

## マイナンバーカード申請・交付状況について（報告）

### 1 これまでの経緯

27年	10月	・マイナンバー制度施行
	11月～	・通知カード送付開始（11月～12月） ・マイナンバーカード申請受付開始
28年	1月下旬～	・マイナンバーカード交付開始 地方公共団体情報システム機構（J-LIS）が運用する カード管理システムに障害が発生
	4月下旬～	・カード管理システムの障害対応が完了

### 2 申請・交付状況

#### （1）本市の状況【5月31日現在】

区分	件数	備考
① 申請数	69,815件	申請率(①/人口) 7.2%
② 交付済数	27,795件	交付率(②/①) 39.8%

#### 【参考】 ●全国の交付率【5月29日現在】

44.7%（申請1,040万枚、交付465万枚）

#### ●政令市の平均交付率【5月16日現在、札幌市・京都市・熊本市を除く】

26.7%（※同日現在の本市の交付率：31.7%）

#### （2）交付が遅延している原因

- ・地方公共団体情報システム機構（J-LIS）が運用するカード管理システムに障害が発生したこと。
- ・住民異動の繁忙期（3月～5月上旬）と重なり、窓口の混乱を避けるため、市民への交付通知書発送数を制限し、カード交付を抑制せざるを得なかったこと。

### 3 今後の対策

#### （1）交付窓口の増設

申請数が多い区の交付窓口を増設（小倉北区・小倉南区・八幡西区）

#### （2）臨時職員の増員

増設した窓口に対応する臨時職員の増員

#### 4 交付見込み

上記の対策をとることにより、5月末までの申請分について9月末までに交付通知書を発送するよう努める。

※国からは、5月末までの申請分について、遅くとも11月までに交付通知書を発送するよう示されている。

※交付通知書発送数【5月31日現在】

38,797件（発送率(発送数/申請数) 55.6%）

《参考：マイナンバーカードの申請から交付までの流れ》

