

# パソコン使用中の 突然の警告音にご注意！

＜今回の相談事例＞

パソコンでインターネット検索中、突然、警告音がし、「ウイルスに感染しました。すぐはこちらに連絡を。」と電話番号が表示された。驚いて、すぐに電話をかけると「すぐに対処しないと大変なことになる。遠隔操作で処理します。」と言われ了承した。数時間後、業者から「ウイルスは全て取り除いた。」と電話があり、パソコン画面を見ると元に戻っていたので、カード決済をした。しかし、落ち着いて考えてみると、業者は自分のパソコンのセキュリティソフトとは違う会社だった。もしかすると、騙されたのだろうか。  
(70代男性)

【アドバイス】

## ●慌てて業者に連絡をせず、まずは確認しましょう！

実際はパソコンに異常がないにもかかわらず、警告音や表示でウイルスに感染したと不安をあおり、二セの処理やウイルスソフトを購入させる手口が多発しています。自分のパソコンに入っているセキュリティソフト以外の警告表示が出るときや、信頼できる表示かどうか分からない場合には、クリックしたり、業者に連絡してはいけません。

## ●警告音がなりやまない、表示が消えない場合は・・・

まずは、強制終了をし、再起動してください。それでも、警告音や表示が消えない場合は、独立行政法人情報処理推進機構（03-5978-7509）に相談してください。

## ●困ったとき、不安なときは、すぐに消費生活センターに相談しましょう！

今回の相談のような場合、海外の業者である可能性もあります。契約してしまった、カード情報を教えてしまったなど困ったときは、すぐに消費生活センターに相談してください。

## 二セ電話詐欺に要注意！

戸 畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
門 司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若 松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

消費者ホットライン いやや! ☎188 (あなたの地域の消費生活センターにつながります)  
福岡県警察相談窓口 ☎ #9110 (24時間対応)



まもりん



みもりん