

平成23年度
第8回市政モニターアンケート

到津の森公園について

北九州市市民文化スポーツ局広聴課

目 次

調査の概要	1
市政モニターの構成	1
調査結果	2
（1） 利用経験の有無	3
（2） もっとも最近の利用	4
（3） 利用頻度	5
（4） 利用の際の同伴者	6
（5） 利用の動機	7
（6） 滞在時間	8
（7） 園内のお気に入りの場所	9
（8） 利用後の満足度	11
（9） 利用経験がない理由	16
（10） 「夜間開園」について	17
（11） 「ふれあい動物園」について	19
（12） 「マダガスカルの世界」について	21
（13） 今後の取り組みについて	23
全体考察	25

調査の概要

調査対象者	市政モニター 150人	
回答者数	130人(回収率 86.7%)	
調査実施日	平成23年11月24日~平成23年12月8日	
実施方法	調査票による郵送及びインターネット調査	
調査実施課	市民文化スポーツ局広聴課	582-2525
調査依頼課	建設局公園建設課	582-2460

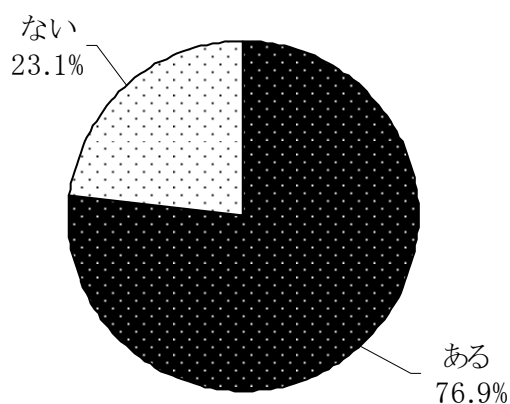
市政モニターの構成

区分	合計	男性	女性	区分	合計	男性	女性
全体	150 (100.0%)	50 (33.3%)	100 (66.7%)	区 別			
				門司区	23 (15.3%)	6 (4.0%)	17 (11.3%)
20歳代	20 (13.3%)	5 (3.3%)	15 (10.0%)	小倉北区	28 (18.7%)	7 (4.7%)	21 (14.0%)
30歳代	43 (28.7%)	12 (8.0%)	31 (20.7%)	小倉南区	34 (22.7%)	13 (8.7%)	21 (14.0%)
40歳代	28 (18.7%)	5 (3.3%)	23 (15.3%)	若松区	12 (8.0%)	6 (4.0%)	6 (4.0%)
50歳代	15 (10.0%)	4 (2.7%)	11 (7.3%)	八幡東区	12 (8.0%)	4 (2.7%)	8 (5.3%)
60歳代	25 (16.7%)	12 (8.0%)	13 (8.7%)	八幡西区	34 (22.7%)	11 (7.3%)	23 (15.3%)
70歳以上	19 (12.7%)	12 (8.0%)	7 (4.7%)	戸畑区	7 (4.7%)	3 (2.0%)	4 (2.7%)

数値の単位未満は四捨五入を原則としましたので、総数と内容の合計は一致しない場合があります。

Ⅲ 調査結果

問1 あなたは、「到津の森公園」を利用したことがありますか。

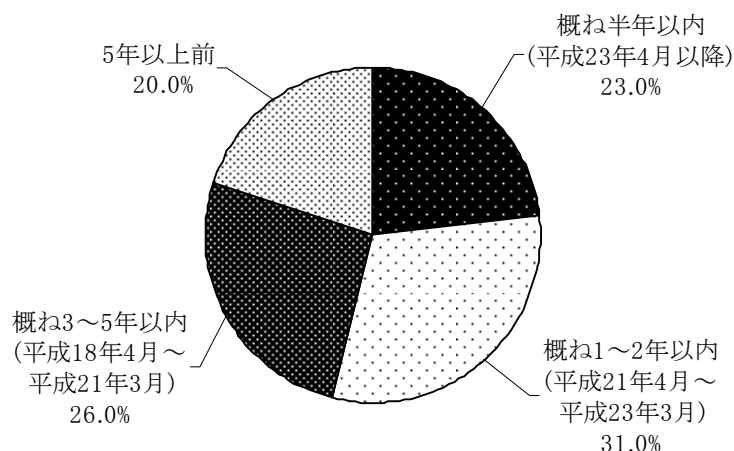


		回答者数	ある	ない
全 体		130人	76.9%	23.1%
性別	男 性	44人	75.0%	25.0%
	女 性	86人	77.9%	22.1%
年齢別	20歳代	15人	73.3%	26.7%
	30歳代	35人	85.7%	14.3%
	40歳代	26人	80.8%	19.2%
	50歳代	13人	69.2%	30.8%
	60歳代	24人	83.3%	16.7%
	70歳以上	17人	52.9%	47.1%
区別	門司区	21人	66.7%	33.3%
	小倉北区	22人	90.9%	9.1%
	小倉南区	31人	77.4%	22.6%
	若松区	11人	72.7%	27.3%
	八幡東区	11人	100.0%	0.0%
	八幡西区	28人	60.7%	39.3%
	戸畑区	6人	100.0%	0.0%

76.9%が利用経験があり、利用における男女の差はほとんどない。
 年齢別では30、40、60歳代が80%を超える利用経験となっており、一番利用経験が低い70歳以上でも52.9%の利用経験となっている。

<問1で「到津の森公園」を利用したことがあると答えた方におたずねします(問2～問8)>

問2 「到津の森公園」をもっとも最近利用したのはいつ頃ですか。

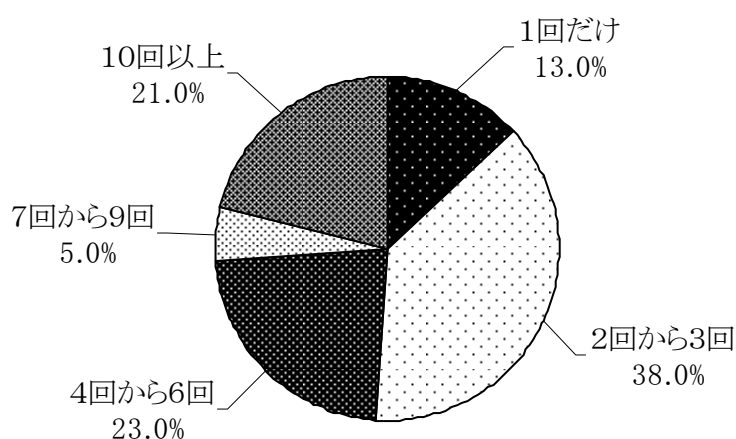


		回答者数	概ね半年以内 (平成23年4月以降)	概ね1～2年以内 (平成21年4月～平成23年3月)	概ね3～5年以内 (平成18年4月～平成21年3月)	5年以上前
全体		100人	23.0%	31.0%	26.0%	20.0%
性別	男性	33人	21.2%	39.4%	24.2%	15.2%
	女性	67人	23.9%	26.9%	26.9%	22.4%
年齢別	20歳代	11人	36.4%	27.3%	18.2%	18.2%
	30歳代	30人	30.0%	40.0%	26.7%	3.3%
	40歳代	21人	19.0%	23.8%	23.8%	33.3%
	50歳代	9人	11.1%	33.3%	11.1%	44.4%
	60歳代	20人	20.0%	30.0%	30.0%	20.0%
	70歳以上	9人	11.1%	22.2%	44.4%	22.2%
区別	門司区	14人	21.4%	42.9%	28.6%	7.1%
	小倉北区	20人	25.0%	30.0%	10.0%	35.0%
	小倉南区	24人	20.8%	41.7%	20.8%	16.7%
	若松区	8人	37.5%	12.5%	25.0%	25.0%
	八幡東区	11人	18.2%	36.4%	27.3%	18.2%
	八幡西区	17人	17.6%	17.6%	52.9%	11.8%
	戸畑区	6人	33.3%	16.7%	16.7%	33.3%

「概ね1～2年以内」が31.0%と最も多く、他もほぼ似通った割合であるが、「概ね半年以内」と併せると54.0%が、「概ね2年以内」に利用していることとなっている。男女別でも同様、「概ね2年以内」に50%を超える人が利用している。

年齢別でみると、40、50歳代では「5年以上前」が最も多く、逆に20歳代は、「概ね半年以内」が一番多い。

問3 「到津の森公園」を、どのくらい利用したことがありますか。

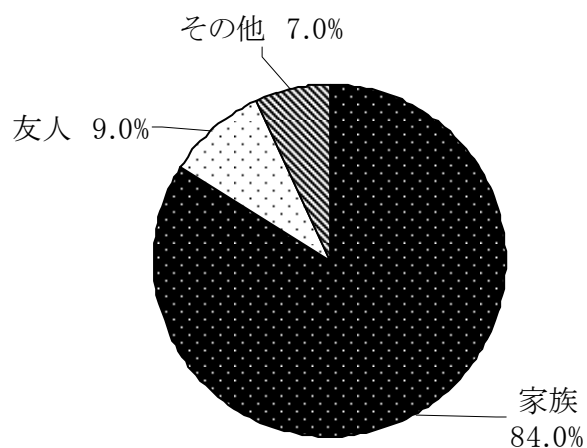


		回答者数	1回だけ	2回から3回	4回から6回	7回から9回	10回以上
全体		100人	13.0%	38.0%	23.0%	5.0%	21.0%
性別	男性	33人	9.1%	45.5%	21.2%	9.1%	15.2%
	女性	67人	14.9%	34.3%	23.9%	3.0%	23.9%
年齢別	20歳代	11人	9.1%	36.4%	27.3%	0.0%	27.3%
	30歳代	30人	10.0%	36.7%	33.3%	10.0%	10.0%
	40歳代	21人	9.5%	23.8%	19.0%	4.8%	42.9%
	50歳代	9人	33.3%	22.2%	22.2%	0.0%	22.2%
	60歳代	20人	10.0%	60.0%	20.0%	5.0%	5.0%
	70歳以上	9人	22.2%	44.4%	0.0%	0.0%	33.3%
区別	門司区	14人	7.1%	35.7%	28.6%	21.4%	7.1%
	小倉北区	20人	5.0%	40.0%	20.0%	0.0%	35.0%
	小倉南区	24人	16.7%	45.8%	16.7%	0.0%	20.8%
	若松区	8人	12.5%	62.5%	12.5%	0.0%	12.5%
	八幡東区	11人	27.3%	0.0%	36.4%	0.0%	36.4%
	八幡西区	17人	17.6%	47.1%	23.5%	5.9%	5.9%
	戸畑区	6人	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	33.3%

全体では、38.0%が「2回から3回」利用と一番多く、次に「4回から6回」が23.0%となっている。特筆すべきは、「10回以上」が21.0%と多いことである。半数近くが、4回以上の利用となっていることから、リピーターが多いことを示している。

性別、年齢別、区別ほとんどの区分で、「2回から3回」利用という回答が一番多い。次に多いのが、性別、年齢別では、「4回から6回」という回答である。

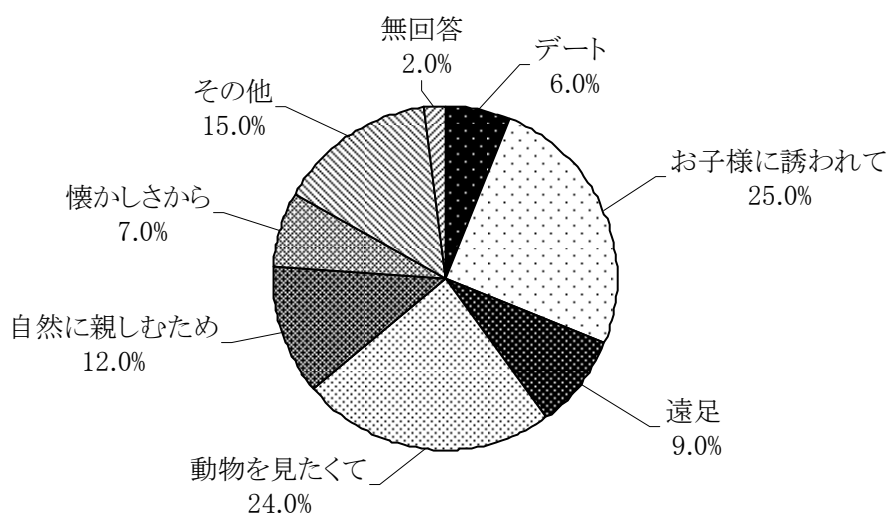
問4 「到津の森公園」へは、主に誰と行かれましたか。



		回答者数	家族	友人	その他
全体		100人	84.0%	9.0%	7.0%
性別	男性	33人	75.8%	15.2%	9.1%
	女性	67人	88.1%	6.0%	6.0%
年齢別	20歳代	11人	81.8%	0.0%	18.2%
	30歳代	30人	93.3%	0.0%	6.7%
	40歳代	21人	81.0%	9.5%	9.5%
	50歳代	9人	77.8%	22.2%	0.0%
	60歳代	20人	80.0%	15.0%	5.0%
	70歳以上	9人	77.8%	22.2%	0.0%
区別	門司区	14人	78.6%	14.3%	7.1%
	小倉北区	20人	90.0%	5.0%	5.0%
	小倉南区	24人	79.2%	12.5%	8.3%
	若松区	8人	87.5%	12.5%	0.0%
	八幡東区	11人	81.8%	18.2%	0.0%
	八幡西区	17人	82.4%	0.0%	17.6%
	戸畑区	6人	100.0%	0.0%	0.0%

全体では、「家族」で来園が84.0%と最も多く、性別、年齢別、区別どの年代でも、「家族」で来園が一番多い。50歳代及び70歳以上では、22.2%が「友人」と来園と他の年代よりも多い回答となっている。

問5 「到津の森公園」を利用された主なきっかけは何ですか。

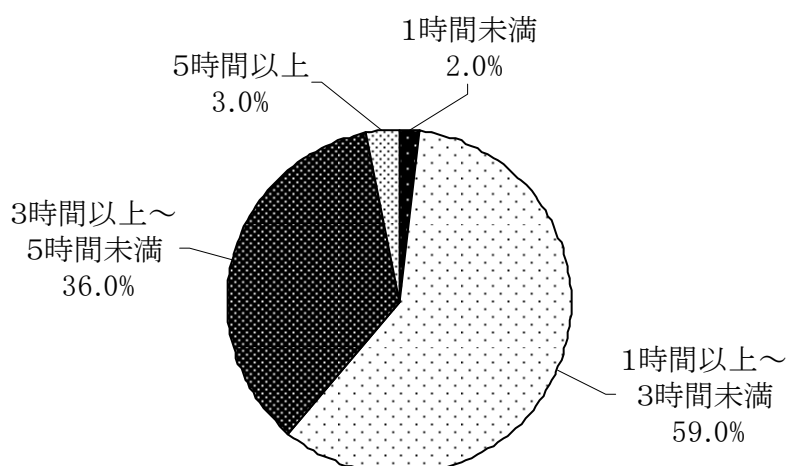


		回答者数	デート	お子様に誘われて	遠足	動物を見たくて	自然に親しむため	懐かしさから	その他	無回答
全体		100人	6.0%	25.0%	9.0%	24.0%	12.0%	7.0%	15.0%	2.0%
性別	男性	33人	0.0%	24.2%	15.2%	27.3%	3.0%	6.1%	21.2%	3.0%
	女性	67人	9.0%	25.4%	6.0%	22.4%	16.4%	7.5%	11.9%	1.5%
年齢別	20歳代	11人	27.3%	9.1%	9.1%	18.2%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%
	30歳代	30人	10.0%	40.0%	6.7%	20.0%	10.0%	0.0%	6.7%	6.7%
	40歳代	21人	0.0%	38.1%	14.3%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	9人	0.0%	0.0%	22.2%	11.1%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%
	60歳代	20人	0.0%	15.0%	0.0%	30.0%	5.0%	15.0%	35.0%	0.0%
	70歳以上	9人	0.0%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	44.4%	0.0%
区別	門司区	14人	0.0%	14.3%	7.1%	42.9%	14.3%	14.3%	7.1%	0.0%
	小倉北区	20人	5.0%	20.0%	5.0%	30.0%	15.0%	10.0%	15.0%	0.0%
	小倉南区	24人	8.3%	29.2%	4.2%	12.5%	20.8%	8.3%	12.5%	4.2%
	若松区	8人	0.0%	37.5%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%
	八幡東区	11人	0.0%	27.3%	18.2%	27.3%	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%
	八幡西区	17人	17.6%	23.5%	11.8%	17.6%	5.9%	5.9%	17.6%	0.0%
	戸畑区	6人	0.0%	33.3%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%

全体では、「お子様に誘われて」25.0%、「動物を見たくて」24.0%が他を大きく引き離す回答となっている。性別でも、順番の違いこそあれ、その2つの回答が他を引き離している。

年齢別では、30、40歳代が「お子様に誘われて」が一番多いが、20歳代「デート」、50歳代「自然に親しむため」、60歳代及び70歳以上は、「その他」と年齢別の違いが表れている。

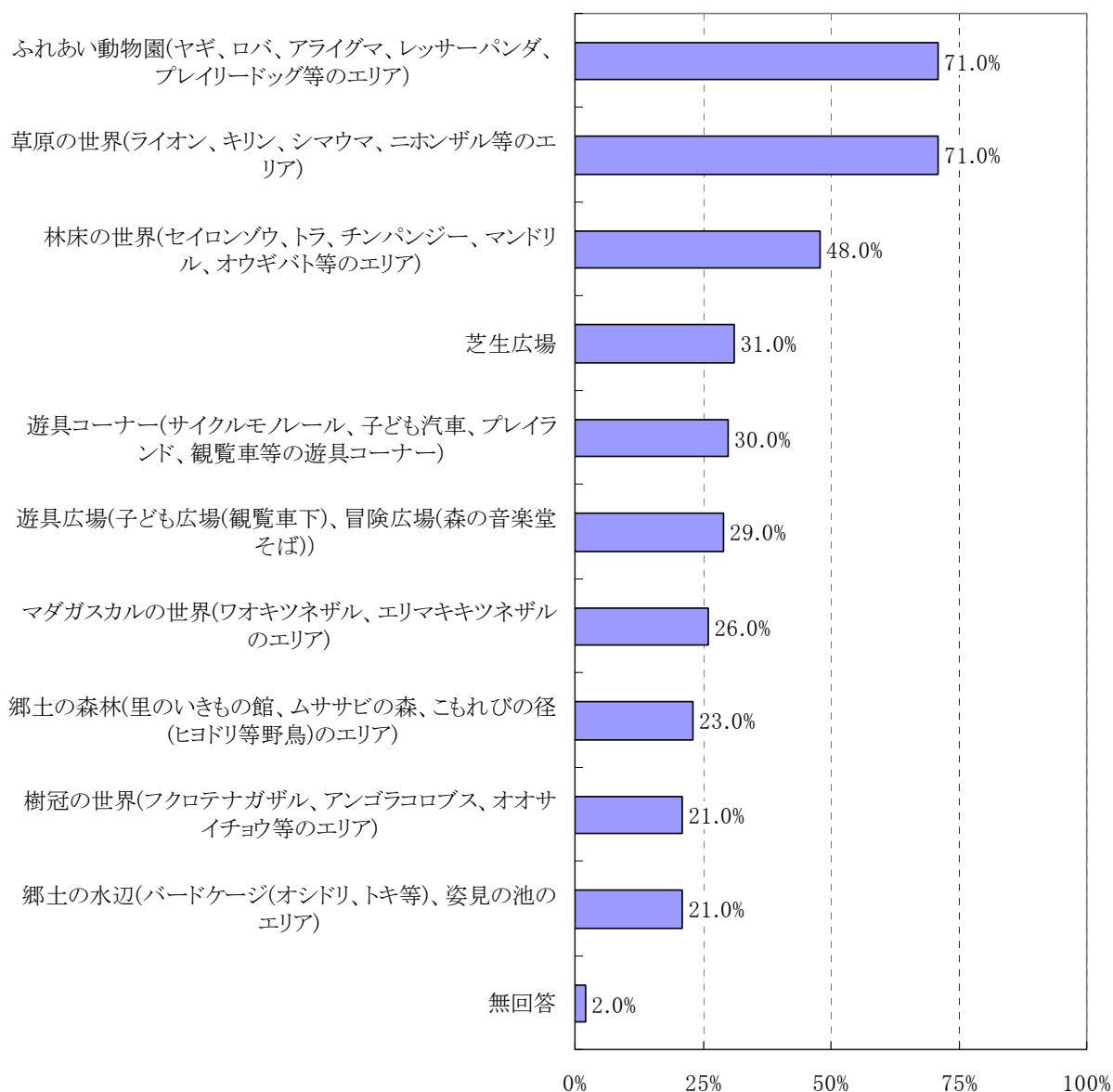
問6 「到津の森公園」での滞在時間はどれくらいですか。(複数回来園されている方は最も多い時間帯をお答えください)。



		回答者数	1時間未満	1時間以上～3時間未満	3時間以上～5時間未満	5時間以上
全体		100人	2.0%	59.0%	36.0%	3.0%
性別	男性	33人	0.0%	63.6%	36.4%	0.0%
	女性	67人	3.0%	56.7%	35.8%	4.5%
年齢別	20歳代	11人	0.0%	54.5%	27.3%	18.2%
	30歳代	30人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%
	40歳代	21人	0.0%	61.9%	33.3%	4.8%
	50歳代	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%
	60歳代	20人	0.0%	55.0%	45.0%	0.0%
	70歳以上	9人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%
区別	門司区	14人	7.1%	35.7%	57.1%	0.0%
	小倉北区	20人	0.0%	55.0%	30.0%	15.0%
	小倉南区	24人	4.2%	79.2%	16.7%	0.0%
	若松区	8人	0.0%	37.5%	62.5%	0.0%
	八幡東区	11人	0.0%	81.8%	18.2%	0.0%
	八幡西区	17人	0.0%	47.1%	52.9%	0.0%
	戸畑区	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%

全体では、「1時間以上～3時間未満」が59.0%と最も多く、「3時間以上～5時間未満」も36.0%と多いものとなっている。年齢別でも、同様にこの2つの回答が大半を占めている結果となっている。

問7 「到津の森公園」内で、お気に入りの場所はどこですか。



全体では、「ふれあい動物園」と「草原の世界」が71.0%と最も多く、次が「林床の世界」で48.0%と中型以上の動物に親しめるところが、お気に入りの場所となっている。性別でもこの3箇所がお気に入りの上位を占めている。

年齢別では、60歳代及び70歳以上で、「林床の世界」と回答した割合が他の年代より高くなっており、違いが見られる。

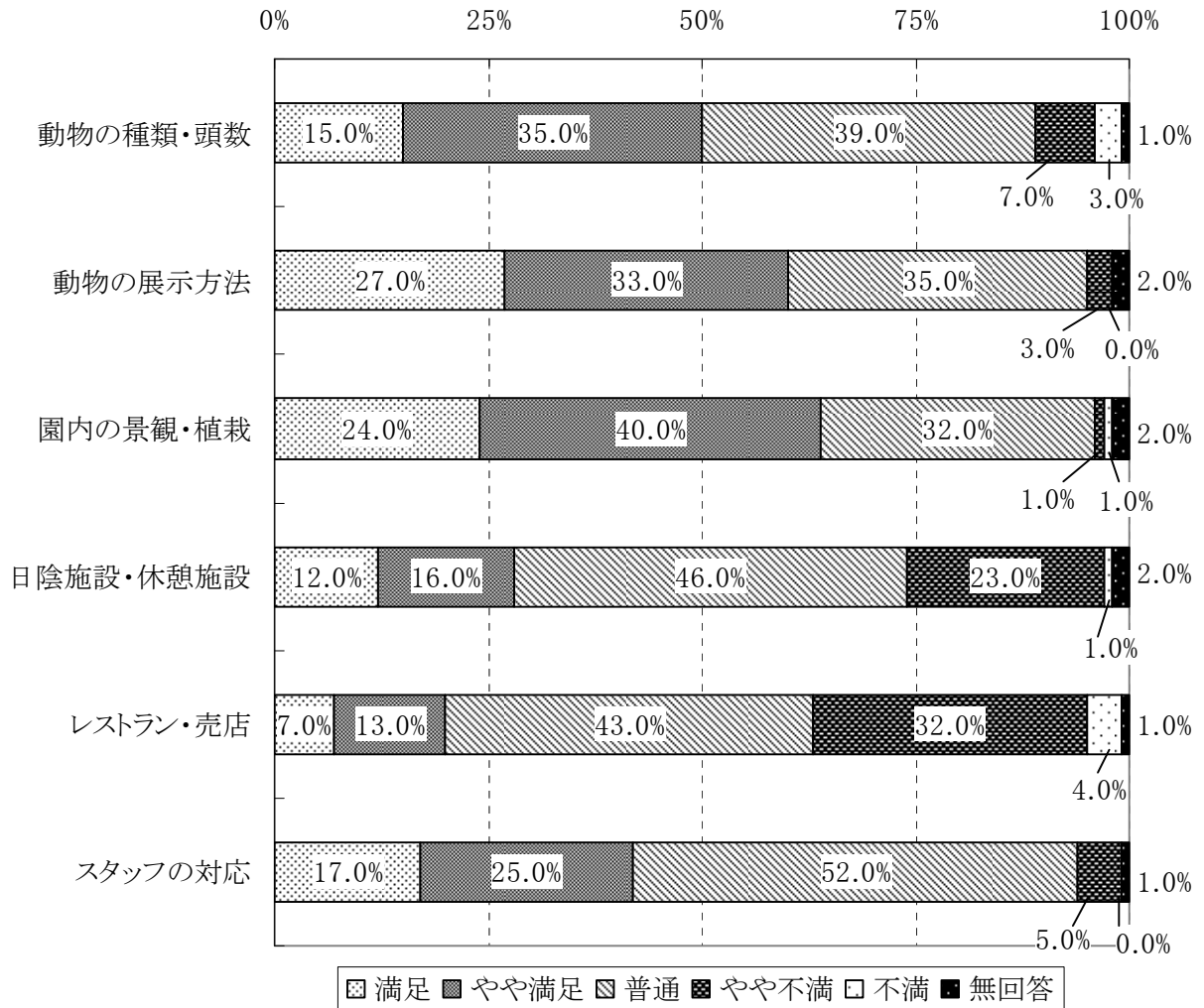
「マダガスカルの世界」や「郷土の森林」等の回答が少なかったことについては、今後の整備や広報での課題と考える。

		回答者数	ふれあい動物園 (ヤギ、ロバ、 アライグマ、 レッサーパン ダ、プレイリー ドッグ等のエリ ア)	草原の世界 (ライオン、キ リン、シマウ マ、ニホンザル 等のエリア)	林床の世界 (セイロンゾ ウ、トラ、チン パンジー、マン ドリル、オウギ バト等のエリ ア)	芝生広場	遊具コーナー (サイクルモノ レール、子ども 汽車、プレイラ ンド、観覧車等 の遊具コー ナー)	遊具広場 (子ども広場(観 覧車下)、冒険 広場(森の音楽 堂そば))
全 体		100人	71.0%	71.0%	48.0%	31.0%	30.0%	29.0%
性別	男 性	33人	66.7%	63.6%	48.5%	36.4%	39.4%	39.4%
	女 性	67人	73.1%	74.6%	47.8%	28.4%	25.4%	23.9%
年齢別	20歳代	11人	81.8%	54.5%	27.3%	18.2%	27.3%	27.3%
	30歳代	30人	76.7%	70.0%	36.7%	23.3%	33.3%	23.3%
	40歳代	21人	71.4%	76.2%	47.6%	38.1%	33.3%	33.3%
	50歳代	9人	66.7%	55.6%	33.3%	11.1%	11.1%	11.1%
	60歳代	20人	65.0%	75.0%	70.0%	55.0%	30.0%	40.0%
	70歳以上	9人	55.6%	88.9%	77.8%	22.2%	33.3%	33.3%
	区別	門司区	14人	71.4%	50.0%	21.4%	21.4%	21.4%
小倉北区		20人	75.0%	75.0%	50.0%	35.0%	35.0%	35.0%
小倉南区		24人	70.8%	70.8%	54.2%	33.3%	20.8%	29.2%
若松区		8人	75.0%	87.5%	87.5%	50.0%	50.0%	37.5%
八幡東区		11人	63.6%	81.8%	45.5%	27.3%	36.4%	18.2%
八幡西区		17人	70.6%	76.5%	47.1%	29.4%	29.4%	23.5%
戸畑区		6人	66.7%	50.0%	33.3%	16.7%	33.3%	33.3%

		回答者数	マダガスカルの世界 (ワオキツネザ ル、エリマキキ ツネザルのエリ ア)	郷土の森林 (里のいきもの 館、ムササビの 森、こもれびの 径(ヒヨドリ等 野鳥)のエリア)	樹冠の世界 (フクロテナガ ザル、アンゴラ コロボス、オオ サイチョウ等の エリア)	郷土の水辺 (バードケージ (オシドリ、ト キ等)、姿見の 池のエリア)	無回答
全 体		100人	26.0%	23.0%	21.0%	21.0%	2.0%
性別	男 性	33人	27.3%	27.3%	24.2%	30.3%	0.0%
	女 性	67人	25.4%	20.9%	19.4%	16.4%	3.0%
年齢別	20歳代	11人	18.2%	18.2%	0.0%	9.1%	0.0%
	30歳代	30人	23.3%	13.3%	13.3%	13.3%	0.0%
	40歳代	21人	23.8%	14.3%	19.0%	19.0%	0.0%
	50歳代	9人	11.1%	22.2%	22.2%	33.3%	11.1%
	60歳代	20人	35.0%	50.0%	40.0%	35.0%	0.0%
	70歳以上	9人	44.4%	22.2%	33.3%	22.2%	11.1%
	区別	門司区	14人	21.4%	21.4%	7.1%	21.4%
小倉北区		20人	30.0%	25.0%	15.0%	25.0%	0.0%
小倉南区		24人	20.8%	20.8%	16.7%	12.5%	0.0%
若松区		8人	50.0%	25.0%	62.5%	50.0%	0.0%
八幡東区		11人	27.3%	9.1%	18.2%	18.2%	0.0%
八幡西区		17人	23.5%	35.3%	23.5%	23.5%	5.9%
戸畑区		6人	16.7%	50.0%	33.3%	33.3%	16.7%

問8 「到津の森公園」を利用されての満足度についておたずねします。

問8-1 次の各項目にあてはまるものを1つずつ選んでください。



「満足」、「やや満足」を合わせた「満足意見」が最も多いのは、「園内の景観・植栽」で64.0%となり、「動物の展示方法」60.0%、「動物の種類・頭数」50.0%と続いている。逆に「不満」、「やや不満」を合わせた「不満意見」が最も多いのは、「レストラン・売店」で36.0%で、「日陰施設・休憩施設」が24.0%と続いている。

動物の種類・頭数

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		100人	15.0%	35.0%	39.0%	7.0%	3.0%	1.0%
性別	男性	33人	12.1%	24.2%	51.5%	6.1%	6.1%	0.0%
	女性	67人	16.4%	40.3%	32.8%	7.5%	1.5%	1.5%
年齢別	20歳代	11人	36.4%	36.4%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%
	30歳代	30人	10.0%	43.3%	43.3%	0.0%	3.3%	0.0%
	40歳代	21人	9.5%	38.1%	42.9%	4.8%	4.8%	0.0%
	50歳代	9人	22.2%	11.1%	22.2%	22.2%	11.1%	11.1%
	60歳代	20人	20.0%	20.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	9人	0.0%	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	14人	7.1%	28.6%	50.0%	7.1%	7.1%	0.0%
	小倉北区	20人	20.0%	40.0%	35.0%	5.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	24人	12.5%	29.2%	45.8%	8.3%	0.0%	4.2%
	若松区	8人	0.0%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%
	八幡東区	11人	9.1%	36.4%	18.2%	18.2%	18.2%	0.0%
	八幡西区	17人	23.5%	47.1%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	6人	33.3%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%

動物の展示方法

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		100人	27.0%	33.0%	35.0%	3.0%	0.0%	2.0%
性別	男性	33人	21.2%	33.3%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%
	女性	67人	29.9%	32.8%	34.3%	0.0%	0.0%	3.0%
年齢別	20歳代	11人	45.5%	18.2%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	30人	30.0%	33.3%	33.3%	3.3%	0.0%	0.0%
	40歳代	21人	14.3%	42.9%	33.3%	4.8%	0.0%	4.8%
	50歳代	9人	22.2%	22.2%	33.3%	11.1%	0.0%	11.1%
	60歳代	20人	25.0%	40.0%	35.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	9人	33.3%	22.2%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	14人	21.4%	35.7%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%
	小倉北区	20人	35.0%	20.0%	45.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	24人	25.0%	33.3%	37.5%	4.2%	0.0%	0.0%
	若松区	8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	11人	0.0%	54.5%	27.3%	9.1%	0.0%	9.1%
	八幡西区	17人	47.1%	29.4%	17.6%	0.0%	0.0%	5.9%
	戸畑区	6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%

園内の景観・植栽

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		100人	24.0%	40.0%	32.0%	1.0%	1.0%	2.0%
性別	男性	33人	21.2%	30.3%	39.4%	3.0%	3.0%	3.0%
	女性	67人	25.4%	44.8%	28.4%	0.0%	0.0%	1.5%
年齢別	20歳代	11人	27.3%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	9.1%
	30歳代	30人	26.7%	40.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	21人	14.3%	38.1%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%
	50歳代	9人	22.2%	11.1%	44.4%	0.0%	11.1%	11.1%
	60歳代	20人	30.0%	45.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	14人	14.3%	28.6%	50.0%	0.0%	7.1%	0.0%
	小倉北区	20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	24人	20.8%	25.0%	54.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	11人	18.2%	36.4%	27.3%	9.1%	0.0%	9.1%
	八幡西区	17人	35.3%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	5.9%
	戸畑区	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%

日陰施設・休憩施設

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		100人	12.0%	16.0%	46.0%	23.0%	1.0%	2.0%
性別	男性	33人	12.1%	9.1%	51.5%	24.2%	0.0%	3.0%
	女性	67人	11.9%	19.4%	43.3%	22.4%	1.5%	1.5%
年齢別	20歳代	11人	18.2%	18.2%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%
	30歳代	30人	13.3%	20.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
	40歳代	21人	4.8%	23.8%	38.1%	33.3%	0.0%	0.0%
	50歳代	9人	11.1%	0.0%	66.7%	11.1%	0.0%	11.1%
	60歳代	20人	10.0%	10.0%	60.0%	15.0%	5.0%	0.0%
	70歳以上	9人	22.2%	11.1%	55.6%	0.0%	0.0%	11.1%
区別	門司区	14人	7.1%	7.1%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%
	小倉北区	20人	5.0%	30.0%	40.0%	20.0%	0.0%	5.0%
	小倉南区	24人	16.7%	16.7%	33.3%	29.2%	4.2%	0.0%
	若松区	8人	12.5%	12.5%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%
	八幡東区	11人	0.0%	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%
	八幡西区	17人	23.5%	11.8%	52.9%	5.9%	0.0%	5.9%
	戸畑区	6人	16.7%	0.0%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%

レストラン・売店

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		100人	7.0%	13.0%	43.0%	32.0%	4.0%	1.0%
性別	男性	33人	6.1%	12.1%	39.4%	36.4%	6.1%	0.0%
	女性	67人	7.5%	13.4%	44.8%	29.9%	3.0%	1.5%
年齢別	20歳代	11人	9.1%	27.3%	27.3%	36.4%	0.0%	0.0%
	30歳代	30人	3.3%	13.3%	43.3%	36.7%	3.3%	0.0%
	40歳代	21人	4.8%	4.8%	47.6%	38.1%	4.8%	0.0%
	50歳代	9人	11.1%	0.0%	55.6%	11.1%	11.1%	11.1%
	60歳代	20人	10.0%	15.0%	40.0%	30.0%	5.0%	0.0%
	70歳以上	9人	11.1%	22.2%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%
区別	門司区	14人	7.1%	7.1%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%
	小倉北区	20人	5.0%	25.0%	20.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	24人	12.5%	0.0%	50.0%	33.3%	4.2%	0.0%
	若松区	8人	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	11人	0.0%	0.0%	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%
	八幡西区	17人	5.9%	29.4%	41.2%	17.6%	0.0%	5.9%
	戸畑区	6人	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%

スタッフの対応

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		100人	17.0%	25.0%	52.0%	5.0%	0.0%	1.0%
性別	男性	33人	15.2%	27.3%	54.5%	3.0%	0.0%	0.0%
	女性	67人	17.9%	23.9%	50.7%	6.0%	0.0%	1.5%
年齢別	20歳代	11人	9.1%	27.3%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	30人	26.7%	16.7%	50.0%	6.7%	0.0%	0.0%
	40歳代	21人	4.8%	23.8%	66.7%	4.8%	0.0%	0.0%
	50歳代	9人	22.2%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	11.1%
	60歳代	20人	15.0%	35.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%
区別	門司区	14人	14.3%	21.4%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%
	小倉北区	20人	25.0%	45.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	24人	25.0%	4.2%	66.7%	4.2%	0.0%	0.0%
	若松区	8人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	11人	0.0%	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%
	八幡西区	17人	11.8%	41.2%	41.2%	0.0%	0.0%	5.9%
	戸畑区	6人	33.3%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問8 - 2 「動物の種類・頭数」について、良い点、悪い点があれば、自由にご意見をお書きください。

複数意見

- ・種類、頭数は現状でよい
- ・種類、頭数が少ない
- ・目玉になる動物が欲しい
- ・魚類が欲しい
- ・カバが欲しい
- ・大型の動物が欲しい

問8 - 3 「動物の展示方法」について、良い点、悪い点があれば、自由にご意見をお書きください。

複数意見

- ・ガラス越しであったりして、動物を近くで見られて良い
- ・ヤギが橋を渡るのが良い
- ・動物の生態に沿った展示方法が良い
- ・ガラスを綺麗にして欲しい
- ・オウムの展示方法を考えて欲しい

その他の意見

- ・ふれあいコーナーをもっと増やして欲しい
- ・ライオンはだいたい行く時間は寝ていたり、のんびりしていることが多いので、モニターで活動的な時間帯のものを流してもらえると、子どもに教えることが出来る
- ・もう少し動物の説明文がほしい

問8 - 4 「園内の景観・植栽」について、良い点、悪い点があれば、自由にご意見をお書きください。

複数意見

- ・春の桜がきれいよい
- ・緑、自然が多く良い
- ・以前に比べ、綺麗になった
- ・花をもっと植えて欲しい
- ・管理が届いていないような植栽が気になる
- ・四季を感じる事の出来る植栽にして欲しい

問8 - 5 「日陰施設・休憩施設」について、良い点、悪い点があれば、自由にご意見をお書きください。

複数意見

- ・日陰施設が少ない
- ・園内の所々に、少し休憩するようなベンチ等が欲しい
- ・夏には、仮設テントなどで臨時の日陰が必要
- ・お弁当を食べられる場所が少ない
- ・ベンチが汚い

その他の意見

- ・樹木が茂り自然に近い形の森の散策ができ、良いと思う
- ・椅子が置いてあるのでシートを忘れても使えるからいい

問8 - 6 「レストラン・売店」について、良い点、悪い点があれば、自由にご意見をお書きください。

複数意見

- ・ライオンの形をしたお菓子が良い
- ・弁当を持参するので、レストランを利用しない
- ・レストランは、美味しくない
- ・レストランのメニューの種類が少ない
- ・レストランの値段が高い
- ・オリジナルグッズがあれば欲しい

その他の意見

- ・レストランにトイレ、ベビールームがなく、わざわざ移動しないといけなため併設して作って欲しい。
- ・一望できるレストランが欲しい
- ・動物を眺めながら食べたり、休んだり出来る場所が欲しい

問8 - 7 「スタッフの対応」について、良い点、悪い点があれば、自由にご意見をお書きください。

複数意見

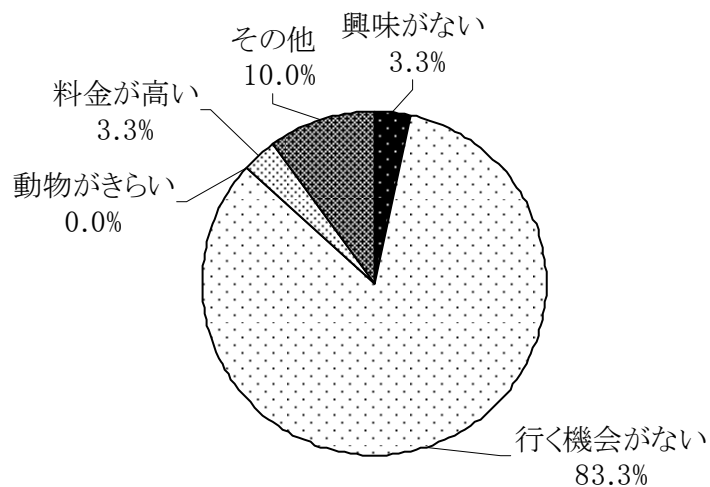
- ・親切に対応してくれて良い
- ・皆、頑張っているのが良い
- ・説明が良い
- ・もっと前に出てきて、動物の事を教えて欲しい

その他の意見

- ・各コーナーで説明係がいると良い

<問1で「到津の森公園」を利用したことがないと答えた方におたずねします(問9)>

問9 利用したことがない主な理由は何ですか。



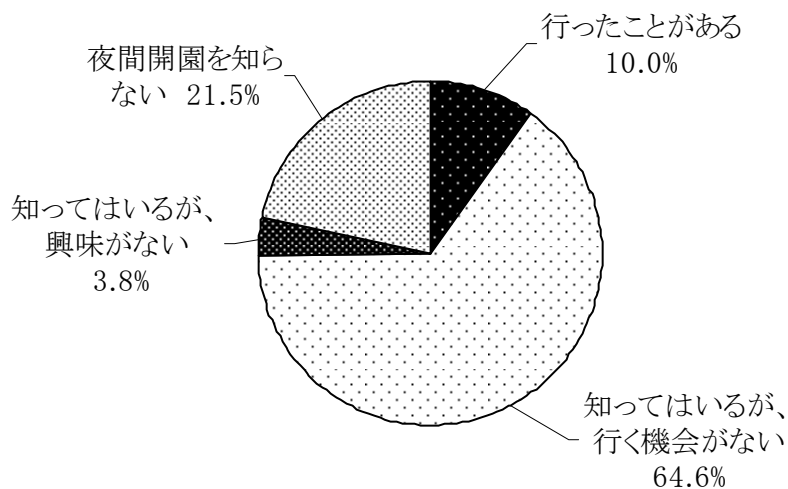
		回答者数	興味がない	行く機会がない	動物がきらい	料金が低い	その他
全体		30人	3.3%	83.3%	0.0%	3.3%	10.0%
性別	男性	11人	9.1%	81.8%	0.0%	0.0%	9.1%
	女性	19人	0.0%	84.2%	0.0%	5.3%	10.5%
年齢別	20歳代	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	5人	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	40歳代	5人	0.0%	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	50歳代	4人	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	60歳代	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	8人	12.5%	75.0%	0.0%	0.0%	12.5%
区別	門司区	7人	14.3%	57.1%	0.0%	0.0%	28.6%
	小倉北区	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	小倉南区	7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	3人	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%
	八幡東区	0人	-	-	-	-	-
	八幡西区	11人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	0人	-	-	-	-	-

性別、年齢別、区別全ての区分で、「行く機会がない」が圧倒的である。少数ではあるが、「興味がない」、「料金が低い」との回答もあった。

到津の森公園第二期整備で進めてきたことについておたずねします。

問10 「夜間開園」について

問10-1 夜間開園に行ったことがありますか。

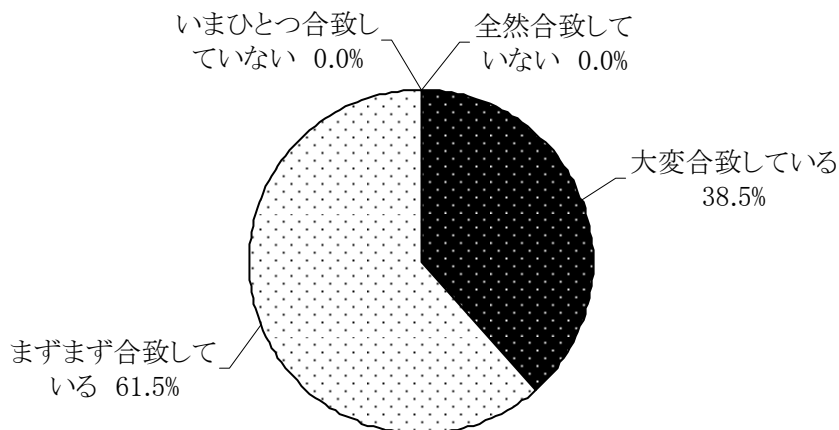


		回答者数	行ったことがある	知っているが、行く機会がない	知っているが、興味がない	夜間開園を知らない
全体		130人	10.0%	64.6%	3.8%	21.5%
性別	男性	44人	6.8%	54.5%	6.8%	31.8%
	女性	86人	11.6%	69.8%	2.3%	16.3%
年齢別	20歳代	15人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%
	30歳代	35人	17.1%	62.9%	5.7%	14.3%
	40歳代	26人	7.7%	73.1%	0.0%	19.2%
	50歳代	13人	0.0%	76.9%	7.7%	15.4%
	60歳代	24人	16.7%	58.3%	4.2%	20.8%
	70歳以上	17人	5.9%	52.9%	5.9%	35.3%
区別	門司区	21人	14.3%	71.4%	4.8%	9.5%
	小倉北区	22人	13.6%	54.5%	4.5%	27.3%
	小倉南区	31人	3.2%	64.5%	9.7%	22.6%
	若松区	11人	0.0%	90.9%	0.0%	9.1%
	八幡東区	11人	18.2%	54.5%	0.0%	27.3%
	八幡西区	28人	7.1%	64.3%	0.0%	28.6%
	戸畑区	6人	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%

「行ったことがある」、「知っているが、行く機会がない」、「知っているが、興味がない」と「夜間開園を知っている」人は、78.4%である。しかしながら、「行ったことがある」10.0%、「夜間開園を知らない」21.5%と、行ったことがある人よりも、知らない人の方が多いという結果も出ている。

<問10-1で、「行ったことがある」と答えた方におたずねします。>

問10-2 夜間開園は、夜にしか見られない動物の姿を映し出し、樹木のライトアップをすることで新しい到津の森公園の魅力を作り出すという目的に合致していると思いませんか。

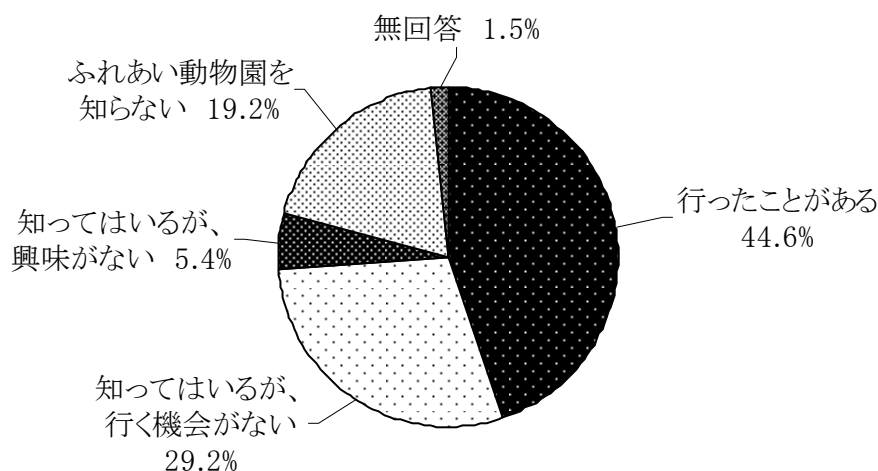


		回答者数	大変合致している	まずまず合致している	いまひとつ合致していない	全然合致していない
全体		13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%
性別	男性	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	女性	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	0人	-	-	-	-
	30歳代	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	0人	-	-	-	-
	60歳代	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
	小倉北区	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	小倉南区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	0人	-	-	-	-
	八幡東区	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%

回答者数が13人と少ないが、「大変合致している」38.5%、「まずまず合致している」61.5%で「合致している」と思う人が、100%となっている。

問11 「ふれあい動物園」について

問11-1 ふれあい動物園に行ったことがありますか。



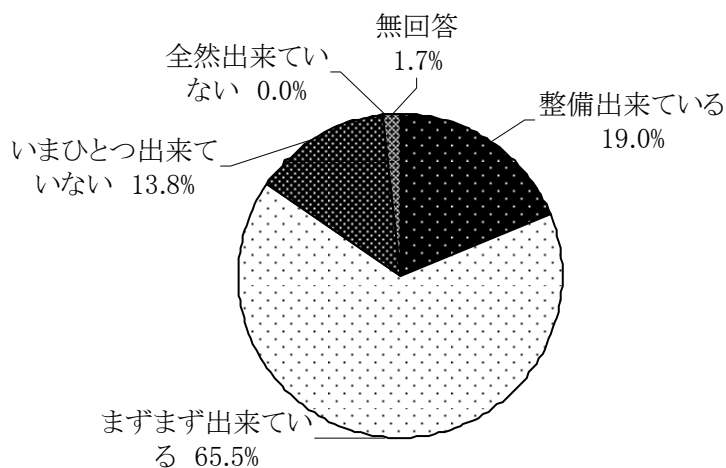
		回答者数	行ったことがある	知っているが、行く機会がない	知っているが、興味がない	ふれあい動物園を知らない	無回答
全体		130人	44.6%	29.2%	5.4%	19.2%	1.5%
性別	男性	44人	40.9%	29.5%	4.5%	25.0%	0.0%
	女性	86人	46.5%	29.1%	5.8%	16.3%	2.3%
年齢別	20歳代	15人	46.7%	20.0%	0.0%	33.3%	0.0%
	30歳代	35人	54.3%	22.9%	2.9%	20.0%	0.0%
	40歳代	26人	53.8%	19.2%	3.8%	23.1%	0.0%
	50歳代	13人	38.5%	30.8%	15.4%	15.4%	0.0%
	60歳代	24人	37.5%	41.7%	8.3%	8.3%	4.2%
	70歳以上	17人	23.5%	47.1%	5.9%	17.6%	5.9%
区別	門司区	21人	52.4%	19.0%	0.0%	28.6%	0.0%
	小倉北区	22人	50.0%	31.8%	4.5%	13.6%	0.0%
	小倉南区	31人	38.7%	35.5%	9.7%	9.7%	6.5%
	若松区	11人	54.5%	27.3%	0.0%	18.2%	0.0%
	八幡東区	11人	63.6%	18.2%	0.0%	18.2%	0.0%
	八幡西区	28人	28.6%	32.1%	10.7%	28.6%	0.0%
	戸畑区	6人	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%

全体で「行ったことがある」44.6%、「知っているが、行く機会がない」29.2%、「知っているが、興味がない」5.4%とふれあい動物園を「知っている」人は79.2%に上っているが、「ふれあい動物園を知らない」人は、19.2%となっている。特に男性は、25.0%が「ふれあい動物園を知らない」と回答している。

<問11-1で、「行ったことがある」と答えた方におたずねします。>

問11-2 ふれあい動物園は、

- ・ 動物の習性など特徴を引き出す
- ・ 土地の勾配を活かし、デッキや屋上を利用出来る建物により、立体的な銅線を導入し、少なかった日よけ・雨よけを兼ねる施設として整備出来ていると思いますか。

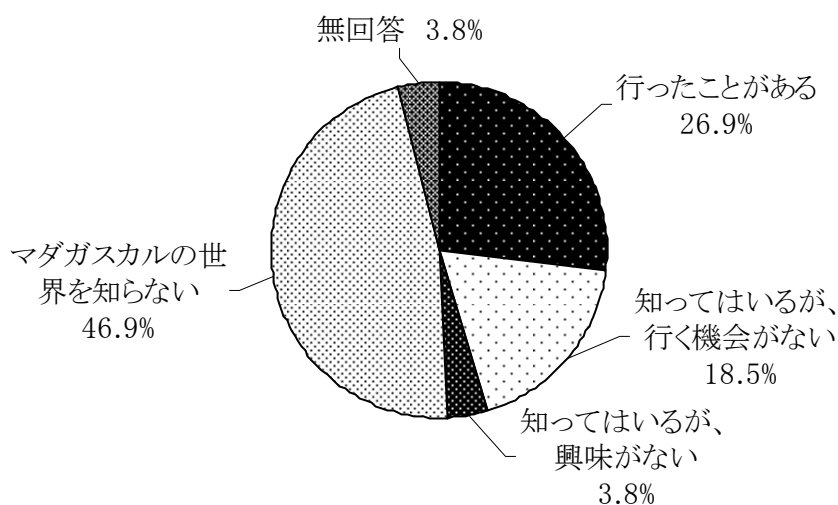


		回答者数	整備出来ている	まずまず出来ている	いまひとつ出来ていない	全然出来ていない	無回答
全体		58人	19.0%	65.5%	13.8%	0.0%	1.7%
性別	男性	18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%
	女性	40人	20.0%	65.0%	12.5%	0.0%	2.5%
年齢別	20歳代	7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	19人	26.3%	57.9%	10.5%	0.0%	5.3%
	40歳代	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%
	50歳代	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%
	70歳以上	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%
	小倉北区	11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%
	若松区	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%
	八幡東区	7人	14.3%	57.1%	14.3%	0.0%	14.3%
	八幡西区	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%
	戸畑区	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%

全体で、「整備出来ている」19.0%、「まずまず出来ている」65.5%で、整備が出来ていると考える人が84.5%に上る。性別、年齢別、区別、それぞれで見ても、大半が「まずまず出来ている」との回答である。

問12 「マダガスカルの世界」について

問12-1 「マダガスカルの世界」に行ったことがありますか。



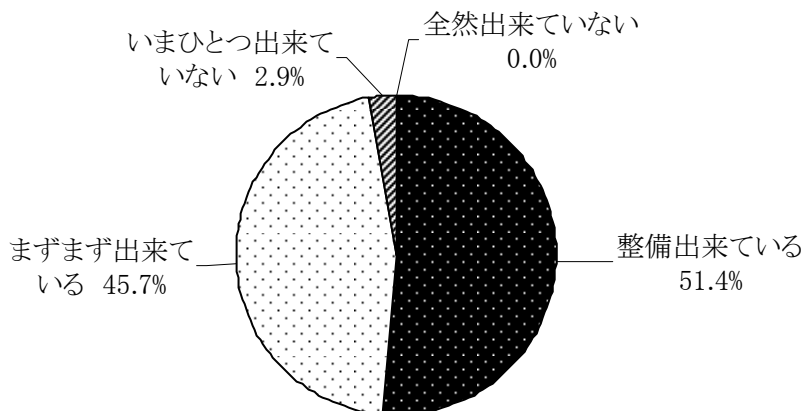
		回答者数	行ったことがある	知っているが、行く機会がない	知っているが、興味がない	マダガスカルの世界を知らない	無回答
全体		130人	26.9%	18.5%	3.8%	46.9%	3.8%
性別	男性	44人	25.0%	15.9%	2.3%	54.5%	2.3%
	女性	86人	27.9%	19.8%	4.7%	43.0%	4.7%
年齢別	20歳代	15人	26.7%	13.3%	0.0%	60.0%	0.0%
	30歳代	35人	37.1%	14.3%	2.9%	42.9%	2.9%
	40歳代	26人	26.9%	15.4%	7.7%	50.0%	0.0%
	50歳代	13人	15.4%	23.1%	7.7%	46.2%	7.7%
	60歳代	24人	25.0%	29.2%	4.2%	33.3%	8.3%
	70歳以上	17人	17.6%	17.6%	0.0%	58.8%	5.9%
区別	門司区	21人	33.3%	19.0%	0.0%	47.6%	0.0%
	小倉北区	22人	18.2%	27.3%	0.0%	54.5%	0.0%
	小倉南区	31人	22.6%	19.4%	3.2%	45.2%	9.7%
	若松区	11人	45.5%	0.0%	0.0%	45.5%	9.1%
	八幡東区	11人	27.3%	9.1%	27.3%	36.4%	0.0%
	八幡西区	28人	25.0%	17.9%	3.6%	50.0%	3.6%
	戸畑区	6人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%

供用開始約半年であるが、全体で26.9%が「行ったことがある」となっている。しかし、46.9%と約半数が「マダガスカルの世界を知らない」と回答している。性別、年齢別、区別全てにおいても、「マダガスカルの世界を知らない」と回答している人が最も多い。供用間もないことから、今後の広報も必要と考える。

<問12-1で、「行ったことがある」と答えた方におたずねします。>

問12-2 マダガスカルの世界は

- ・ 従来のように下から見渡すだけでなく、樹上で生活するキツネザル本来の行動を上から観察出来る園路を兼ねたデッキの設置
 - ・ ふれあい動物園のデッキと連結することで、勾配のある地形を克服し、施設の連続性を確保する
- 施設として整備出来ていると思いますか。



		回答者数	整備出来ている	まずまず出来ている	いまひとつ出来ていない	全然出来ていない
全体		35人	51.4%	45.7%	2.9%	0.0%
性別	男性	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%
	女性	24人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	13人	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%
	40歳代	7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%
	70歳以上	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
区別	門司区	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
	小倉北区	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%
	若松区	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
	八幡西区	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%
	戸畑区	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

全体で「整備出来ている」51.4%、「まずまず出来ている」45.7%と合わせて97.1%が、整備出来ているとの回答である。

「到津の森公園」の今後の取り組みについてお伺いします。

問13 今後「到津の森公園」がより多くの方々に利用されるようにするためには、何が必要だと思いますか。自由にご意見をお書きください。

112件のご意見をいただきました。主なものは次のとおりです。

- ・子ども達が沢山集えるようなイベントや入園料の見直しや家族割引など色々考え、もっと知らせるべきだと思う。折角の動物園なので特色を見出し、小さな子どもからお年寄りまでが行きやすい場所に工夫して欲しい。
- ・動物園(?)は子どもや若い人が行く所というイメージなので、中年・初老のカップルでも抵抗なく散歩がてらにいけるような「何か」があればいいと思います。
- ・入場回数に応じたポイント制度。
- ・音楽会等、数々のイベントを企画して、PRを積極的にしていくべきだと思います。
- ・料金を安くして入園者を増やす。子どもは安くしても保護者が高くてはいけなない。
- ・もっと魅力のあるイベントや動物と触れなくても近くに感じることができる取組みがあれば、子どもは何度でも行きたいと思います。
- ・遊具を少なくして、動物の種類を増やしてみてもどうでしょうか。コースターの近くに動物の家があるのが気になります。コースターの撤去をお願いしたいです。
- ・駐車場の無料化もしくは入園料の引き下げ。家族割引などを行う。年数回、無料開放日などを設ける。児童向けの講座や飼育員や獣医の仕事などに触れる機会を与える。
- ・動物園なのか遊園地なのかをはっきりし、スペースワールドとの違いを明確化する。その上で到津の森公園でしか味わえないような体験を用意する。
- ・各コーナーでの説明を行ったりして、興味深く動物の生態を知っていただくとリピーターが増加すると思います。また、料金や駐車場の金額が高い。これは最大の問題点です。幼稚園や小学校などの入場が多いと思いますから、園内を観察しながら学べるやさしいテキストを作成したら良いと思います。
- ・もっと動物を増やして欲しい。以前愛媛に住んでいたが、その砥部動物園は動物の数が多く、園内もゆっくりしており、スタッフも沢山いた。入館料も安く、楽しませる工夫が沢山あった。もっと見習って欲しい。
- ・ただ見せるだけでなく、「そうだったのか!」「へえ~」と思わせるような知的好奇心をくすぐる工夫(触れ合い、夜間開放、クイズ、解説、見せ方...)があつたら楽しいかなと思います。
- ・動物の種類を増加。特に間近で見られる・触れる動物を増やして欲しい。

- ・子育てが落ち着いてきた大人でも、女性同士、夫婦などでも気軽に足を運べるような落ち着いた休憩施設やレストラン・カフェなどがあると良い。
- ・幼児連れには丁度良い施設のようです。より多くの市民利用とすれば、駐車場の確保と安い料金設定になる事が望ましいと思います。駐車場の拡大が難しいならば、休日、春・夏休みに市内のJR駅に無料送迎バスを運行してはいかがでしょうか。将来を期待できる子ども達が平等に楽しめ、学習できる場としてより多く利用できるように検討していただきたいと思います。また、動物好きな子どもを対象に参加者を募り、飼育員さんや当日のお世話される方で「園内ふれあい見学」を無料で招待する等、常にイベント開催で地域活性となって欲しいと思います。
- ・今、北九州市では「環境未来都市」として「緑の成長戦略」もかかる施策が推進されています。この中に「自然との共生・生活環境の充実」の柱があります。正に「到津の森公園」のこのようです。奇をてらうことなく、日常生活に密着した公園であってほしい。保安警備の許す限り、開放的なシステムにすることはできませんか。
- ・ライオンのいるエリアに間近で見られるような水族館にあるような透明なトンネルがあると迫力が感じられると思う。
- ・日頃から市政だよりに動物を載せて（毎回、違う動物の紹介）見に行きたいと思うようになればと思います。

IV 全体考察

(1) 調査目的

小倉北区上到津にある「到津の森公園」は、平成14年度にオープンした動物公園で、平成18年度より、まちづくり交付金を活用して第二期整備を進めてきました。それら整備についての満足度、認知度を計ると共に、「到津の森公園」に対する市民の意見、要望を今後の参考とすることを目的として実施した。

(2) 調査結果の概要と見解

【利用状況】

回答者のうち76.9%の人が「到津の森公園」を利用したことがあり、そのうち54.0%と半数以上の方が「概ね2年以内」と最近の利用であった。

利用頻度については、複数回の利用者は、87.0%にのぼっている。回数別では、「2回から3回」が38.0%、「4回から6回」が23.0%であるが、「10回以上」利用したことのある人も21.0%となっている。49.0%が4回以上利用したことがあるとのことから、リピーターが多いことを示している。

主に誰と行ったかについては、「家族」が84.0%で、利用した主なきっかけも「お子様に誘われて」が25.0%と一番多く、次に「動物を見たくて」が24.0%と非常に僅差である。このことから「到津の森公園」の利用形態は、「家族」で「動物園」として楽しんでいると推察される。

滞在時間は、「1時間以上～3時間未満」が59.0%と過半数以上を占めており、「到津の森公園」で一日を費やすとまでは、いかないようである。これについては、規模の問題であるか施設の問題であるかについては、今後の整備の方向性を含めての研究課題である。

【お気に入りの場所】

「ふれあい動物園」、「草原の世界」がそれぞれ71.0%と最も高い支持を得た。次にくるのも「林床の世界」で48.0%と、動物に関する場所の人气が高く、「遊具コーナー」30.0%、「遊具広場」29.0%を大きく引き離している。このことから、「到津の森公園」は「動物園」との認識が高いと推察される。

【満足度】

「満足」、「やや満足」を合わせた「満足意見」が最も多いのは、「園内の景観・植栽」が64.0%で、以下「動物の展示方法」60.0%、「動物の種類・頭数」50.0%と続いており、展示方法を含めた公園全体の雰囲気は評価されているようである。

逆に「不満」、「やや不満」を合わせた「不満意見」が最も多いのは、「レストラン・売店」が36.0%、「日陰施設・休憩施設」が24.0%と続いており、公園利用者へのサービスの提供、施設の改善が今後の課題として浮き上がっている。

【夜間開園】

夜間開園を「知っている」人は78.4%になるが、「行ったことがある」人は10.0%で、「夜間開園を知らない」人の21.5%よりも少ない結果となっている。整備の目的に「合致している」と思う人は100%であることから、夜間開園に足を向けてもらえる魅力づくりが必要である。

【ふれあい動物園】

ふれあい動物園を「知っている」人は79.2%とかなり高い認知度であり、約半数の44.6%の人が「行ったことがある」と答えている。整備の目的に「合致している」と思う人は84.5%となり、概ね好評を得ていると推察する。

【マダガスカルの世界】

マダガスカルの世界を「知っている」人は49.2%であるが、「知らない」人も46.9%とほぼ同数の結果となっている。しかしながら、供用開始後約半年で「行ったことがある」と回答している人は26.9%に上り、整備の目的に「合致している」と思う人は97.1%とかなり高い数字を示していることから、今後好評を得られるのではないかと推察される。

【今後の取り組みについて】

「到津の森公園」という市民の方々に広く周知され、愛されている施設ということもあり、130名の回答者のうち112名もの方々からご意見をいただいた。ご意見を集約し、大別すると以下の様に分類された。

- 料金（入園料、駐車料金）を安くして欲しい
（入場料割引の市民特典、駐車場の無料化、家族割引、高齢者割引等）
- 交通の便を良くして欲しい
（駐車場の数の増加、直通交通機関を走らす、わかりやすい駐車場案内等）
- イベントを増やして欲しい
（音楽会、フリーマーケット、季節に応じたもの、子供が楽しめるもの、施設見学会ツアー、動物との撮影会等）
- カフェやレストランが欲しい
大人が行っても楽しめる公園にして欲しい
（企画、散歩、展示等の側面から）

（3）総括

今回のアンケート結果から、「到津の森公園」は「家族」で「動物園」として楽しむ施設との認識が高いと推察される。また「満足度」を見ると、「動物の展示方法」、「動物の種類・頭数」よりも「園内の景観・植栽」が一番高い結果を示していることから、「自然と親しめる公園」としての評価が高いことがわかった。

「今後の取り組み」にいただいたご意見の数、リピーターの多さから考えても「到津の森公園」は市民に親しまれ、愛されている施設であることがわかる。料金が高いとのご意見もいただいているが、「市民が支える公園」として位置づけられている「到津の森公園」であることから、今回いただいたご意見等も参考に今後の施設整備の充実や来園者サービスの更なる向上に努め、利用者の満足度が更にあがるようになっていきたい。そうすることがリピーター及び利用頻度の増加につながるものと考えている。また「行ったことがない」、「行く機会がない」と答えた方にも来園していただける公園にすることが、「市民が支える公園」の更なる市民支援につながるものと考えている。

【市政モニターに関すること】

市民文化スポーツ局市民部広聴課(TEL:582-2525)

【アンケートに関すること】

建設局公園緑地部公園建設課(TEL:582-2460)