

陳情第176号	受理年月日	平成28年10月19日
付託委員会	総務財政委員会	
陳情者	八幡西区本城三丁目22-19 大庭 孝広	
件名	各部局のメールフォームの見直しについて	
要旨	<p>北九州市の数々の問題を担当部局のメールフォームに記して送るが、99%は回答がない。</p> <p>自分たちに都合が悪い苦情や指摘だから無視しているのだろうが、更に問題なのは、メールフォームで送った履歴が市民側には全く残らないことである。</p> <p>他の自治体の場合は、①各部局のメールアドレスが公開されており、そのメールアドレスに送れば履歴が残る、②メールフォームに入力したメールアドレスに自動返信され履歴が残る、③②に加えて送信内容も自動返信されるなど、返事がない場合に確認をとることができるが、北九州市のように履歴が何も残らない状態では、後日、メールを送ったことすらわからなくなる。</p> <p>無能な行政にとっては都合がいいかもしれないが、社会人の対応としては失格であり、送った内容に対してあれこれ言う前に、失礼のない手続に改めさせていただきたい。</p>	