

平成27年度 第2回

地域包括支援に関する会議

## 資料 3

議事

- ・ 地域包括支援センターの巡回相談の実施状況について

## 市民センター巡回相談（高齢者いきいき相談）について （平成27年10月の実績）

地域包括ケアシステムの構築に向けて、高齢者が身近なところで相談できる体制を強化するため、平成27年10月、地域包括支援センター職員による市民センターにおける巡回相談を開始した。

区役所及び出張所に常設している地域包括支援センター窓口と同様に、高齢者や家族、関係者等からの保健・医療・福祉・介護等に関する幅広い相談に応じている。

開始後、1ヵ月間の実績を報告する。

### 1 巡回相談の概要

#### （1）目的

- ① 市民センターに出向き、高齢者の身近な地域で相談を受けること
- ② 些細な困り事も相談していただくこと
- ③ 自治会やまちづくり協議会など、地域住民と定期的な情報交換を行い、日頃の地域の見守り、助け合いを支援すること

#### （2）実施場所

市民センター121カ所、サブセンター3カ所の計124カ所  
（※区役所及び出張所に隣接する市民センター8カ所は除く。）

#### （3）実施頻度

月2回、半日程度

開始前、区役所の保健福祉・相談担当課長、地域包括支援センター及び統括支援センターが、市民センター毎に、校（地）区のまちづくり協議会や社会福祉協議会、民生児童委員協議会等の地域団体と話し合い、開催日時や場所などに関する協議を進め決定した。

#### （4）開始時期

平成27年10月

#### （5）周知

市政だより、校区毎の回覧板（チラシ）、市民センターだより、市のホームページ等で周知を行なった。

## 2 巡回相談の実績

(1) 巡回カ所数 (実施回数) 124カ所 (248回)

(2) 相談件数 154件

### (3) 情報交換等地域との連携件数

巡回相談時には、個別の相談対応以外に、市民センター関係者や民生委員、福祉協力員等からの情報収集や地域包括支援センターのPRを積極的に行い、地域との顔の見える関係づくりに努めた。

連携先	件数	割合
地域	92	24.5%
市民センター	253	67.3%
関係機関	15	4.0%
行政	9	2.4%
その他	7	1.9%
合計	376	100.0%

### (4) 相談の詳細について

#### ① 相談者別相談件数

本人及び家族からの相談が、相談者全体の7割を占めている。

次いで、民生委員・福祉協力員からの相談が多く、独居で認知症等が疑われる高齢者の見守り支援についての相談や地域で気になる人の相談が寄せられた。

その他、数は少ないが、市民センター利用者から遠方で生活している高齢の家族の相談や経済的な心配事等の相談があった。

巡回相談の開始前に比べ、家族や民生委員、近隣住民等の来所者が多く、身近な場所での開設が出来たことにより、相談しやすくなったと思われる。

相談者	件数	割合
本人	74	48.1%
家族	37	24.0%
行政	1	0.6%
民生委員・福祉協力員	25	16.2%
近隣住民・家主など	6	3.9%
関係機関	5	3.2%
ケアマネジャー	0	0.0%
その他	6	3.9%
合計	154	100.0%

## ② 相談内容別相談件数（重複あり）

相談内容別では、介護保険に関する相談件数が5割を占め、介護保険の認定申請や施設入所に関する相談が多い。

また、独居生活に関わる心配事や認知症予防、高齢者サービスの利用など医療・福祉に関する相談件数が多い。

内 容	件 数	割 合
<b>ア 介護保険に関すること</b>		
予防給付ケアマネジメント等	29	8.7%
介護保険制度	60	18.0%
上記以外	81	24.3%
小 計	170	50.9%
<b>イ 医療・福祉に関すること</b>		
高齢者サービス	30	9.0%
医療・健康	28	8.4%
認知症	23	6.9%
上記以外	51	15.3%
小 計	132	39.5%
<b>ウ 権利擁護に関すること</b>		
在宅における虐待	1	0.3%
成年後見制度	1	0.3%
地域福祉権利擁護事業	1	0.3%
上記以外	1	0.3%
小 計	4	1.2%
<b>エ その他</b>		
経済的な問題	8	2.4%
家族関係	4	1.2%
上記以外	16	4.8%
小 計	28	8.4%
合 計	334	100.0%

## 3 まとめ

市民や地域支援者等が気軽に立ち寄り、相談ができる場所となるよう、地域との連携を念頭に置き、準備を進めた。

市民センターごとに区役所の保健福祉・相談担当課長等が地域住民と話し合ったことが効果となり、介護や医療等に関わる様々な相談が寄せられ、巡回相談は順調に開始している。