

平成23年度
第2回市政モニターアンケート

電子自治体実現のための施策について

北九州市市民文化スポーツ局広聴課

目 次

調査の概要	1
市政モニターの構成	1
調査結果	2
(1) 「北九州市IT推進計画」の認知度について	2
(2) 「北九州市IT推進計画」に掲げた施策の認知度・利用状況	3
(3) 「北九州市IT推進計画」の中で今後利用したい施策	8
(4) その他の情報推進化施策についての認知度・利用状況	10
(5) 今後利用したいその他の情報推進化施策	15
(6) 現在の情報機器の利用状況	17
(7) 情報通信機器の利用用途	20
(8) 今後のインターネットを使った行政サービスの充実について	23
(9) インターネットができる情報通信機器をもたない市民のための施策について	26
(10) 北九州市の情報化施策に対する意見・要望	29
全体考察	30

調査の概要

調査対象者	市政モニター 150人		
回答者数	136人(回収率 90.7%)		
調査実施日	平成23年6月20日~平成23年7月4日		
実施方法	調査票による郵送及びインターネット調査		
調査実施課	市民文化スポーツ局広聴課	582-2525	
調査依頼課	総務企画局情報政策室	582-2827	

市政モニターの構成

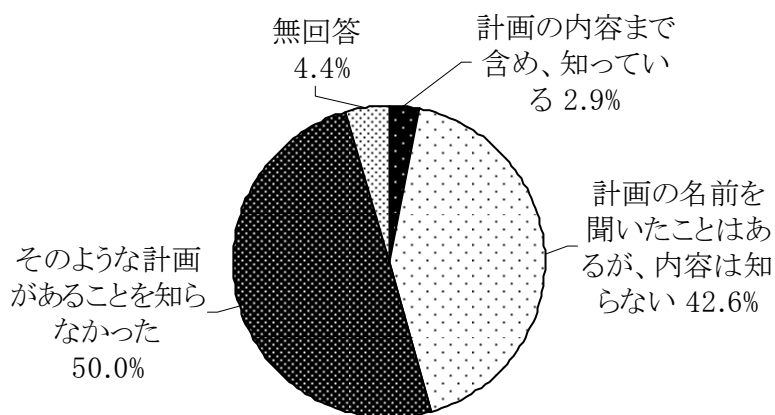
区分	合計	男性	女性	区分	合計	男性	女性
全体	150 (100.0%)	50 (33.3%)	100 (66.7%)	区別			
				門司区	23 (15.3%)	6 (4.0%)	17 (11.3%)
20歳代	21 (14.0%)	5 (3.3%)	16 (10.7%)	小倉北区	28 (18.7%)	7 (4.7%)	21 (14.0%)
30歳代	42 (28.0%)	12 (8.0%)	30 (20.0%)	小倉南区	34 (22.7%)	13 (8.7%)	21 (14.0%)
40歳代	28 (18.7%)	5 (3.3%)	23 (15.3%)	若松区	11 (7.3%)	6 (4.0%)	5 (3.3%)
50歳代	15 (10.0%)	4 (2.7%)	11 (7.3%)	八幡東区	12 (8.0%)	4 (2.7%)	8 (5.3%)
60歳代	25 (16.7%)	12 (8.0%)	13 (8.7%)	八幡西区	35 (23.3%)	11 (7.3%)	24 (16.0%)
70歳以上	19 (12.7%)	12 (8.0%)	7 (4.7%)	戸畑区	7 (4.7%)	3 (2.0%)	4 (2.7%)

数値の単位未満は四捨五入を原則としましたので、総数と内容の合計は一致しない場合があります。

Ⅲ 調査結果

【「北九州市IT推進計画」について】

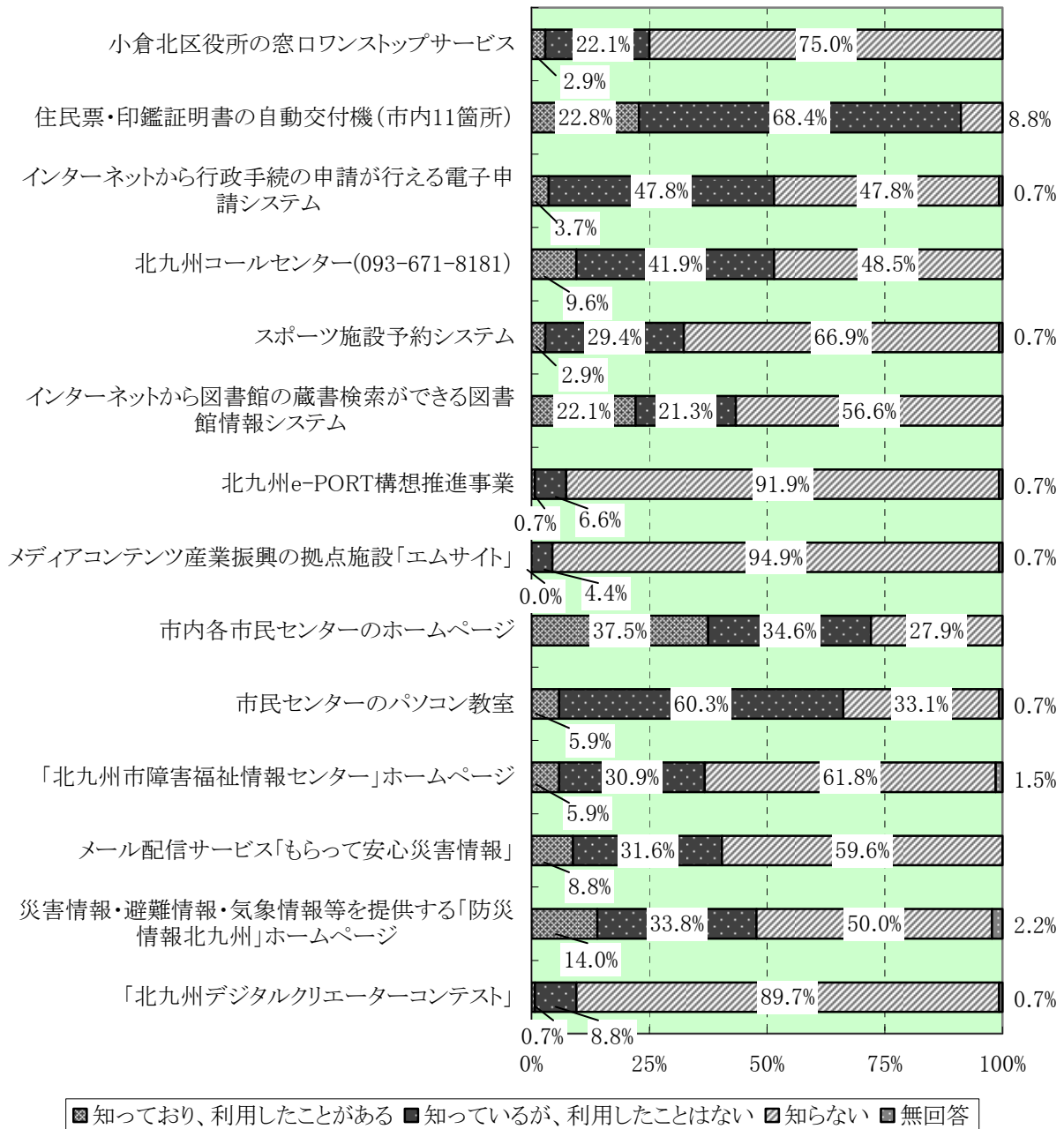
問1 「北九州市IT推進計画」をご存知でしたか。



		回答者数	計画の内容まで含め、知っている	計画の名前を聞いたことはあるが、内容は知らない	そのような計画があることを知らなかった	無回答
全体		136人	2.9%	42.6%	50.0%	4.4%
性別	男性	45人	4.4%	37.8%	53.3%	4.4%
	女性	91人	2.2%	45.1%	48.4%	4.4%
年齢別	20歳代	19人	0.0%	31.6%	63.2%	5.3%
	30歳代	39人	0.0%	41.0%	56.4%	2.6%
	40歳代	27人	3.7%	40.7%	55.6%	0.0%
	50歳代	14人	7.1%	50.0%	35.7%	7.1%
	60歳代	22人	4.5%	45.5%	40.9%	9.1%
	70歳以上	15人	6.7%	53.3%	33.3%	6.7%
区別	門司区	22人	0.0%	45.5%	54.5%	0.0%
	小倉北区	26人	0.0%	30.8%	61.5%	7.7%
	小倉南区	28人	10.7%	35.7%	50.0%	3.6%
	若松区	10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%
	八幡東区	12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%
	八幡西区	31人	0.0%	48.4%	45.2%	6.5%
	戸畑区	7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%

「計画の名前を聞いたことがある」を含めると全体の5割弱が「北九州市IT推進計画」を知っていると回答しているものの、「計画の内容まで含め、知っている」という回答は全体の2.9%しかなく、特に20歳代から30歳代では皆無となっており、計画全般の認知度としてはかなり低い結果となった。

問2 「北九州市IT推進計画」に掲げた次の施策について、ご存知かどうか、ご利用になったことがあるかどうか教えてください。



自動交付機や市民センターのホームページ、パソコン教室など、市民に身近な施策は全体的に認知度が高いが、北九州e-POR T構想やエムサイトなどの専門性の高い施策は認知度が低い結果となった。また、認知度がある程度あっても電子申請システムやパソコン教室のように、「利用したことがある」に較べて「利用したことはない」の回答率が高い施策も多い。

電子申請システム、図書館情報システム、スポーツ施設予約システムなど、市民がパソコン等の情報機器を操作して検索や申込を行えるようにする施策を「利用したことがある」と回答した年代は20歳代～50歳代に集中している。一方で、市民センターのホームページは60歳以上でも約2割が「利用したことがある」と回答しているなど、幅広い年代で利用されている。市民センターのパソコン教室は全体的に認知度が高いが、「利用したことがある」と回答した年代は50歳代～60歳代が多い。

<小倉北区役所の窓口ワンストップサービス>

		回答者数	知っており、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない
全体		136人	2.9%	22.1%	75.0%
性別	男性	45人	6.7%	24.4%	68.9%
	女性	91人	1.1%	20.9%	78.0%
年齢別	20歳代	19人	0.0%	21.1%	78.9%
	30歳代	39人	2.6%	15.4%	82.1%
	40歳代	27人	0.0%	18.5%	81.5%
	50歳代	14人	0.0%	35.7%	64.3%
	60歳代	22人	13.6%	18.2%	68.2%
	70歳以上	15人	0.0%	40.0%	60.0%
区別	門司区	22人	0.0%	31.8%	68.2%
	小倉北区	26人	3.8%	23.1%	73.1%
	小倉南区	28人	3.6%	17.9%	78.6%
	若松区	10人	0.0%	30.0%	70.0%
	八幡東区	12人	0.0%	25.0%	75.0%
	八幡西区	31人	3.2%	16.1%	80.6%
	戸畑区	7人	14.3%	14.3%	71.4%

<住民票・印鑑証明書の自動交付機>

		回答者数	知っており、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない
全体		136人	22.8%	68.4%	8.8%
性別	男性	45人	22.2%	64.4%	13.3%
	女性	91人	23.1%	70.3%	6.6%
年齢別	20歳代	19人	42.1%	47.4%	10.5%
	30歳代	39人	35.9%	56.4%	7.7%
	40歳代	27人	25.9%	74.1%	0.0%
	50歳代	14人	0.0%	92.9%	7.1%
	60歳代	22人	9.1%	72.7%	18.2%
	70歳以上	15人	0.0%	86.7%	13.3%
区別	門司区	22人	27.3%	68.2%	4.5%
	小倉北区	26人	19.2%	69.2%	11.5%
	小倉南区	28人	28.6%	57.1%	14.3%
	若松区	10人	20.0%	80.0%	0.0%
	八幡東区	12人	33.3%	58.3%	8.3%
	八幡西区	31人	16.1%	77.4%	6.5%
	戸畑区	7人	14.3%	71.4%	14.3%

<インターネットから行政手続の申請が行える電子申請システム>

		回答者数	知っており、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		136人	3.7%	47.8%	47.8%	0.7%
性別	男性	45人	2.2%	51.1%	44.4%	2.2%
	女性	91人	4.4%	46.2%	49.5%	0.0%
年齢別	20歳代	19人	5.3%	26.3%	68.4%	0.0%
	30歳代	39人	2.6%	51.3%	43.6%	2.6%
	40歳代	27人	7.4%	44.4%	48.1%	0.0%
	50歳代	14人	7.1%	57.1%	35.7%	0.0%
	60歳代	22人	0.0%	59.1%	40.9%	0.0%
	70歳以上	15人	0.0%	46.7%	53.3%	0.0%
区別	門司区	22人	9.1%	27.3%	63.6%	0.0%
	小倉北区	26人	3.8%	50.0%	46.2%	0.0%
	小倉南区	28人	0.0%	53.6%	46.4%	0.0%
	若松区	10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%
	八幡東区	12人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡西区	31人	3.2%	45.2%	48.4%	3.2%
	戸畑区	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%

<北九州市コールセンター>

		回答者数	知っており、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない
全体		136人	9.6%	41.9%	48.5%
性別	男性	45人	6.7%	42.2%	51.1%
	女性	91人	11.0%	41.8%	47.3%
年齢別	20歳代	19人	10.5%	42.1%	47.4%
	30歳代	39人	10.3%	28.2%	61.5%
	40歳代	27人	11.1%	29.6%	59.3%
	50歳代	14人	7.1%	71.4%	21.4%
	60歳代	22人	4.5%	63.6%	31.8%
	70歳以上	15人	13.3%	40.0%	46.7%
区別	門司区	22人	4.5%	31.8%	63.6%
	小倉北区	26人	19.2%	34.6%	46.2%
	小倉南区	28人	0.0%	39.3%	60.7%
	若松区	10人	30.0%	50.0%	20.0%
	八幡東区	12人	0.0%	33.3%	66.7%
	八幡西区	31人	12.9%	48.4%	38.7%
	戸畑区	7人	0.0%	85.7%	14.3%

<スポーツ施設予約システム>

	回答者数	知っているが、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	136人	2.9%	29.4%	66.9%	0.7%
性別					
男性	45人	2.2%	31.1%	64.4%	2.2%
女性	91人	3.3%	28.6%	68.1%	0.0%
年齢別					
20歳代	19人	5.3%	31.6%	63.2%	0.0%
30歳代	39人	2.6%	20.5%	74.4%	2.6%
40歳代	27人	3.7%	14.8%	81.5%	0.0%
50歳代	14人	7.1%	42.9%	50.0%	0.0%
60歳代	22人	0.0%	36.4%	63.6%	0.0%
70歳以上	15人	0.0%	53.3%	46.7%	0.0%
区別					
門司区	22人	9.1%	27.3%	63.6%	0.0%
小倉北区	26人	0.0%	34.6%	65.4%	0.0%
小倉南区	28人	3.6%	21.4%	71.4%	3.6%
若松区	10人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
八幡東区	12人	0.0%	8.3%	91.7%	0.0%
八幡西区	31人	3.2%	35.5%	61.3%	0.0%
戸畑区	7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%

<インターネットから図書館の蔵書検索が出来る図書館情報システム>

	回答者数	知っているが、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない
全体	136人	22.1%	21.3%	56.6%
性別				
男性	45人	13.3%	31.1%	55.6%
女性	91人	26.4%	16.5%	57.1%
年齢別				
20歳代	19人	21.1%	10.5%	68.4%
30歳代	39人	38.5%	7.7%	53.8%
40歳代	27人	14.8%	14.8%	70.4%
50歳代	14人	28.6%	35.7%	35.7%
60歳代	22人	9.1%	45.5%	45.5%
70歳以上	15人	6.7%	33.3%	60.0%
区別				
門司区	22人	31.8%	18.2%	50.0%
小倉北区	26人	15.4%	7.7%	76.9%
小倉南区	28人	21.4%	21.4%	57.1%
若松区	10人	20.0%	40.0%	40.0%
八幡東区	12人	33.3%	25.0%	41.7%
八幡西区	31人	16.1%	22.6%	61.3%
戸畑区	7人	28.6%	42.9%	28.6%

<北九州e-PCRT構想推進事業>

	回答者数	知っているが、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	136人	0.7%	6.6%	91.9%	0.7%
性別					
男性	45人	2.2%	4.4%	91.1%	2.2%
女性	91人	0.0%	7.7%	92.3%	0.0%
年齢別					
20歳代	19人	0.0%	5.3%	94.7%	0.0%
30歳代	39人	0.0%	2.6%	94.9%	2.6%
40歳代	27人	3.7%	7.4%	88.9%	0.0%
50歳代	14人	0.0%	21.4%	78.6%	0.0%
60歳代	22人	0.0%	4.5%	95.5%	0.0%
70歳以上	15人	0.0%	6.7%	93.3%	0.0%
区別					
門司区	22人	0.0%	9.1%	90.9%	0.0%
小倉北区	26人	0.0%	7.7%	92.3%	0.0%
小倉南区	28人	0.0%	0.0%	96.4%	3.6%
若松区	10人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
八幡東区	12人	8.3%	8.3%	83.3%	0.0%
八幡西区	31人	0.0%	9.7%	90.3%	0.0%
戸畑区	7人	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%

<メディアコンテンツ産業振興の拠点施設「エムサイト」>

	回答者数	知っているが、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	136人	0.0%	4.4%	94.9%	0.7%
性別					
男性	45人	0.0%	4.4%	95.6%	0.0%
女性	91人	0.0%	4.4%	94.5%	1.1%
年齢別					
20歳代	19人	0.0%	5.3%	94.7%	0.0%
30歳代	39人	0.0%	2.6%	97.4%	0.0%
40歳代	27人	0.0%	3.7%	96.3%	0.0%
50歳代	14人	0.0%	7.1%	85.7%	7.1%
60歳代	22人	0.0%	9.1%	90.9%	0.0%
70歳以上	15人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
区別					
門司区	22人	0.0%	4.5%	95.5%	0.0%
小倉北区	26人	0.0%	7.7%	92.3%	0.0%
小倉南区	28人	0.0%	3.6%	96.4%	0.0%
若松区	10人	0.0%	10.0%	90.0%	0.0%
八幡東区	12人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
八幡西区	31人	0.0%	3.2%	93.5%	3.2%
戸畑区	7人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

<市内各市民センターのホームページ>

		回答者数	知っているが、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない
全体		136人	37.5%	34.6%	27.9%
性別	男性	45人	33.3%	37.8%	28.9%
	女性	91人	39.6%	33.0%	27.5%
年齢別	20歳代	19人	47.4%	21.1%	31.6%
	30歳代	39人	43.6%	20.5%	35.9%
	40歳代	27人	37.0%	29.6%	33.3%
	50歳代	14人	57.1%	28.6%	14.3%
	60歳代	22人	18.2%	68.2%	13.6%
	70歳以上	15人	20.0%	53.3%	26.7%
区別	門司区	22人	31.8%	31.8%	36.4%
	小倉北区	26人	50.0%	23.1%	26.9%
	小倉南区	28人	32.1%	39.3%	28.6%
	若松区	10人	20.0%	40.0%	40.0%
	八幡東区	12人	41.7%	33.3%	25.0%
	八幡西区	31人	38.7%	35.5%	25.8%
	戸畑区	7人	42.9%	57.1%	0.0%

<市民センターのパソコン教室>

		回答者数	知っているが、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		136人	5.9%	60.3%	33.1%	0.7%
性別	男性	45人	8.9%	46.7%	42.2%	2.2%
	女性	91人	4.4%	67.0%	28.6%	0.0%
年齢別	20歳代	19人	5.3%	57.9%	36.8%	0.0%
	30歳代	39人	2.6%	46.2%	48.7%	2.6%
	40歳代	27人	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%
	50歳代	14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%
	60歳代	22人	18.2%	50.0%	31.8%	0.0%
	70歳以上	15人	0.0%	73.3%	26.7%	0.0%
区別	門司区	22人	13.6%	59.1%	27.3%	0.0%
	小倉北区	26人	7.7%	80.8%	11.5%	0.0%
	小倉南区	28人	3.6%	46.4%	46.4%	3.6%
	若松区	10人	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%
	八幡東区	12人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡西区	31人	3.2%	58.1%	38.7%	0.0%
	戸畑区	7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

<「北九州市障害福祉情報センター」ホームページ>

		回答者数	知っているが、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		136人	5.9%	30.9%	61.8%	1.5%
性別	男性	45人	4.4%	33.3%	60.0%	2.2%
	女性	91人	6.6%	29.7%	62.6%	1.1%
年齢別	20歳代	19人	5.3%	36.8%	52.6%	5.3%
	30歳代	39人	5.1%	12.8%	79.5%	2.6%
	40歳代	27人	7.4%	25.9%	66.7%	0.0%
	50歳代	14人	21.4%	35.7%	42.9%	0.0%
	60歳代	22人	0.0%	40.9%	59.1%	0.0%
	70歳以上	15人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%
区別	門司区	22人	9.1%	31.8%	59.1%	0.0%
	小倉北区	26人	7.7%	34.6%	53.8%	3.8%
	小倉南区	28人	3.6%	32.1%	64.3%	0.0%
	若松区	10人	0.0%	30.0%	70.0%	0.0%
	八幡東区	12人	8.3%	25.0%	66.7%	0.0%
	八幡西区	31人	3.2%	25.8%	67.7%	3.2%
	戸畑区	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%

<メール配信サービス「もらって安心災害情報」>

		回答者数	知っているが、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない
全体		136人	8.8%	31.6%	59.6%
性別	男性	45人	11.1%	28.9%	60.0%
	女性	91人	7.7%	33.0%	59.3%
年齢別	20歳代	19人	0.0%	21.1%	78.9%
	30歳代	39人	23.1%	23.1%	53.8%
	40歳代	27人	7.4%	37.0%	55.6%
	50歳代	14人	7.1%	28.6%	64.3%
	60歳代	22人	0.0%	45.5%	54.5%
	70歳以上	15人	0.0%	40.0%	60.0%
区別	門司区	22人	13.6%	27.3%	59.1%
	小倉北区	26人	3.8%	26.9%	69.2%
	小倉南区	28人	3.6%	32.1%	64.3%
	若松区	10人	10.0%	10.0%	80.0%
	八幡東区	12人	16.7%	16.7%	66.7%
	八幡西区	31人	12.9%	45.2%	41.9%
	戸畑区	7人	0.0%	57.1%	42.9%

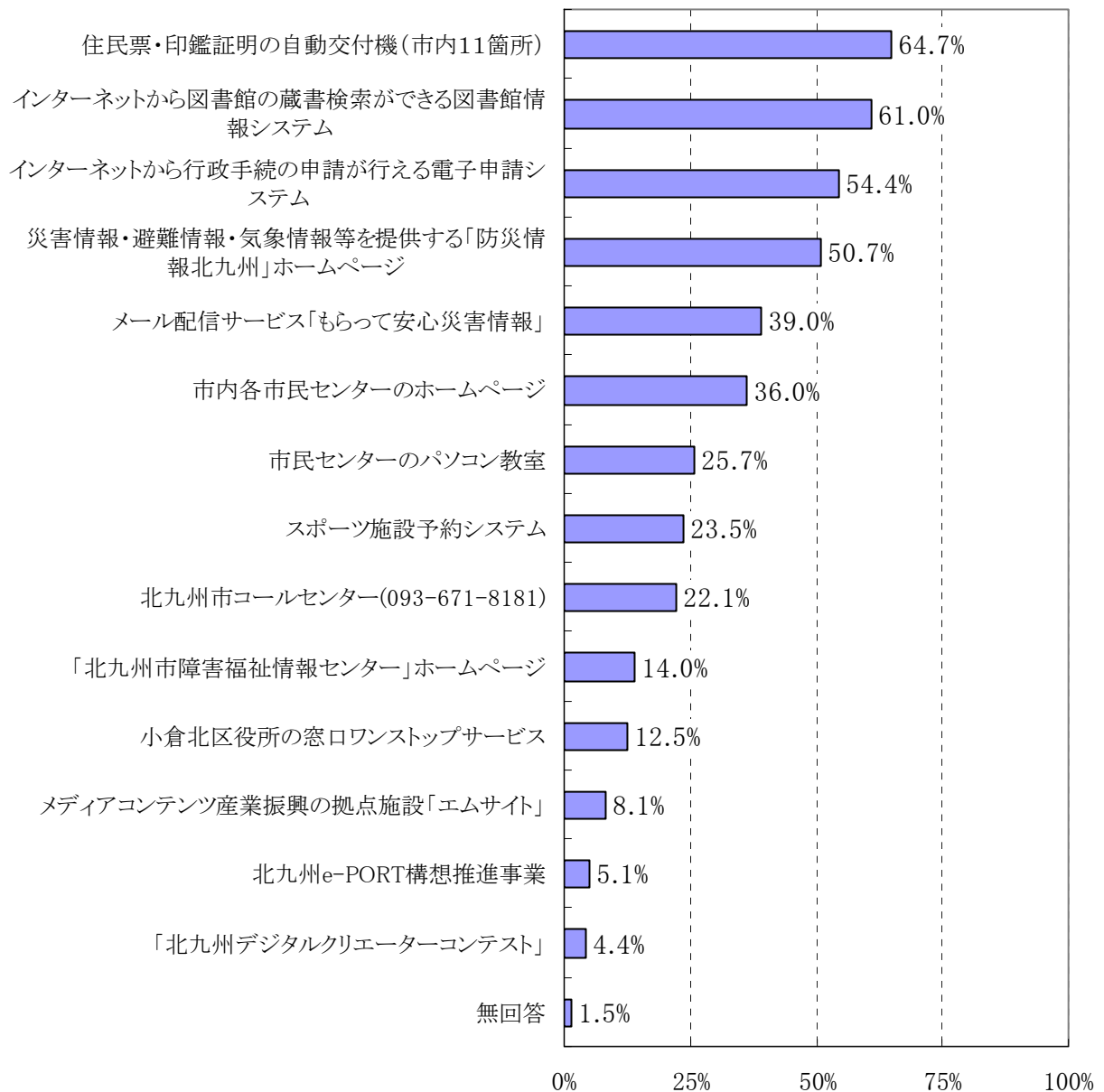
<「防災情報北九州」ホームページ>

		回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		136人	14.0%	33.8%	50.0%	2.2%
性別	男性	45人	17.8%	33.3%	46.7%	2.2%
	女性	91人	12.1%	34.1%	51.6%	2.2%
年齢別	20歳代	19人	5.3%	36.8%	57.9%	0.0%
	30歳代	39人	28.2%	12.8%	51.3%	7.7%
	40歳代	27人	7.4%	37.0%	55.6%	0.0%
	50歳代	14人	28.6%	35.7%	35.7%	0.0%
	60歳代	22人	4.5%	40.9%	54.5%	0.0%
	70歳以上	15人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
区別	門司区	22人	13.6%	31.8%	54.5%	0.0%
	小倉北区	26人	11.5%	38.5%	50.0%	0.0%
	小倉南区	28人	7.1%	21.4%	67.9%	3.6%
	若松区	10人	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%
	八幡東区	12人	8.3%	25.0%	58.3%	8.3%
	八幡西区	31人	22.6%	38.7%	35.5%	3.2%
	戸畑区	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%

<北九州デジタルクリエイターコンテスト>

		回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		136人	0.7%	8.8%	89.7%	0.7%
性別	男性	45人	0.0%	8.9%	91.1%	0.0%
	女性	91人	1.1%	8.8%	89.0%	1.1%
年齢別	20歳代	19人	0.0%	15.8%	84.2%	0.0%
	30歳代	39人	2.6%	2.6%	94.9%	0.0%
	40歳代	27人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	50歳代	14人	0.0%	21.4%	78.6%	0.0%
	60歳代	22人	0.0%	13.6%	86.4%	0.0%
	70歳以上	15人	0.0%	13.3%	80.0%	6.7%
区別	門司区	22人	0.0%	9.1%	86.4%	4.5%
	小倉北区	26人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	小倉南区	28人	3.6%	14.3%	82.1%	0.0%
	若松区	10人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡東区	12人	0.0%	8.3%	91.7%	0.0%
	八幡西区	31人	0.0%	12.9%	87.1%	0.0%
	戸畑区	7人	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%

問3 問2で掲げた施策のうち、今後利用したい施策を5つまで挙げてください。



1位から3位は自動交付機やパソコンなど、市民が情報機器を操作して申込や検索を行うものであるが、現在利用が少ない70歳以上でも4割以上が「今後利用したい」と回答している。

次に多いのが「防災情報北九州」ホームページなど、防災・災害に関する情報配信を目的とした施策で、防災分野の情報提供に関する関心の高さがうかがえる。

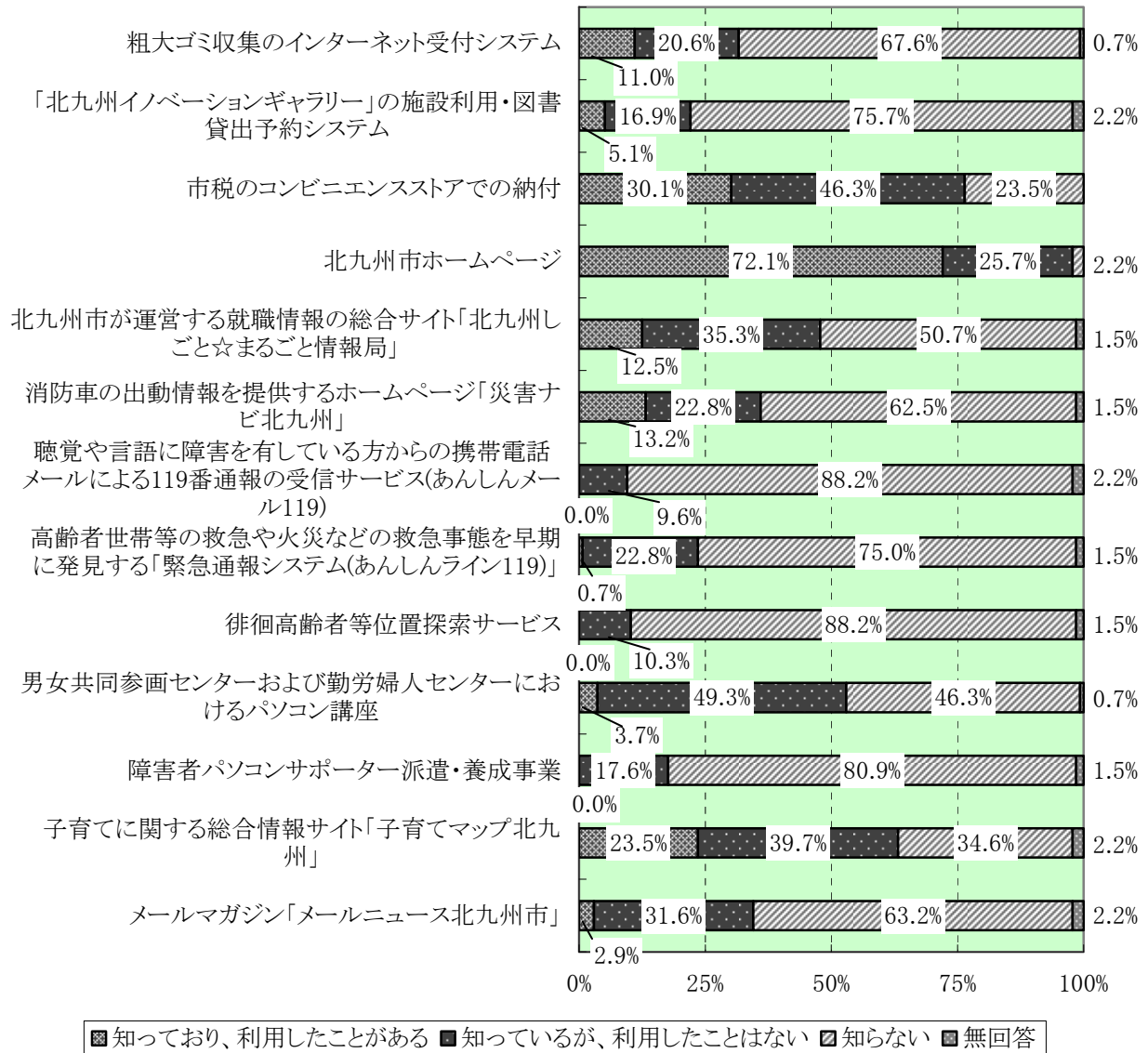
「市内各市民センターのホームページ」は70歳以上の半数以上、「スポーツ施設予約システム」は20歳代の7割近くが「利用したい」と回答している。

	回答者数	住民票・印鑑証明の自動交付機(市内11箇所)	インターネットから図書館の蔵書検索ができる図書館情報システム	インターネットから行政手続の申請が行える電子申請システム	災害情報・避難情報・気象情報等を提供する「防災情報北九州」ホームページ	メール配信サービス「もらって安心災害情報」	市内各市民センターのホームページ	市民センターのパソコン教室	スポーツ施設予約システム	
全体	136人	64.7%	61.0%	54.4%	50.7%	39.0%	36.0%	25.7%	23.5%	
性別	男性	45人	53.3%	46.7%	51.1%	48.9%	26.7%	28.9%	22.2%	33.3%
	女性	91人	70.3%	68.1%	56.0%	51.6%	45.1%	39.6%	27.5%	18.7%
年齢別	20歳代	19人	68.4%	47.4%	42.1%	36.8%	21.1%	31.6%	31.6%	68.4%
	30歳代	39人	61.5%	69.2%	61.5%	61.5%	51.3%	38.5%	10.3%	17.9%
	40歳代	27人	59.3%	70.4%	51.9%	59.3%	51.9%	33.3%	37.0%	14.8%
	50歳代	14人	78.6%	57.1%	92.9%	42.9%	21.4%	42.9%	14.3%	0.0%
	60歳代	22人	77.3%	59.1%	40.9%	45.5%	36.4%	22.7%	36.4%	18.2%
	70歳以上	15人	46.7%	46.7%	40.0%	40.0%	26.7%	53.3%	33.3%	26.7%
区別	門司区	22人	72.7%	59.1%	54.5%	63.6%	36.4%	50.0%	22.7%	18.2%
	小倉北区	26人	57.7%	73.1%	50.0%	42.3%	26.9%	38.5%	23.1%	30.8%
	小倉南区	28人	53.6%	57.1%	53.6%	53.6%	39.3%	25.0%	32.1%	21.4%
	若松区	10人	70.0%	50.0%	60.0%	20.0%	40.0%	30.0%	50.0%	0.0%
	八幡東区	12人	58.3%	83.3%	75.0%	58.3%	58.3%	16.7%	25.0%	16.7%
	八幡西区	31人	74.2%	51.6%	58.1%	58.1%	41.9%	41.9%	9.7%	25.8%
	戸畑区	7人	71.4%	57.1%	14.3%	28.6%	42.9%	42.9%	57.1%	57.1%

	回答者数	北九州市コールセンター(093-671-8181)	「北九州市障害福祉情報センター」ホームページ	小倉北区役所の窓口ワンストップサービス	メディアコンテンツ産業振興の拠点施設「エムサイト」	北九州e-PORT構想推進事業	「北九州デジタルクリエイターコンテスト」	無回答	
全体	136人	22.1%	14.0%	12.5%	8.1%	5.1%	4.4%	1.5%	
性別	男性	45人	24.4%	17.8%	11.1%	11.1%	8.9%	4.4%	2.2%
	女性	91人	20.9%	12.1%	13.2%	6.6%	3.3%	4.4%	1.1%
年齢別	20歳代	19人	15.8%	10.5%	26.3%	10.5%	10.5%	0.0%	0.0%
	30歳代	39人	20.5%	12.8%	15.4%	5.1%	0.0%	2.6%	0.0%
	40歳代	27人	11.1%	14.8%	7.4%	7.4%	3.7%	7.4%	0.0%
	50歳代	14人	21.4%	14.3%	7.1%	7.1%	14.3%	14.3%	0.0%
	60歳代	22人	45.5%	18.2%	9.1%	13.6%	4.5%	4.5%	0.0%
	70歳以上	15人	20.0%	13.3%	6.7%	6.7%	6.7%	0.0%	13.3%
区別	門司区	22人	13.6%	18.2%	4.5%	4.5%	9.1%	13.6%	0.0%
	小倉北区	26人	19.2%	7.7%	38.5%	11.5%	3.8%	0.0%	3.8%
	小倉南区	28人	21.4%	7.1%	14.3%	10.7%	3.6%	7.1%	3.6%
	若松区	10人	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	12人	25.0%	16.7%	8.3%	16.7%	16.7%	8.3%	0.0%
	八幡西区	31人	32.3%	16.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	7人	0.0%	42.9%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%

【その他の情報化推進施策について】

問4 以下に掲げた施策について、ご存知かどうか、ご利用になったことがあるかどうか教えてください。



「利用したことがある」の回答が最も多かったのは「北九州市ホームページ」(72.1%)であり、「子育てマップ」などを含めたホームページによる情報発信施策は、他の施策と比較して認知度が高い。また、昨年10月に開始した「市税のコンビニエンスストアでの納付」も「知っているが、利用したことはない」と回答した人も含めて7割以上に認知されている。

一方、「あんしんメール119」について88.2%が「知らない」と回答しているなど、利用対象者が限定された施策は認知度が低い傾向となっている。

各施策について男女別で見ると、「知っている」と回答した割合は概ね同じであるが、「子育てマップ北九州」は女性に比べ男性の認知度がかなり低くなっている。

<粗大ゴミ収集のインターネット受付システム>

	回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	136人	11.0%	20.6%	67.6%	0.7%
性別					
男性	45人	13.3%	24.4%	60.0%	2.2%
女性	91人	9.9%	18.7%	71.4%	0.0%
年齢別					
20歳代	19人	5.3%	5.3%	89.5%	0.0%
30歳代	39人	15.4%	15.4%	69.2%	0.0%
40歳代	27人	11.1%	22.2%	63.0%	3.7%
50歳代	14人	21.4%	28.6%	50.0%	0.0%
60歳代	22人	4.5%	40.9%	54.5%	0.0%
70歳以上	15人	6.7%	13.3%	80.0%	0.0%
区別					
門司区	22人	9.1%	13.6%	77.3%	0.0%
小倉北区	26人	11.5%	7.7%	80.8%	0.0%
小倉南区	28人	10.7%	28.6%	60.7%	0.0%
若松区	10人	0.0%	30.0%	70.0%	0.0%
八幡東区	12人	8.3%	25.0%	58.3%	8.3%
八幡西区	31人	16.1%	19.4%	64.5%	0.0%
戸畑区	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%

<「北九州イノベーションギャラリー」の施設利用・図書貸し出し予約システム>

	回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	136人	5.1%	16.9%	75.7%	2.2%
性別					
男性	45人	4.4%	20.0%	71.1%	4.4%
女性	91人	5.5%	15.4%	78.0%	1.1%
年齢別					
20歳代	19人	5.3%	15.8%	73.7%	5.3%
30歳代	39人	5.1%	5.1%	87.2%	2.6%
40歳代	27人	3.7%	14.8%	77.8%	3.7%
50歳代	14人	14.3%	14.3%	71.4%	0.0%
60歳代	22人	4.5%	36.4%	59.1%	0.0%
70歳以上	15人	0.0%	26.7%	73.3%	0.0%
区別					
門司区	22人	9.1%	13.6%	77.3%	0.0%
小倉北区	26人	3.8%	11.5%	84.6%	0.0%
小倉南区	28人	3.6%	14.3%	78.6%	3.6%
若松区	10人	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%
八幡東区	12人	0.0%	16.7%	75.0%	8.3%
八幡西区	31人	3.2%	16.1%	77.4%	3.2%
戸畑区	7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%

<市税のコンビニエンスストアでの納付>

	回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない
全体	136人	30.1%	46.3%	23.5%
性別				
男性	45人	17.8%	55.6%	26.7%
女性	91人	36.3%	41.8%	22.0%
年齢別				
20歳代	19人	26.3%	42.1%	31.6%
30歳代	39人	38.5%	33.3%	28.2%
40歳代	27人	37.0%	44.4%	18.5%
50歳代	14人	35.7%	35.7%	28.6%
60歳代	22人	18.2%	72.7%	9.1%
70歳以上	15人	13.3%	60.0%	26.7%
区別				
門司区	22人	36.4%	45.5%	18.2%
小倉北区	26人	23.1%	46.2%	30.8%
小倉南区	28人	21.4%	50.0%	28.6%
若松区	10人	10.0%	70.0%	20.0%
八幡東区	12人	33.3%	41.7%	25.0%
八幡西区	31人	38.7%	38.7%	22.6%
戸畑区	7人	57.1%	42.9%	0.0%

<北九州市ホームページ>

	回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない
全体	136人	72.1%	25.7%	2.2%
性別				
男性	45人	66.7%	28.9%	4.4%
女性	91人	74.7%	24.2%	1.1%
年齢別				
20歳代	19人	89.5%	10.5%	0.0%
30歳代	39人	87.2%	12.8%	0.0%
40歳代	27人	81.5%	14.8%	3.7%
50歳代	14人	92.9%	7.1%	0.0%
60歳代	22人	27.3%	72.7%	0.0%
70歳以上	15人	40.0%	46.7%	13.3%
区別				
門司区	22人	72.7%	22.7%	4.5%
小倉北区	26人	80.8%	19.2%	0.0%
小倉南区	28人	67.9%	28.6%	3.6%
若松区	10人	60.0%	30.0%	10.0%
八幡東区	12人	91.7%	8.3%	0.0%
八幡西区	31人	71.0%	29.0%	0.0%
戸畑区	7人	42.9%	57.1%	0.0%

<北九州市が運営する就職情報の総合サイト「北九州しごと☆まるごと情報局」>

	回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	136人	12.5%	35.3%	50.7%	1.5%
性別					
男性	45人	13.3%	35.6%	48.9%	2.2%
女性	91人	12.1%	35.2%	51.6%	1.1%
年齢別					
20歳代	19人	10.5%	26.3%	63.2%	0.0%
30歳代	39人	17.9%	30.8%	46.2%	5.1%
40歳代	27人	14.8%	33.3%	51.9%	0.0%
50歳代	14人	28.6%	35.7%	35.7%	0.0%
60歳代	22人	0.0%	40.9%	59.1%	0.0%
70歳以上	15人	0.0%	53.3%	46.7%	0.0%
区別					
門司区	22人	9.1%	50.0%	36.4%	4.5%
小倉北区	26人	15.4%	30.8%	53.8%	0.0%
小倉南区	28人	10.7%	28.6%	60.7%	0.0%
若松区	10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%
八幡東区	12人	8.3%	33.3%	58.3%	0.0%
八幡西区	31人	16.1%	29.0%	51.6%	3.2%
戸畑区	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%

<消防車の出動情報を提供するホームページ「災害ナビ北九州」>

	回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	136人	13.2%	22.8%	62.5%	1.5%
性別					
男性	45人	17.8%	24.4%	53.3%	4.4%
女性	91人	11.0%	22.0%	67.0%	0.0%
年齢別					
20歳代	19人	10.5%	31.6%	57.9%	0.0%
30歳代	39人	25.6%	15.4%	56.4%	2.6%
40歳代	27人	7.4%	11.1%	81.5%	0.0%
50歳代	14人	7.1%	14.3%	78.6%	0.0%
60歳代	22人	13.6%	27.3%	54.5%	4.5%
70歳以上	15人	0.0%	53.3%	46.7%	0.0%
区別					
門司区	22人	13.6%	31.8%	54.5%	0.0%
小倉北区	26人	15.4%	26.9%	57.7%	0.0%
小倉南区	28人	3.6%	14.3%	78.6%	3.6%
若松区	10人	30.0%	20.0%	50.0%	0.0%
八幡東区	12人	8.3%	25.0%	66.7%	0.0%
八幡西区	31人	19.4%	19.4%	58.1%	3.2%
戸畑区	7人	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%

<聴覚や言語に障害を有している方からの携帯電話メールによる119番通報の受信サービス(あんしんメール119)>

	回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	136人	0.0%	9.6%	88.2%	2.2%
性別					
男性	45人	0.0%	13.3%	80.0%	6.7%
女性	91人	0.0%	7.7%	92.3%	0.0%
年齢別					
20歳代	19人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
30歳代	39人	0.0%	2.6%	94.9%	2.6%
40歳代	27人	0.0%	11.1%	85.2%	3.7%
50歳代	14人	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%
60歳代	22人	0.0%	9.1%	86.4%	4.5%
70歳以上	15人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
区別					
門司区	22人	0.0%	9.1%	90.9%	0.0%
小倉北区	26人	0.0%	7.7%	92.3%	0.0%
小倉南区	28人	0.0%	3.6%	89.3%	7.1%
若松区	10人	0.0%	30.0%	70.0%	0.0%
八幡東区	12人	0.0%	16.7%	75.0%	8.3%
八幡西区	31人	0.0%	3.2%	96.8%	0.0%
戸畑区	7人	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%

<高齢者世帯等の救急や災害などの救急事態を早期に発見する「緊急通報システム(あんしんライン119)」>

	回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	136人	0.7%	22.8%	75.0%	1.5%
性別					
男性	45人	0.0%	20.0%	77.8%	2.2%
女性	91人	1.1%	24.2%	73.6%	1.1%
年齢別					
20歳代	19人	0.0%	21.1%	78.9%	0.0%
30歳代	39人	0.0%	2.6%	97.4%	0.0%
40歳代	27人	0.0%	18.5%	77.8%	3.7%
50歳代	14人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%
60歳代	22人	4.5%	40.9%	50.0%	4.5%
70歳以上	15人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
区別					
門司区	22人	0.0%	40.9%	59.1%	0.0%
小倉北区	26人	0.0%	19.2%	80.8%	0.0%
小倉南区	28人	3.6%	14.3%	78.6%	3.6%
若松区	10人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
八幡東区	12人	0.0%	16.7%	75.0%	8.3%
八幡西区	31人	0.0%	12.9%	87.1%	0.0%
戸畑区	7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%

<徘徊高齢者等位置探索サービス>

	回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	136人	0.0%	10.3%	88.2%	1.5%
性別					
男性	45人	0.0%	13.3%	82.2%	4.4%
女性	91人	0.0%	8.8%	91.2%	0.0%
年齢別					
20歳代	19人	0.0%	5.3%	89.5%	5.3%
30歳代	39人	0.0%	2.6%	97.4%	0.0%
40歳代	27人	0.0%	7.4%	92.6%	0.0%
50歳代	14人	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%
60歳代	22人	0.0%	13.6%	81.8%	4.5%
70歳以上	15人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
区別					
門司区	22人	0.0%	13.6%	86.4%	0.0%
小倉北区	26人	0.0%	3.8%	96.2%	0.0%
小倉南区	28人	0.0%	10.7%	85.7%	3.6%
若松区	10人	0.0%	10.0%	90.0%	0.0%
八幡東区	12人	0.0%	16.7%	75.0%	8.3%
八幡西区	31人	0.0%	6.5%	93.5%	0.0%
戸畑区	7人	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%

<男女共同参画センターおよび勤労婦人センターにおけるパソコン講座>

	回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	136人	3.7%	49.3%	46.3%	0.7%
性別					
男性	45人	2.2%	40.0%	55.6%	2.2%
女性	91人	4.4%	53.8%	41.8%	0.0%
年齢別					
20歳代	19人	0.0%	31.6%	68.4%	0.0%
30歳代	39人	0.0%	35.9%	64.1%	0.0%
40歳代	27人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
50歳代	14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%
60歳代	22人	9.1%	50.0%	36.4%	4.5%
70歳以上	15人	6.7%	66.7%	26.7%	0.0%
区別					
門司区	22人	4.5%	50.0%	45.5%	0.0%
小倉北区	26人	7.7%	73.1%	19.2%	0.0%
小倉南区	28人	3.6%	39.3%	53.6%	3.6%
若松区	10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%
八幡東区	12人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
八幡西区	31人	0.0%	32.3%	67.7%	0.0%
戸畑区	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%

<障害者パソコンサポーター派遣・養成事業>

	回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	136人	0.0%	17.6%	80.9%	1.5%
性別					
男性	45人	0.0%	17.8%	80.0%	2.2%
女性	91人	0.0%	17.6%	81.3%	1.1%
年齢別					
20歳代	19人	0.0%	5.3%	94.7%	0.0%
30歳代	39人	0.0%	10.3%	87.2%	2.6%
40歳代	27人	0.0%	14.8%	85.2%	0.0%
50歳代	14人	0.0%	35.7%	64.3%	0.0%
60歳代	22人	0.0%	13.6%	81.8%	4.5%
70歳以上	15人	0.0%	46.7%	53.3%	0.0%
区別					
門司区	22人	0.0%	22.7%	77.3%	0.0%
小倉北区	26人	0.0%	23.1%	76.9%	0.0%
小倉南区	28人	0.0%	14.3%	82.1%	3.6%
若松区	10人	0.0%	10.0%	90.0%	0.0%
八幡東区	12人	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%
八幡西区	31人	0.0%	9.7%	90.3%	0.0%
戸畑区	7人	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%

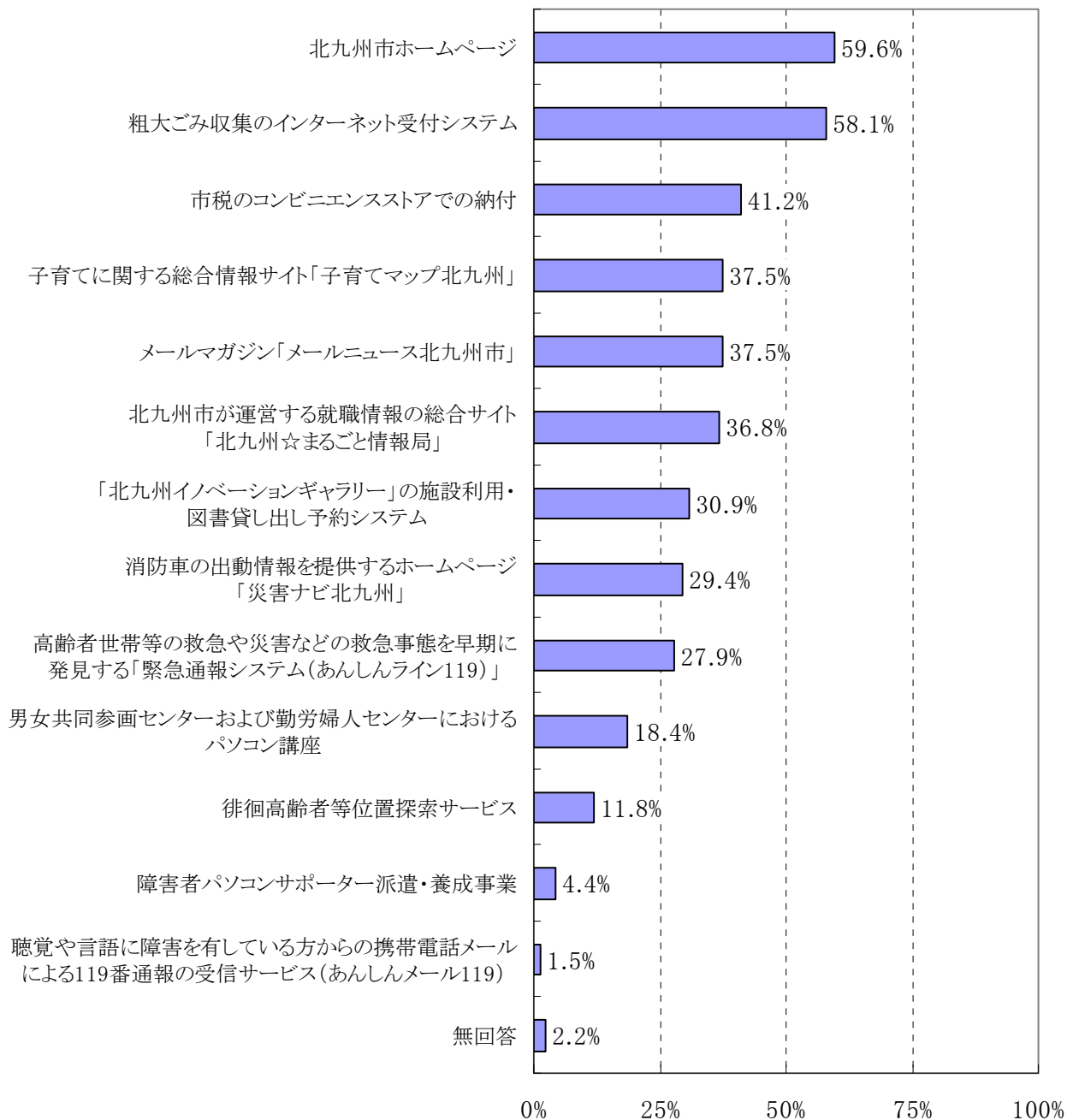
<子育てマップ北九州>

	回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	136人	23.5%	39.7%	34.6%	2.2%
性別					
男性	45人	11.1%	35.6%	51.1%	2.2%
女性	91人	29.7%	41.8%	26.4%	2.2%
年齢別					
20歳代	19人	36.8%	42.1%	21.1%	0.0%
30歳代	39人	43.6%	23.1%	25.6%	7.7%
40歳代	27人	22.2%	40.7%	37.0%	0.0%
50歳代	14人	7.1%	50.0%	42.9%	0.0%
60歳代	22人	4.5%	50.0%	45.5%	0.0%
70歳以上	15人	0.0%	53.3%	46.7%	0.0%
区別					
門司区	22人	22.7%	36.4%	40.9%	0.0%
小倉北区	26人	19.2%	53.8%	23.1%	3.8%
小倉南区	28人	25.0%	28.6%	46.4%	0.0%
若松区	10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%
八幡東区	12人	25.0%	33.3%	33.3%	8.3%
八幡西区	31人	29.0%	35.5%	32.3%	3.2%
戸畑区	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%

<メールマガジン「メールニュース北九州」>

		回答者数	知っており、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
	全体	136人	2.9%	31.6%	63.2%	2.2%
性別	男性	45人	4.4%	31.1%	60.0%	4.4%
	女性	91人	2.2%	31.9%	64.8%	1.1%
年齢別	20歳代	19人	0.0%	21.1%	78.9%	0.0%
	30歳代	39人	5.1%	28.2%	66.7%	0.0%
	40歳代	27人	0.0%	22.2%	70.4%	7.4%
	50歳代	14人	0.0%	64.3%	35.7%	0.0%
	60歳代	22人	0.0%	22.7%	72.7%	4.5%
	70歳以上	15人	13.3%	53.3%	33.3%	0.0%
区別	門司区	22人	0.0%	40.9%	59.1%	0.0%
	小倉北区	26人	7.7%	23.1%	69.2%	0.0%
	小倉南区	28人	3.6%	28.6%	60.7%	7.1%
	若松区	10人	10.0%	20.0%	70.0%	0.0%
	八幡東区	12人	0.0%	33.3%	58.3%	8.3%
	八幡西区	31人	0.0%	32.3%	67.7%	0.0%
	戸畑区	7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%

問5 問4で掲げた施策のうち、今後利用したい施策を5つまでお選びください。



利用できる対象者の範囲が広い施策ほど「利用したい」の回答率が高い結果となった。

問4で利用の有無に関わらず「知っている」の回答が約30%だった「粗大ごみ受付システム」は58.1%で、市ホームページに次いで2番目に多い結果となり利用意向の高さが伺える。

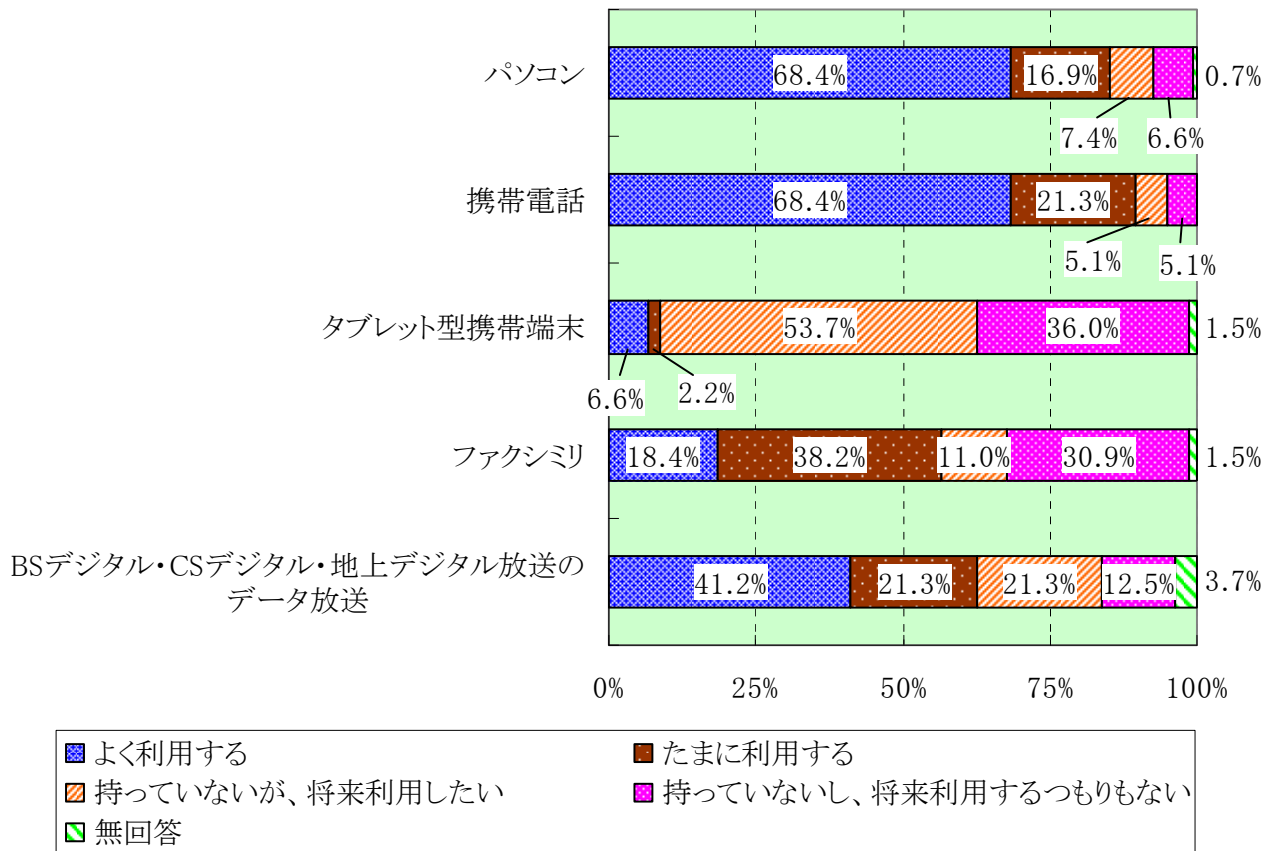
年代別では、「子育てマップ北九州」が20歳代から40歳代に高い回答率を得ており、子育て世代の関心の高さが伺える。

	回答者数	北九州市ホームページ	粗大ごみ収集のインターネット受付システム	市税のコンビニエンスストアでの納付	子育てに関する総合情報サイト「子育てマップ北九州」	メールマガジン「メールニュース北九州市」	北九州市が運営する就職情報の総合サイト「北九州☆まるごと情報局」	「北九州イノベーションギャラリー」の施設利用・図書貸し出し予約システム	
全体	136人	59.6%	58.1%	41.2%	37.5%	37.5%	36.8%	30.9%	
性別	男性	45人	68.9%	55.6%	33.3%	28.9%	35.6%	22.2%	28.9%
	女性	91人	54.9%	59.3%	45.1%	41.8%	38.5%	44.0%	31.9%
年齢別	20歳代	19人	63.2%	68.4%	52.6%	57.9%	31.6%	57.9%	15.8%
	30歳代	39人	66.7%	59.0%	41.0%	59.0%	41.0%	33.3%	30.8%
	40歳代	27人	55.6%	59.3%	44.4%	37.0%	33.3%	25.9%	25.9%
	50歳代	14人	71.4%	57.1%	28.6%	14.3%	42.9%	57.1%	42.9%
	60歳代	22人	45.5%	54.5%	40.9%	13.6%	31.8%	45.5%	36.4%
	70歳以上	15人	53.3%	46.7%	33.3%	13.3%	46.7%	6.7%	40.0%
区別	門司区	22人	50.0%	50.0%	36.4%	59.1%	31.8%	36.4%	36.4%
	小倉北区	26人	61.5%	65.4%	34.6%	46.2%	30.8%	50.0%	34.6%
	小倉南区	28人	57.1%	50.0%	46.4%	21.4%	39.3%	50.0%	17.9%
	若松区	10人	60.0%	50.0%	40.0%	0.0%	30.0%	40.0%	50.0%
	八幡東区	12人	91.7%	58.3%	41.7%	50.0%	41.7%	16.7%	66.7%
	八幡西区	31人	51.6%	71.0%	45.2%	35.5%	45.2%	22.6%	16.1%
	戸畑区	7人	71.4%	42.9%	42.9%	42.9%	42.9%	28.6%	28.6%

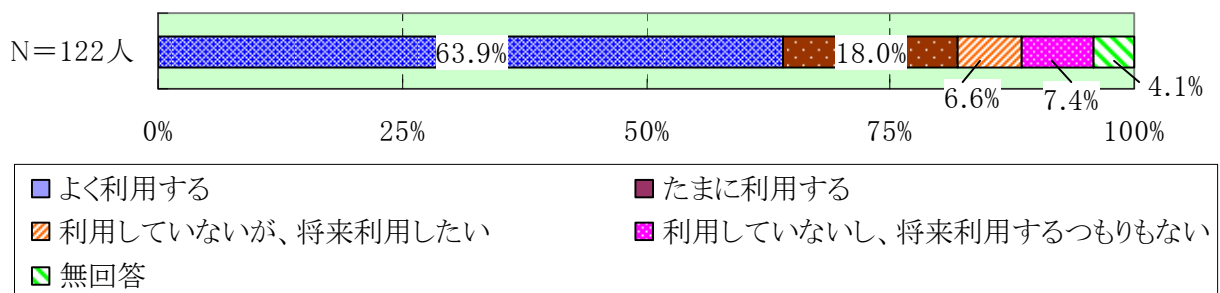
	回答者数	消防車の出動情報を提供するホームページ「災害ナビ北九州」	高齢者世帯等の救急や災害などの救急事態を早期に発見する「緊急通報システム(あんしんライン119)」	男女共同参画センターおよび勤労婦人センターにおけるパソコン講座	徘徊高齢者等位置探索サービス	障害者パソコンサポーター派遣・養成事業	聴覚や言語に障害を有している方からの携帯電話メールによる119番通報の受信サービス(あんしんメール119)	無回答	
全体	136人	29.4%	27.9%	18.4%	11.8%	4.4%	1.5%	2.2%	
性別	男性	45人	28.9%	20.0%	15.6%	8.9%	2.2%	0.0%	2.2%
	女性	91人	29.7%	31.9%	19.8%	13.2%	5.5%	2.2%	2.2%
年齢別	20歳代	19人	21.1%	5.3%	31.6%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
	30歳代	39人	30.8%	10.3%	5.1%	5.1%	5.1%	5.1%	0.0%
	40歳代	27人	25.9%	48.1%	29.6%	11.1%	3.7%	0.0%	0.0%
	50歳代	14人	28.6%	7.1%	14.3%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%
	60歳代	22人	36.4%	54.5%	18.2%	31.8%	4.5%	0.0%	0.0%
	70歳以上	15人	33.3%	46.7%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%	13.3%
区別	門司区	22人	50.0%	45.5%	18.2%	9.1%	4.5%	0.0%	0.0%
	小倉北区	26人	15.4%	26.9%	23.1%	3.8%	3.8%	0.0%	7.7%
	小倉南区	28人	32.1%	21.4%	14.3%	7.1%	7.1%	0.0%	3.6%
	若松区	10人	40.0%	20.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	12人	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	8.3%	8.3%	0.0%
	八幡西区	31人	22.6%	22.6%	6.5%	19.4%	0.0%	3.2%	0.0%
	戸畑区	7人	42.9%	28.6%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%

【今後の情報化推進施策について】

問6 現在の情報機器の利用状況について教えてください。



<上記で、携帯電話を「よく利用する」「たまに利用する」と回答した方へお尋ねします>
携帯電話のメールやデータ通信機能を利用していますか。



パソコン、携帯電話とも全体の9割近くが「利用している」と回答している。年代別で「よく利用する」の回答率が最も高かったのは、パソコンについては50歳代(85.7%)で、携帯電話については20歳代(84.2%)であった。タブレット型携帯端末の利用は1割以下であるが、半数以上が「将来利用したい」と回答しており、将来は利用が増加すると予想される。

一方で、全体の5~6%がパソコンまたは携帯電話を「持っていないし、将来利用するつもりもない」と回答している。特に、パソコンはそのほとんどが60歳代以上となっている。

携帯電話のデータ通信機能は年代が高くなるほど利用率が低くなっているが、それでも60歳代で約4割、70歳代でも約3割が「よく利用する」と回答している。

<パソコン>

		回答者数	よく利用する	たまに利用する	持っていないが、将来利用したい	持っていないし、将来利用するつもりもない	無回答
全体		136人	68.4%	16.9%	7.4%	6.6%	0.7%
性別	男性	45人	71.1%	17.8%	2.2%	8.9%	0.0%
	女性	91人	67.0%	16.5%	9.9%	5.5%	1.1%
年齢別	20歳代	19人	78.9%	15.8%	5.3%	0.0%	0.0%
	30歳代	39人	84.6%	10.3%	2.6%	2.6%	0.0%
	40歳代	27人	70.4%	22.2%	3.7%	0.0%	3.7%
	50歳代	14人	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%
	60歳代	22人	40.9%	22.7%	18.2%	18.2%	0.0%
	70歳以上	15人	33.3%	26.7%	13.3%	26.7%	0.0%
	区別	門司区	22人	68.2%	27.3%	0.0%	4.5%
小倉北区		26人	80.8%	3.8%	15.4%	0.0%	0.0%
小倉南区		28人	57.1%	21.4%	10.7%	10.7%	0.0%
若松区		10人	50.0%	20.0%	0.0%	20.0%	10.0%
八幡東区		12人	91.7%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%
八幡西区		31人	67.7%	22.6%	3.2%	6.5%	0.0%
戸畑区		7人	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%

<携帯電話>

		回答者数	よく利用する	たまに利用する	持っていないが、将来利用したい	持っていないし、将来利用するつもりもない	無回答
全体		136人	68.4%	21.3%	5.1%	5.1%	0.0%
性別	男性	45人	55.6%	33.3%	2.2%	8.9%	0.0%
	女性	91人	74.7%	15.4%	6.6%	3.3%	0.0%
年齢別	20歳代	19人	84.2%	10.5%	5.3%	0.0%	0.0%
	30歳代	39人	82.1%	10.3%	0.0%	7.7%	0.0%
	40歳代	27人	70.4%	25.9%	3.7%	0.0%	0.0%
	50歳代	14人	57.1%	35.7%	0.0%	7.1%	0.0%
	60歳代	22人	54.5%	22.7%	18.2%	4.5%	0.0%
	70歳以上	15人	40.0%	40.0%	6.7%	13.3%	0.0%
	区別	門司区	22人	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%
小倉北区		26人	73.1%	15.4%	3.8%	7.7%	0.0%
小倉南区		28人	57.1%	28.6%	10.7%	3.6%	0.0%
若松区		10人	50.0%	40.0%	0.0%	10.0%	0.0%
八幡東区		12人	58.3%	25.0%	8.3%	8.3%	0.0%
八幡西区		31人	74.2%	16.1%	6.5%	3.2%	0.0%
戸畑区		7人	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%

<タブレット型携帯端末>

		回答者数	よく利用する	たまに利用する	持っていないが、将来利用したい	持っていないし、将来利用するつもりもない	無回答
全体		136人	6.6%	2.2%	53.7%	36.0%	1.5%
性別	男性	45人	11.1%	2.2%	31.1%	53.3%	2.2%
	女性	91人	4.4%	2.2%	64.8%	27.5%	1.1%
年齢別	20歳代	19人	5.3%	10.5%	57.9%	26.3%	0.0%
	30歳代	39人	15.4%	0.0%	53.8%	30.8%	0.0%
	40歳代	27人	0.0%	3.7%	63.0%	33.3%	0.0%
	50歳代	14人	7.1%	0.0%	57.1%	35.7%	0.0%
	60歳代	22人	4.5%	0.0%	36.4%	50.0%	9.1%
	70歳以上	15人	0.0%	0.0%	53.3%	46.7%	0.0%
	区別	門司区	22人	9.1%	0.0%	72.7%	18.2%
小倉北区		26人	0.0%	3.8%	61.5%	34.6%	0.0%
小倉南区		28人	10.7%	3.6%	46.4%	39.3%	0.0%
若松区		10人	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
八幡東区		12人	16.7%	8.3%	33.3%	41.7%	0.0%
八幡西区		31人	6.5%	0.0%	51.6%	38.7%	3.2%
戸畑区		7人	0.0%	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%

<ファクシミリ>

		回答者数	よく利用する	たまに利用する	持っていないが、将来利用したい	持っていないし、将来利用するつもりもない	無回答
全体		136人	18.4%	38.2%	11.0%	30.9%	1.5%
性別	男性	45人	15.6%	40.0%	8.9%	33.3%	2.2%
	女性	91人	19.8%	37.4%	12.1%	29.7%	1.1%
年齢別	20歳代	19人	5.3%	31.6%	5.3%	57.9%	0.0%
	30歳代	39人	17.9%	38.5%	12.8%	30.8%	0.0%
	40歳代	27人	29.6%	48.1%	3.7%	18.5%	0.0%
	50歳代	14人	14.3%	50.0%	7.1%	28.6%	0.0%
	60歳代	22人	9.1%	40.9%	22.7%	18.2%	9.1%
	70歳以上	15人	33.3%	13.3%	13.3%	40.0%	0.0%
	区別	門司区	22人	27.3%	45.5%	4.5%	22.7%
小倉北区		26人	19.2%	42.3%	7.7%	30.8%	0.0%
小倉南区		28人	17.9%	32.1%	14.3%	35.7%	0.0%
若松区		10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%
八幡東区		12人	33.3%	25.0%	0.0%	41.7%	0.0%
八幡西区		31人	6.5%	32.3%	16.1%	41.9%	3.2%
戸畑区		7人	14.3%	42.9%	28.6%	0.0%	14.3%

<BSデジタル・CSデジタル・地上デジタル放送のデータ放送>

	回答者数	よく利用する	たまに利用する	持っているが、将来利用したい	持っていないし、将来利用するつもりもない	無回答
全体	136人	41.2%	21.3%	21.3%	12.5%	3.7%
性別	男性	45人 35.6%	20.0%	24.4%	15.6%	4.4%
	女性	91人 44.0%	22.0%	19.8%	11.0%	3.3%
年齢別	20歳代	19人 47.4%	15.8%	26.3%	10.5%	0.0%
	30歳代	39人 38.5%	25.6%	12.8%	20.5%	2.6%
	40歳代	27人 51.9%	25.9%	14.8%	7.4%	0.0%
	50歳代	14人 28.6%	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%
	60歳代	22人 36.4%	9.1%	31.8%	9.1%	13.6%
	70歳以上	15人 40.0%	20.0%	26.7%	6.7%	6.7%
区別	門司区	22人 36.4%	13.6%	27.3%	18.2%	4.5%
	小倉北区	26人 50.0%	19.2%	19.2%	11.5%	0.0%
	小倉南区	28人 39.3%	25.0%	17.9%	17.9%	0.0%
	若松区	10人 20.0%	40.0%	30.0%	0.0%	10.0%
	八幡東区	12人 41.7%	33.3%	16.7%	0.0%	8.3%
	八幡西区	31人 45.2%	12.9%	22.6%	16.1%	3.2%
	戸畑区	7人 42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%

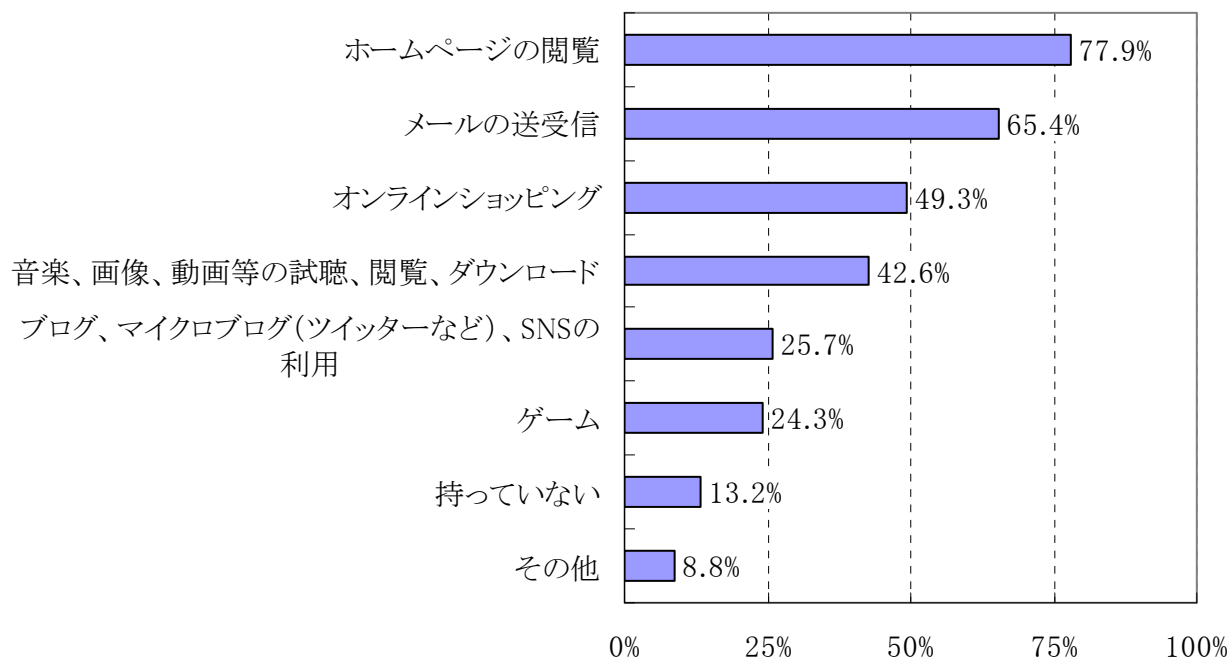
<携帯電話のメールやデータ通信機能の利用>

※携帯電話を「よく利用する」「たまに利用する」と回答した方のみ回答

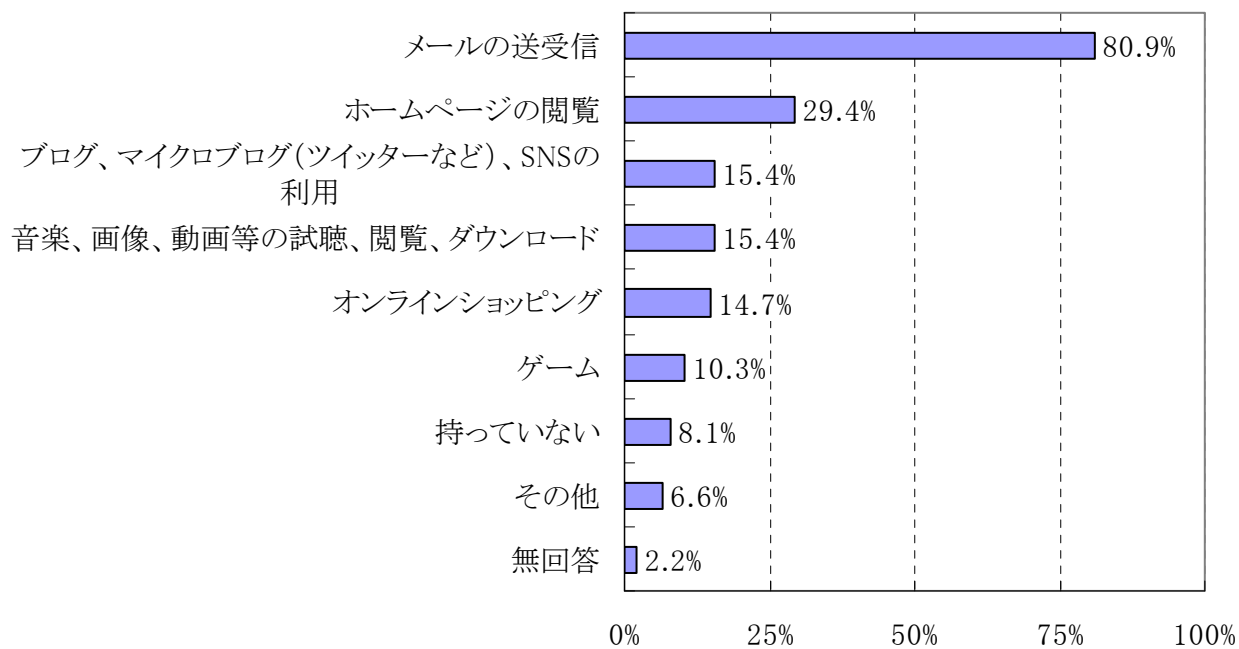
	回答者数	よく利用する	たまに利用する	持っているが、将来利用したい	持っていないし、将来利用するつもりもない	無回答
全体	122人	63.9%	18.0%	6.6%	7.4%	4.1%
性別	男性	40人 55.0%	20.0%	7.5%	15.0%	2.5%
	女性	82人 68.3%	17.1%	6.1%	3.7%	4.9%
年齢別	20歳代	18人 83.3%	11.1%	0.0%	0.0%	5.6%
	30歳代	36人 80.6%	11.1%	2.8%	2.8%	2.8%
	40歳代	26人 61.5%	19.2%	11.5%	3.8%	3.8%
	50歳代	13人 53.8%	23.1%	0.0%	23.1%	0.0%
	60歳代	17人 41.2%	23.5%	17.6%	11.8%	5.9%
	70歳以上	12人 33.3%	33.3%	8.3%	16.7%	8.3%
区別	門司区	22人 59.1%	22.7%	0.0%	4.5%	13.6%
	小倉北区	23人 73.9%	13.0%	8.7%	0.0%	4.3%
	小倉南区	24人 58.3%	12.5%	16.7%	12.5%	0.0%
	若松区	9人 55.6%	33.3%	0.0%	11.1%	0.0%
	八幡東区	10人 70.0%	0.0%	10.0%	20.0%	0.0%
	八幡西区	28人 71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	6人 33.3%	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%

問7 以下の情報通信機器を使って、よく利用するものをお選びください。(いくつでも)

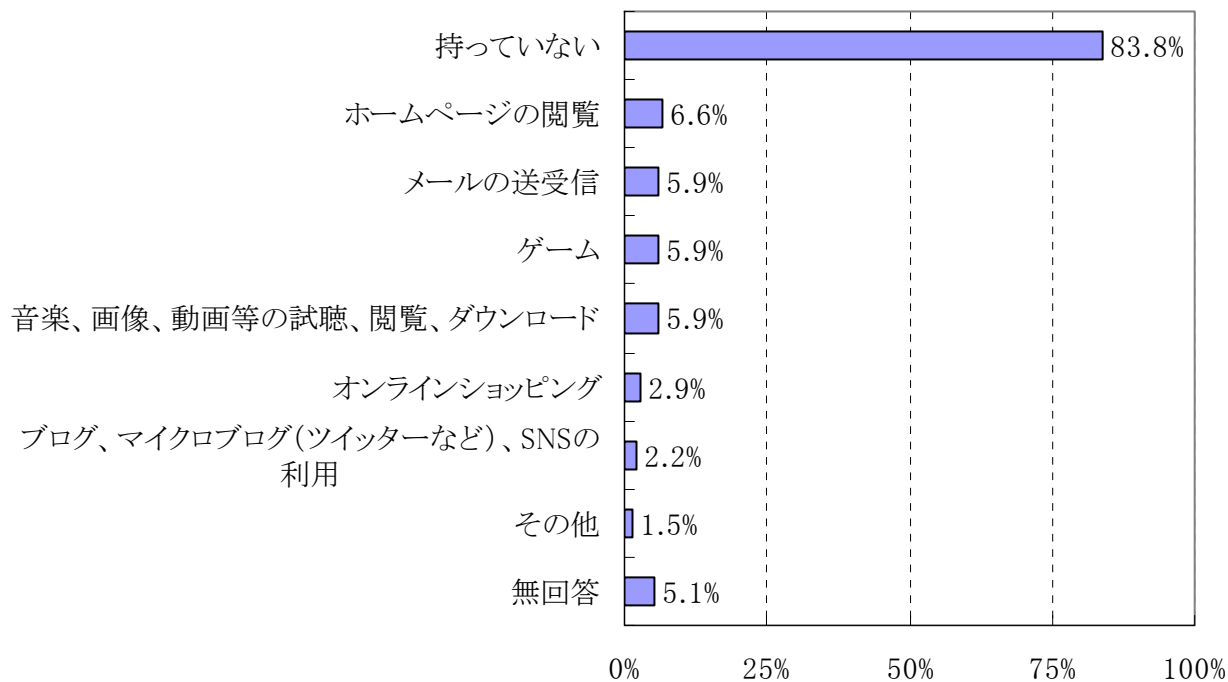
<パソコン>



<携帯電話>



<タブレット型携帯端末>



パソコン・タブレット型携帯端末はホームページの閲覧・メールの送受信のほか、音楽等の試聴・閲覧・ダウンロード、SNS の利用など幅広く利用されている。一方で、携帯電話はメールの送受信が中心となっている。

年代別に見ると、パソコン、携帯電話によるメールの送受信は年代を問わず利用されており、携帯電話によるホームページの閲覧は60歳代以上になると利用が少ない。SNS の利用はパソコン・携帯電話とも20歳代から30歳代が中心であるが、50歳代でも平均値に近い利用が見られる。タブレット型携帯端末は所持している人がまだ少ないが、用途的にはあまり差がなく、幅広い利用がなされているといえる。

<パソコン>

	回答者数	ホームページの閲覧	メールの送受信	オンラインショッピング	音楽、画像、動画等の試聴、閲覧、ダウンロード	ブログ、マイクログ、ツイッターなど、SNSの利用	ゲーム	持っていない	その他	
全体	136人	77.9%	65.4%	49.3%	42.6%	25.7%	24.3%	13.2%	8.8%	
性別	男性	45人	75.6%	64.4%	51.1%	42.2%	20.0%	35.6%	11.1%	13.3%
	女性	91人	79.1%	65.9%	48.4%	42.9%	28.6%	18.7%	14.3%	6.6%
年齢別	20歳代	19人	89.5%	63.2%	57.9%	78.9%	52.6%	42.1%	5.3%	5.3%
	30歳代	39人	94.9%	84.6%	69.2%	46.2%	41.0%	23.1%	5.1%	2.6%
	40歳代	27人	85.2%	63.0%	44.4%	40.7%	11.1%	11.1%	3.7%	11.1%
	50歳代	14人	92.9%	85.7%	57.1%	50.0%	28.6%	21.4%	7.1%	7.1%
	60歳代	22人	45.5%	40.9%	22.7%	13.6%	4.5%	31.8%	31.8%	13.6%
	70歳以上	15人	40.0%	40.0%	26.7%	26.7%	6.7%	20.0%	40.0%	20.0%
区別	門司区	22人	77.3%	63.6%	45.5%	40.9%	27.3%	36.4%	4.5%	18.2%
	小倉北区	26人	84.6%	76.9%	61.5%	50.0%	34.6%	3.8%	15.4%	3.8%
	小倉南区	28人	71.4%	60.7%	28.6%	32.1%	32.1%	35.7%	21.4%	3.6%
	若松区	10人	50.0%	40.0%	50.0%	30.0%	10.0%	10.0%	20.0%	30.0%
	八幡東区	12人	91.7%	75.0%	66.7%	50.0%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%
	八幡西区	31人	83.9%	67.7%	54.8%	48.4%	29.0%	35.5%	9.7%	3.2%
	戸畑区	7人	71.4%	57.1%	42.9%	42.9%	0.0%	14.3%	28.6%	14.3%

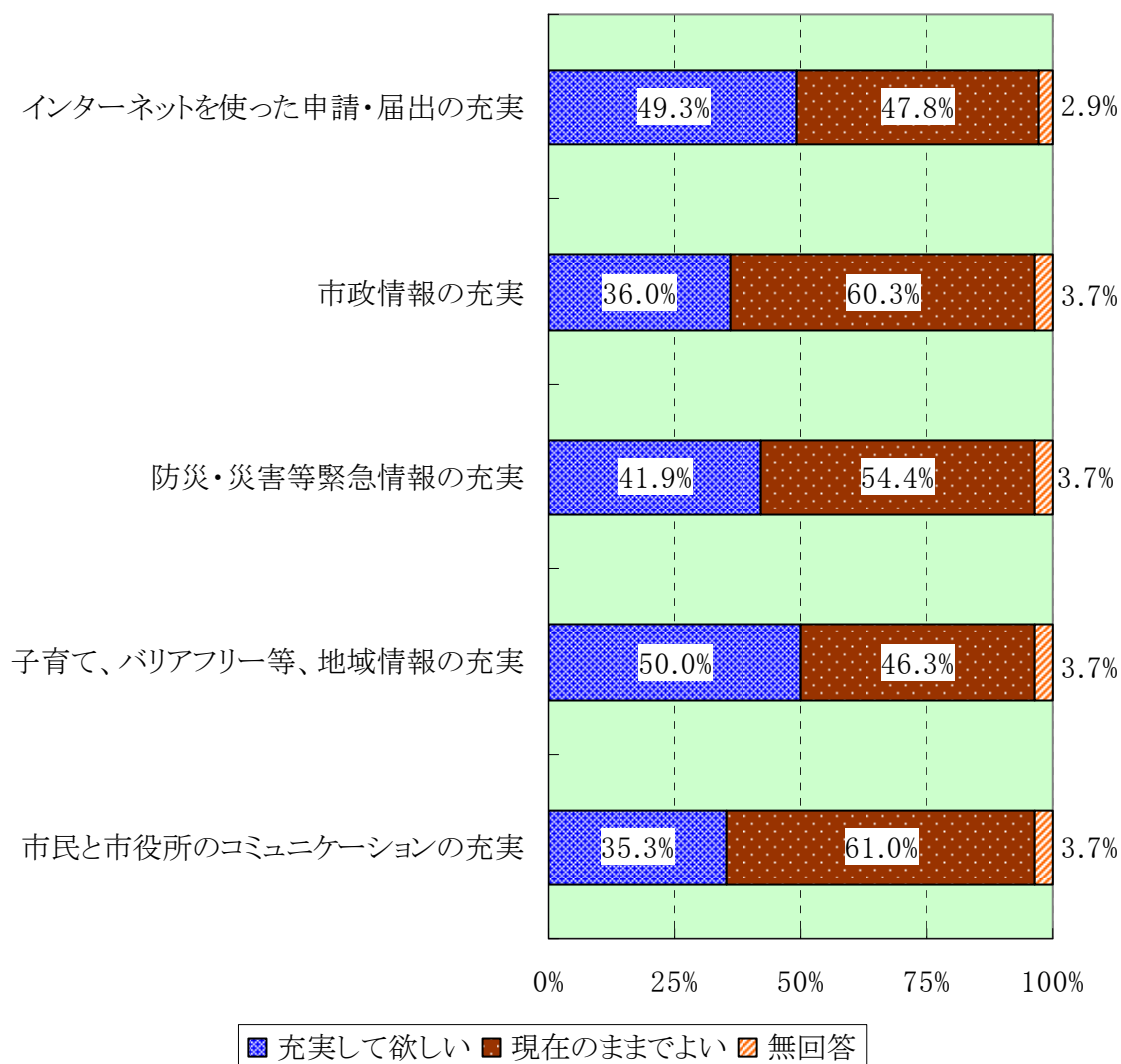
<携帯電話>

	回答者数	メールの送受信	ホームページの閲覧	ブログ、マイクログ、ツイッターなど、SNSの利用	音楽、画像、動画等の試聴、閲覧、ダウンロード	オンラインショッピング	ゲーム	持っていない	その他	無回答	
全体	136人	80.9%	29.4%	15.4%	15.4%	14.7%	10.3%	8.1%	6.6%	2.2%	
性別	男性	45人	68.9%	20.0%	6.7%	13.3%	11.1%	6.7%	8.9%	13.3%	4.4%
	女性	91人	86.8%	34.1%	19.8%	16.5%	16.5%	12.1%	7.7%	3.3%	1.1%
年齢別	20歳代	19人	89.5%	52.6%	31.6%	21.1%	31.6%	26.3%	5.3%	0.0%	0.0%
	30歳代	39人	92.3%	48.7%	28.2%	25.6%	25.6%	17.9%	2.6%	2.6%	2.6%
	40歳代	27人	85.2%	22.2%	7.4%	14.8%	14.8%	3.7%	3.7%	7.4%	0.0%
	50歳代	14人	71.4%	21.4%	14.3%	14.3%	0.0%	7.1%	7.1%	14.3%	0.0%
	60歳代	22人	68.2%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	18.2%	4.5%	9.1%
	70歳以上	15人	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%
区別	門司区	22人	95.5%	13.6%	13.6%	22.7%	4.5%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	26人	88.5%	38.5%	15.4%	3.8%	23.1%	7.7%	7.7%	3.8%	0.0%
	小倉南区	28人	64.3%	28.6%	17.9%	10.7%	10.7%	10.7%	14.3%	14.3%	3.6%
	若松区	10人	80.0%	10.0%	10.0%	10.0%	20.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%
	八幡東区	12人	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%	16.7%	8.3%
	八幡西区	31人	87.1%	38.7%	22.6%	22.6%	25.8%	12.9%	9.7%	3.2%	0.0%
	戸畑区	7人	71.4%	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%

<タブレット型携帯端末>

	回答者数	持っていない	ホームページの閲覧	メールの送受信	ゲーム	音楽、画像、動画等の試聴、閲覧、ダウンロード	オンラインショッピング	ブログ、マイクログ、ツイッターなど、SNSの利用	その他	無回答	
全体	136人	83.8%	6.6%	5.9%	5.9%	5.9%	2.9%	2.2%	1.5%	5.1%	
性別	男性	45人	80.0%	11.1%	13.3%	8.9%	8.9%	4.4%	6.7%	2.2%	6.7%
	女性	91人	85.7%	4.4%	2.2%	4.4%	4.4%	2.2%	0.0%	1.1%	4.4%
年齢別	20歳代	19人	78.9%	10.5%	10.5%	10.5%	5.3%	5.3%	5.3%	0.0%	5.3%
	30歳代	39人	79.5%	10.3%	10.3%	7.7%	15.4%	5.1%	5.1%	2.6%	2.6%
	40歳代	27人	88.9%	3.7%	0.0%	3.7%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%	3.7%
	50歳代	14人	85.7%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
	60歳代	22人	86.4%	4.5%	4.5%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%
	70歳以上	15人	86.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%
区別	門司区	22人	90.9%	4.5%	4.5%	4.5%	9.1%	0.0%	4.5%	4.5%	0.0%
	小倉北区	26人	76.9%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%	11.5%
	小倉南区	28人	75.0%	14.3%	10.7%	7.1%	7.1%	7.1%	3.6%	0.0%	7.1%
	若松区	10人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	12人	75.0%	25.0%	16.7%	25.0%	16.7%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%
	八幡西区	31人	90.3%	3.2%	6.5%	3.2%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%
	戸畑区	7人	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%

問8 今後のインターネットを使った行政サービスの充実についてお伺いします。



「防災・災害等緊急情報の充実」は「充実して欲しい」の率が全項目の中で3番目となっているが、年代別では全ての年代で3割以上を占めている。

男性は各項目で35%前後の人が充実を望んでいる。女性は各項目において男性より高い率を示している。特に「インターネットを使った申請・届出の充実」と「子育て、バリアフリー等、地域情報の充実」は女性の半数以上が充実を望んでおり、年代別では50歳代以下において充実を望む回答が多い。

<インターネットを使った申請・届出の充実>

		回答者数	充実して欲しい	現在のままでよい	無回答
全体		136人	49.3%	47.8%	2.9%
性別	男性	45人	37.8%	60.0%	2.2%
	女性	91人	54.9%	41.8%	3.3%
年齢別	20歳代	19人	57.9%	42.1%	0.0%
	30歳代	39人	59.0%	41.0%	0.0%
	40歳代	27人	55.6%	44.4%	0.0%
	50歳代	14人	50.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	22人	22.7%	68.2%	9.1%
	70歳以上	15人	40.0%	46.7%	13.3%
	区別	門司区	22人	50.0%	50.0%
小倉北区		26人	65.4%	30.8%	3.8%
小倉南区		28人	39.3%	53.6%	7.1%
若松区		10人	30.0%	70.0%	0.0%
八幡東区		12人	58.3%	33.3%	8.3%
八幡西区		31人	48.4%	51.6%	0.0%
戸畑区		7人	42.9%	57.1%	0.0%

<市政情報の充実>

		回答者数	充実して欲しい	現在のままでよい	無回答
全体		136人	36.0%	60.3%	3.7%
性別	男性	45人	33.3%	62.2%	4.4%
	女性	91人	37.4%	59.3%	3.3%
年齢別	20歳代	19人	21.1%	78.9%	0.0%
	30歳代	39人	41.0%	56.4%	2.6%
	40歳代	27人	40.7%	59.3%	0.0%
	50歳代	14人	50.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	22人	36.4%	54.5%	9.1%
	70歳以上	15人	20.0%	66.7%	13.3%
	区別	門司区	22人	40.9%	59.1%
小倉北区		26人	34.6%	57.7%	7.7%
小倉南区		28人	21.4%	71.4%	7.1%
若松区		10人	20.0%	80.0%	0.0%
八幡東区		12人	58.3%	33.3%	8.3%
八幡西区		31人	38.7%	61.3%	0.0%
戸畑区		7人	57.1%	42.9%	0.0%

<防災・災害等緊急情報の充実>

		回答者数	充実して欲しい	現在のままでよい	無回答
全体		136人	41.9%	54.4%	3.7%
性別	男性	45人	35.6%	60.0%	4.4%
	女性	91人	45.1%	51.6%	3.3%
年齢別	20歳代	19人	31.6%	68.4%	0.0%
	30歳代	39人	43.6%	53.8%	2.6%
	40歳代	27人	44.4%	55.6%	0.0%
	50歳代	14人	50.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	22人	45.5%	45.5%	9.1%
	70歳以上	15人	33.3%	53.3%	13.3%
	区別	門司区	22人	40.9%	59.1%
小倉北区		26人	38.5%	57.7%	3.8%
小倉南区		28人	35.7%	57.1%	7.1%
若松区		10人	40.0%	60.0%	0.0%
八幡東区		12人	58.3%	33.3%	8.3%
八幡西区		31人	48.4%	48.4%	3.2%
戸畑区		7人	28.6%	71.4%	0.0%

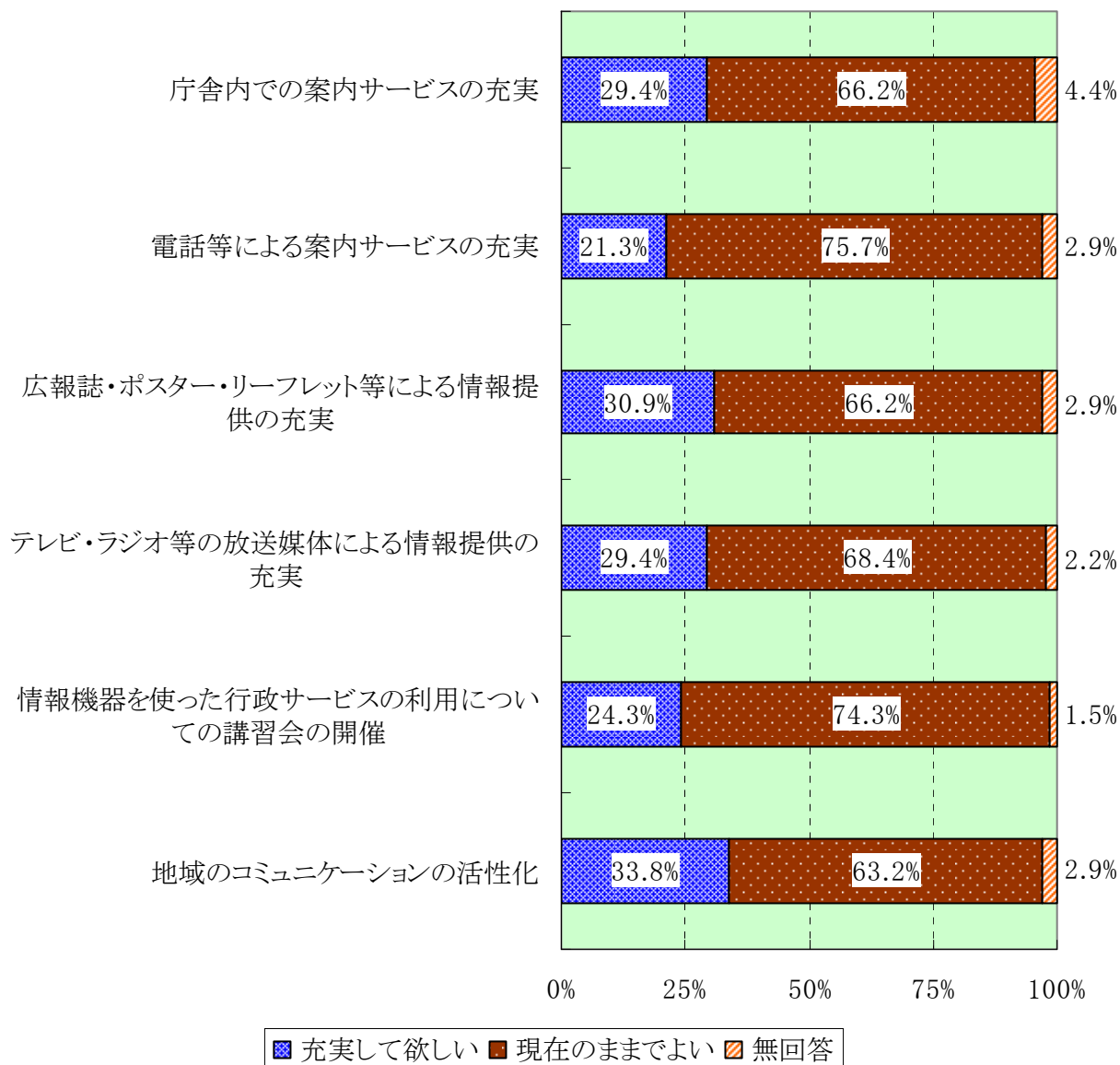
<子育て、バリアフリー等、地域情報の充実>

		回答者数	充実して欲しい	現在のままでよい	無回答
全体		136人	50.0%	46.3%	3.7%
性別	男性	45人	35.6%	60.0%	4.4%
	女性	91人	57.1%	39.6%	3.3%
年齢別	20歳代	19人	52.6%	47.4%	0.0%
	30歳代	39人	61.5%	38.5%	0.0%
	40歳代	27人	48.1%	48.1%	3.7%
	50歳代	14人	57.1%	42.9%	0.0%
	60歳代	22人	40.9%	50.0%	9.1%
	70歳以上	15人	26.7%	60.0%	13.3%
	区別	門司区	22人	54.5%	45.5%
小倉北区		26人	50.0%	46.2%	3.8%
小倉南区		28人	53.6%	39.3%	7.1%
若松区		10人	30.0%	70.0%	0.0%
八幡東区		12人	41.7%	41.7%	16.7%
八幡西区		31人	51.6%	48.4%	0.0%
戸畑区		7人	57.1%	42.9%	0.0%

<市民と市役所のコミュニケーションの充実>

		回答者数	充実して欲しい	現在のままでよい	無回答
全体		136人	35.3%	61.0%	3.7%
性別	男性	45人	33.3%	62.2%	4.4%
	女性	91人	36.3%	60.4%	3.3%
年齢別	20歳代	19人	21.1%	78.9%	0.0%
	30歳代	39人	33.3%	66.7%	0.0%
	40歳代	27人	40.7%	59.3%	0.0%
	50歳代	14人	50.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	22人	36.4%	50.0%	13.6%
	70歳以上	15人	33.3%	53.3%	13.3%
区別	門司区	22人	36.4%	63.6%	0.0%
	小倉北区	26人	38.5%	57.7%	3.8%
	小倉南区	28人	35.7%	53.6%	10.7%
	若松区	10人	20.0%	80.0%	0.0%
	八幡東区	12人	50.0%	41.7%	8.3%
	八幡西区	31人	25.8%	74.2%	0.0%
	戸畑区	7人	57.1%	42.9%	0.0%

問9 パソコンや携帯電話等、インターネットができる情報通信機器を持たない市民の方々のための施策のあり方について伺います。



各項目で大きな差異は見られないが、最も多かったものは「地域のコミュニケーションの活性化」(33.8%)であり、「広報誌・ポスター・リーフレット等による情報提供の充実」(30.9%)がそれに続いている。

年代別では70歳以上で全ての項目について「充実して欲しい」が高い率を示している。「情報機器を使った行政サービスの利用についての講習会の開催」の充実についても70歳以上では過半数が要望しており、情報機器に対する関心の高さも伺える。

<庁舎内での案内サービスの充実>

		回答者数	充実して欲しい	現在のままでよい	無回答
全体		136人	29.4%	66.2%	4.4%
性別	男性	45人	17.8%	75.6%	6.7%
	女性	91人	35.2%	61.5%	3.3%
年齢別	20歳代	19人	15.8%	78.9%	5.3%
	30歳代	39人	25.6%	69.2%	5.1%
	40歳代	27人	33.3%	66.7%	0.0%
	50歳代	14人	42.9%	57.1%	0.0%
	60歳代	22人	27.3%	68.2%	4.5%
	70歳以上	15人	40.0%	46.7%	13.3%
区別	門司区	22人	40.9%	54.5%	4.5%
	小倉北区	26人	23.1%	69.2%	7.7%
	小倉南区	28人	25.0%	71.4%	3.6%
	若松区	10人	20.0%	80.0%	0.0%
	八幡東区	12人	33.3%	66.7%	0.0%
	八幡西区	31人	29.0%	67.7%	3.2%
	戸畑区	7人	42.9%	42.9%	14.3%

<電話等による案内サービスの充実>

		回答者数	充実して欲しい	現在のままでよい	無回答
全体		136人	21.3%	75.7%	2.9%
性別	男性	45人	17.8%	77.8%	4.4%
	女性	91人	23.1%	74.7%	2.2%
年齢別	20歳代	19人	5.3%	89.5%	5.3%
	30歳代	39人	20.5%	76.9%	2.6%
	40歳代	27人	25.9%	74.1%	0.0%
	50歳代	14人	21.4%	78.6%	0.0%
	60歳代	22人	18.2%	77.3%	4.5%
	70歳以上	15人	40.0%	53.3%	6.7%
区別	門司区	22人	18.2%	77.3%	4.5%
	小倉北区	26人	23.1%	73.1%	3.8%
	小倉南区	28人	17.9%	78.6%	3.6%
	若松区	10人	20.0%	80.0%	0.0%
	八幡東区	12人	33.3%	66.7%	0.0%
	八幡西区	31人	16.1%	80.6%	3.2%
	戸畑区	7人	42.9%	57.1%	0.0%

<広報誌・ポスター・リーフレット等による情報提供の充実>

		回答者数	充実して欲しい	現在のままでよい	無回答
全体		136人	30.9%	66.2%	2.9%
性別	男性	45人	28.9%	68.9%	2.2%
	女性	91人	31.9%	64.8%	3.3%
年齢別	20歳代	19人	10.5%	84.2%	5.3%
	30歳代	39人	23.1%	74.4%	2.6%
	40歳代	27人	44.4%	51.9%	3.7%
	50歳代	14人	28.6%	71.4%	0.0%
	60歳代	22人	27.3%	72.7%	0.0%
	70歳以上	15人	60.0%	33.3%	6.7%
区別	門司区	22人	31.8%	63.6%	4.5%
	小倉北区	26人	38.5%	57.7%	3.8%
	小倉南区	28人	21.4%	75.0%	3.6%
	若松区	10人	20.0%	80.0%	0.0%
	八幡東区	12人	16.7%	83.3%	0.0%
	八幡西区	31人	35.5%	61.3%	3.2%
	戸畑区	7人	57.1%	42.9%	0.0%

<テレビ・ラジオ等の放送媒体による情報提供の充実>

		回答者数	充実して欲しい	現在のままでよい	無回答
全体		136人	29.4%	68.4%	2.2%
性別	男性	45人	28.9%	68.9%	2.2%
	女性	91人	29.7%	68.1%	2.2%
年齢別	20歳代	19人	10.5%	84.2%	5.3%
	30歳代	39人	25.6%	69.2%	5.1%
	40歳代	27人	37.0%	63.0%	0.0%
	50歳代	14人	21.4%	78.6%	0.0%
	60歳代	22人	27.3%	72.7%	0.0%
	70歳以上	15人	60.0%	40.0%	0.0%
区別	門司区	22人	40.9%	54.5%	4.5%
	小倉北区	26人	38.5%	61.5%	0.0%
	小倉南区	28人	10.7%	89.3%	0.0%
	若松区	10人	10.0%	90.0%	0.0%
	八幡東区	12人	41.7%	58.3%	0.0%
	八幡西区	31人	29.0%	64.5%	6.5%
	戸畑区	7人	42.9%	57.1%	0.0%

<情報機器を使った行政サービスの利用についての講習会の開催>

		回答者数	充実して欲しい	現在のままでよい	無回答
全体		136人	24.3%	74.3%	1.5%
性別	男性	45人	26.7%	73.3%	0.0%
	女性	91人	23.1%	74.7%	2.2%
年齢別	20歳代	19人	10.5%	84.2%	5.3%
	30歳代	39人	10.3%	87.2%	2.6%
	40歳代	27人	25.9%	74.1%	0.0%
	50歳代	14人	35.7%	64.3%	0.0%
	60歳代	22人	31.8%	68.2%	0.0%
	70歳以上	15人	53.3%	46.7%	0.0%
区別	門司区	22人	22.7%	72.7%	4.5%
	小倉北区	26人	30.8%	69.2%	0.0%
	小倉南区	28人	21.4%	78.6%	0.0%
	若松区	10人	30.0%	70.0%	0.0%
	八幡東区	12人	33.3%	66.7%	0.0%
	八幡西区	31人	12.9%	83.9%	3.2%
	戸畑区	7人	42.9%	57.1%	0.0%

<地域のコミュニケーションの活性化>

		回答者数	充実して欲しい	現在のままでよい	無回答
全体		136人	33.8%	63.2%	2.9%
性別	男性	45人	33.3%	64.4%	2.2%
	女性	91人	34.1%	62.6%	3.3%
年齢別	20歳代	19人	21.1%	73.7%	5.3%
	30歳代	39人	28.2%	69.2%	2.6%
	40歳代	27人	33.3%	66.7%	0.0%
	50歳代	14人	35.7%	64.3%	0.0%
	60歳代	22人	31.8%	59.1%	9.1%
	70歳以上	15人	66.7%	33.3%	0.0%
区別	門司区	22人	36.4%	59.1%	4.5%
	小倉北区	26人	42.3%	57.7%	0.0%
	小倉南区	28人	25.0%	67.9%	7.1%
	若松区	10人	30.0%	70.0%	0.0%
	八幡東区	12人	41.7%	58.3%	0.0%
	八幡西区	31人	29.0%	67.7%	3.2%
	戸畑区	7人	42.9%	57.1%	0.0%

問10 その他、今後の北九州市の情報化施策に対するご意見やご要望等がありましたらお聞かせください。

本市の情報化施策について、60件のご意見、ご要望をいただきました。主なものは次のとおりです。

- ◆ 今回、北九州市にこれだけの情報化施策があることを初めて知り、驚いた。自分自身もっと役立てたいと思ったし、もっと市民から認知してもらえれば、より有効に活用してもらえる施策だなと思った。(女性 20歳代 小倉北区)
- ◆ 今回のアンケートで北九州市の情報化施策が多かった事に驚きました。今後は皆が参加しやすい環境づくりや分かりやすい情報提供をすすめてほしいです。(女性 30歳代 小倉北区)
- ◆ インターネットで手続きはできる様になるととても楽ですね。これからはもっと情報化が進むと思うので北九州市の対応もそれに伴ってくるととても助かります。(女性 20歳代 門司区)
- ◆ インターネットで済ませられるものは全て情報化して欲しい。(男性 20歳代 八幡東区)
- ◆ 若い世代にとっては情報化施策の充実は有り難いかもしれないが、我々中高年は市役所、市民センターによく出かけるし、公報などによる情報提供で十分。公報も随分見やすくなった。(男性 60歳代 八幡西区)
- ◆ 情報機器を使い慣れた者とそうでない者、高齢者で情報機器が使えない者等が同じく情報を共有できるような施策を希望します。(女性 50歳代 門司区)
- ◆ パソコンを開けば相当量の情報があらゆる手段で収集できますが、それができない状況の人にとっては、電子情報化はかえって不便なものになると思います。(女性 30歳代 門司区)
- ◆ 図書館の本の検索と同時に、予約も一緒にできるようなになればもっと利用しやすい。(女性 30歳代 門司区)
- ◆ ツイッターでの情報発信や携帯サイトなどの充実をお願いしたい。(女性 30歳代 若松区)
- ◆ 市内の住民間でデジタルデバインド(情報格差)など無いように努力してほしいと願っています。(男性 50歳代 八幡東区)
- ◆ 市のウェブサイトが随分検索しやすくなったと思います。粗大ごみの収集受付がネットでできることを知りませんでした。折角IT化を推進しているのだから、もっと広報、告知が充実したら良いと思います。もったいないです。(女性 40歳代 八幡西区)
- ◆ 知らない人もいるので、TVの市政だより版のような総合的な告知番組あるいは市政だよりのHPがあることやコンビニ等に市政だよりが置いてあることを知らせるCMなどあれば、さらに知る人が増えるのではないかと思います。(女性 30歳代 小倉南区)
- ◆ ここ最近、黄砂や光化学スモッグ等で空が曇っていることが多い。こういう黄砂や光化学スモッグがどの程度飛散していて、どの程度の健康被害があるのか、どういう対策をすれば良いのか等、HP上や市政だより等で教えて欲しいと思います。(女性 30歳代 小倉北区)
- ◆ 駅前の大画面やリバの大画面などを使うと良いと思う。(女性 20歳代 小倉北区)
- ◆ 今まで余り関心がなかったのですが、市政モニターとなった今、情報化施策について深い関心を持っています。感じたことはモニターに反映していきたい。(男性 60歳代 戸畑区)
- ◆ 市からの情報提供ということも大切だろうが、まちの活性化のための情報発信を市民や企業、団体と一

体となって進めてほしい。埋もれている魅力を引き出すことによって、にぎわいが生まれ、まちがもつと元気になると思う。一方的な情報発信という立場ではなく、市民の視点にたった情報提供が基本。(男性 60歳代 小倉南区)

IV 全体考察

今回のアンケートは、「北九州市IT推進計画」(以下「計画」という。)が平成22年度に終了したことにより、今後、電子自治体を実現するための情報化推進施策に関して、本市の情報化に対する市民の意識を調査するために実施したものである。

問1から問3にかけては、「計画」の認知度、利用実績、利用意向を伺ったものである。「計画」では市民向けの施策もあれば、そうでない施策も含まれているが、計画の存在を知らないという回答が約半数に及んだ。個別の施策については住民票・印鑑証明書等の自動交付機については認知度が高いが、利用実績で言えば市民センターのホームページが最も高い。自動交付機は利用実績も利用意向も全項目の中で上位となっているが、一方で電子申請システムなどのように、利用実績が低いにも関わらず利用意向が高い項目がいくつかあり、それらについては周知活動や使い勝手の向上等の改善策が必要と考えられる。

問4から問5にかけては、「計画」外の情報化施策の認知度、利用実績、利用意向を伺ったものである。

市税のコンビニエンスストアでの納付は開始からあまり期間が経っていないにも関わらず、利用実績、利用意向ともに高い。一方で、粗大ごみ受付システムは利用実績に較べて利用意向が5倍超であり、自由意見欄においても「粗大ごみの収集受付がネットでできることを知りませんでした。」とあるなど、さらに周知を図ることで一層多くの利用が見込まれる。また、ホームページ・メールマガジン等の情報発信は全体的に利用意向が高く、これらを活用した情報発信が有効であると考えられる。

問1から問5で調査した情報化推進施策について、最もよく利用されているものは、多いものから順に、市のホームページ(72.1%)、市内各市民センターのホームページ(37.5%)、市税のコンビニエンスストアでの納付(30.1%)となっている。

問6から問7にかけては、市民の情報機器の保有・利用状況を伺ったものであり、詳細は設問ごとの考察で記載しているが、その他で回答があった利用用途としてスカイプなどの無料電話サービス、写真の管理、年賀状作成などがあった。現在は様々な用途で情報機器が活用されているが、市で開催するパソコン講座においてもこれらを踏まえた多彩な講座が必要でないか、検討を要すると思われる。

問8から問9にかけては、インターネットを利用した行政サービスの充実と、逆にインターネットが利用できない市民向けの行政サービスの充実について伺ったものである。これらの質問には充実して欲しい場合に理由を伺ったが、各項目に対して様々な意見をいただいた。切実に充実を望む意見の他に、いざ知らず税金が投入されることへの懸念、インターネットよりも窓口等での対応の充実を望む意見などもあった。

最後に問10で、情報化施策に関する自由意見を伺った。アンケートによって初めて情報化施策のことを知った、という意見のほか、情報機器を使う市民と使わない市民との間の情報格差を懸念する意見、個別の施策に対する意見、官民が一体となって情報化施策を進める提案などをいただいた。今後の情報化施策の推進にあたってはこれらの意見を参考にして、市民の視点に立った実効性のあるものにしたい。

【市政モニターに関すること】

市民文化スポーツ局市民部広聴課(TEL:582-2525)

【アンケートに関すること】

総務企画局情報政策室(TEL:582-2827)