

平成26年度第1回市政モニターアンケート

■調査概要■

調査内容：新しいまちづくりについて

対象者：市政モニター150人(回答者143人、回収率95.3%)

期間：平成26年5月19日～6月13日

■生涯学習に関する環境づくりへの満足度

区分	割合 (%)
そう感じている(満足)	21.0
どちらかといえば感じている	43.4
どちらとも言えない	19.6
どちらかといえば感じていない	8.4
そう感じていない	4.9
わからない	2.8

■地域活動する人材等の増加に関する意識

区分	割合 (%)
そう感じている(満足)	9.8
どちらかといえば感じている	34.3
どちらとも言えない	23.1
どちらかといえば感じていない	18.9
そう感じていない	7.7
わからない	6.3

平成26年度第3回市政モニターアンケート

■調査概要■

調査内容：生涯学習について

平成21年度

対象者：市政モニター149人(回答者127人、回収率85.2%)

期間：平成21年11月27日～12月11日

平成26年度

対象者：市政モニター150人(回答者141人、回収率94.0%)

期間：平成26年7月22日～8月21日

■生涯学習という言葉の認知度 (単位：%)

区分	21年度	26年度
言葉も意味も知っている	55.9	69.5
言葉は知っているが、意味はよく知らない	41.7	27.0
知らない	1.6	2.8
その他	0.8	0.7

■過去1年間の生涯学習活動 (単位：%)

区分	21年度	26年度
学習活動をした	62.2	65.2
今はしていないが、将来してみたい	32.3	34.8
したいとは思わない、無回答	5.5	0.0

■学習活動の理由

(単位：%)

区分	21年度	26年度
趣味を深める	51.9	42.9
一般教養を高める	48.1	42.9
健康・体力づくり	21.5	39.6
親睦や友人を得る	36.7	24.2
自由時間の有効活用	20.3	24.2
仕事や就職等に役立てる	34.2	20.9
地域をよくする	13.9	20.9
将来の人生設計	13.9	11.0
家庭生活に役立てる	15.2	9.9
資格取得		6.6
その他	6.3	3.3

■学習活動の内容

(単位：%)

区分	21年度	26年度
健康・スポーツ・レクリエーション	35.4	47.3
教養的なもの(文学歴史など)	34.2	36.3
趣味的なもの(手芸、舞踏など)	44.3	35.2
社会福祉、ボランティア	17.7	27.5
社会問題(経済、環境など)	22.8	18.7
職業上必要な知識、技能	31.6	17.6
育児、しつけ、家庭教育	11.4	9.9
家庭生活に関するもの	10.1	9.9
外国語の習得	7.6	6.6

■学習活動の場所

(単位：%)

区分	21年度		26年度	
1	市民センター	35.4	市民センター	35.2
2	自宅	32.9	自宅	27.5
3	図書館	24.1	公共のスポーツ施設	18.7
4	生涯学習(総合)センター	19.0	生涯学習(総合)センター	16.5
5	民間カルチャーセンター、スポーツクラブ	16.5	図書館	16.5

■学習活動の方法

(単位：%)

区分	21年度		26年度	
1	公的機関が開設する講座・教室	58.2	公的機関が開設する講座・教室	58.2
2	同じ趣味のサークル・地域グループ活動	30.4	同じ趣味のサークル・地域グループ活動	30.8
3	本、テレビ、ラジオなどの活用	24.1	本、テレビ、ラジオなどの活用	19.8
4	民間のカルチャーセンター	16.5	PTA、子ども会、婦人会などの講演、研修	16.5
5	PTA、子ども会、婦人会などの講演、研修	16.5	インターネット	16.5
6	インターネット	15.2	大学・短大・専修学校等の講演・研修	7.7

■学習情報の入手方法

(単位：%)

区分	21年度		26年度	
1	市政だより	55.7	市政だより	57.6
2	市民センター等の広報紙、HPなど	43.0	友人・知人	32.6
3	インターネット	27.8	市民センター等の広報紙、HPなど	30.4
4	新聞、雑誌	26.6	インターネット	22.8
5	その他市の広報紙	15.2	新聞・雑誌	12.0

■学習成果を活かした社会貢献の意向

(単位：%)

区分	21年度	26年度
すでに活かしている	34.2	23.9
是非活かしたい	7.6	17.4
機会があれば活かしたい	44.3	44.6
活かすつもりはない	12.7	12.0
その他、無回答	1.3	2.2

■生涯学習活動への満足度

(単位：%)

区分	21年度	26年度
満足	84.8	88.0
不満	6.1	7.6
どちらとも言えない、無回答	10.1	4.4

■生涯学習活動をしらない理由

(単位：%)

区分	21年度		26年度	
1	時間が取れない	68.8	時間が取れない	61.2
2	何をすればいいか分からない	33.3	きっかけがない	34.7
3	費用がかかりすぎる	20.8	学びたいことが決まっていない	24.5
4	仲間がいない	20.8	何をすればいいか分からない	20.4
5	希望の学習内容がない	6.3	費用がかかりすぎる	18.4
6	学習できる施設が少ない	2.1	希望の学習内容がない	14.3

■希望する情報

(単位：%)

区分	21年度	26年度
講座、講演、イベント案内	49.6	54.6
利用施設の概要	11.8	14.2
ボランティア活動の情報	15.8	12.8
資格、技能等の情報	15.8	9.9
講師、指導者の人材育成	4.7	5.0
その他、無回答	2.3	3.5

■市が行う情報提供に望むこと

(単位：%)

区分	21年度	26年度
市政だよりによる提供	57.5	50.4
相談窓口の設置	7.1	13.5
ホームページによる提供	8.7	9.9
年間学習冊子の発行	7.9	9.2
情報の一元化	5.5	6.4
情報端末の設置	7.1	3.5
民間の情報提供	5.5	3.5
その他、無回答	0.8	3.5

次期生涯学習推進計画に関する市民アンケート

■調査概要■

目的：現行の「北九州市生涯学習推進計画」が平成27年度までの計画期間であることから、平成28年度以降を実施機関とする「次期生涯学習推進計画」の策定に向け、指標や参考資料となる市民の生涯学習施策に対する意識調査を実施。

対象者：市民・利用者向けアンケート

- ・一般市民3,000人(回収有効票903票、有効回収率30.1%)
- ・市民センター利用者1,290人(回収有効票941票、有効回収率72.9%)
- ・生涯学習センター利用者330人(回収有効票283票、有効回収率85.8%)

市民センター関係者向けアンケート

- ・まちづくり協議会関係者
 - ・市民センター館長
 - ・市民センター職員
- 516人(回収有効票406票、有効回収率78.7%)

期 間：平成26年9月9日～9月30日

【市民・利用者向けアンケート】

■生涯学習という言葉の認知度

(単位：%)

区分	一般市民	市民センター利用者	生涯学習センター利用者
言葉も意味も知っている	49.7	74.3	80.9
言葉は知っているが、意味は知らない	39.4	22.5	17.0
知らない、無回答	10.9	3.2	2.2

■過去1年間の生涯学習活動

(単位：%)

区分	一般市民	市民センター利用者	生涯学習センター利用者
学習活動をした	43.9	85.8	89.0
今はしていないが、将来してみたい	55.4	12.6	9.9
したいとは思わない、無回答	0.8	1.6	1.1

■学習活動の理由

(単位：%)

区分	一般市民	市民センター利用者	生涯学習センター利用者
趣味を深める	51.5	50.8	67.1
健康・体力づくり	43.9	45.6	36.5
教養を高める	29.3	36.2	45.6
自由時間の有効活用	25.3	21.4	24.2
親睦や友人を得るため	24.0	33.0	39.7
仕事や就職等に役立てる	18.9	7.6	4.0
家庭生活に役立てる	10.4	19.8	6.0
社会貢献活動	8.3	17.8	19.4
各種資格の取得	8.3	1.4	1.2
将来の人生設計	8.1	3.0	3.6
地域をよくする	7.8	29.7	15.1
その他、無回答	3.0	2.2	3.2

■学習活動の内容

(単位：%)

区分	一般市民	市民センター利用者	生涯学習センター利用者
健康・スポーツ・レクリエーション	54.3	56.4	38.9
趣味的なもの(音楽、手芸等)	40.9	50.4	57.9
職業上必要な知識、技能	19.4	5.8	6.3
教養的なもの(文学、歴史など)	19.2	23.7	33.3
社会福祉、ボランティア	16.2	38.9	21.4
社会問題(経済、環境など)	11.4	19.3	15.1
家庭生活の関するもの	7.1	14.4	7.1
育児、しつけ、家庭教育	6.1	23.5	5.2
外国語の習得	6.1	2.7	7.5
その他、無回答	4.3	2.6	5.6

■学習活動の方法

(単位：%)

区分	一般市民	市民センター利用者	生涯学習センター利用者
同じ趣味のサークル・地域グループ活動	42.7	53.9	71.8
公的機関が開設する講座・教室	30.6	63.2	36.5
本・テレビ・ラジオなどの活用	21.5	9.0	9.1
民間のカルチャー・センター	13.6	9.4	16.3
個人レッスン	12.4	3.8	9.5
インターネット	11.9	3.3	5.2
P T A ・子ども会・婦人会等の講演・研修	10.1	37.2	7.5
職場研修	7.8	6.1	2.0
通信教育、放送大学	4.8	0.9	0.8
大学・短大等の公開講座	4.0	2.6	2.8
専修学校、各種学校	1.3	1.2	1.2
社会人入学、聴講などの大学	0.8	0.6	2.0
その他・無回答	6.4	4.8	10.7

■学習情報の入手方法

(単位：%)

区分	一般市民	市民センター利用者	生涯学習センター利用者
友人・知人	49.0	46.3	57.9
市政だより	26.3	43.9	43.7
インターネット	21.5	7.1	9.9
市民センター等の広報紙、パンフ	17.2	64.7	27.8
新聞・雑誌	16.2	6.7	10.3
職場の機関紙、掲示板	8.6	3.1	2.0
町内会等の回覧	6.3	15.1	9.1
テレビ・ラジオ	5.8	1.4	3.6
街頭のポスター、チラシ	4.5	2.2	2.4
その他市の広報紙	3.8	10.0	6.7
民間の情報専門誌	3.0	1.2	2.4
その他・無回答	9.1	7.9	6.8

■生涯学習活動への満足度

(単位：%)

区分	一般市民	市民センター利用者	生涯学習センター利用者
満足	87.9	95.0	94.5
不満	6.9	2.0	2.8
どちらとも言えない、無回答	5.3	3.1	2.8

■活動内容の不满理由

(単位：%)

区分	一般市民	市民センター利用者	生涯学習センター利用者
知識・技能が得られない	11.1	12.5	14.3
資格が得られない	3.7	6.3	0.0
指導者がよくない	11.1	12.5	0.0
費用が高い	7.4	0.0	28.6
日程・時間帯が合わない	25.9	18.8	28.6
交通が不便	3.7	18.8	14.3
その他、無回答	37.0	31.3	14.3

■学習成果を活かした社会貢献の意向

(単位：%)

区分	一般市民	市民センター利用者	生涯学習センター利用者
すでに活かしている	20.5	46.2	47.6
ぜひ活かしたい	10.4	13.8	9.9
機会があれば活かしたい	49.5	30.1	27.8
そのつもりはない	17.4	6.9	8.7
無回答	2.3	3.0	6.0

■社会貢献している(したい)分野ベスト5

(単位：%)

区分	一般市民		市民センター利用者		生涯学習センター利用者	
1	まちづくり、地域づくりなど市民活動	26.4	まちづくり、地域づくりなど市民活動	56.3	まちづくり、地域づくりなど市民活動	40.5
2	体育、スポーツ	25.5	市民センターでの講座、学級の指導	25.4	市民センターでの講座、学級の指導	25.1
3	社会福祉活動	16.0	小中学校での学習支援	21.9	地域での学習支援のための助言・指導	19.5
4	市民センターでの講座、学級の指導	14.8	社会福祉活動	16.8	社会福祉活動	13.5
5	小中学校での学習支援	14.8	体育、スポーツ	14.4	体育、スポーツ	12.6

■生涯学習活動をしらない理由

(単位：%)

区分	一般市民	市民センター利用者	生涯学習センター利用者
時間が取れない	55.2	64.7	57.1
費用がかかりすぎる	11.8	10.9	0.0
学習できる施設がない	2.4	0.8	7.1
指導者がいない	0.4	0.8	0.0
希望する学習内容がない	5.4	4.2	10.7
学習仲間がいない	10.0	10.1	3.6
家庭・職場に理解が得られない	2.4	0.8	7.1
きっかけがない	35.0	33.6	25.0
学びたいことが決まっていない	23.6	29.4	10.7
何をすればいいのかわからない	24.8	26.1	21.4
関心がない、必要性を感じない	12.4	0.8	7.1
その他。無回答	14.8	5.0	10.7

■生涯学習に関する情報提供の状況

(単位：%)

区分	一般市民	市民センター利用者	生涯学習センター利用者
十分得ている	2.9	9.5	12.0
ある程度得ている	26.5	64.0	60.8
あまり得ていない	39.6	18.7	19.8
全く得ていない	17.9	2.1	1.8
わからない、無回答	13.1	5.7	5.7

■希望する情報

(単位：%)

区分	一般市民	市民センター利用者	生涯学習センター利用者
講座、講演、イベント案内	44.0	55.5	50.5
利用可能な施設の概要	19.3	10.3	18.0
講師、指導者等の人材情報	4.7	11.2	7.8
ボランティア活動の情報	10.5	13.4	11.3
資格、技能等の情報	10.6	5.0	1.1
その他、無回答	11.0	4.6	11.3

■郷土への愛着（シビック・プライドのベースとなる心情）

（単位：％）

区分	一般市民	市民センター利用者	生涯学習センター利用者
とても愛着を感じる	21.4	39.9	37.1
まあ愛着を感じる	59.4	53.9	52.7
あまり愛着を感じない	12.4	3.9	5.7
愛着を感じていない	4.2	0.3	1.1
無回答	2.7	2.0	3.5

【市民センター関係者向けアンケート】

■生涯学習の活発さ

（単位：％）

区分	市民センター館長等
とても活発	52.0
どちらかと言えば活発	41.9
活発ではない	2.0
どちらかと言えば活発でない	1.7
どちらともいえない	2.5
無回答	0.0

■生涯学習が活発でない理由

（単位：％）

区分	市民センター館長等
生涯学習等の需要や希望がない	73.3
地域課題の解決方法が分からない	26.7
負担が大きく実施できない	20.0
予算が少なく、事業実施困難	20.0
成果を適切に活かす場がない	6.7
無回答	6.7

■市民センターで重点的に取り組む生涯学習事業 (単位：%)

区分	市民センター館長等
生涯学習市民講座	59.6
子どもの育成に関するもの	37.4
地域デビュー支援事業	31.5
子育て支援活動	31.3
市民センタークラブの育成	31.0
生涯学習ボランティアの育成	23.9
家庭教育学級	17.2
人権学習	15.8
生涯学習コーディネーターの育成	6.9
障がい児等の支援	5.7
子育てサポーターの育成	5.4
その他、無回答	4.0

■生涯学習課、生涯学習総合センター等に望むこと (単位：%)

区分	市民センター館長等
講師に関する情報提供の充実	44.1
地域人材活用の充実	38.2
地域人材育成の充実	35.0
生涯学習事業への助言の充実	28.1
他市民センターへの情報提供や交流機会の充実	25.4
市民センターとの情報交換の充実	23.9
館長・職員研修の充実	19.7
学習ニーズの把握と企画立案能力の充実	16.3
生涯学習等の専門知識の充実	12.6
学習相談の充実	11.1
学習成果の評価の充実	2.0
その他、無回答	5.6

■生涯学習成果の活かし方

(単位：%)

区分	市民センター館長等
地域活動やボランティア活動	78.6
市民センター文化祭や地域イベント	49.5
個人の生きがいや自己実現	48.8
市民センター講座やクラブ活動	30.0
社会福祉活動	27.3
児童・生徒の学習活動	19.7
乳幼児の子育て支援	15.0
仕事や就職	1.7
その他、無回答	1.2