

◇ 北九州市の観光の「入口」 平成27年9月開設、ページビュー数：5,925,420件（平成27年9月～平成30年7月）

1. 観光スポットの紹介

- ◆観光スポット：150アイテム（平成29年3月末現在）
- ◆ぐるリッチSNS等サイト：Facebook、Twitter、Instagram、YouTube
- ◆観光スポット等ムービー：12本



3. 多言語対応【英語】

- ◆日本語ページと同様に、「おすすめエリア別」、「カテゴリー別」、「区別」、「タグ分類」で観光スポットを紹介



2. 旬な情報の提供

- ◆ピックアップ情報
- ◆イベント情報
- ◆写真素材ダウンロード



4. 多言語対応【ハングル、簡体字、繁体字、タイ語】



多言語メニュー作成支援・検索サイト

1. 多言語メニュー作成支援サイト（イメージ）

- ◆メニューの作成
- ◆食品ピクトグラム（絵文字）
- ◆指差し会話シート
- ◆外国人おもてなしポイント
- ◆外国人観光客向け飲食情報検索サイトとの連動
- ◆他都市での導入：東京都（H27.1～）、長崎市（H28.1～）、神奈川県（H28.3～）、千葉市（H28.3～）、高知県（H28.4～）…等



他都市の支援サイト（長崎市）

メニューの作成方法

- STEP1 > **メニューの言語を選択**
13種類の言語から、メニューに表示したい言語を選択することができます。また、選択した言語のメニュー表示方法も合わせて選択します。
- STEP2 > **メニューの内容を選択**
お店や料理の雰囲気に合うデザインを選びます。料理メニューのバックのデザインを30種類のテンプレートの中から選びます。
- STEP3 > **メニューの配置を選択**
文字や写真の配置を選びます。画像のアリ・ナシなどにより14種類のレイアウトから選びます。
- STEP4 > **メニューの格好を選択**
「ランチメニュー」「ディナーメニュー」など複数のメニューを作る場合はここで作（通常メニューは3つまでとセットメニューが選べます）

メニューの作成方法

食品ピクトグラム（絵文字）とは

日本語と「食べたい/ほしくない」の意を表す、ハロワシアン、黄旗アラビヤ、等しに、「食べられない/ほしくない」の意を表すに用いて、料理に関する食材を示すものです。
なお、海外で利用されるピクトグラムも種類については、原則として食材の色の特定を避けるために、黄旗、ハロワシアンに統一するよう推奨されています。



食品ピクトグラム一覧

指差し会話シート

外国人おもてなしポイント

外国人観光客向け飲食情報検索サイトの「外国人おもてなしポイント」をダウンロードすることができます。ダウンロードは、英語、韓国語、中国語（繁体字）の3言語に対応しています。

12言語別

英語、韓国語、中国語（繁体字）のダウンロードボタンが並んでいます。

指差し会話シートダウンロード

外国人おもてなしポイント

外国人おもてなしポイント

外国人観光客向け飲食情報検索サイトの「外国人おもてなしポイント」をダウンロードすることができます。ダウンロードは、英語、韓国語、中国語（繁体字）の3言語に対応しています。

12言語別

英語、韓国語、中国語（繁体字）のダウンロードボタンが並んでいます。

国別の食習慣、宗教別等の外国人おもてなしポイント

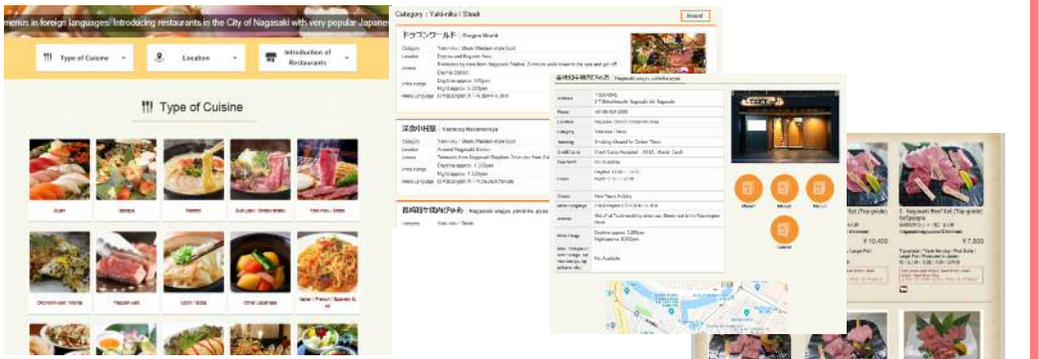
2. 多言語メニュー表、便利ツールの活用（飲食店）

- ◆自店舗の多言語メニュー表の作成
- ◆「指さし会話シート」や国別食習慣、宗教別等「外国人おもてなしポイント」の活用
- ◆入力した情報は、外国人観光客向け飲食情報検索サイトと連動



3. 多言語の飲食情報検索サイト（外国人観光客）

- ◆外国人観光客向け飲食情報検索サイトで多言語メニュー対応店舗の確認が可能
- ◆ナイトタイムエコノミーの拡大



飲食情報検索サイト

個店情報