

請求画面と同時にシャッター音!? ワンクリック詐欺の新たな手口!

<今回の相談事例>

スマートフォンで無料の音楽を聴くため、再生ボタンを何度かクリックしていたら、いつの間にかアダルトサイトにつながり、「カシャッ」とシャッター音がして「登録完了。請求額 325,000 円。誤操作の場合はこちらへ」と表示された。顔写真を撮られたと不安になり、慌てて表示されていた連絡先に電話をすると、「退会するには 20 万円の退会料が必要」と言われた。支払わないといけないのだろうか。 (60代男性)

【アドバイス】

●支払い義務はありません!

画面をクリックしただけで、登録料や退会料を請求される手口を「ワンクリック詐欺」といいます。インターネット上では、契約の意思と契約内容を確認できる画面を表示する義務がサイト業者にあります。一度、クリックしただけでは契約は成立しないので、退会料等を支払う義務はありません。

●絶対に業者に連絡してはいけません!

今回のように『シャッター音がした』という相談が増えています。これは「写真を撮られたかもしれない」と不安にさせて、お金をおどし取る新しい手口です。サイトの閲覧だけでは、音を出すことはできても、カメラ機能を制御したり、撮影した写真を送信させることはできません。業者に連絡することで、電話番号などの個人情報相手に知られてしまうことになるので、絶対に連絡してはいけません。

●不安に感じたり、困ったことがあったら、すぐに消費生活センターに相談しましょう!

二セ電話詐欺に要注意!

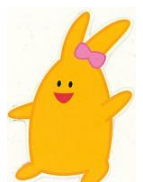
戸 畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
門 司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若 松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

* 面談による相談は、相談窓口にお問い合わせください。

福岡県警察相談窓口 ☎#9110(24時間対応)



まもりん



みもりん