

行政手続のオンライン化状況等について

平成17年10月に制定された「北九州市行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例」第9条の規定に基づき、本市の行政手続のオンライン化状況（平成27年4月1日現在）を公表します。

1 オンライン化状況

本市の行政手続の中で、オンライン化を実施している手続は89件です。

平成26年度は、「斎場（火葬場）利用予約」や「市営住宅の定期募集申込み」など、28件の手続についてオンライン化を実施いたしました。

表1 オンライン化手続一覧

手 続 名	業務所管課	新規
入札参加資格申請手続等（3手続）	契約室管理課	
入札手続等（5手続）	契約室契約課	
行政文書開示請求等（2手続）	総務企画局文書館	
法人市民税の電子申告等（5手続）	財政局課税課	
固定資産税（償却資産）の電子申告	財政局固定資産税課	
出前講座申込	市民文化スポーツ局広聴課	
施設利用予約（3手続）	市民文化スポーツ局スポーツ振興課 保健福祉局生活衛生課 産業経済局雇用政策課	新規あり
生活環境に関する情報の受付	市民文化スポーツ局安全・安心相談センター	
変更届（福岡県食品取扱条例）等（3手続）	保健福祉局生活衛生課	
薬局の取扱処方箋数届	保健福祉局保健所医務薬務課	
PRTR制度関係届出	環境局環境保全課	
多量排出事業者処理計画書等の提出	環境局産業廃棄物対策室	
粗大ごみインターネット受付	環境局業務課	
道路占用許可申請	建設局管理課	
市営住宅の定期募集申込み	建築都市局住宅管理課	新規
港湾施設許可使用申請等（4手続）	港湾空港局港営課	
煙火打上又は仕掛届出書等（2手続）	消防局警防課	
水道の使用開始中止受付	上下水道局営業課	
講師・指導員の登録（3手続）	教育委員会指導第一課、指導第二課、生涯学習課	新規あり
図書館の図書貸出予約等	教育委員会中央図書館庶務課	
市職員採用試験申込等（3手続）	人事委員会任用課、総務企画局人事課	
研修・講習・各種イベント等の申込（45手続）	総務企画局外11局室、小倉北区役所外3区役所	新規あり

・調査対象期間：平成26年4月～平成27年3月（12ヶ月間）

2 オンライン利用状況

オンライン化を実施している89の手續についての年間取扱件数は1,070,863件で、そのうちオンラインを利用したものは409,680件（オンライン利用率は38.3%）となっています。

オンライン利用件数上位の手續は、次のとおりです。

表2 主なオンライン化手續の利用状況

手 続 名	オンライン 利用件数（件）	年間取扱件数 （件）	利用率 （%）
図書館の図書貸出予約等	286,047	473,867	60.4
法人市民税の電子申告	15,996	31,535	50.7
スポーツ施設利用申請	10,444	15,309	68.2
係留施設等使用許可申請	10,178	19,439	52.4
港湾施設許可使用申請	9,180	17,868	51.4
個人市民税の電子申告（給与支払報告書の提出）	8,680	46,579	18.6
粗大ごみインターネット受付	8,544	69,555	12.3
斎場（火葬場）の利用予約	8,369	8,369	100.0
道路占用許可申請	8,294	8,294	100.0
入出港届	7,700	14,402	53.5
固定資産税（償却資産）の電子申告	6,178	211,191	2.9
貨物搬入出届	5,425	12,811	42.3
入札参加資格申請手續（物品・役務）	5,252	5,252	100.0
水道の使用開始中止受付	2,994	69,514	4.3
入札参加資格申請手續（建設工事）	2,794	2,794	100.0

・調査対象期間：平成26年4月～平成27年3月（12ヶ月間）

3 様式ダウンロード利用状況

手続のオンライン化は実施されていませんが、電子化された帳票を自宅のパソコン等にダウンロード・印刷することができる手続は776件あり、それらの様式のダウンロード総数は、136,638件でした。

様式ダウンロード件数上位の様式は、次のとおりです。

表3 主な様式ダウンロードの利用状況

様式名	業務所管課	利用件数
市税証明交付申請書	財政局税制課	11,649
委任状の様式（市民課業務に関すること）	市民文化スポーツ局区政課	8,239
委任状（税に関する証明・閲覧の申請）	財政局税制課	7,731
戸籍証明交付請求書（郵便請求用）	市民文化スポーツ局 区政事務センター	5,093
給与支払報告特別徴収に係る給与所得者異動届出書	東部市税事務所市民税課	4,223
市税証明交付申請書（契約室提出用）	契約室管理課	3,576
請求書兼領収書等（物品用）	会計室	2,705
特別徴収（追加）依頼書	東部市税事務所市民税課	2,495
北九州市職員（上級等）採用試験エントリーシート	人事委員会任用課	2,369
道路占用許可申請	建設局管理課	2,367

・調査対象期間：平成26年4月～平成27年3月（12ヶ月間）

※手続数及びダウンロード総数は、「北九州市電子申請・様式ダウンロード」サービスに掲載されている様式について集計したものです。