

平成28年度市民意識調査

〈継続調査〉

「市政評価と市政要望」

〈特定テーマ調査〉

「市政満足度調査について」

平成28年6月

北九州市

【ご記入にあたって】

- 1 調査票はあて名となっている方が無記名で記入してください。
- 2 黒か青の筆記用具を使用してください。
- 3 問1については、もっとも妥当と思われるものを3つ選んで番号を記入してください。問2以降は、あなた様の実感として、妥当と思われる番号に○をつけてください。
- 4 調査票は、7月15日（金）までに同封の封筒に入れてご返送ください。
切手は不要です。

※ この調査についてご不明の点がございましたら下記へお問い合わせください。

市民文化スポーツ局市民総務部広聴課 電話 582-2527

まず、私たちのまち北九州市の市政についておたずねします。（「市政評価と市政要望」調査）

問1 北九州市が行っている施策や事業などで、以前に比べてかなり「よくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選び、下の回答欄に番号（1～34）を記入してください。

子育て、 教育、 人材育成	1 子育て支援の推進 2 学校教育の充実 3 青少年の健全育成の推進 4 学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など） 5 生涯学習の推進
健康、 安全 ・ 安心	6 医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など） 7 防犯、暴力追放運動の推進 8 防災体制の充実 9 消費者被害防止対策 10 高齢社会対策の推進 11 障害者施策の推進 12 健康づくりの推進（検診、予防、食育など） 13 人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進 14 ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進
快適な 暮らし、 文化 ・ スポーツ	15 公園の整備など、緑のまちづくりの推進 16 都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など） 17 住宅供給の促進・快適な住環境の整備 18 駐車対策 19 身近な生活道路の整備 20 芸術・文化活動の振興 21 スポーツの振興 22 地域コミュニティづくりの支援 23 ボランティア・NPO活動の支援 24 市役所の窓口サービスの向上
産業	25 産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など） 26 観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興
都市基盤 ・ 物流	27 市街地の整備・再開発 28 交通・物流（空港、港湾など）機能の強化 29 道路・交通ネットワークの整備
環境	30 ごみの適正処理とリサイクル 31 大気・騒音・水質などの環境保全 32 地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進 33 自然環境の保全と自然とのふれあいの推進
交流・連携	34 アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり

回答欄（1～34までの番号を記入してください。）

	1位	2位	3位
「よくなっている」もの	()	()	()
「今後、もっと力を入れてほしい」もの…	()	()	()

さて、ここから「市政満足度調査について」についての質問です。

子育てや教育について

問2 北九州市では、放課後の子どもの居場所づくりや、保育サービスの充実など、安心して子育てができる環境づくりを進めています。そこで、おたずねします。

あなたは、北九州市は安心して子育てができるまちだと感じていますか。

1 とても感じている	}	→	1、2、3と答えた方は、 問3へお進み下さい。
2 ある程度感じている			
3 どちらとも言えない	}	→	4もしくは5と答えた方は、 副問2-1へお進み下さい。
4 あまり感じていない			
5 ほとんど感じていない			

副問2-1 (4もしくは5と選んだ)理由について、下記から主なものを3つまで選んで下さい。

- | |
|---|
| 1 子育て支援に関する情報が少ない |
| 2 仕事と子育てを両立できる職場環境が整っていない |
| 3 放課後児童クラブや保育サービスなど、仕事と子育てを両立させるための社会的基盤が不十分 |
| 4 救急医療や母子保健事業など、妊娠・出産・子育てを通じて母子が健康に生活できる環境の整備が不十分 |
| 5 子育ての悩みを気軽に相談できる場が少ない |
| 6 子どもを連れて気軽に外出できる環境が整っていない |
| 7 その他(具体的に：) |

問3 北九州市では、家庭・学校・地域が連携しながら、確かな学力と体力を向上させる教育の充実や心の教育の推進、非行から子どもを守る環境づくりなどに取り組んでいます。そこで、おたずねします。

あなたは、北九州市の子どもたちは、いきいきと学び、成長していると感じますか。

1	とても感じている	}	→	1、2、3と答えた方は、 問4へお進み下さい。
2	ある程度感じている			
3	どちらとも言えない			
4	あまり感じていない	}	→	4もしくは5と答えた方は、 副問3-1へお進み下さい。
5	ほとんど感じていない			

副問3-1 (4もしくは5と選んだ)理由について、下記から主なものを2つまで選んで下さい。

1	子どもの学力や体力を向上させるための環境づくりが不十分
2	規則正しい生活など、子どもの生活習慣定着のための取組みが不十分
3	子どもが規範意識を身につける機会が不十分
4	家庭や地域の教育力向上に対する取組みが不十分
5	非行などから子どもを守る環境づくりが不十分
6	その他(具体的に: _____)

生涯学習について

問4 北九州市では、市民センターや生涯学習（総合）センター、図書館等の生涯学習関連施設において、個人の意欲や能力に応じて学ぶことができる生涯学習の推進や、地域活動を支える人材の育成を図るため、ボランティア活動等に関する講座の実施や情報の提供に取り組んでいます。そこで、おたずねします。

あなたは、北九州市は生涯にわたって自由に学び、その成果を活かした活動を行う環境が整っていると感じますか。

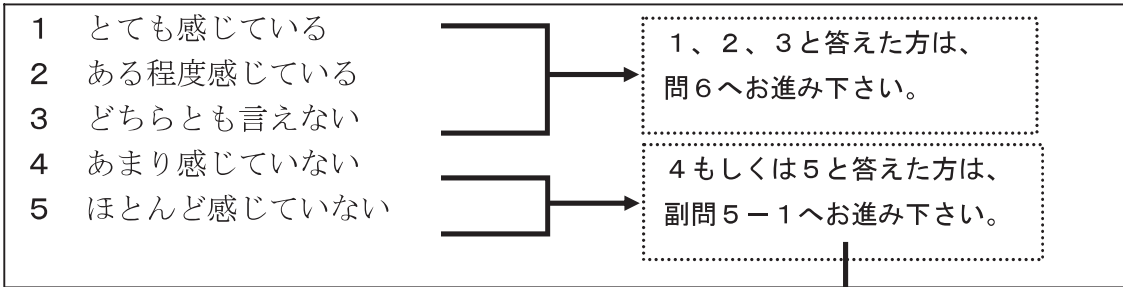
1 とても感じている	}	→	1、2、3と答えた方は、 問5へお進み下さい。
2 ある程度感じている			
3 どちらとも言えない			
4 あまり感じていない	}	→	4もしくは5と答えた方は、 副問4-1へお進み下さい。
5 ほとんど感じていない			

副問4-1 (4もしくは5と選んだ)理由について、下記から主なものを2つまで選んで下さい。

1 実施されている活動の内容や日時に関する情報が少ない
2 活動が実施されている場所に行きづらく、不便だ
3 自分の興味や関心に合った活動がない
4 学んだ内容を活かしたり発表したりする場がない
5 活動に参加する機会や時間がない
6 その他(具体的に：)

地域での支え合いについて

問5 北九州市には、民生委員・児童委員による見守りや自治会・町内会によるふれあいや支え合いの活動、老人クラブによる「友愛訪問」など様々な地域を支えるネットワークがあります。これらのネットワークをさらに結びつけることによって地域における見守り支援体制を充実・強化する「いのちをつなぐネットワーク事業」に取り組んでいます。そこで、おたずねします。
あなたは、地域とのつながりの中で安心して暮らせていると感じますか。



副問5-1 (4もしくは5と選んだ)理由について、下記から主なものを2つまで選んで下さい。

- | |
|---------------------------------|
| 1 地域での支え合いの活動があることを知らない |
| 2 地域での支え合いの活動に関する情報が少ない |
| 3 地域での支え合いの活動が活発でない |
| 4 地域での支え合いの活動に対する市の協力や支援が不十分である |
| 5 自分の住んでいる地域には、地域での支え合いの活動は必要ない |
| 6 その他(具体的に：) |

安全・安心なまちづくりについて

問6 北九州市では、市民と行政が一体となり、地域における防犯対策の推進や防犯活動の活発化を図るなど、安全・安心なまちづくりに向けた取組を積極的に進めています。そこで、おたずねします。

あなたは、北九州市は、犯罪のない安全・安心なまちづくりに向けた取組が、以前と比べて進んでいると感じますか。

1	とても感じている	}	→	1、2、3と答えた方は、 問7へお進み下さい。
2	ある程度感じている			
3	どちらとも言えない			
4	あまり感じていない	}	→	4もしくは5と答えた方は、 副問6-1へお進み下さい。
5	ほとんど感じていない			

副問6-1 (4もしくは5と選んだ)理由について、下記から主なものを2つまで選んで下さい。

1	市が行っている安全・安心なまちづくりに向けた取組を知らない
2	地域における安全・安心に関する活動への支援が不十分
3	道路や公園などにおいて、犯罪が起こりにくい環境の整備が不十分
4	新聞・テレビ等で事件の報道をよく見聞きする
5	自分や家族、知人等が実際に犯罪の被害に遭っている
6	その他(具体的に: _____)

高齢者の暮らしについて

問7 北九州市では、高齢者がいつまでもいきいきと活躍でき、また介護が必要となっても安心して住み慣れた地域で暮らしていける環境づくりを進めるため、健康づくり・介護予防の推進、生きがいつくりの支援、認知症対策や高齢者の虐待防止・権利擁護の取組の推進、高齢者施設や在宅福祉の充実などに取り組んでいます。そこで、おたずねします。

あなたは、北九州市は高齢者がいつまでもいきいきと自分らしく生活していけるまちだと感じますか。

1 とても感じている	}	→	1、2、3と答えた方は、 問8へお進み下さい。
2 ある程度感じている			
3 どちらとも言えない			
4 あまり感じていない	}	→	4もしくは5と答えた方は、 副問7-1へお進み下さい。
5 ほとんど感じていない			

副問7-1 (4もしくは5と選んだ)理由について、下記から**主なものを2つ**まで選んで下さい。

1 趣味や仕事、ボランティア活動など、生きがいつくりへの支援が不十分
2 健康づくり・介護予防を支援する取組みが不十分
3 医療・介護・福祉サービスが不十分
4 道路や公共施設などの生活環境のバリアフリー化が不十分
5 その他(具体的に: _____)

人にやさしいまちづくりについて

- 問8 北九州市では、すべての市民が年齢、性別、障害の有無、国籍、社会的身分又は門地などにかかわらず安心して学び、働き、活動できるまちづくりを進めるため、「人権講演会」や「人権の約束事運動」、「男女共同参画の推進」、「多文化共生の推進」などに取り組んでいます。そこで、おたずねします。
- あなたは、北九州市はすべての市民がお互いを尊重し、安心して暮らすことができるまちだと感じますか。

1 とても感じている	}	→	1、2、3と答えた方は、 問9へお進み下さい。
2 ある程度感じている			
3 どちらとも言えない			
4 あまり感じていない	}	→	4もしくは5と答えた方は、 副問8-1へお進み下さい。
5 ほとんど感じていない			

副問8-1 (4もしくは5と選んだ)理由について、下記から主なものを2つまで選んで下さい。

1 年齢や性別、身体能力、国籍等にかかわらず、全ての市民がお互いを正しく理解し尊重しあう意識が不十分
2 だれもが利用しやすい施設や道路等の整備が不十分
3 施設や道路等の案内や市政情報などがだれにでもわかりやすい方法で伝えられていない
4 障害があっても安心して学び、活動できる環境の整備が不十分
5 障害があっても能力に応じて働くことができる仕組みづくりが不十分
6 その他(具体的に: _____)

快適な生活空間について

問9 北九州市では、市民の意見を取り入れた公園づくりや、安心して通行できる身近な道路の整備、安心しておいしく飲める水の提供など、暮らしやすい環境づくりを進めています。そこで、おたずねします。

あなたは、北九州市は住みやすい、住み続けたいと思えるような生活環境を有するまちだと感じますか。

1 とても感じている	}	→	1、2、3と答えた方は、 問10へお進み下さい。
2 ある程度感じている			
3 どちらとも言えない			
4 あまり感じていない	}	→	4もしくは5と答えた方は、 副問9-1へお進み下さい。
5 ほとんど感じていない			

副問9-1 (4もしくは5と選んだ)理由について、下記から主なものを2つまで選んで下さい。

1 身近な公園が十分に整備されていない
2 山、海、川などの自然環境とふれ合える空間が少ない
3 大気汚染、悪臭又は騒音等公害の改善が不十分
4 安心して通行できる生活道路が整っていない
5 地域ぐるみでまち美化を進める機運が低い
6 市民の主体的な参加による快適な住環境実現のための計画・ルールづくり・まちづくり支援が不十分
7 その他(具体的に: _____)

公共施設について

問10 北九州市では、道路や公園、建物(文化施設や市民センター等)などについて、安全でかつできるだけ長く使えるよう、効率的に維持や管理、補修などを行っています。そこで、おたずねします。

あなたは、道路、公園、建物などの公共施設について、安心して、快適に利用できると感じますか。

1 とても感じている	}	→	1、2、3と答えた方は、 問11へお進み下さい。
2 ある程度感じている			
3 どちらとも言えない			
4 あまり感じていない	}	→	4もしくは5と答えた方は、 副問10-1へお進み下さい。
5 ほとんど感じていない			

副問10-1 (4もしくは5と選んだ)理由について、下記から1つ選んで下さい。

1 破損やごみの散乱などが見られ、維持管理が行き届いていない
2 工事等が多く利用しづらいことがある
3 危険な箇所・場所がある(急な階段、公園・建物の暗がりなど)
4 その他(具体的に: _____)

文化やスポーツについて

問 1 1 北九州市では、音楽、演劇、文学、映画に関するイベントの開催などにより、文化芸術を盛んにする取組みを進めています。そこで、おたずねします。

あなたは、北九州市は、文化芸術に親しむ（見る、参加する）機会に恵まれているまちだと感じますか。

1 とても感じている	}	→	1、2、3と答えた方は、 問 1 2 へお進み下さい。
2 ある程度感じている			
3 どちらとも言えない			
4 あまり感じていない	}	→	4もしくは5と選んだ方は、 副問 1 1 - 1 へお進み下さい。
5 ほとんど感じていない			

副問 1 1 - 1 （4もしくは5と選んだ）理由について、下記から主なものを2つまで選んで下さい。

1 イベントについての情報が少ない
2 興味のあるイベントが少ない
3 参加しやすい時期、時間帯にイベントが開催されていない
4 イベントが開催される会場に行きづらく、不便だ
5 その他（具体的に： _____)

問 1 2 北九州市では、北九州スタジアムをはじめ、スポーツ施設の整備やイベントの開催などにより、スポーツを盛んにする取組みを進めています。そこで、おたずねします。

あなたは、北九州市は、スポーツに親しむ（見る、参加する）機会に恵まれているまちだと感じますか。

1 とても感じている	}	→	1、2、3と答えた方は、 問 1 3 へお進み下さい。
2 ある程度感じている			
3 どちらとも言えない			
4 あまり感じていない	}	→	4もしくは5と選んだ方は、 副問 1 2 - 1 へお進み下さい。
5 ほとんど感じていない			

副問 1 2 - 1 （4もしくは5と選んだ）理由について、下記から主なものを2つまで選んで下さい。

1 イベントについての情報が少ない
2 興味のあるイベントが少ない
3 参加しやすい時期、時間帯にイベントが開催されていない
4 イベントが開催される会場に行きづらく、不便だ
5 その他（具体的に： _____)