

ネットとの賢い付き合い方を考えよう

<今回の相談事例>

中学生の息子が動画投稿サイトに、通っている中学校の校章が付いたジャージを着たまま投稿していた。設定を公開にしていたため、誰もが見られる状態になっていた。気が付いて非公開にしたが、すでに流出した動画の情報を削除したい。
(40代 女性)

【アドバイス】

●ネット上の動画・画像や書き込みを「消去したい」「消去できない」などの相談が増えています

今回の相談のように、個人が特定される可能性のある動画や画像、書き込みを SNS 等に投稿してしまい、消去したくても出来ないなどの相談が増えています。投稿・送信した本人が削除しても、完全に消し去ることが出来ないことがあります。また、個人情報漏れることにより大きなトラブルに発展する場合もあるので、安易に投稿しないようにしましょう。

●インターネットとの安全な付き合い方を考えましょう

インターネットを便利に安全に使うため、まずはリスクを正しく認識し、日ごろから家族や周りの大人とも使い方について話し合しましょう。

●トラブルにあった際はサービス提供会社に対処法を確認しましょう

トラブルにあった際は、まずはサービスを提供している会社に対処方法を確認しましょう。また、画像の削除方法などについての相談窓口として、「違法・有害情報相談センター」(<http://www.ihaho.jp/>)があります。

●不安や疑問を感じたら相談しましょう



まもりん

二セ電話詐欺に要注意！

戸 畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
門 司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若 松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

消費者ホットライン いやや! ☎188 (あなたの地域の消費生活センターにつながります)



まもりん