

デパートの店員を名乗る電話に注意!

<今回の相談事例>

市内のデパートの店員から「あなたのクレジットカードでハンドバッグを購入しようとしている人がいる。カードの利用を止めるために、全国銀行協会に電話してほしい。」と電話番号を案内された。この話は、本当だろうか。(70代女性)

【アドバイス】

●暗証番号やクレジットカードを騙し取ろうとする新たな手口です!

これは「カードを不正利用されている」と不安にさせ、嘘の団体や協会などに電話をかけさせ、クレジットカードの番号や暗証番号などを聞き出そうとしたり、カードを騙し取ろうとする新たな手口です。デパートの店員が、このような電話をかけることは絶対にありません。

●知らない人からの電話には出ないようにしましょう!

電話を常に留守番電話に設定しておき、かかってきた電話にはすぐに出ずに、電話の相手を確認するようにし、知らない人からの電話には出ないようにしましょう。もし、電話を取ってしまったら、身に覚えのない内容の電話には対応せずに、すぐに切ってください。

●おかしいなと思ったら、すぐに消費生活センターに相談しましょう!

不審な電話がかかってきたり、少しでも不安や疑問を感じたときは、すぐに消費生活センターに相談してください。

二セ電話詐欺に要注意!

戸 畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
門 司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若 松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

* 面談による相談は、相談窓口にお問い合わせください。



まもりん



みもりん

福岡県警察相談窓口 ☎#9110(24時間対応)