

格安スマホの契約は慎重に！

＜今回の相談事例＞

レンタルビデオ店で格安スマホを購入した。後日、使用方法を尋ねようと購入した店舗に行ったが、「当店は販売のみで使用方法等については通信会社に直接問い合わせてください」と言われた。通信会社の連絡先を調べたら、コールセンターの連絡先しかなく、電話をしたが、回線がずっと込み合っていて繋がらない。（60代男性）

【アドバイス】

●格安スマホに関する相談が増えています。

格安スマホは料金設定が比較的安価で、自分の利用実態に合わせて多くの契約先から選べるようになりました。しかし、トラブル時や使用方法の問い合わせ窓口がコールセンターのみで、電話をしても回線が集中しなかなか繋がらないといった相談が多く寄せられています。契約をする前に、店舗や窓口などのサポート体制がどうなっているか等、よく確認しましょう。

●契約前にサービス内容をよく確認しましょう！

格安スマホは独自のメールアドレスの提供がなかったり、今までは無料で提供されていたサービスが有料になるなど、今契約している携帯会社とはサービス内容が違う場合もあります。契約をする前に料金だけでなく、サービス内容もよく確認しましょう。

●困ったときは、すぐに消費生活センターに相談しましょう！

二セ電話詐欺に要注意！

戸畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
門司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

消費者ホットライン いやや! ☎188 (あなたの地域の消費生活センターにつながります)
 福岡県警察相談窓口 ☎ #9110 (24時間対応)



まもりん



みもりん