

平成25年度  
第7回市政モニターアンケート

家電4品目のリサイクルについて

北九州市市民文化スポーツ局広聴課

## 目 次

I	調査の概要	1
II	市政モニターの構成	1
III	調査結果	2
問1	「家電リサイクル法（特定家庭用機器再商品化法）」の認知度	2
問2	「家電4品目」を処分する際のリサイクル料金負担の認知度	3
問3	「家電4品目」を市が収集しないことの認知度	4
問4	「家電4品目」の処分の有無	5
問4-1	処分した「家電4品目」の種類	6
問4-2	「家電4品目」の処分の際に困ったことの有無	7
問4-3	処分の際に困った理由	8
問4-4	「家電4品目」の処分方法	9
問4-5	無料回収業者を利用した理由	10
問4-6	無料回収業者とのトラブルの有無	11
問4-7	無料回収業者とのトラブルの内容	12
問5	無料回収業者を利用しないように市が広報していることの認知度	13
問5-1	無料回収業者を利用しないように市が広報する理由の認知度	14
問5-2	無料回収業者を利用しないように広報する理由	15
問6	「家電リサイクル協力店」制度の認知度	16
問7	「家電リサイクル協力店」の利用の有無	17
問7-1	「家電リサイクル協力店」を利用した感想	18
問7-2	「家電リサイクル協力店」を利用したことがない理由	19
意見	家電リサイクル、その他リサイクル全般に対する意見	20
IV	全体考察	23

## I 調査の概要

調査対象者	市政モニター	150人
回答者数	120人	(回収率 80.0%)
調査実施日	平成25年11月12日～平成25年11月29日	
実施方法	調査票による郵送及びインターネット調査	
調査実施課	市民文化スポーツ局広聴課	TEL582-2527
調査依頼課	環境局循環社会推進課	TEL582-2187

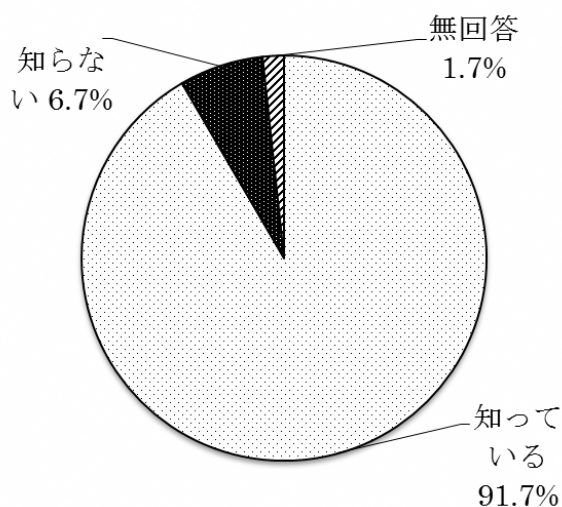
## II 市政モニターの構成

区分	合計	男性	女性	区分	合計	男性	女性
全体	150 (100.0%)	61 (40.7%)	89 (59.3%)	区別			
				門司区	16 (10.7%)	6 (4.0%)	10 (6.7%)
20歳代	12 (8.0%)	5 (3.3%)	7 (4.7%)	小倉北区	28 (18.7%)	11 (7.3%)	17 (11.3%)
30歳代	42 (28.0%)	8 (5.3%)	34 (22.7%)	小倉南区	32 (21.3%)	14 (9.3%)	18 (12.0%)
40歳代	22 (14.7%)	3 (2.0%)	19 (12.7%)	若松区	13 (8.7%)	6 (4.0%)	7 (4.7%)
50歳代	19 (12.7%)	10 (6.7%)	9 (6.0%)	八幡東区	12 (8.0%)	6 (4.0%)	6 (4.0%)
60歳代	39 (26.0%)	21 (14.0%)	18 (12.0%)	八幡西区	40 (26.7%)	14 (9.3%)	26 (17.3%)
70歳以上	16 (10.7%)	14 (9.3%)	2 (1.3%)	戸畑区	9 (6.0%)	4 (2.7%)	5 (3.3%)

※ 数値の単位未満は四捨五入を原則としましたので、総数と内容の合計は一致しない場合があります。

### Ⅲ 調査結果

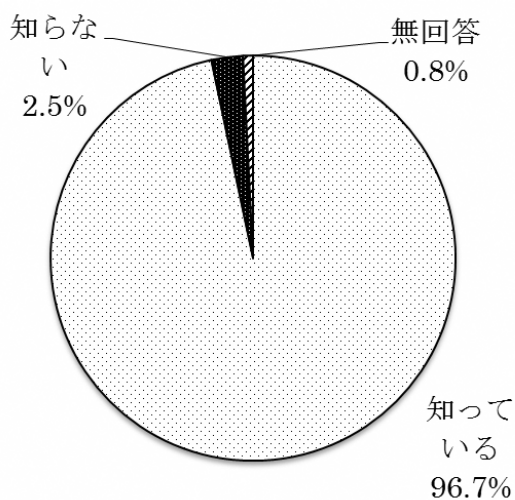
問1 「家電リサイクル法（特定家庭用機器再商品化法）（以下「家電リサイクル法」という。）」  
という法律があることを知っていますか。



		回答者数	知っている	知らない	無回答
全体		120人	91.7%	6.7%	1.7%
性別	男性	51人	96.1%	2.0%	2.0%
	女性	69人	88.4%	10.1%	1.4%
年齢別	20歳代	7人	57.1%	42.9%	0.0%
	30歳代	32人	90.6%	6.3%	3.1%
	40歳代	14人	100.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	17人	94.1%	5.9%	0.0%
	60歳代	35人	94.3%	2.9%	2.9%
	70歳以上	15人	93.3%	6.7%	0.0%
区別	門司区	14人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	24人	87.5%	8.3%	4.2%
	小倉南区	28人	89.3%	7.1%	3.6%
	若松区	10人	90.0%	10.0%	0.0%
	八幡東区	9人	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	26人	92.3%	7.7%	0.0%
	戸畑区	9人	88.9%	11.1%	0.0%

- ・ 「知っている」と回答した人が約9割で、女性（88.4%）に比べて男性（96.7%）の認知度が高い。
- ・ 世代別にみると、20歳代は「知らない」と答えた人が約4割と、認知度が低い。

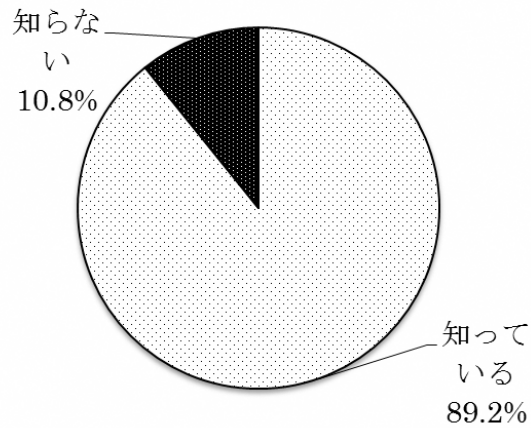
問2 「家電リサイクル法」では、不用となった家電4品目（「エアコン」、「テレビ（ブラウン管式・液晶式・プラズマ式）」、「冷蔵庫・冷凍庫」、「洗濯機・衣類乾燥機」）（以下、「家電4品目」という。）を処分する際に、排出者（市民）がリサイクル料金を負担しなければならないことを知っていますか。



		回答者数	知っている	知らない	無回答
全体		120人	96.7%	2.5%	0.8%
性別	男性	51人	100.0%	0.0%	0.0%
	女性	69人	94.2%	4.3%	1.4%
年齢別	20歳代	7人	85.7%	14.3%	0.0%
	30歳代	32人	93.8%	6.3%	0.0%
	40歳代	14人	100.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	17人	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	35人	97.1%	0.0%	2.9%
	70歳以上	15人	100.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	14人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	24人	91.7%	4.2%	4.2%
	小倉南区	28人	100.0%	0.0%	0.0%
	若松区	10人	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	9人	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	26人	92.3%	7.7%	0.0%
	戸畑区	9人	100.0%	0.0%	0.0%

- ・ 「知っている」と回答した人が96.7%であり、ほとんどの人が認知していた。
- ・ 「知らない」と回答した人が、20歳代で14.3%、30歳代で6.3%と、他の世代と比べて割合が高い。

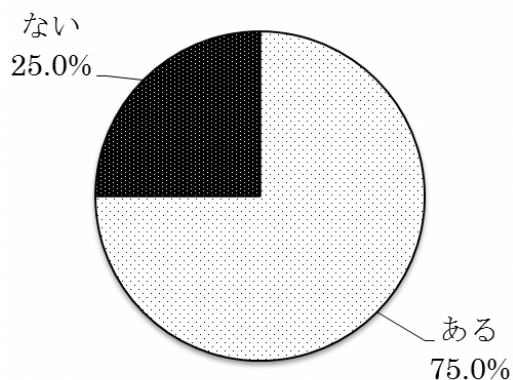
問3 「家電4品目」は「粗大ごみ」として市が収集しないことを知っていますか。



		回答者数	知っている	知らない
全体		120人	89.2%	10.8%
性別	男性	51人	88.2%	11.8%
	女性	69人	89.9%	10.1%
年齢別	20歳代	7人	71.4%	28.6%
	30歳代	32人	84.4%	15.6%
	40歳代	14人	92.9%	7.1%
	50歳代	17人	88.2%	11.8%
	60歳代	35人	94.3%	5.7%
	70歳以上	15人	93.3%	6.7%
区別	門司区	14人	92.9%	7.1%
	小倉北区	24人	91.7%	8.3%
	小倉南区	28人	82.1%	17.9%
	若松区	10人	90.0%	10.0%
	八幡東区	9人	88.9%	11.1%
	八幡西区	26人	92.3%	7.7%
	戸畑区	9人	88.9%	11.1%

- ・ 「知っている」と回答した人が約9割と認知度は高いが、20・30歳代の認知度が他の世代と比べて低い。

問4 「家電リサイクル法」は平成13年に施行されましたが、それ以降に「家電4品目」を処分したことがありますか。

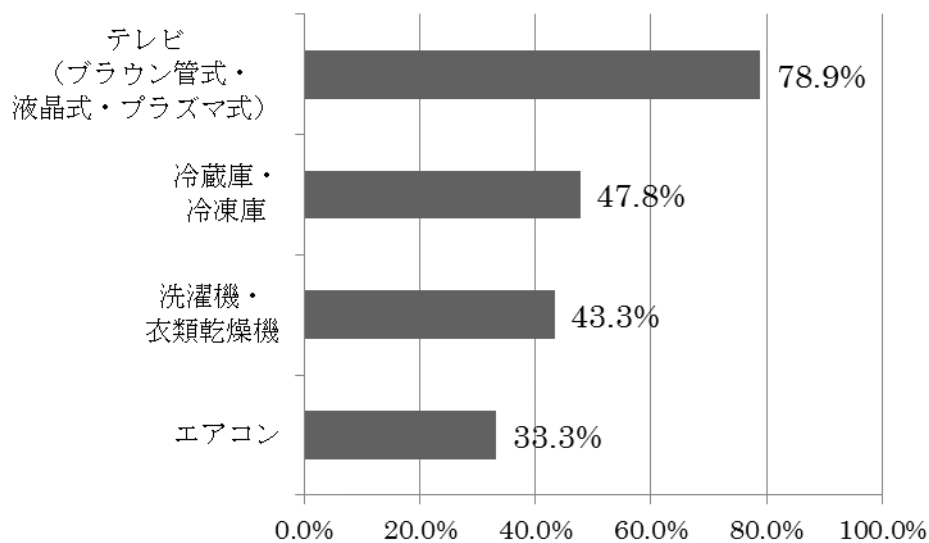


		回答者数	ある	ない
全体		120人	75.0%	25.0%
性別	男性	51人	82.4%	17.6%
	女性	69人	69.6%	30.4%
年齢別	20歳代	7人	28.6%	71.4%
	30歳代	32人	68.8%	31.3%
	40歳代	14人	64.3%	35.7%
	50歳代	17人	70.6%	29.4%
	60歳代	35人	91.4%	8.6%
	70歳以上	15人	86.7%	13.3%
区別	門司区	14人	78.6%	21.4%
	小倉北区	24人	91.7%	8.3%
	小倉南区	28人	64.3%	35.7%
	若松区	10人	90.0%	10.0%
	八幡東区	9人	66.7%	33.3%
	八幡西区	26人	76.9%	23.1%
	戸畑区	9人	44.4%	55.6%

- ・ 「ある」と回答した人が75.0%と、家電リサイクル法が施行されて12年が経過していることもあり、処分したことがある人が多かった。
- ・ 世代別では、20歳代で「ある」と回答したのは28.6%で、他の世代と比べて極端に低い。

<問4で「ある」と回答した方にお尋ねします。>

問4-1 何を処分されましたか。(複数回答可)

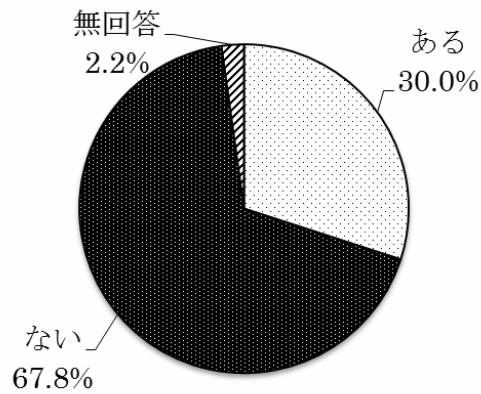


		回答者数	テレビ (ブラウン管式・ 液晶式・プラズマ式)	冷蔵庫・ 冷凍庫	洗濯機・ 衣類乾燥機	エアコン
全体		90人	78.9%	47.8%	43.3%	33.3%
性別	男性	42人	78.6%	45.2%	45.2%	35.7%
	女性	48人	79.2%	50.0%	41.7%	31.3%
年齢別	20歳代	2人	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	22人	54.5%	36.4%	50.0%	22.7%
	40歳代	9人	100.0%	33.3%	22.2%	33.3%
	50歳代	12人	83.3%	50.0%	33.3%	33.3%
	60歳代	32人	87.5%	59.4%	53.1%	40.6%
	70歳以上	13人	84.6%	46.2%	30.8%	38.5%
区別	門司区	11人	90.9%	45.5%	18.2%	9.1%
	小倉北区	22人	72.7%	54.5%	50.0%	36.4%
	小倉南区	18人	66.7%	50.0%	44.4%	27.8%
	若松区	9人	66.7%	55.6%	44.4%	44.4%
	八幡東区	6人	83.3%	50.0%	66.7%	50.0%
	八幡西区	20人	90.0%	35.0%	50.0%	40.0%
	戸畑区	4人	100.0%	50.0%	0.0%	25.0%

- ・ テレビ (ブラウン管式・液晶式・プラズマ式) を処分した人が、78.9%と一番多く、全世代、全区で半数を超えている。



問4-2 処分するときに困ったことはありましたか。

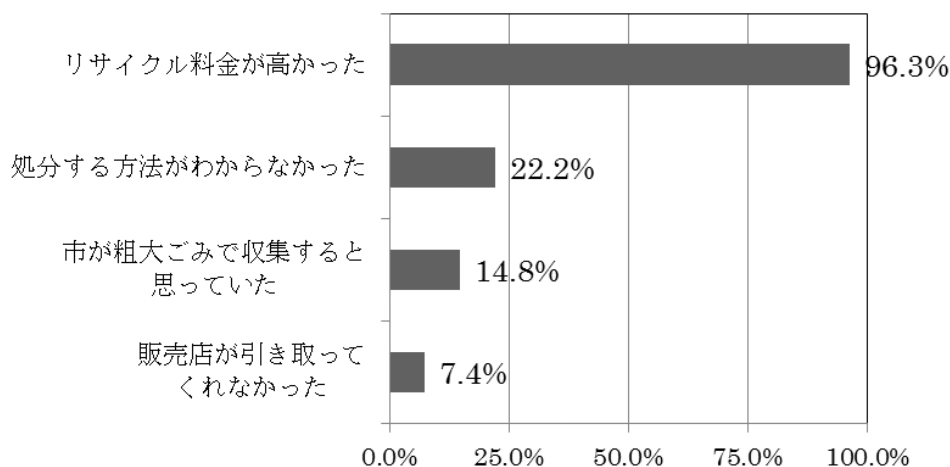


		回答者数	ある	ない	無回答
全体		90人	30.0%	67.8%	2.2%
性別	男性	42人	26.2%	69.0%	4.8%
	女性	48人	33.3%	66.7%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	22人	36.4%	63.6%	0.0%
	40歳代	9人	22.2%	77.8%	0.0%
	50歳代	12人	33.3%	66.7%	0.0%
	60歳代	32人	28.1%	68.8%	3.1%
	70歳以上	13人	15.4%	76.9%	7.7%
区別	門司区	11人	36.4%	63.6%	0.0%
	小倉北区	22人	31.8%	68.2%	0.0%
	小倉南区	18人	16.7%	72.2%	11.1%
	若松区	9人	44.4%	55.6%	0.0%
	八幡東区	6人	16.7%	83.3%	0.0%
	八幡西区	20人	30.0%	70.0%	0.0%
	戸畑区	4人	50.0%	50.0%	0.0%

- ・ 「ある」と回答した人は、全体の30.0%で、20・30歳代でその割合が多い。
- ・ 区別に見ると、小倉南区、八幡東区で「ない」と回答した人が多い。

<問4-2で「ある」と回答した方にお尋ねします。>

問4-3 どういうことで困りましたか。(複数回答可)

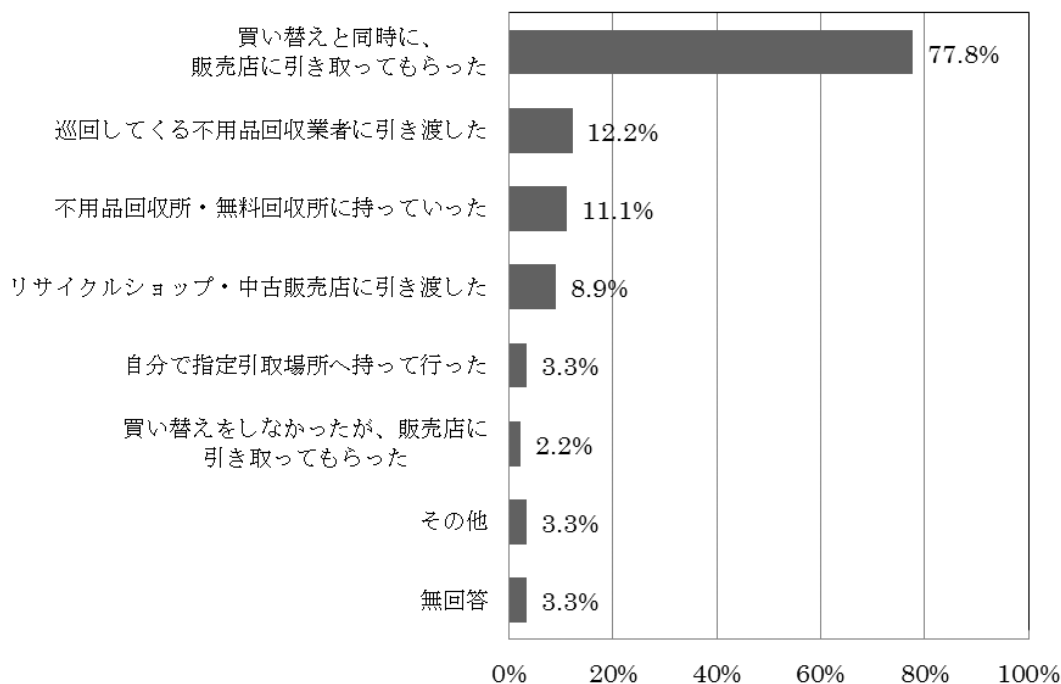


		回答者数	リサイクル料金が高かった	処分する方法がわからなかった	市が粗大ごみで収集すると思っていた	販売店が引き取ってくれなかった
全体		27人	96.3%	22.2%	14.8%	7.4%
性別	男性	11人	90.9%	45.5%	18.2%	18.2%
	女性	16人	100.0%	6.3%	12.5%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	8人	100.0%	25.0%	12.5%	12.5%
	40歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	4人	75.0%	75.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	9人	100.0%	0.0%	22.2%	0.0%
	70歳以上	2人	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%
区別	門司区	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	7人	100.0%	42.9%	14.3%	14.3%
	小倉南区	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	4人	75.0%	25.0%	25.0%	25.0%
	八幡東区	1人	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	6人	100.0%	0.0%	16.7%	0.0%
	戸畑区	2人	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%

- ・ リサイクル料金が高かったという人が、96.3%と大多数で、男性・女性、各世代、各区において、最も多かった。
- ・ 処分する方法がわからなかったという人は、女性（6.3%）に比べて男性（45.5%）が多かった。

<問4で「ある」と回答した方にお尋ねします。>

問4-4 どんな方法で処分しましたか。(複数回答可)

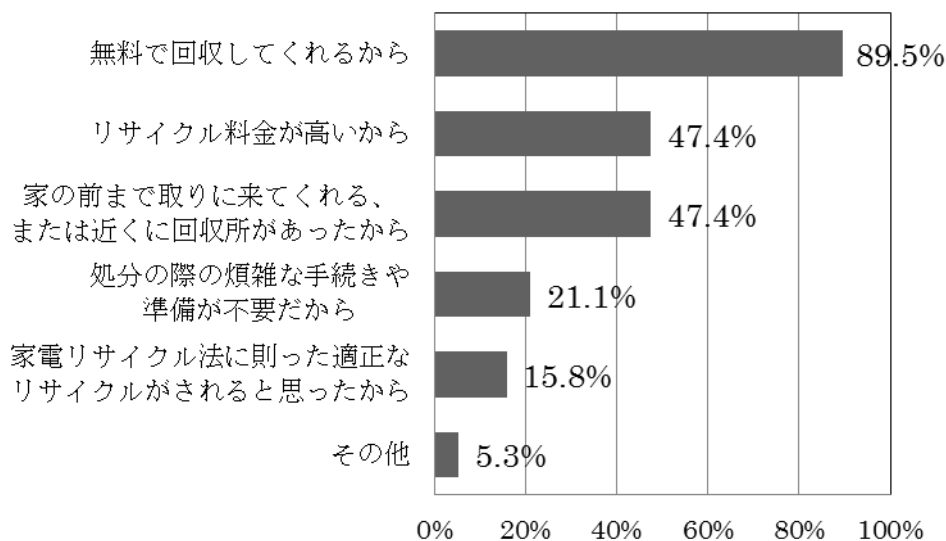


		回答者数	買い替えと同時に、販売店に引き取ってもらった	巡回してくる不用品回収業者に引き渡した	不用品回収所・無料回収所に持っていった	リサイクルショップ・中古販売店に引き渡した	自分で指定引取場所へ持って行った	買い替えをしなかったが、販売店に引き取ってもらった	その他	無回答
全体		90人	77.8%	12.2%	11.1%	8.9%	3.3%	2.2%	3.3%	3.3%
性別	男性	42人	71.4%	19.0%	11.9%	11.9%	2.4%	0.0%	4.8%	4.8%
	女性	48人	83.3%	6.3%	10.4%	6.3%	4.2%	4.2%	2.1%	2.1%
年齢別	20歳代	2人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	22人	72.7%	4.5%	22.7%	13.6%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	9人	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	12人	83.3%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%
	60歳代	32人	84.4%	15.6%	9.4%	6.3%	0.0%	3.1%	3.1%	9.4%
	70歳以上	13人	76.9%	15.4%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%
区別	門司区	11人	81.8%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	22人	81.8%	0.0%	9.1%	13.6%	9.1%	0.0%	4.5%	0.0%
	小倉南区	18人	77.8%	22.2%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	5.6%
	若松区	9人	44.4%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	22.2%
	八幡東区	6人	100.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	20人	85.0%	10.0%	20.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	4人	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%

- 「買い替えと同時に、販売店に引き取ってもらった」と回答した人が 77.8%と最も多かったが、「巡回してくる不用品回収業者に引き渡した」、「不用品回収所・無料回収所に持っていった」と不用品回収業者等を利用したと回答した人も 23.3%と約4分の1を占めていた。

<問4-4で4、5と回答した方にお尋ねします。>

問4-5 無料回収業者を利用した理由を選択してください。(複数回答可)

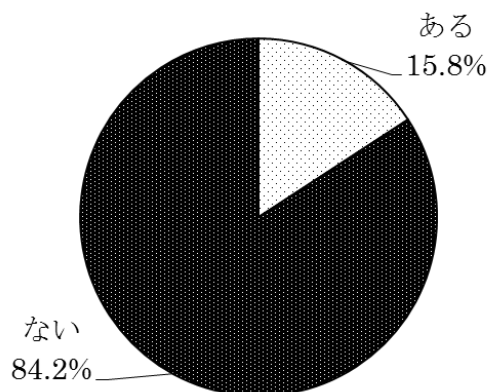


		回答者数	無料で回収してくれるから	リサイクル料金が高いから	処分の際の煩雑な手続きや準備が不要だから	家の前まで取りに来てくれる、または近くに回収所があったから	家電リサイクル法に則った適正なリサイクルがされると思ったから	その他
全体		19人	89.5%	47.4%	47.4%	21.1%	15.8%	5.3%
性別	男性	11人	100.0%	36.4%	45.5%	9.1%	18.2%	0.0%
	女性	8人	75.0%	62.5%	50.0%	37.5%	12.5%	12.5%
年齢別	20歳代	0人	—	—	—	—	—	—
	30歳代	6人	66.7%	50.0%	33.3%	33.3%	0.0%	16.7%
	40歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	2人	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	7人	100.0%	57.1%	71.4%	14.3%	28.6%	0.0%
	70歳以上	2人	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%
区別	門司区	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	2人	100.0%	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	小倉南区	4人	100.0%	50.0%	100.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	若松区	1人	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡東区	1人	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	6人	66.7%	33.3%	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%
	戸畑区	2人	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%

- ・ 「無料で回収してくれるから」と回答した人が、約9割で、全世代において最も多く、「リサイクル料金が高いから」と回答した人も47.4%で、料金を理由にする人が多かった。

<問4-4で4、5と回答した方にお尋ねします。>

問4-6 無料回収業者を利用した際に何かトラブルがありましたか。



		回答者数	ある	ない
全体		19人	15.8%	84.2%
性別	男性	11人	18.2%	81.8%
	女性	8人	12.5%	87.5%
年齢別	20歳代	0人	0.0%	0.0%
	30歳代	6人	0.0%	100.0%
	40歳代	2人	0.0%	100.0%
	50歳代	2人	50.0%	50.0%
	60歳代	7人	28.6%	71.4%
	70歳以上	2人	0.0%	100.0%
区別	門司区	3人	0.0%	100.0%
	小倉北区	2人	50.0%	50.0%
	小倉南区	4人	25.0%	75.0%
	若松区	1人	0.0%	100.0%
	八幡東区	1人	0.0%	100.0%
	八幡西区	6人	0.0%	100.0%
	戸畑区	2人	50.0%	50.0%

- ・ 「ある」と回答した人は全体の15%程度であるが、回答した人は50・60歳代で、他の世代では「ある」と回答した人はいなかった。

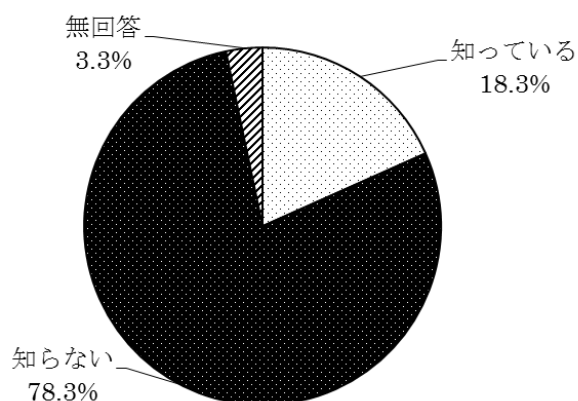
<問4-6で「ある」と回答した方にお尋ねします。>

問4-7 どのようなトラブルがありましたか。(複数回答可)

		回答者数	無料と 思って頼 んだら、 後で有料 と言われ た	買い取り をすると 言って、 名目の異 なる別料 金を請求 された	依頼して いないも のまで持 っていか れた	脅し・恫 喝など、 怖い思い をした	業者が回 収したも のが不法 投棄され ていた	その他
全体		3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
性別	男性	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	0人	—	—	—	—	—	—
	30歳代	0人	—	—	—	—	—	—
	40歳代	0人	—	—	—	—	—	—
	50歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	0人	—	—	—	—	—	—
区別	門司区	0人	—	—	—	—	—	—
	小倉北区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	0人	—	—	—	—	—	—
	八幡東区	0人	—	—	—	—	—	—
	八幡西区	0人	—	—	—	—	—	—
	戸畑区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

- ・ 「無料と違って頼んだら、後で有料と言われた」、「買い取りをすると行って、名目の異なる別料金を請求された」と料金でのトラブルがあった。
- ・ 一方、他の都市での事例のあった、「依頼していないものまで持っていかれた」や「脅し・恫喝など、怖い思いをした」といったケースはなかった。

問5 家電4品目を処分するとき無料回収業者を利用しないよう市が広報していることを知っていますか。

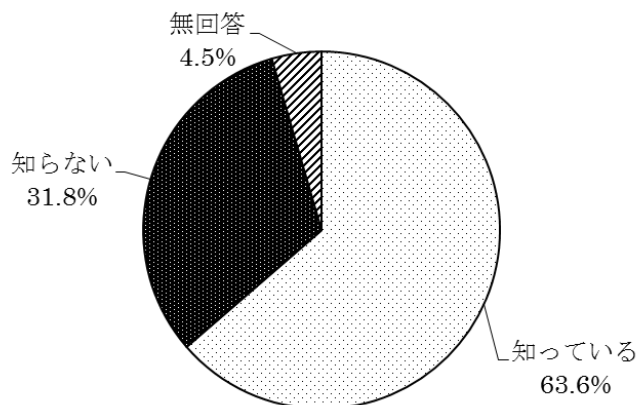


		回答者数	知っている	知らない	無回答
全体		120人	18.3%	78.3%	3.3%
性別	男性	51人	19.6%	76.5%	3.9%
	女性	69人	17.4%	79.7%	2.9%
年齢別	20歳代	7人	14.3%	71.4%	14.3%
	30歳代	32人	12.5%	84.4%	3.1%
	40歳代	14人	21.4%	78.6%	0.0%
	50歳代	17人	11.8%	88.2%	0.0%
	60歳代	35人	25.7%	74.3%	0.0%
	70歳以上	15人	20.0%	66.7%	13.3%
区別	門司区	14人	35.7%	64.3%	0.0%
	小倉北区	24人	25.0%	75.0%	0.0%
	小倉南区	28人	10.7%	82.1%	7.1%
	若松区	10人	30.0%	60.0%	10.0%
	八幡東区	9人	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	26人	11.5%	84.6%	3.8%
	戸畑区	9人	22.2%	77.8%	0.0%

- ・ 「知っている」と回答した人は、全体の18.3%で、20・30・50歳代では10%台の前半と認知度が低い。
- ・ 「知っている」と回答した人の割合は、八幡東区は0%であり、次いで小倉南区、八幡西区が低い。

<問5で「知っている」と回答した方にお尋ねします。>

問5-1 無料回収業者を利用しないように市が広報する理由を知っていますか。



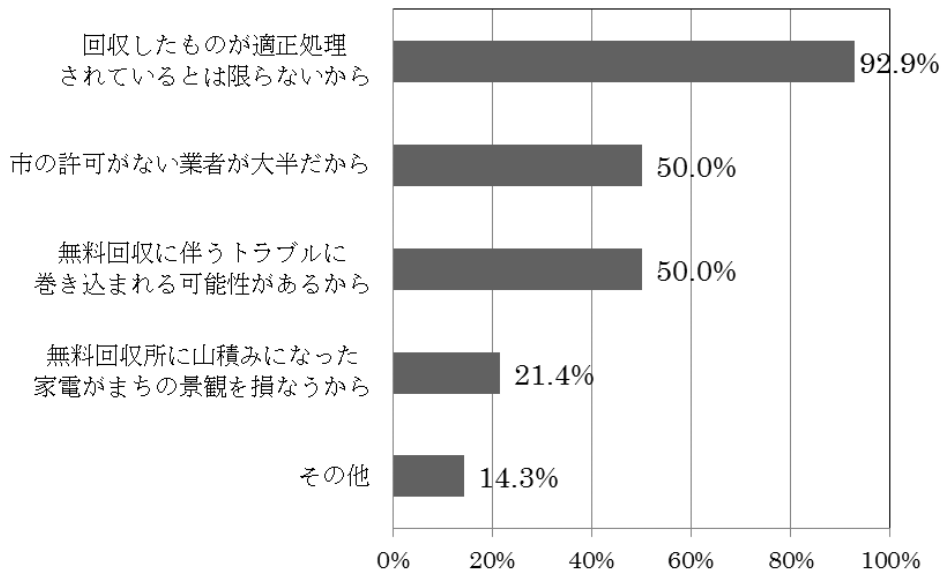
		回答者数	知っている	知らない	無回答
全体		22人	63.6%	31.8%	4.5%
性別	男性	10人	60.0%	30.0%	10.0%
	女性	12人	66.7%	33.3%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	4人	50.0%	50.0%	0.0%
	40歳代	3人	66.7%	33.3%	0.0%
	50歳代	2人	50.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	9人	77.8%	11.1%	11.1%
	70歳以上	3人	33.3%	66.7%	0.0%
区別	門司区	5人	80.0%	0.0%	20.0%
	小倉北区	6人	66.7%	33.3%	0.0%
	小倉南区	3人	66.7%	33.3%	0.0%
	若松区	3人	33.3%	66.7%	0.0%
	八幡東区	0人	—	—	—
	八幡西区	3人	100.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	2人	0.0%	100.0%	0.0%

- ・ 「知っている」と回答した人は63.6%で、男女ともに6割を超えている。



<問5-1で「知っている」と回答した方にお尋ねします。>

問5-2 どのような理由からだと思えますか。(複数回答可)

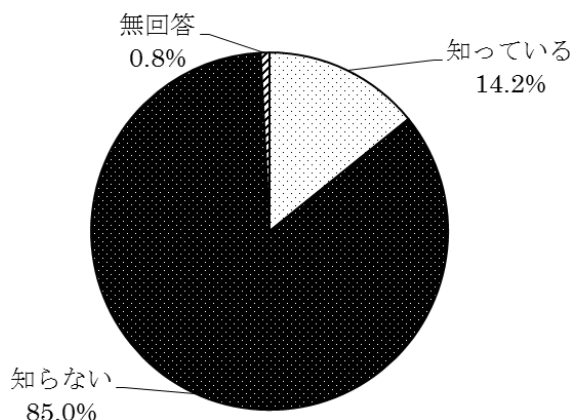


		回答者数	回収したものが適正処理されているとは限らないから	無料回収に伴うトラブルに巻き込まれる可能性があるから	市の許可がない業者が大半だから	無料回収所に山積みになった家電がまちの景観を損なうから	その他
全体		14人	92.9%	50.0%	50.0%	21.4%	14.3%
性別	男性	6人	83.3%	66.7%	50.0%	33.3%	33.3%
	女性	8人	100.0%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	30歳代	2人	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%
	40歳代	2人	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	1人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%
	60歳代	7人	100.0%	57.1%	28.6%	14.3%	14.3%
	70歳以上	1人	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	4人	100.0%	75.0%	50.0%	25.0%	25.0%
	小倉北区	4人	100.0%	50.0%	100.0%	25.0%	0.0%
	小倉南区	2人	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	0人	—	—	—	—	—
	八幡西区	3人	66.7%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%
	戸畑区	0人	—	—	—	—	—

選択肢は全て広報する理由である。

- ・ 「回収したものが適正に処理されているとは限らないから」と回答した人が9割を超え、20歳代を除く全ての年代で100%となっている。

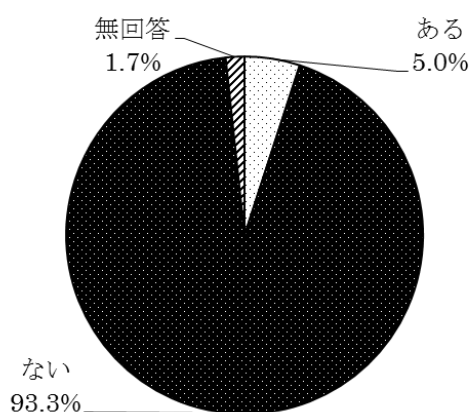
問6 市では「家電4品目」を以前購入した販売店がわからない、あるいは遠い等の理由により販売店に引き取りを依頼できない場合に、市内の電器店が「家電4品目」の引き取りを代わりに行う「家電リサイクル協力店」制度を設けておりますが、このことを知っていますか。



		回答者数	知っている	知らない	無回答
全体		120人	14.2%	85.0%	0.8%
性別	男性	51人	19.6%	80.4%	0.0%
	女性	69人	10.1%	88.4%	1.4%
年齢別	20歳代	7人	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	32人	6.3%	90.6%	3.1%
	40歳代	14人	0.0%	100.0%	0.0%
	50歳代	17人	11.8%	88.2%	0.0%
	60歳代	35人	22.9%	77.1%	0.0%
	70歳以上	15人	33.3%	66.7%	0.0%
区別	門司区	14人	14.3%	85.7%	0.0%
	小倉北区	24人	8.3%	91.7%	0.0%
	小倉南区	28人	14.3%	82.1%	3.6%
	若松区	10人	40.0%	60.0%	0.0%
	八幡東区	9人	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	26人	11.5%	88.5%	0.0%
	戸畑区	9人	22.2%	77.8%	0.0%

- 「知っている」が14.2%で、40歳代までの認知度が低く、特に20・40歳代は知っていると回答した人の割合は0%であった。

問7 「家電リサイクル協力店」を利用したことがありますか。

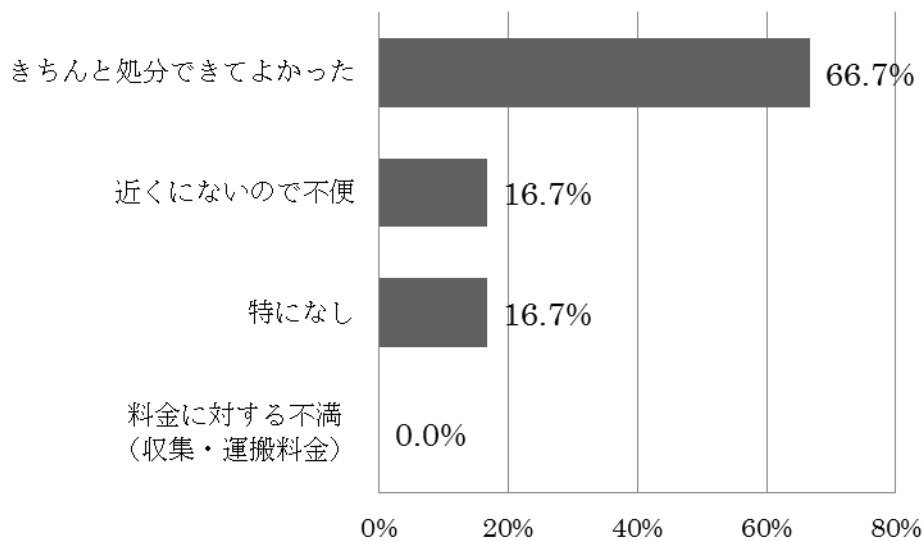


		回答者数	ある	ない	無回答
全体		120人	5.0%	93.3%	1.7%
性別	男性	51人	3.9%	94.1%	2.0%
	女性	69人	5.8%	92.8%	1.4%
年齢別	20歳代	7人	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	32人	0.0%	96.9%	3.1%
	40歳代	14人	0.0%	100.0%	0.0%
	50歳代	17人	5.9%	94.1%	0.0%
	60歳代	35人	14.3%	85.7%	0.0%
	70歳以上	15人	0.0%	93.3%	6.7%
区別	門司区	14人	0.0%	100.0%	0.0%
	小倉北区	24人	4.2%	91.7%	4.2%
	小倉南区	28人	3.6%	92.9%	3.6%
	若松区	10人	20.0%	80.0%	0.0%
	八幡東区	9人	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	26人	0.0%	100.0%	0.0%
	戸畑区	9人	22.2%	77.8%	0.0%

- ・ 「ある」と回答した人は5.0%と全世代で低く、特に20・30・40・70歳以上では0%であった。
- ・ 区別では、門司区、八幡東区、八幡西区で「ある」と回答した人の割合が0%であった。

<問7で「ある」と回答した方にお尋ねします。>

問7-1 「家電リサイクル協力店」を利用した感想をお聞かせください。

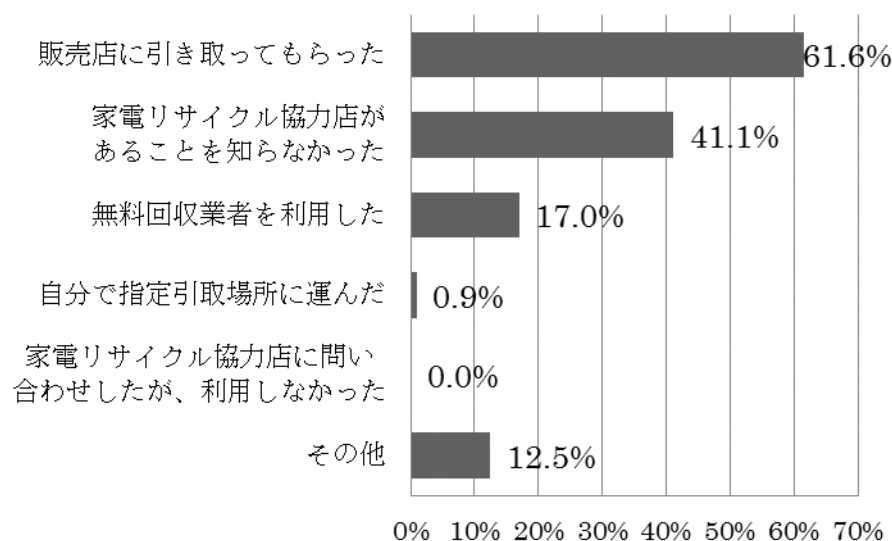


		回答者数	きちんと処分できてよかった	近くにないので不便	特になし	料金に対する不満 (収集・運搬料金)
全体		6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%
性別	男性	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	女性	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
年齢別	20歳代	0人	—	—	—	—
	30歳代	0人	—	—	—	—
	40歳代	0人	—	—	—	—
	50歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	70歳以上	0人	—	—	—	—
区別	門司区	0人	—	—	—	—
	小倉北区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	若松区	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	0人	—	—	—	—
	八幡西区	0人	—	—	—	—
	戸畑区	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%

- ・ 「きちんと処分できてよかった」 (66.7%) という意見が最も多く、次いで「近くにないので不便」や「特になし」が続いた。
- ・ 「料金に対する不満」という意見はなかった。

<問7で「ない」と回答した方にお尋ねします。>

問7-2 利用したことがない理由を教えてください。(複数回答可)



		回答者数	販売店に引き取ってもらった	家電リサイクル協力店があることを知らなかった	無料回収業者を利用した	自分で指定引取場所に運んだ	家電リサイクル協力店に問い合わせしたが、利用しなかった	その他
全体		112人	61.6%	41.1%	17.0%	0.9%	0.0%	12.5%
性別	男性	48人	64.6%	37.5%	16.7%	2.1%	0.0%	12.5%
	女性	64人	59.4%	43.8%	17.2%	0.0%	0.0%	12.5%
年齢別	20歳代	7人	0.0%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	28.6%
	30歳代	31人	48.4%	45.2%	12.9%	0.0%	0.0%	19.4%
	40歳代	14人	50.0%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	14.3%
	50歳代	16人	68.8%	31.3%	12.5%	0.0%	0.0%	18.8%
	60歳代	30人	86.7%	43.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	14人	71.4%	28.6%	14.3%	7.1%	0.0%	7.1%
区別	門司区	14人	64.3%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	22人	72.7%	31.8%	4.5%	0.0%	0.0%	13.6%
	小倉南区	26人	53.8%	34.6%	26.9%	0.0%	0.0%	23.1%
	若松区	8人	50.0%	37.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%
	八幡東区	9人	77.8%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	22.2%
	八幡西区	26人	61.5%	46.2%	19.2%	0.0%	0.0%	3.8%
	戸畑区	7人	42.9%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	28.6%

- ・ 「販売店に引き取ってもらった」(61.6%) が最も多く、次いで「家電リサイクル協力店があることを知らなかった」(41.1%) が多い。
- ・ その他の回答では、処分していないという回答が多かった。

家電リサイクル、その他リサイクル全般について、ご意見や気づいたことがあれば気づいたことなどがあればご記入ください。

80件の記入があり、主なものはつぎの通りです。

### リサイクル料金について

- ・ リサイクル料金の高いこと、無料回収業者が自宅まで引取りに来てくれること等を比べると手早く処理できる業者へ依頼することは止むをえない気がします。車のない者は搬出も不可能に近いですし、安く近いが優先しそうなことは現実ではないでしょうか。（男性・60歳代・八幡西区）
- ・ まだ家電リサイクル法以降家電4品目を捨てたことはないが、処分方法が面倒なイメージがあり、料金も高いと思う。又、無料回収所はどこでもあり、処分がかんたんそう。リサイクル料をもっと安くしないと、不法投棄も、無料回収所もなくならないと思う。（女性・30代・小倉南区）
- ・ 家電4品目は家電の中でも高額な為、購入するのにお金が必要となり、さらにリサイクル料金が必要となり・・・となると、とても負担が大きいです。そのため無料回収業者に頼んだり、不法投棄のようなトラブルにつながるのだと思います。家電はどんなに大切にしようとしても、寿命があるのでいつかは使えなくなってしまいます。その事に料金を支払うのは、消費者にとっては少し辛いです。ある程度の年数を過ぎた家電に対しては無料にする、又は地域で使用可能な割引券や商品券の配布をするといった工夫をすることで、家電を大切に使用する方が増えると思いますし、トラブルも少し減ってくるのではないかと思います。（女性・20歳代・八幡東区）
- ・ 環境首都北九州であるなら、独自にリサイクル料金の変更を行って欲しい(現状の値下げ)。（女性・60歳代・八幡東区）
- ・ 買い替えしなければ、自宅まで無料回収業者が取りにきてくれる(巡回を含む)ので便利であり、無料である。有料であると毎日の生活費等に影響が出る。適正なりサイクルを行っていくためには、安価にするとともに、無料回収業者を排除する法規制が必要であると思慮される。（男性・60歳代・小倉南区）

### 制度について

- ・ 家電製品を買ったうえに、処分する際にリサイクル料金を払わなければならないというのは、理不尽のような気がする。現実では、無料回収業者がいるのでなおさらのことである。仕組みはよくは分からないが、なぜ市で無料でできないのでしょうか。リサイクルすることによって、社会に還元寄与しているのに、処分者には、リサイクル料金を払ったうえに、何の見返りもないのは、片手落ちではないのでしょうか。（男性・70歳代・門司区）
- ・ 処分する為に料金が発生します。それによって不法投棄などの行為が増えたように思えます。定期的に市が無料で回収してくれるようにすれば、不法投棄などの行為がなくなると思います。リサイクルは凄く良いことだと思います。進んでリサイクル活動が出来るようにそういった取り組みをして欲しいと強く思います。（女性・30代・門司区）

- ・家電リサイクルを促す法律がありながら、無料回収所が存在するのはとても不思議な気がします。法の不備を利用した脱法行為であると思います。不備がないように法律を改正すべきだと思います。(男性・50歳代・八幡東区)

## 啓発・周知

- ・家電リサイクル法の中身が良くわからないので周知する事が必要である。というか民間では無料で引きとれる物がなぜ有料になるのかが理解出来ない。その辺りを説明していただき理解できればと思う。(男性・40歳代・八幡西区)
- ・市政だより、市のホームページ、勉強会等、皆で学べる場を提供してほしいです。よろしくお願いします。(女性・30歳代・門司区)
- ・基本的にあらたに販売店で購入する際は、販売店側が引き取る旨を説明してくれるので、それにまかせることが多いかと思いますが、無料引き取り業者に出さないよう市が広報しているというのはこのアンケートで初めて知りました。  
おそらくそれを知らずに無料だからと利用する人はとても多いのではないかと思います。ですので、なぜ無料引き取り業者に出さない方がいいのかということが分かりやすい市のCMなどを流すことによって市民に知ってもらうなどすると、認識されていくのではないかと思います。(女性・30歳代・小倉北区)
- ・家電リサイクル協力店制度があることを知りませんでした。家電製品を廃棄する時は買い替え時なので当然販売店に引き取ってもらえると思っていましたので。よく無料回収業者がエアコンなど回収すると巡回しています。問題があるのならもっと市報やテレビなどで広報すべきだと思いました。(女性・60歳代・小倉南区)
- ・市指定のごみ袋を活用して「家電4品目の適正なリサイクルについて」広報しては如何でしょうか。また、無料回収業者を利用した際の市民が実際に受けた弊害(トラブル)等を市政だよりで特集したり、TVでの放映依頼などの広報強化をお願いします。(男性・70歳代・八幡西区)
- ・“無料回収業者を利用しないよう市が広報している”という点はまだ認知されていないと思います。周りでもそのような話を聞いたことがありません。もう少し悪い例等を含めて広報して頂いた方が良いかと思います。(女性・20歳代・小倉南区)

## その他

- ・無許可の業者への取り締まりを強化して欲しい。一方で、発展途上国などへの販売などを、もう少し正規の商業活動として認めていく方法の検討などもして良いと思う。(男性・30歳代・小倉北区)
- ・買い替えの際には販売店などを利用できますが、それ以外だとリサイクル料金が高かったり、無料業者に依頼するにも後々高額な料金を請求されそうで不安です。  
家電リサイクル協力店のことをこのアンケートで知ることが出来たので、以後こちらを検索して利用したいと思います。また、家電リサイクル協力店のことを周囲に広めたいと思います。(女性・30歳代・小倉北区)

- ・ 近所の駐車場に28インチくらいのブラウン管テレビが5年以上放置されているし、少し離れた空き地にも電化製品が放置されている。こういう光景を見ると、真面目にお金を払って処分するのが、腹立たい。(女性・50歳代・小倉北区)
- ・ 知識不足で、市が無料回収業者を利用しないように広報していることは知りませんでした。私の住んでいる所の近くにも、無料回収できる場所があります。車を走らせていても、何箇所かみつけます。あれは・・・市が取り締まれないのでしょうか？何ヶ月も放置されていて、何かの原因で火災でもおきたら大変だと思います。(女性・50歳代・小倉南区)
- ・ 一般市民が、マナーを守って家電のリサイクルを守る事ではないか。(男性・20歳代・八幡西区)

### リサイクル全般について

- ・ 北九州市のホームページのゴミの分別方法が見つらい。TOPページなどに、索引でどんなゴミがどういう廃棄方法になるかわかるようにしてもらえると間違いが少なくなると思います。(女性・30歳代・小倉南区)
- ・ 家電だけでなく、ペットボトルを市指定袋でゴミ出ししているのに軽トラックで何度も往復し勝手に回収している業者がいます。自分たちの利益のためでしょうが、こういった小さなリサイクル関連のところから、きっちり、はっきり市の条例を市民全体に知れ渡るようにしてほしいです。リサイクル料金が高いと思います。(女性・30歳代・八幡西区)
- ・ リサイクルをエコに利用出来るのであればもっとリサイクルを増やすべきだと思います。(女性・40歳代・小倉北区)
- ・ リサイクルについては販売店まかせになっている感がする。家でかたづけをしていると不要のコード、アダプター等たくさんある事に気付いた。ある時、スーパー出入口横にこれらの回収ボックスがある事に気づき、リサイクルを行ったが、まだまだ「ムダ」が多いのでは。市のリサイクル周知を販売店と一体になって行なって欲しい。(男性・60歳代・八幡東区)
- ・ リサイクルや大型ゴミなど、結構、私の周りの人は、「どこに出せば良いのか？」「どこに電話すれば良いのか？」などの話を聞きます。「何をどうすれば良いのか？」など・・・何年か前にリサイクルについての本が市から配られた事がありましたけど・・・。「こんな物(本)をもらった覚えがない、こんなのがあったっけ」なども聞きます。市政だよりで誰でも見てわかるように表示をすれば良いのではないのでしょうか・・・？(女性・40歳代・八幡西区)



#### IV 全体考察

家電リサイクル法(特定家庭用機器再商品化法)は平成13年度に施行され、家電4品目については製造メーカー等にリサイクルする義務が課せられ、消費者は処分の際にはリサイクル料金等を支払う必要がある。

しかしながら、全国で無料回収業者による回収が行われている現状を踏まえ、家電リサイクルについての市民の認知度等を把握し、今後行うべき施策の参考とするため、アンケート調査を実施した。

##### 《 家電リサイクル法についての認知度 》

家電リサイクル法という法律があること、家電4品目を処分する際はリサイクル料金を負担しなければならないことを認知している人は、全体の9割を超えていた。

また家電4品目を「粗大ごみ」として収集しないことを認知している人も約9割に達したものの、20歳代では認知度が低い傾向にあり、若年層への周知が必要であると考えられる。

##### 《 家電4品目の処分に対する意識 》

家電リサイクル法施行後、家電4品目を処分したことがある人のうち、買い替えと同時に販売店に引き取ってもらった人が7割を超えていたが、「不用品回収業者等を利用した」と回答した人も約4分の1を占めており、その理由として、「無料で回収してくれるから」など料金を理由とする人が大半であった。

なお、少数ではあるが、無料回収業者を利用してトラブルがあった人もおり、その内容は無料と思っていたら後で有料と言われたなど、料金に関するものであった。

##### 《 無料回収業者の利用に対する広報 》

家電4品目を処分するときに無料回収業者を利用しないよう市が広報していることを知っている人は、2割弱で、認知度は低いことがわかった。また広報していることを知っている人のうち、3割強は利用しないように広報している理由を知らないと回答していた。

無料回収業者を利用しないよう広報するだけでなく、その理由についても周知を図ることで、市民全体への浸透を図ることが必要と考えられる。

##### 《 家電リサイクル協力店制度の認知度 》

家電リサイクル協力店制度を知らないと回答した人が全体の85.0%にものぼり、認知度の低さが窺え、利用したことがあると回答した人も少数であった。

利用したことのない人の半数以上は販売店に引き取ってもらっており、買い替え以外で処分する場数が少ないものと推察されるが、リサイクル協力店があることを知らなかった人が約4割にのぼり、制度に関する情報が不足していると考えられる。

##### 《 まとめ 》

アンケート結果より、家電4品目の適正なリサイクルを図るためには、

- 家電リサイクル法の制度内容についての周知
- 無料回収業者を利用しないよう、その理由を含めた認知度の向上
- 家電リサイクル協力店の認知度向上

が重要であることがわかった。

これまで、市のホームページや環境情報誌「かえるプレス」等で周知してきたが、「市民への周知が不十分」との意見が多く、今後、有効な啓発の方法について工夫しながら市民へ情報を発信することで、更なる適正なリサイクル推進につなげていきたいと考える。

【市政モニターに関すること】

市民文化スポーツ局広聴課(TEL:582-2527)

【アンケートに関すること】

環境局循環社会推進課(TEL:582-2187)