

インターネット通販は慎重に！

＜今回の相談事例＞

インターネット通販で、前から欲しかった商品を見つけたので注文した。すると、業者から「人気商品のため、2日以内に入金すれば優先的に送付する。」とメールが届いたので、指定された口座にお金を振り込み、業者から「入金確認しました。」とメールが届いた。しかし、数日経っても商品が届かない。業者にメールを送ったが、エラーになり、注文したホームページも閉鎖されている。お金を返してほしい。（60代男性）

【アドバイス】

●注文する前に相手先の所在地や連絡先などの情報を確認しましょう！

インターネット通販などでお金を振り込んだが、商品が届かない、相手先と連絡が取れなくなったという相談が寄せられています。安いかたと安易に注文せず、相手先の住所や電話番号などトラブルがあった時に、確実に連絡がとれるかを確認しましょう。

●一度振り込んだお金を取り戻すことは非常に困難です。

前払いで口座振込をし、相手先と連絡が取れなくなった場合、お金を取り戻すことは非常に困難です。個人名義の銀行口座への前払いは特に注意が必要です。支払方法は、口座振込だけでなく、代金引換やカード払いができるショップを選ぶようにしましょう。

●不自然な日本語には要注意！

不自然な日本語や極端に値引きされているサイトには近寄らないようにしましょう。

●取引の履歴を残しておきましょう。

取引をする場合は、トラブルがあったときのために、注文した画面をプリントアウト等しておき、業者からのメールや確認画面は、保存しておいてください。

●おかしいなと思ったら、すぐに消費生活センターや警察に相談しよう！

二セ電話詐欺に要注意！

| | |
|--------------------|-----------|
| 戸 畑【ウエルとばた7F】 | ☎861-0999 |
| 門 司【門司区役所東棟1F】 | ☎331-8383 |
| 小倉北【小倉北区役所西棟1F】 | ☎582-4500 |
| 小倉南【小倉南区役所3F】 | ☎951-3610 |
| 若 松【若松区役所2F】 | ☎761-5511 |
| 八幡東【八幡東区役所本館2F】 | ☎671-3370 |
| 八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】 | ☎641-9782 |

* 面談による相談は、相談窓口にお問い合わせください。



まもりん



みもりん