

行政手続のオンライン化状況等について

平成17年10月に制定された「北九州市行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例」第9条の規定に基づき、本市の行政手続のオンライン化状況（平成28年4月1日現在）を公表します。

1 オンライン化状況

本市の行政手続の中で、オンライン化を実施している手続は107件です。

平成27年度は、「水道料金口座振替送付申込」や「市立霊園の使用申込み」など、32件の手続についてオンライン化を実施いたしました。

表1 オンライン化手続一覧

手 続 名	業務所管課	新規
入札参加資格申請手続等（6手続）	契約室管理課	新規あり
入札手続等（6手続）	契約室契約課	
行政文書開示請求等（2手続）	総務企画局文書館	
法人市民税の電子申告等（5手続）	財政局課税課	
固定資産税（償却資産）申告	財政局固定資産税課	
出前講演申込み	市民文化スポーツ局広聴課	
施設利用予約（3手続）	市民文化スポーツ局スポーツ振興課 保健福祉局生活衛生課 産業経済局雇用政策課	
生活環境に関する情報の受付	市民文化スポーツ局安全・安心相談センター	
変更届（福岡県食品取扱条例）等（3手続）	保健福祉局生活衛生課	
薬局の取扱処方箋数届	保健福祉局保健所医務業務課	
PRTR 関係届出	環境局環境監視課	
多量排出事業者処理計画書等の提出	環境局産業廃棄物対策課	
粗大ごみインターネット受付	環境局業務課	
道路占用許可申請等（3手続）	建設局管理課	新規あり
市営住宅の定期募集申込み	建築都市局住宅管理課	
港湾施設許可使用申請等（4手続）	港湾空港局港営課	
煙火打上又は仕掛届出書等（2手続）	消防局警防課	
水道の使用開始中止受付等（2手続）	上下水道局営業課	新規あり
講師・指導員の登録（3手続）	教育委員会指導企画、指導第二課、生涯学習課	
図書館の図書貸出予約等	教育委員会中央図書館庶務課	

手 続 名	業務所管課	新規
市職員採用試験申込等（3 手続）	人事委員会任用課 総務企画局人事課	
U・Iターン就職希望者の登録等（3 手続）	産業経済局雇用政策課	新規
市政相談等（3 手続）	市民文化スポーツ局広聴課	
市立霊園の使用申込み	建設局公園管理課	新規
各種アンケート等（6 手続き）	市民文化スポーツ局広聴課 各教育機関、総務企画局情報政策課、 産業経済局産業政策課、財政局税制課	新規 あり
研修・講習・各種イベント等の申込（43 手続）	総務企画局外 14 局室 小倉北区役所外 2 区役所	新規 あり

・調査対象期間：平成27年4月～平成28年3月（12ヶ月間）

2 オンライン利用状況

オンライン化を実施している107の手續についての年間取扱件数は941,807件で、そのうちオンラインを利用したものは447,188件（オンライン利用率は47.5%）となっています。

オンライン利用件数上位の手續は、次のとおりです。

表2 主なオンライン化手續の利用状況

手 続 名	オンライン 利用件数（件）	年間取扱件数 （件）	利用率 （%）
図書館の図書貸出予約等	310,572	493,892	62.9
法人市民税の電子申告	17,688	32,159	55.0
粗大ごみ収集申込手續	11,203	73,383	15.3
スポーツ施設利用申請	10,827	15,715	68.9
斎場（火葬場）の利用予約	10,803	10,833	99.7
係留施設等使用許可申請	10,296	18,439	55.8
給与支払報告書の提出（個人市民税）	10,224	47,274	21.6
港湾施設許可使用申請書	9,412	16,868	55.8
入出港届	7,661	12,694	60.4
固定資産税（償却資産）申告	7,136	21,379	33.4
道路占用許可申請	5,636	5,636	100.0
貨物搬入出届	5,339	12,572	42.5
水道の使用開始・中止受付	4,252	91,115	4.7
入札参加資格申請手續（建設工事）	2,507	2,507	100.0
職員採用試験申込申請	2,100	3,442	61.0

・調査対象期間：平成27年4月～平成28年3月（12ヶ月間）

3 様式ダウンロード利用状況

手続のオンライン化は実施されていませんが、電子化された帳票を自宅のパソコン等にダウンロード・印刷することができる手続は668件あり、それらの様式のダウンロード総数は、139,025件でした。

様式ダウンロード件数上位の様式は、次のとおりです。

表3 主な様式ダウンロードの利用状況

様式名	業務所管課	利用件数
市税証明交付申請書	財政局税制課	16,210
委任状（戸籍証明等市民課業務に関すること）	市民文化スポーツ局区政課	8,862
委任状（税に関する証明・閲覧の申請）	財政局税制課	8,005
給与支払報告特別徴収に係る給与所得者異動届出書	東部市税事務所市民税課	4,539
市税証明交付申請書（所得額証明、非課税証明、評価額証明、納税証明等）	財政局税制課	3,373
北九州市職員（上級）採用試験「行政（特別枠）」エントリーシート	人事委員会任用課	3,300
健康保険等資格取得兼喪失証明書	保健福祉局保険年金課	2,983
特別徴収（追加）依頼書	東部市税事務所市民税課	2,752
戸籍証明交付請求書（郵便請求用）	市民文化スポーツ局区政事務センター	2,735
給与支払報告書（総括表）	東部市税事務所市民税課	2,555

・調査対象期間：平成27年4月～平成28年3月（12ヶ月間）

※手続数及びダウンロード総数は、「北九州市電子申請・様式ダウンロード」サービスに掲載されている様式について集計したものです。