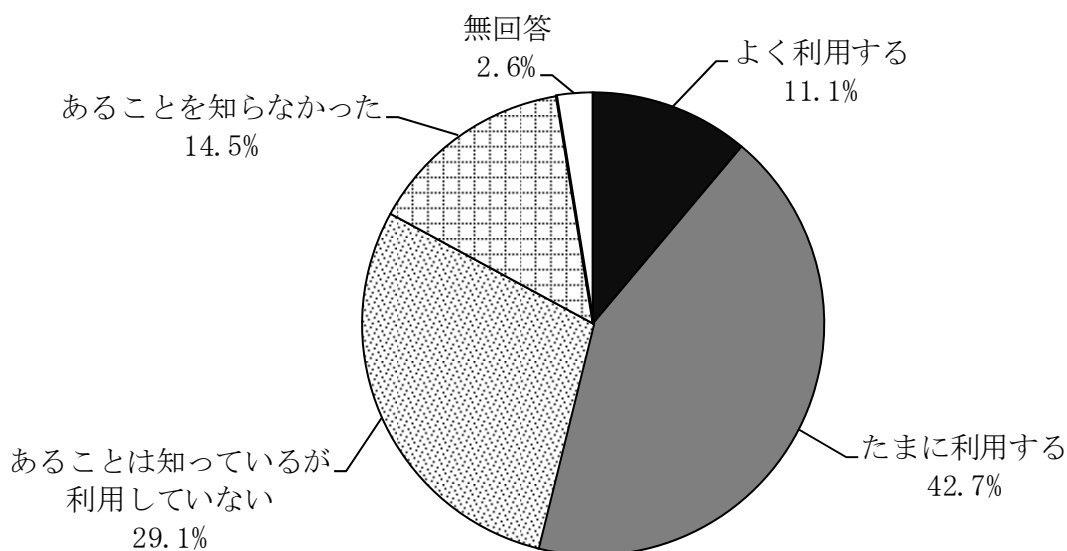
		回答者数	ソーシャルメディアは利用していない	YouTube (ユーチューブ)	Facebook (フェイスブック)	LINE (ライン)	Twitter(ツイッター)	その他	無回答
全体		117人	38.5%	37.6%	20.5%	18.8%	7.7%	2.6%	6.8%
性別	男性	49人	34.7%	32.7%	26.5%	14.3%	6.1%	6.1%	12.2%
	女性	68人	41.2%	41.2%	16.2%	22.1%	8.8%	0.0%	2.9%
年齢別	20歳代	5人	20.0%	60.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	30歳代	32人	25.0%	50.0%	34.4%	40.6%	12.5%	0.0%	0.0%
	40歳代	19人	26.3%	57.9%	15.8%	15.8%	15.8%	5.3%	0.0%
	50歳代	14人	57.1%	28.6%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	7.1%
	60歳代	33人	48.5%	24.2%	21.2%	6.1%	3.0%	0.0%	15.2%
	70歳以上	14人	50.0%	14.3%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	14.3%
区別	門司区	16人	50.0%	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	6.3%
	小倉北区	21人	38.1%	38.1%	33.3%	19.0%	4.8%	0.0%	9.5%
	小倉南区	24人	37.5%	37.5%	25.0%	20.8%	4.2%	4.2%	8.3%
	若松区	10人	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	10.0%
	八幡東区	9人	33.3%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	28人	42.9%	39.3%	14.3%	21.4%	10.7%	7.1%	3.6%
	戸畑区	9人	22.2%	11.1%	22.2%	55.6%	0.0%	0.0%	11.1%

ソーシャルメディアの利用者は54.7%であった。(全体から「利用していない」と「無回答」を引いた数)

ソーシャルメディアの中で最も利用されているのは「YouTube」(37.6%)、次いで「Facebook」(20.5%)であった。年齢別に見ると、利用者の割合は20歳代で8割、30歳代・40歳代で7割、50歳代以上3割を超えている。

【その他】

問 2 3 市政ガイドブック「くらしの便利情報」(4年に1回全戸配布。前回は平成22年度)を利用してはいますか。



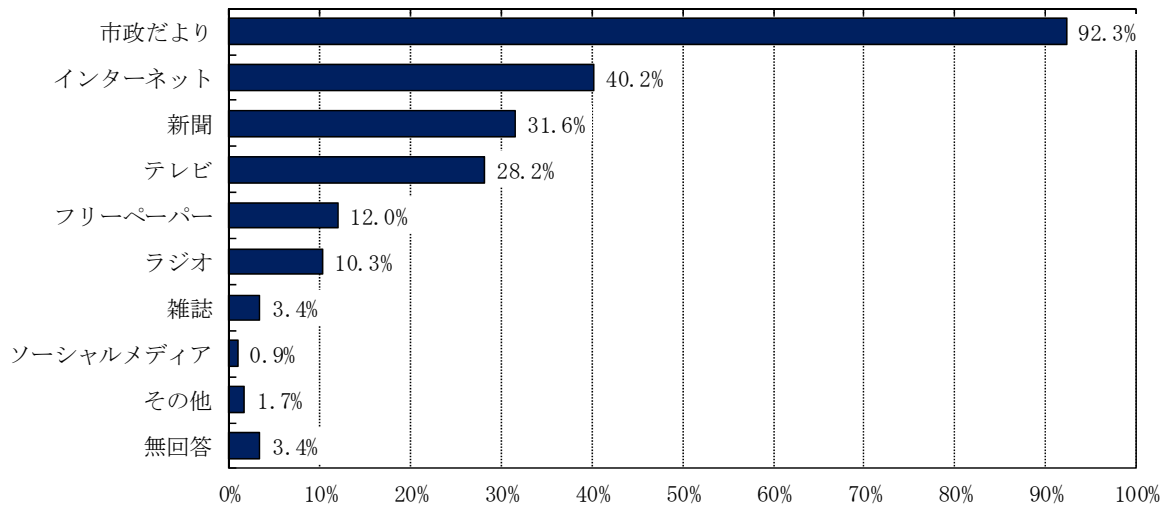
		回答者数	よく利用する	たまに利用する	あることは知っているが利用していない	あることを知らなかった	無回答
全 体		117人	11.1%	42.7%	29.1%	14.5%	2.6%
性別	男 性	49人	14.3%	34.7%	32.7%	12.2%	6.1%
	女 性	68人	8.8%	48.5%	26.5%	16.2%	0.0%
年齢別	20歳代	5人	0.0%	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%
	30歳代	32人	3.1%	40.6%	21.9%	34.4%	0.0%
	40歳代	19人	5.3%	42.1%	42.1%	10.5%	0.0%
	50歳代	14人	21.4%	21.4%	50.0%	0.0%	7.1%
	60歳代	33人	18.2%	57.6%	15.2%	6.1%	3.0%
	70歳以上	14人	14.3%	50.0%	28.6%	7.1%	0.0%
区 別	門司区	16人	25.0%	31.3%	31.3%	12.5%	0.0%
	小倉北区	21人	4.8%	38.1%	33.3%	23.8%	0.0%
	小倉南区	24人	12.5%	45.8%	16.7%	20.8%	4.2%
	若松区	10人	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%
	八幡東区	9人	0.0%	55.6%	33.3%	0.0%	11.1%
	八幡西区	28人	14.3%	42.9%	28.6%	10.7%	3.6%
	戸畑区	9人	0.0%	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%

「よく利用する」(11.1%)、「たまに利用する」(42.7%)を合わせて、全体の53.8%が「利用する」と回答している。

「利用する」と答えたうち、性別で見ると男性(49.0%)に比べ女性(57.3%)が8.3ポイント高く、年齢別に見ると、60歳代が最も高く75.8%を占めている。

一方で、30歳代の34.4%が「あることを知らなかった」と回答している。

問 2 4 市政情報をどのような媒体から入手していますか。次の中からいくつでも選んでください。



		回答者数	市政だより	インター ネット	新聞	テレビ	フリー ペーパー	ラジオ	雑誌	ソーシャ ルメディ ア	その他	無回答
全 体		117人	92.3%	40.2%	31.6%	28.2%	12.0%	10.3%	3.4%	0.9%	1.7%	3.4%
性 別	男 性	49人	89.8%	36.7%	42.9%	38.8%	10.2%	16.3%	4.1%	2.0%	0.0%	6.1%
	女 性	68人	94.1%	42.6%	23.5%	20.6%	13.2%	5.9%	2.9%	0.0%	2.9%	1.5%
年 齢 別	20歳代	5人	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	32人	90.6%	53.1%	3.1%	9.4%	15.6%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	3.1%
	40歳代	19人	84.2%	47.4%	31.6%	31.6%	15.8%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	14人	92.9%	42.9%	21.4%	21.4%	14.3%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%
	60歳代	33人	93.9%	24.2%	51.5%	42.4%	9.1%	15.2%	3.0%	3.0%	0.0%	6.1%
	70歳以上	14人	100.0%	28.6%	64.3%	42.9%	0.0%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
区 別	門司区	16人	100.0%	25.0%	56.3%	37.5%	6.3%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	21人	90.5%	38.1%	19.0%	14.3%	4.8%	9.5%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	24人	91.7%	50.0%	25.0%	16.7%	12.5%	8.3%	4.2%	4.2%	8.3%	4.2%
	若松区	10人	90.0%	30.0%	20.0%	30.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
	八幡東区	9人	100.0%	55.6%	55.6%	55.6%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	28人	92.9%	35.7%	32.1%	32.1%	10.7%	10.7%	3.6%	0.0%	0.0%	3.6%
	戸畑区	9人	77.8%	55.6%	22.2%	33.3%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%

市政情報の入手媒体は、「市政だより」（92.3%）が最も高く、次いで「インターネット」（40.2%）となっている。

年齢別に見ると、「市政だより」はすべての年齢で最も高く8割を超えている。一方「インターネット」は60歳代と70歳以上では2割台にとどまっており、年齢によって差がみられる。

問25 市の広報活動に対して、ご意見・ご要望があればご記入ください。

56件の意見・要望があり、主なものは以下のとおりです。

市政だよりについて

- 市政だよりは、とても見やすく、欲しい情報が分かりやすく書かれており、今のままで大変満足している。
- 市政だよりが読みやすく、高齢者にも、やさしいので、一番よく目を通す。もう少し、ページを増やしても良いと思う。
- 市政だよりの字をもう少し大きくしてほしい。高齢者に読みやすく。
- 市政だよりで毎回、色々な情報を見ている。イラストやカラー入りで読みやすいが、文章が詰まりすぎているので、もっと写真やカラーを増やせばより読みやすくなると思う。
- 広報チャンネルはたくさんあって素晴らしいと思う。ただ、やはり紙面で見るのが好きなので、各戸に配布してもらえるとなお良い。
- 小中学校や幼稚園保育園等で配布してもらえれば、若い世代の人も目を通したり、情報を得ることができると思う。
- マンションで町内会に入っていないので、市政だよりが入らず、わざわざ取りに行かないといけない。
- 町内会に入っていないと市政だよりを配布してもらえないのはどうなのか？
例えばマンション等の集合住宅、税金で作られているのだから管理人宛に一部は届けても良いのでは。
- 市政だよりをコンビニ等に配置(配布)しているのはいいと思う。

市政テレビ・ラジオについて

- テレビ番組で手話がワイプの型で入っている番組は良いと思う。「新・なるほど北九州」(FBS)は子どもも楽しく見ている。「北九州きらめき企業」は知らない企業の紹介があり、勉強になる。
- 今回のアンケートで初めて、テレビやラジオを放送していることを知った。これを機に、見たり聞いたりしてみようと思う。私のように知らない方も多いと思うので、もっとアピールしてはどうか。
- 政令市だけあって、紙媒体の他にもテレビやラジオなど充実しておりとても良いと思う。

ホームページについて

- ホームページは、以前は部局ごとに特色のある独自のホームページだったと思う。変わった頃はとても使いにくかったが、最近は改善された。しかし、例えば指定管理の情報などは、全部一括して書いてある指定管理を一括して管轄している部局のページの更新が遅く、その施設を担当する部局のページは更新されておりそちらに行かないとわからないことがあって、縦割り感が否めない。

その他

- 北九州独自で頑張っている事があれば、広報して欲しい。
- 市のあまり良くない情報（財政状況等）も、積極的に情報発信して欲しい。
- 私には市政だよりと市の HP で十分だが、ラジオや TV 等、多様な情報発信は必要だと思う。
- 時々、市役所や区役所に行ったときに催し物などのチラシを見ている。税金などの納付期限とかついうっかり忘れてしまうこともあるので、複数のメディアで知らせてほしい。
- 広報活動はどこまでやるのか難しいと思う。高齢者と若者と内容や目的によって情報媒体を変える必要があるのではないか。
- 色々な情報媒体から情報を入手できない高齢者はかなりいると思う。北九州市は高齢者の割合が高いので、市政だよりや TV、新聞などを通じた情報伝達を充実させる事が高齢者のためには重要だと思う。
- 全般的には、大変よく努力されていることがわかった。今後とも、更に分かりやすい広報を目指し、頑張ってもらいたい。ただ、高齢者も多いので、最先端のメディア対応重視も悪くないが、アナログ対応も十分配慮して欲しい。

IV 全体考察

市政だよりについては、平成20年度にタブロイド判・全面カラー化、平成21年度は縦書き・右開きへのリニューアルを行った。アンケート結果によると、75.2%が「読みやすい」と回答している。「読みやすい理由」として「文字の大きさが適当である」(64.8%)、「縦書きが読みやすい」(51.1%)を挙げた人が多く、リニューアルの特徴を反映している。一方、「読みにくい」と回答した人は、昨年(7.0%)より約0.7ポイント増の7.7%であった。今後も読みやすい紙面となるようなレイアウト、紙面構成としていく必要がある。

市政だよりの「特集」については、テーマにより読んだ人の割合にばらつきがあるものの、全テーマの平均で「読んだ」と回答した人のうち約8割の人が「わかりやすい」と答え、「役に立つ」という回答も8割を超えている。

また、「情報ステーション」のページについては、掲載した情報をきっかけに、催し等に出かけたり講座に参加したことがあると回答した人は75.2%であり、昨年(67.2%)と比べポイントを伸ばしており、引き続き有益な情報を提供していきたい。

市政だよりは市民にとっての重要な情報源であるという認識に立ち、これらの結果を紙面づくりの参考としていきたい。

市政テレビ番組について、今回のアンケートにあたり、事前にご案内しご覧いただいたが、3番組平均で、82.7%の人が「おもしろい」と回答し、80.6%の人が「役に立つ」と回答しており、各番組への評価は高い。しかし、案内前に「見たことがない」と回答した人が38.5%と多く、その理由として「番組自体を知らないから」が最も多く68.9%であった。

また、ホームページなどでの市政テレビ番組の動画配信についても、81.2%の人が「見たことがない」と回答しており、その理由として「ホームページで配信されていることを知らない」が最も多く63.2%であった。

市政ラジオ番組では4番組平均で82.7%の人が「聴いたことがない」と回答しており、そのうち約半数(51.6%)が「ラジオを聴く習慣がない」と回答している。なお、「聴いたことがある」と回答した人では、85.9%の人が「役に立つ」と回答しており、各番組への評価は高いといえる。

市政テレビ番組、市政ラジオ番組ともに番組の評価は高いが、番組自体を知らない人の割合が高いことから、PRをより積極的に行っていく必要がある。

北九州市ホームページについては、インターネット利用者のうち88.2%の人が「見たことがある」と回答している。また、インターネットを「利用している」と回答した人は79.5%で、昨年(83.6%)と比べ若干減少しているものの、利用していない人のうち20.8%が「今後利用する予定がある」と回答しており、北九州市ホームページの重要性もさらに増すものと思われる。

以上の結果をふまえて、各広報媒体を総合的に活用し、より効果的・効率的な広報ができるように検討していきたい。

【市政モニターに関すること】

市民文化スポーツ局市民部広聴課 (TEL:582-2527)

【アンケートに関すること】

広報室広報課 (TEL:582-2236)