

## 大型クルーズ船客へのアンケート調査について

- 1 調査目的 ひびきコンテナターミナルへの中国発着クルーズ船寄港に伴う消費額等の把握
- 2 調査方法 ランドオペレーターの Oriental 株式会社が運行するツアーバス車内におけるアンケート調査
- 3 調査対象船 4隻

日時	調査対象	内訳
平成29年 9月22日	ノルウェー・ジャン・ジョイ ( 総トン数：167,725 ) ( 乗船客数：4,672 ) ※ ツアーバス27台(613人)を調査	① JTC小倉(24台) ② 門司港レトロ(15台) ③ 小倉城(11台) ④ 九州鉄道記念館(1台) ⑤ リバーウォーク(1台)
平成30年 1月21日	スカイシー・ゴールデン・エラ ( 総トン数：72,458 ) ( 乗船客数：1,300 ) ※ ツアーバス16台(395人)を調査	① ラオックス(15台) ② 小倉城(14台) ③ 九州鉄道記念館(14台) ④ 門司港レトロ(1台) ⑤ ARK門司(1台)
平成30年 1月28日	ノルウェー・ジャン・ジョイ ( 総トン数：167,725 ) ( 乗船客数：4,573 ) ※ ツアーバス70台(1,764人)を調査	① ラオックス(70台) ② 小倉城(52台) ③ JTC小倉(39台) ④ 門司港レトロ(29台) ⑤ 八坂神社(29台) ⑥ 唐戸市場(18台) ⑦ 日清講和記念館(10台) ⑧ あるあるcity(4台) ⑨ ARK門司(1台)
平成30年 2月23日	コスタ・セレータ ( 総トン数：114,147 ) ( 乗船客数：3,742 ) ※ ツアーバス43台(656人)を調査	① 門司港レトロ(42台) ② ラオックス(33台) ③ 小倉城(30台) ④ 八坂神社(22台) ⑤ JTC小倉(10台) ⑥ 九州鉄道記念館(1台) ⑦ 海峡ゆめタワー(1台)

※ JTC小倉、ラオックスは大型免税店の名称

- 4 アンケート回収数 3,428人(全て中国本土からの乗船客)

## 5 アンケート結果

### (1) 消費額【サンプル数：3,023人/有効回答率：88%】

消費額	人数（比率）
0 人民元以上（0 円以上）	390 人（11%）
300 人民元以上（5,040 円以上）	291 人（8%）
600 人民元以上（10,080 円以上）	174 人（5%）
1,000 人民元以上（16,800 円以上）	1,098 人（32%）
3,000 人民元以上（50,400 円以上）	643 人（19%）
6,000 人民元以上（100,800 円以上）	427 人（12%）

平均 **32,126 円**（為替レート：1 人民元=16.8 円）

### (2) 購入品上位3位【サンプル数：2,458人/有効回答率：72%】

\*複数回答あり

	購入品	人数（比率）
1 位	化粧品・香水	667 人（19%）
2 位	医療品・健康グッズ	629 人（18%）
3 位	食料品・お菓子類	411 人（12%）

### (3) 購入場所上位3位【サンプル数：1,992人/有効回答率：58%】

\*複数回答あり

	購入場所	人数（比率）
1 位	免税店	1,641 人（48%）
2 位	コンビニ	241 人（7%）
3 位	スーパー	45 人（1%）

### (4) 昼食上位3位【サンプル数：2,145人/有効回答率：62%】

	昼食	人数（比率）
1 位	昼食なし	886 人（26%）
2 位	ラーメン	255 人（7%）
3 位	おにぎり	186 人（5%）

### (5) クルーズ船での訪日回数【サンプル数：3,353人/有効回答率：98%】

	人数（比率）
初来日	2,409 人（70%）
2回目	553 人（16%）
3回目	231 人（7%）

(6) 渡航前の情報収取に役立ったツール【サンプル数：2,962人/有効回答率：86%】

\*複数回答あり

	ツール	人数(比率)
1位	インターネット検索	647人(19%)
2位	友人・知人からの紹介	636人(19%)
3位	SNS	523人(15%)
4位	旅行会社	392人(11%)
5位	テレビ・ラジオ	390人(11%)
6位	ガイドブック	329人(10%)
7位	その他	45人(1%)

(7) 今回の観光で印象に残ったことは【サンプル数：3,080人/有効回答率：79%】

\*複数回答あり

	印象に残ったこと	人数(比率)
1位	ショッピング	780人(20%)
2位	日本の風景	621人(16%)
3位	サービス	491人(13%)
4位	食べ物	487人(12%)
5位	文化	378人(10%)

(8) また、北九州市に来たいか【サンプル数：2,891人/有効回答率：84%】

	人数(比率)
はい	1,968人(57%)
いいえ	923人(27%)