

平成26年度 第4回

北九州市高齢者支援と介護の質の向上推進会議

介護保険に関する会議

3 報 告

生活支援に関する調査の結果について(概要)

生活支援等に関する調査の結果について（概要）

○ 新しい総合事業の検討資料とするため、サービス利用に関する調査（対象：平成26年3月末現在、要支援認定を受けている被保険者）及びサービス提供に関する調査（対象：市内で介護サービス事業を運営している法人、その他民間企業、保健・医療・福祉関係のNPO法人・ボランティア団体）を実施。調査結果の概要は次のとおり。

サービス利用に関する調査結果（生活支援等に関する実態調査）

1 要支援者の生活環境

「一人暮らし」または「高齢者のみの世帯」の占める割合は、約76%。

※「一人暮らし」は約45%、「高齢者のみの世帯」は約31%。

2 要支援者の状態像

(1) 食事やトイレ、入浴等の日常生活動作（ADL）はほぼ自立しているが、買い物や掃除、金銭管理等の生活を送る上で必要な動作（IADL）に一部支援が必要な状態。

※ADLが「自立」している人は約83%、IADLが「低下」している人は約40%。

(2) 日ごろから不自由を感じている日常生活上の行為は、階段の昇降や床からの立ち上がりなどの移動に関する動作や、家の小修理や草取り、掃除、買い物、ゴミ出しなどの生活を送る上で必要な行為が多くを占める。

※日ごろから不自由を感じている日常生活上の行為は、「階段昇降」約58%、「床から立ち上がり」約48%、「家の小修理」約53%、「草取り」約42%、「掃除」約44%、「買い物」約36%、「ゴミ出し」約33%。

(3) 介護や支援が必要となった主な原因の多くは、筋力低下や骨折・転倒、関節の病気など、ロコモティブシンドローム（運動器症候群）によるもの。

※「筋力低下」は約29%、「骨折・転倒」は約25%、「関節の病気」は約25%。

3 サービス利用の実態

(1) 介護保険サービスについては約65%、介護保険以外の生活支援サービスについては約17%が利用。

(2) 現在、利用している生活支援サービスについては、「掃除」や介護保険のメニューにはない「配食（弁当）」、「草取り・庭木の手入れ」などである。

4 生活支援サービス及び介護予防事業の利用意向

(1) 約36%が現行の介護保険以外の生活支援サービスの利用意向がある。

(2) 利用したいサービスで多いものは、「草取り・庭木の手入れ」や「掃除」、「家の小修理」、「買い物」など。

(3) 介護予防事業については、約27%が利用意向ありで、利用してみたい事業内容としては、「筋力向上のための運動教室」や「認知症予防に関する教室」などが多い。

5 負担の考え方

サービスの利用料について、「これまでと同じように1割程度の負担はやむを得ない」と考えている人は約5割。「サービス内容が変わってもよいので、利用料は安いほうがよい」と考えている人は約1割台半ば。

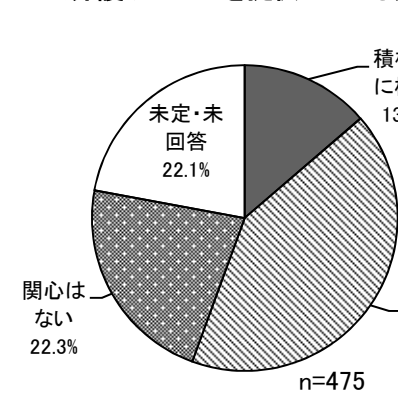
サービス提供に関する調査結果（介護保険サービス意向調査・生活支援サービスに関する実態調査）

1 新しい総合事業への参入意向

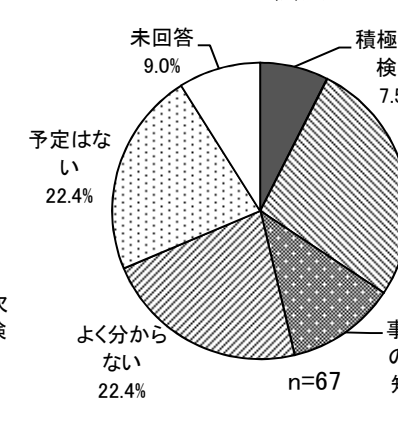
(1) 現在、介護サービスを提供している法人のうち、「条件次第で検討」を加えると、6割弱の法人が参入意向あり。

(2) 同様に、NPO法人については約3割強、民間企業では約3割弱が参入意向あり。

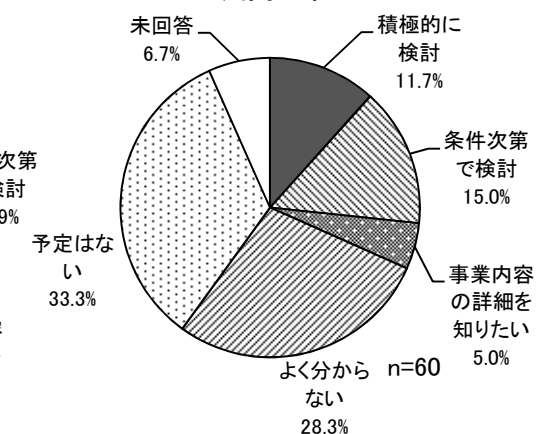
<介護サービスを提供している法人>



<NPO法人>



<民間企業>



2 介護保険以外の生活支援サービスの提供状況

(1) 現在、介護サービスを提供している法人のうち、約33%が介護保険以外の生活支援サービスを提供。

(2) サービス内容については、「外出介助（付添）」や「買い物」、「掃除・洗濯」、「調理（準備・後始末を含む）」などが多い。

(3) NPOや民間企業については、約4割が介護保険以外の生活支援サービスを提供しており、サービス内容は、「買い物」、「見守り・安否確認」、「掃除・洗濯」などが多い。

3 今後のサービス提供の参入意向

(1) 今後、検討したいと考えているサービスについては、現在、介護サービスを提供している法人では、「サロンなどの交流会」や「家族介護支援（相談）」、「コミュニティカフェ（認知症カフェ）」など。

(2) NPOや民間企業では、「サロンなどの交流会」や「見守り・安否確認」、「草取り・庭木の手入れ」、「買い物」など。

4 ボランティアによる生活支援についての活動状況

(1) 約60%が何らかの生活支援についての活動を行っていると回答。

(2) 活動内容は、「見守り・安否確認」や「話し相手」、「サロンなどの交流会」など多く、相談が多い活動内容もほぼ同様である。