

平成26年度 介護保険サービス意向調査

報告書

北九州市保健福祉局

～ 目 次 ～

■ 調査の概要	1
■ 調査結果	
1 経営形態	2
2 北九州市内及び市外の事業所数	2
3 現時点で提供しているサービス	2
今後の方針	3
4 事業の拡大・参入にあたり重視している点	4
5 介護保険外のサービスについて	5
6 (広域型) 介護老人福祉施設の新設について	6
7 (地域密着型) 複合型介護老人福祉施設の新設について	6
8 (地域密着型) 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)について	7
9 (地域密着型) 小規模多機能型居宅介護について	8
10 (地域密着型) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護について	8
11 (地域密着型) 複合型サービスについて	9
12 特定施設入居者生活介護(介護付有料老人ホーム)の新設について	9
13 過去1年間における職員の採用及び定着状況について	10
14 円滑な事業運営をすすめていく上での問題点・課題	10
15 サービス向上のために必要な情報・支援	11
16 介護保険制度の見直しについて	12
■ 調査用紙	13

介護保険サービス意向調査集計結果

北九州市保健福祉局 介護保険課

1 調査目的

第6期介護保険事業計画（平成27～29年度）の策定に向けて、北九州市内の介護サービス事業運営を行っている法人に対して意向調査を行い、今後の事業展開や供給量の見込み等を把握する。

また、介護保険制度の見直しに関する質問項目を追加し、状況を把握することとする。

2 調査対象

平成26年6月現在、北九州市内で介護保険サービスを提供している715法人

3 調査方法

調査票を郵送し、回答はファックスで受け付けた。

4 調査期間

平成26年7月22日～8月12日

5 回収結果

調査対象 715件

回収数 475件（回収率66.4%）

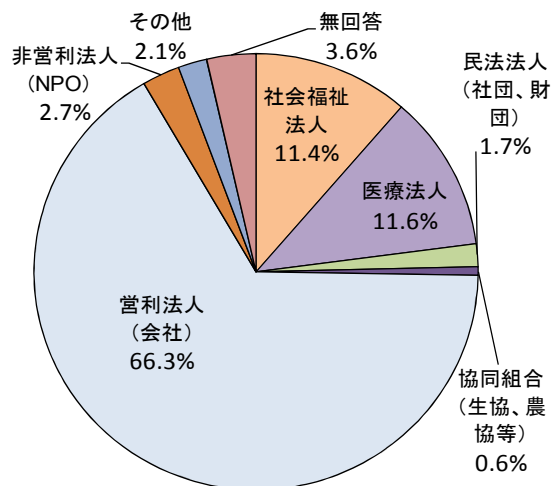
6 調査内容

- (1) 法人の概要
- (2) 参入意向
- (3) 人員体制
- (4) 事業運営の課題
- (5) 必要な情報や支援
- (6) 介護保険制度の見直しについて

1 経営形態

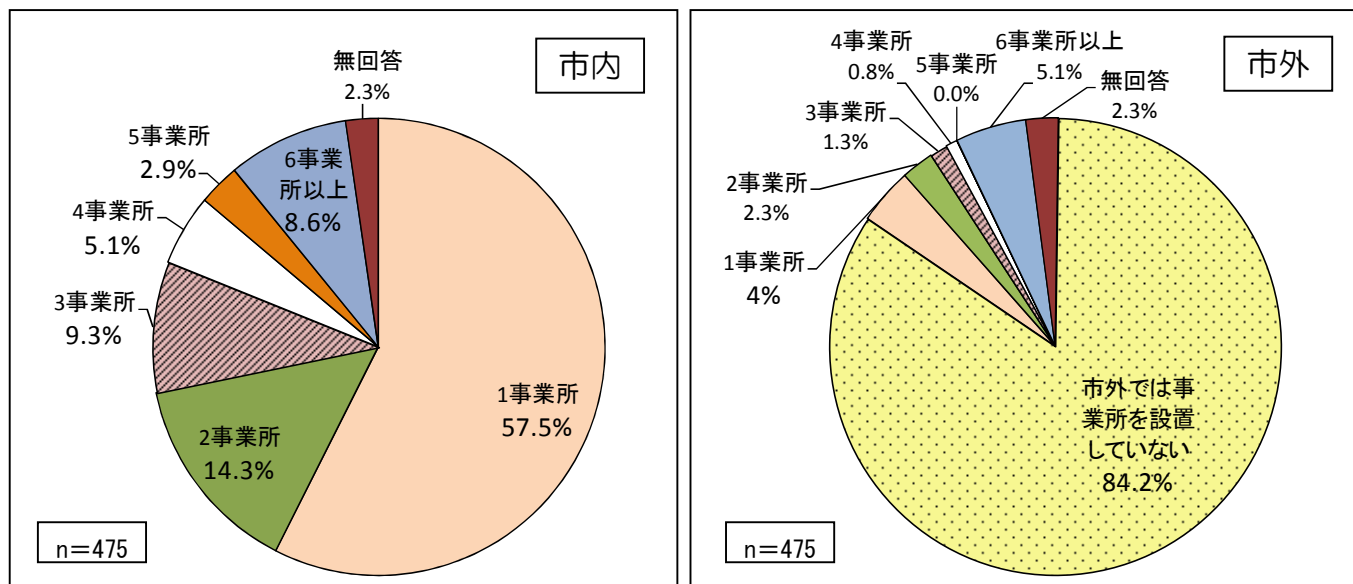
経営形態は、約 66%以上が営利法人(会社)である。次いで、医療法人、社会福祉法人となっている。

経営形態	回答数	割合
1 社会福祉法人	54	11.4%
2 医療法人	55	11.6%
3 民法法人(社団、財団)	8	1.7%
4 協同組合(生協、農協等)	3	0.6%
5 営利法人(会社)	315	66.3%
6 非営利法人(NPO)	13	2.7%
7 その他	10	2.1%
8 無回答	17	3.6%
合計	475	—



2 北九州市内及び市外の事業所数

北九州市内において、事業所1ヶ所でサービスを提供している法人が最も多く、北九州市外に事業所を設けている法人は、約14%である。



3 現時点で提供しているサービス

	件数		件数
1.居宅介護支援	210	12.福祉用具販売	42
2.訪問介護	200	13.特定施設入居者生活介護	26
3.訪問入浴介護	11	14.介護老人福祉施設	37
4.訪問看護	50	15.介護老人保健施設	26
5.訪問リハビリテーション	23	16.夜間対応型訪問介護	2
6.通所介護	211	17.認知症対応型共同生活介護	73
7.通所リハビリテーション	46	18.認知症対応型通所介護	21
8.福祉用具貸与	41	19.小規模多機能型居宅介護	30
9.短期入所生活介護	43	20.地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	9
10.短期入所療養介護	16	21.定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4
11.居宅療養管理指導	13	22.複合型サービス	1

3 今後の方針

3年以内に拡大・参入を予定していると回答した主なサービスは、

①通所介護（55） ②居宅介護支援（35） ③小規模多機能型居宅介護（27） ④訪問介護（26）

⑩認知症対応型共同生活介護（26）で、拡大・参入の意向を示したのは126法人である。

一方、3年以内に縮小を予定しているサービスは、①訪問介護（5） ②通所介護（3）等、

3年以内に撤退を予定しているサービスは、①居宅介護支援（5） ②訪問介護（2）で、縮小・撤退の意向を示したのは21法人である。

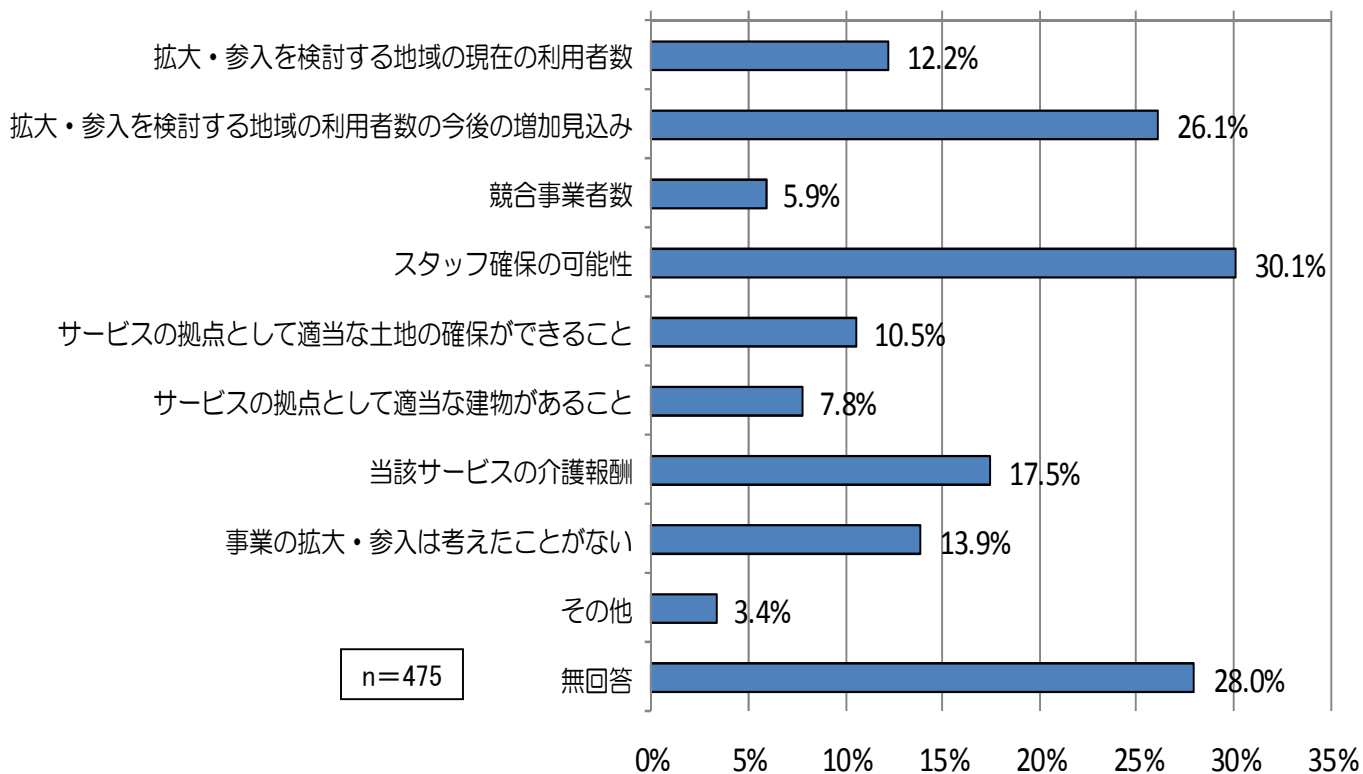
n=475

分類	3年以内に 参入・拡大	現状維持	3年以内に 縮小	3年以内に 撤退	未定
1.居宅介護支援	35	133	2	5	33
2.訪問介護	17	130	5	2	32
3.訪問入浴介護	0	10	0	0	30
4.訪問看護	26	24	1	0	22
5.訪問リハビリテーション	5	17	1	0	28
6.通所介護	55	109	3	0	33
7.通所リハビリテーション	9	27	0	1	30
8.福祉用具貸与	9	24	1	1	29
9.短期入所生活介護	6	28	0	0	33
10.短期入所療養介護	1	12	0	0	30
11.居宅療養管理指導	0	11	0	0	30
12.福祉用具販売	9	27	0	1	29
13.特定施設入居者生活介護	9	15	0	0	27
14.介護老人福祉施設	9	23	0	0	38
15.介護老人保健施設	1	16	0	0	32
16.夜間対応型訪問介護	5	2	0	0	29
17.認知症対応型共同生活介護	26	36	1	0	31
18.認知症対応型通所介護	9	36	1	0	31
19.小規模多機能型居宅介護	27	10	0	1	28
20.地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	1	7	0	0	29
21.定期巡回・随時対応型訪問介護看護	10	2	0	0	28
22.複合型サービス	6	1	0	0	31
合計	275	700	15	11	663

4 事業の拡大・参入はどのような点を重視して意思決定していますか

(特に重視するものを2つまで回答)

「スタッフ確保の可能性」が30.1%と最も高く、次いで、「地域の利用者数の今後の増加見込み」が26.1%、「介護報酬」が17.5%となっている。



※その他の回答

- ・利用者のニーズ
- ・地域のニーズ
- ・地域への貢献 等

5 (1)介護保険外のサービスで運営・実施しているサービス

何らかの保険外サービスを運営・実施している法人は 475 法人中 159 法人となっている。
 内容は、「外出介助（付添）」が 78 法人 と最も高く、次いで、「買い物」「掃除・洗濯」が 77 法人、
 「調理（準備・後始末含む）」が 57 法人となっている。

n=475

	回答数		回答数
1.買い物	77	11.話し相手	24
2.調理（準備・後始末含む）	57	12.食事会	2
3.配食（弁当）	19	13.サロンなどの交流会	6
4.掃除・洗濯	77	14.健康づくり教室	12
5.ごみ出し	40	15.宅老所	6
6.草取り・庭木の手入れ	34	16.お泊りデイ等の宿泊サービス	22
7.家の小修理・電球交換等	13	17.障害者への生活支援	16
8.外出介助（付添）	78	18.家族介護支援（相談）	9
9.移送	18	19.コミュニティカフェ（認知症カフェ）	1
10.見守り・安否確認	44	20.その他	19

※その他の回答

・犬の散歩、糞尿の片付け ・家具の移動 等

(2)介護保険外のサービスで運営・実施を今後検討したいと考えているサービス

n=475

	回答数		回答数
1.買い物	25	11.話し相手	21
2.調理（準備・後始末含む）	6	12.食事会	15
3.配食（弁当）	17	13.サロンなどの交流会	44
4.掃除・洗濯	7	14.健康づくり教室	26
5.ごみ出し	8	15.宅老所	5
6.草取り・庭木の手入れ	5	16.お泊りデイ等の宿泊サービス	23
7.家の小修理・電球交換等	4	17.障害者への生活支援	24
8.外出介助（付添）	16	18.家族介護支援（相談）	30
9.移送	8	19.コミュニティカフェ（認知症カフェ）	27
10.見守り・安否確認	26	20.その他	6

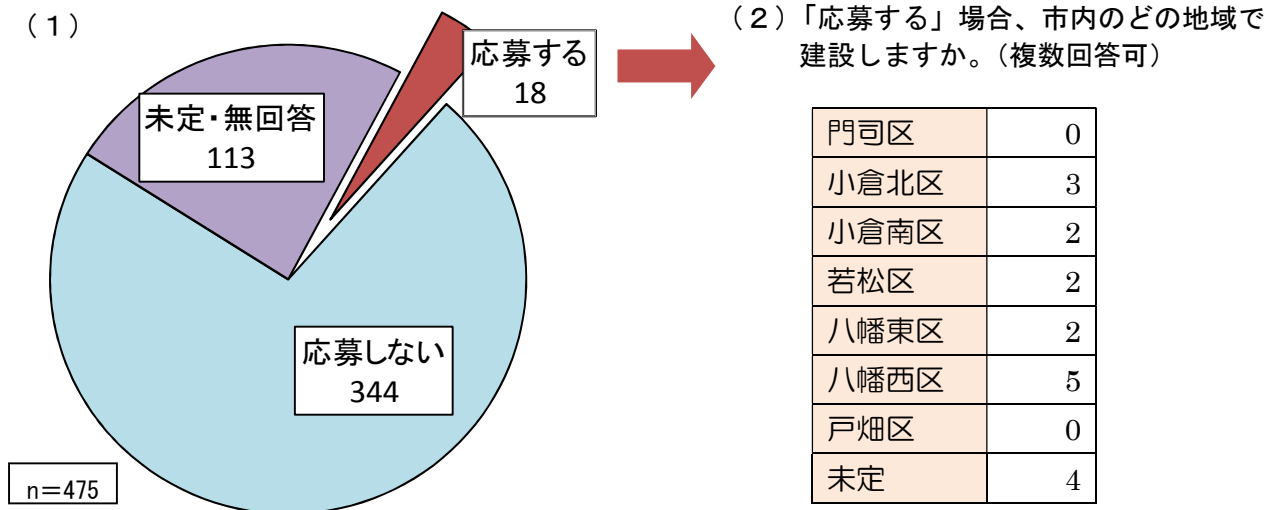
■(広域型)介護老人福祉施設の新設について

6 (1)仮に、次期計画期間(平成 27 年度～29 年度)に広域型介護老人福祉施設(100 床)の公募があった場合、応募しますか。

(2)応募する場合、市内のどの地域で建設しますか。

「応募する」が 18 法人、「応募しない」が 344 法人となっている。

「応募する」場合の建設地域は、八幡西区が 5 法人、次いで小倉北区が 3 法人である。



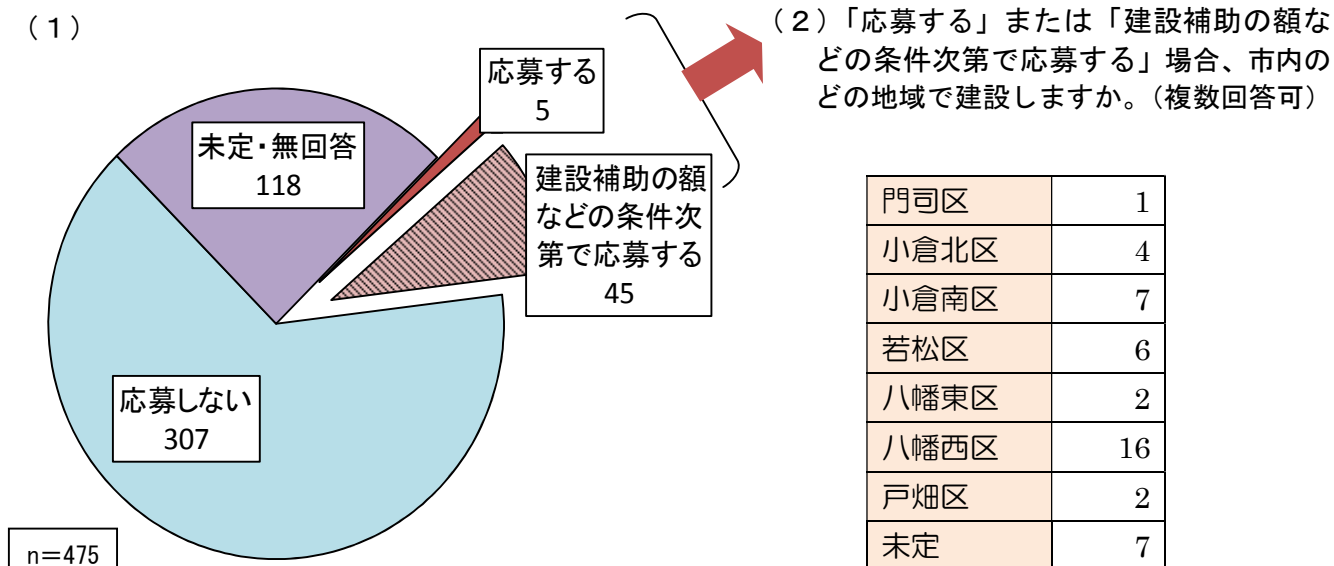
■(地域密着型)複合型介護老人福祉施設の新設 について

7 (1)仮に、次期計画期間(平成 27 年度～29 年度)に複合型介護老人福祉施設の新設があった場合、応募しますか。

(2)「応募する」または「建設補助の額などの条件次第で応募する」場合、市内のどの地域で建設しますか。

「応募する」「建設補助の額などの条件次第で応募する」が 50 法人、「応募しない」が 307 法人となっている。

「応募する」または「建設補助の額などの条件次第で応募する」場合の建設地域は、八幡西区が 16 法人、次いで小倉南区が 7 法人である。



■(地域密着型)認知症対応型共同生活介護(グループホーム)について

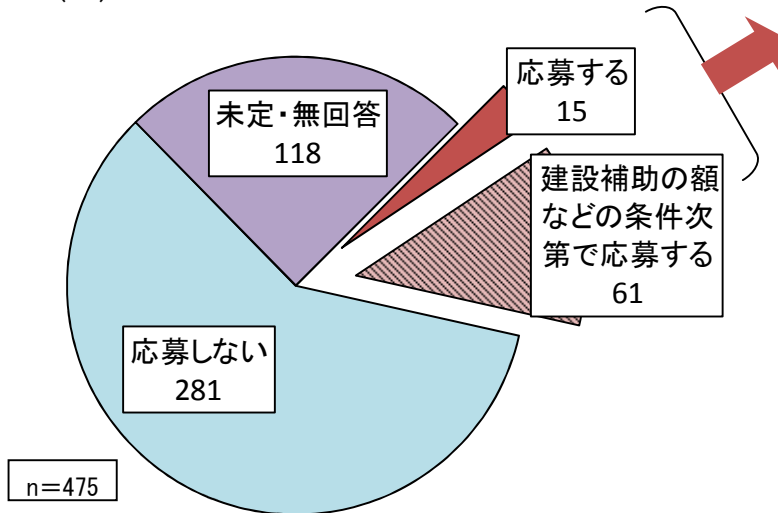
8 (1)仮に、次期計画期間(平成 27 年度～29 年度)に併設型認知症対応型共同生活介護の公募があった場合、応募しますか。

(2)「応募する」または「建設補助の額などの条件次第で応募する」場合、市内のどの地域で建設しますか。

「応募する」「建設補助の額などの条件次第で応募する」が 76 法人、「応募しない」が 281 法人となっている。

「応募する」または「建設補助の額などの条件次第で応募する」場合の建設地域は、八幡西区が 24 法人、次いで小倉南区が 17 法人である。

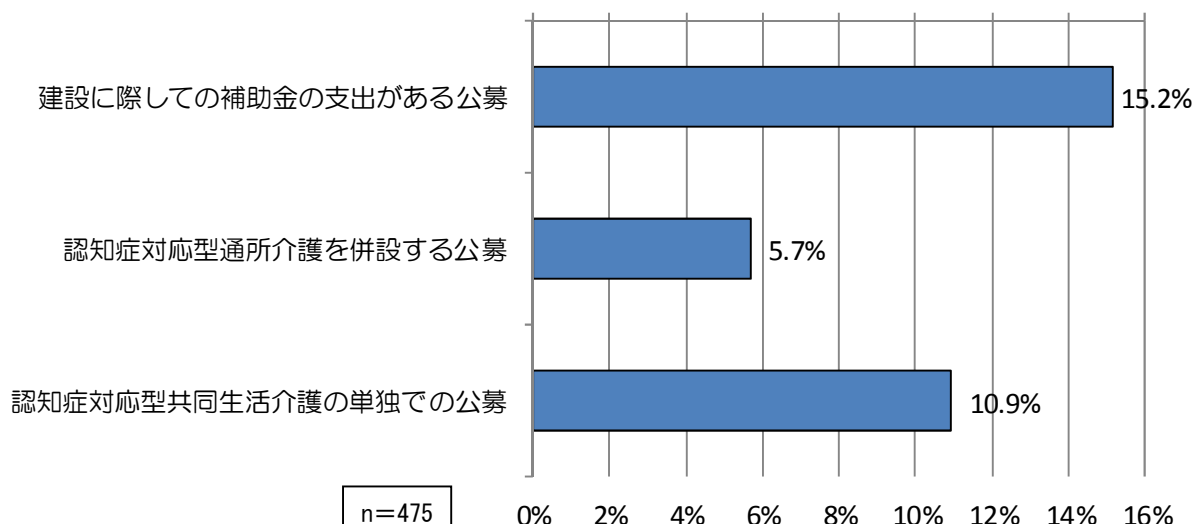
(1)



(2)「応募する」または「建設補助の額などの条件次第で応募する」場合、市内のどの地域で建設しますか。(複数回答可)

門司区	7
小倉北区	13
小倉南区	17
若松区	7
八幡東区	6
八幡西区	24
戸畑区	2
未定	14

(3)仮に、以下のような条件での公募を行う場合、応募しますか。



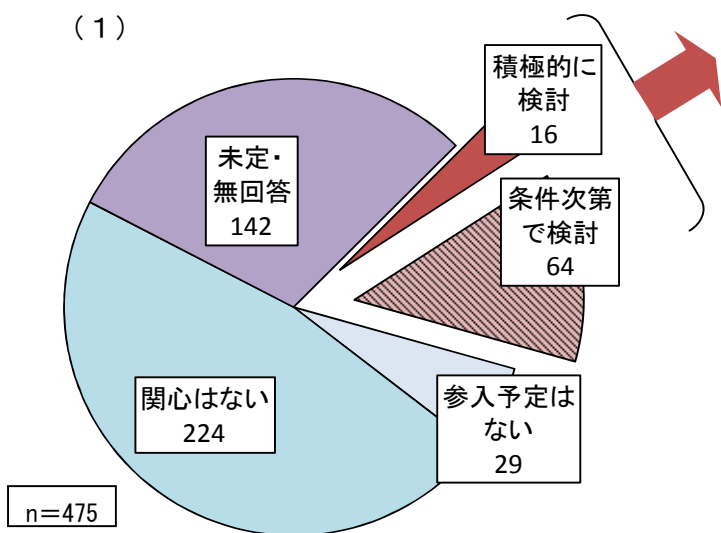
■(地域密着型)小規模多機能型居宅介護について

9 (1)次期計画期間(平成 27 年度～29 年度)における参入について

(2)「積極的に検討したい」または「条件次第で検討したい」場合、市内のどの地域で参入しますか。

「積極的に検討したい」「条件次第で検討したい」が 80 法人、「参入予定はない」「関心はない」が 253 法人となっている。

「積極的に検討したい」または「条件次第で検討したい」場合の参入地域は、八幡西区が 23 法人、次いで小倉南区が 21 法人である。



(2)「積極的に検討したい」または「条件次第で検討したい」場合、市内のどの地域で参入しますか。(複数回答可)

門司区	5
小倉北区	12
小倉南区	21
若松区	8
八幡東区	4
八幡西区	23
戸畑区	3
未定	16

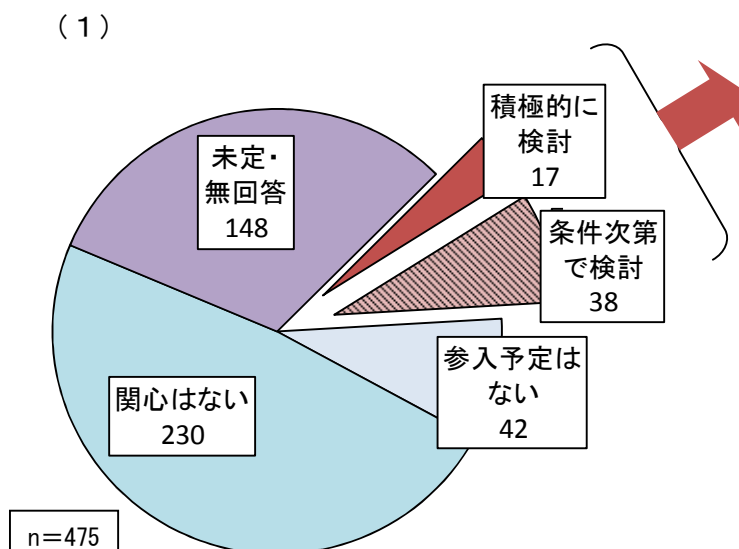
■(地域密着型)定期巡回・随時対応型訪問介護看護について

10 (1)次期計画期間(平成 27 年度～29 年度)における参入について

(2)「積極的に検討したい」または「条件次第で検討したい」場合、市内のどの地域で参入しますか。

「積極的に検討したい」「条件次第で検討したい」が 55 法人、「参入予定はない」「関心はない」が 272 法人となっている。

「積極的に検討したい」または「条件次第で検討したい」場合の参入地域は、八幡西区が 18 法人、次いで小倉北区、小倉南区が 10 法人である。



(2)「積極的に検討したい」または「条件次第で検討したい」場合、市内のどの地域で参入しますか。(複数回答可)

門司区	2
小倉北区	10
小倉南区	10
若松区	4
八幡東区	8
八幡西区	18
戸畑区	2
未定	7

■(地域密着型)複合型サービスについて

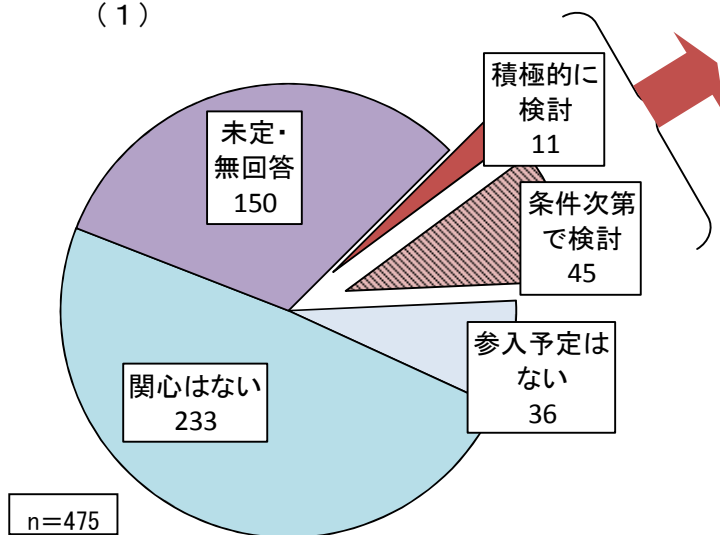
11 (1)次期計画期間(平成 27 年度～29 年度)における参入について

(2)「積極的に検討したい」または「条件次第で検討したい」場合、市内のどの地域で参入しますか。

「積極的に検討したい」「条件次第で検討したい」が 56 法人、「参入予定はない」「関心はない」が 269 法人となっている。

「積極的に検討したい」または「条件次第で検討したい」場合の参入地域は、八幡西区が 22 法人、次いで小倉北区、小倉南区が 8 法人である。

(1)



(2)「積極的に検討したい」または「条件次第で検討したい」場合、市内のどの地域で参入しますか。(複数回答可)

門司区	3
小倉北区	8
小倉南区	8
若松区	7
八幡東区	5
八幡西区	22
戸畑区	2
未定	10

■特定施設入居者生活介護(介護付有料老人ホーム)の新設について

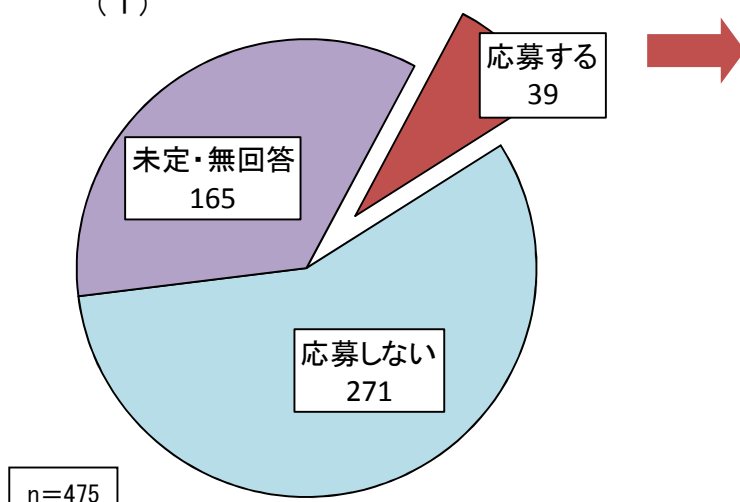
12 (1)仮に、次期計画期間(平成 27 年度～29 年度)に特定施設入居者生活介護の公募があった場合、応募しますか。

(2)応募する場合、市内のどの地域で建設しますか。

「応募する」が 39 法人、「応募しない」が 271 法人となっている。

「応募する」場合の建設地域は、小倉北区、八幡西区が 11 法人、次いで小倉南区が 9 法人である。

(1)



(2)「応募する」場合、市内のどの地域で建設しますか。(複数回答可)

門司区	4
小倉北区	11
小倉南区	9
若松区	8
八幡東区	6
八幡西区	11
戸畑区	2
未定	6

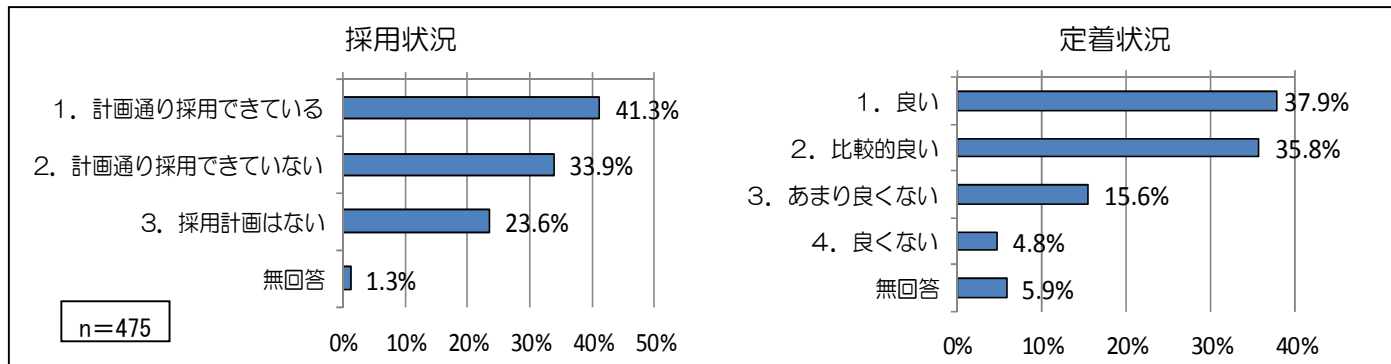
■人員体制と運営状況について

13 過去1年間における職員の採用及び定着状況についてどのように感じていますか

職員の採用状況は、『計画通り採用できている』が41.3%となっている一方で、『計画通り採用できていない』が33.9%となっている。

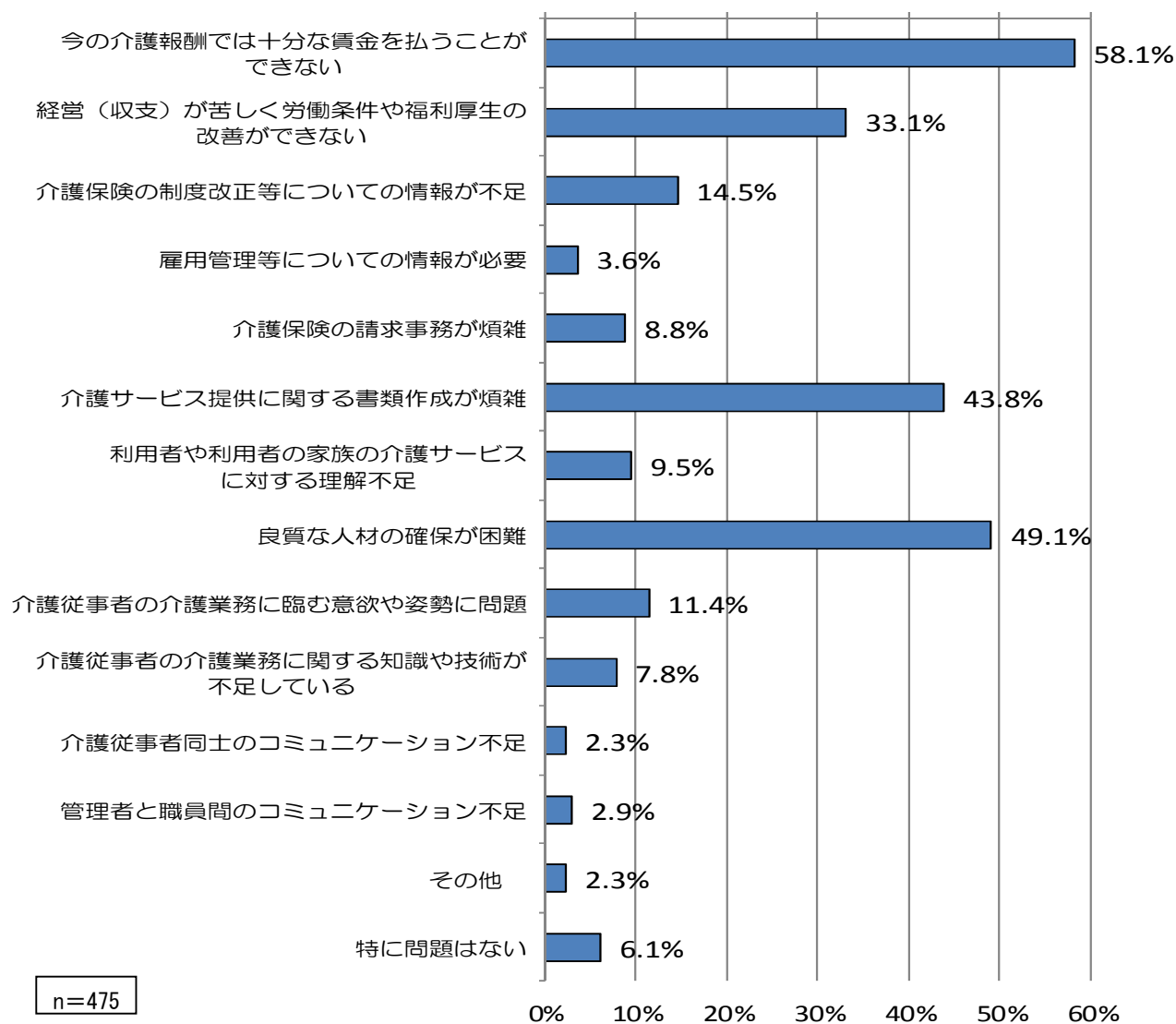
定着状況については、「良い」「比較的良い」との回答が職員で73.7となっている。

《職員の採用状況と定着状況》



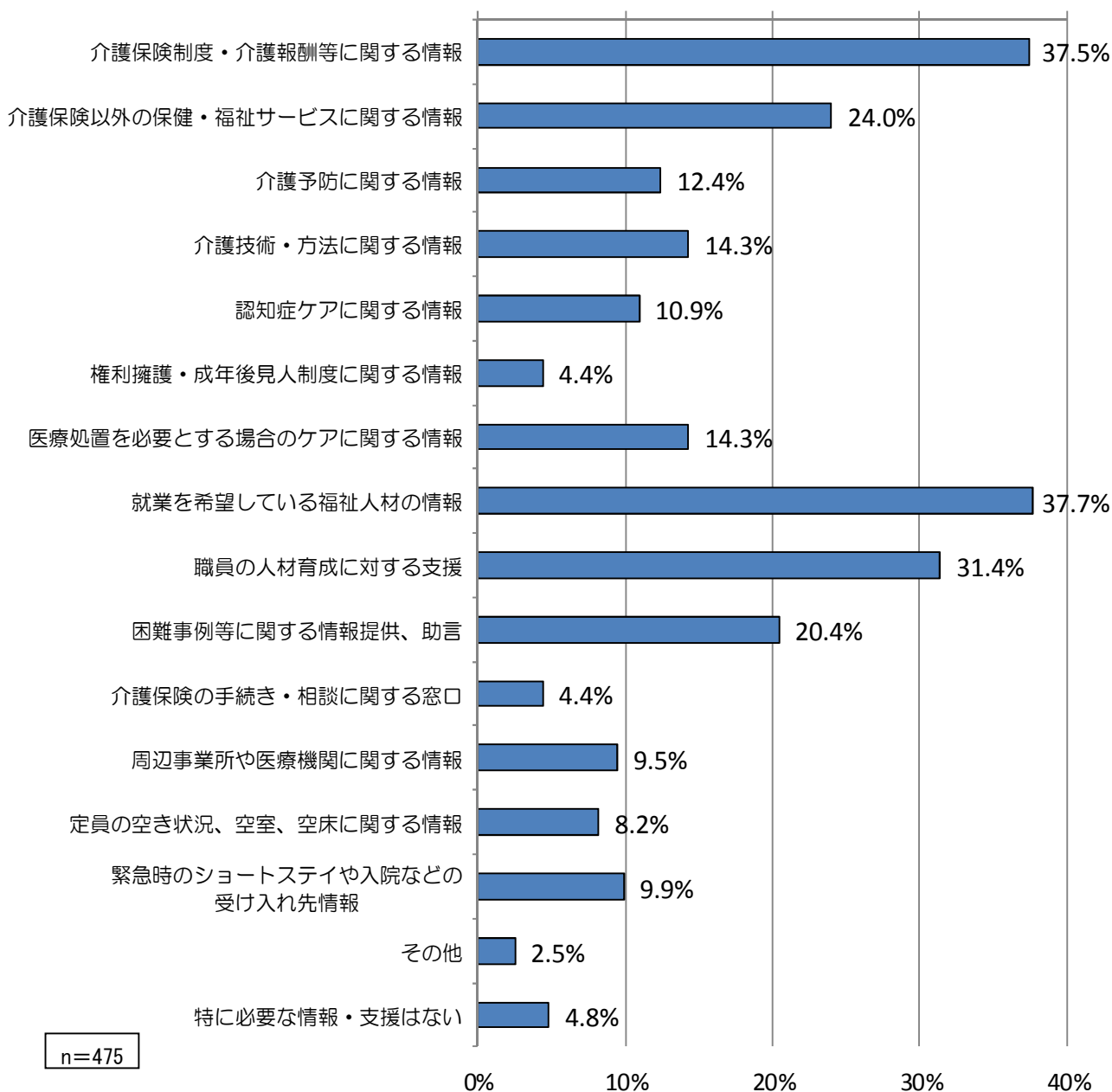
14 円滑な事業運営をすすめていく上での問題点・課題（複数回答）

「今の介護報酬では十分な賃金を払うことができない」が58.1%で最も多く、次いで「良質な人材の確保が困難」が49.1%、「介護サービス提供に関する書類作成が煩雑」が43.8%、「経営（収支）が苦しく労働条件や福利厚生改善ができない」が33.1%となっている。



15 サービス向上のために必要な情報・支援（複数回答）

「就業を希望している福祉人材の情報」が37.7%で最も多く、次いで「介護保険制度・介護報酬等に関する情報」が37.5%、「職員の人材育成に対する支援」が31.4%となっている。



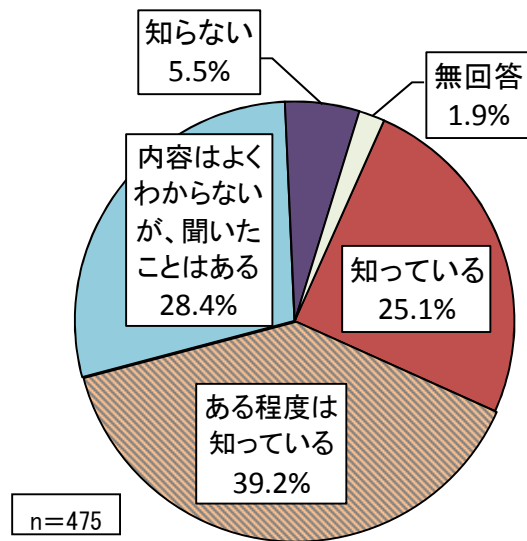
※その他の回答

- ・介護という職種の魅力などについてのアピール
- ・小規模事業所を含む情報の共有ネットワーク 等

■介護保険制度の見直し(予防給付の地域支援事業への移行)について

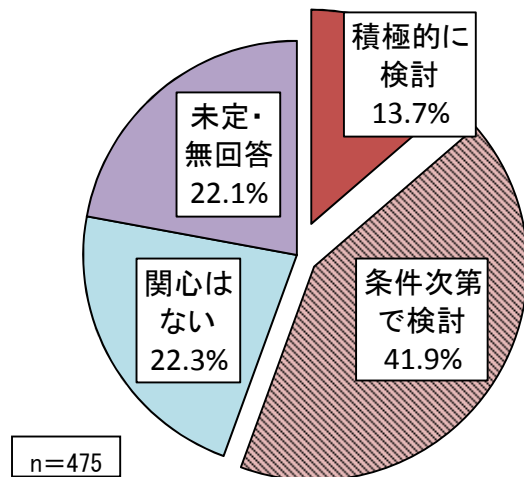
16 (1)介護保険制度の見直しについて知っていますか

「知っている」「ある程度は知っている」が64.3%、「内容はよくわからないが、聞いたことはある」「知らない」が33.9%となっている。



(2)見直し後の事業への参入について

「積極的に検討したい」「条件次第で検討したい」が55.6%、「関心はない」が22.3%となっている。



介護保険サービス意向調査 調査票

★ 回答は、別添の回答用紙 1 - ①、1 - ②にご記入ください ★

回答にあたっては、北九州市内における状況についてお答えください。

問 1 貴法人について以下の項目をお答えください（平成 26 年 7 月 1 日現在）。

- ・ 運営法人名 ・ 記入者名
- ・ 所在地（郵便番号、住所）、電話番号、FAX 番号
- ・ 経営形態（以下の数字の中からいずれか一つをお選びください）

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1. 社会福祉法人 | 5. 営利法人（会社） |
| 2. 医療法人 | 6. 非営利法人（NPO） |
| 3. 民法法人（社団、財団） | 7. その他 |
| 4. 協同組合（生協、農協等） | |

問 2 貴法人の事業所は市内及び市外にいくつありますか（平成 26 年 7 月 1 日現在）。

◇北九州市内（ ）事業所 ◇北九州市外（ ）事業所

問 3 各介護保険サービス事業について、本市における現状及び今後の方針についてお答えください。

- ・ 現時点でサービスを提供しているものについては「現状」欄に○をご記入ください。
- ・ 今後の予定欄は以下の内容から、当てはまるものをお選びください。

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. 3年以内に拡大・参入を考えている | 4. 3年以内に撤退を考えている |
| 2. 現状維持 | 5. 未定 |
| 3. 3年以内に縮小を考えている | |

分 類	現 状	今後の予定 (1~5 を記入)	分 類	現 状	今後の予定 (1~5 を記入)
1. 居宅介護支援	ご記入ください。 回答用紙 1 - ① に		12. 福祉用具販売	ご記入ください。 回答用紙 1 - ① に	
2. 訪問介護			13. 特定施設入居者生活介護		
3. 訪問入浴介護			14. 介護老人福祉施設		
4. 訪問看護			15. 介護老人保健施設		
5. 訪問リハビリテーション			16. 夜間対応型訪問介護		
6. 通所介護			17. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）		
7. 通所リハビリテーション			18. 認知症対応型通所介護		
8. 福祉用具貸与			19. 小規模多機能型居宅介護		
9. 短期入所生活介護			20. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		
10. 短期入所療養介護			21. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護		
11. 居宅療養管理指導			22. 複合型サービス		

問4 事業の拡大・参入はどのような点を重視して意思決定していますか。特に重視するものを2つまでお答えください。

	項 目
1	拡大・参入を検討する地域の現在の利用者数
2	拡大・参入を検討する地域の利用者数の今後の増加見込み
3	競合事業者数
4	スタッフ確保の可能性
5	サービスの拠点として適当な土地の確保ができること
6	サービスの拠点として適当な建物があること
7	当該サービスの介護報酬
8	事業の拡大・参入は考えたことがない
9	その他（具体的に ）

問5 介護保険外のサービスについてお尋ねします。

(1) 介護保険外のサービスで運営、実施しているサービスがあればお答えください(複数回答可)。

サービス内容	事業所数	提供可能地域	利用料金等

回答用紙1・①に
 ご記入ください。

【サービス内容】の欄について

該当するサービスの種類を次の選択肢から選び、該当する「番号」をご記入ください。

1. 買い物	6. 草取り・庭木の手入れ	11. 話し相手	16. お泊りデイ等の宿泊サービス
2. 調理(準備・後始末含む)	7. 家の小修理・電球交換等	12. 食事会	17. 障害者への生活支援
3. 配食(弁当)	8. 外出介助(付添)	13. サロンなどの交流会	18. 家族介護者支援(相談)
4. 掃除・洗濯	9. 移送	14. 健康づくり教室	19. コミュニティカフェ(認知症カフェ)
5. ごみ出し	10. 見守り・安否確認	15. 宅老所	20. その他(具体的に)

【事業所数】の欄について

サービス内容ごとに、そのサービスを提供している事業所数を「数字」でご記入ください。

※1つの事業所が上記の複数のサービスに該当する場合は、該当するものそれぞれにご記入ください。

【提供可能地域】の欄について

サービス内容ごとに、サービスの提供可能地域を次の選択肢より選び、該当する「番号」をご記入ください。(複数選択可)

1. 門司区	2. 小倉北区	3. 小倉南区	4. 若松区	5. 八幡東区
6. 八幡西区	7. 戸畑区	8. 市内全域	9. 一部地域のみ(具体的に)	

【利用料金等】の欄について

サービスの利用料金や利用内容・条件等について、できるだけ詳しくご記入ください。

《記入例》

- ・家の掃除、庭の草取り
- ・1回1,000円(1時間まで)
- ・ゴミを入れる袋を用意してください など

(2) 介護保険外のサービスで、運営、実施を検討している、または今後検討したいと考えているサービスがあればお答えください（複数回答可）。

- | | | | |
|-----------------|----------------|---------------|-----------------------|
| 1. 買い物 | 6. 草取り・庭木の手入れ | 11. 話し相手 | 16. お泊りデイ等の宿泊サービス |
| 2. 調理（準備・後始末含む） | 7. 家の小修理・電球交換等 | 12. 食事会 | 17. 障害者への生活支援 |
| 3. 配食（弁当） | 8. 外出介助（付添） | 13. サロンなどの交流会 | 18. 家族介護者支援（相談） |
| 4. 掃除・洗濯 | 9. 移送 | 14. 健康づくり教室 | 19. コミュニティカフェ（認知症カフェ） |
| 5. ごみ出し | 10. 見守り・安否確認 | 15. 宅老所 | 20. その他（具体的に ） |

★ここからは回答用紙 1 - ②にご記入ください★

以下問 6 から問 12 までの質問は、次期計画策定の参考資料とするためのものであり、公募・選定を確約するものではありません。あらかじめご了承ください。

■（広域型）介護老人福祉施設の新設について

問 6 本市では、第 5 期介護保険事業計画期間（平成 24 年度～26 年度）において、広域型の介護老人福祉施設（100～120 床）を 6 施設、公募・選定しました。次期計画期間内での広域型介護老人福祉施設の新設についてお尋ねします。

(1) 仮に、次期計画期間（平成 27 年度～29 年度）に、広域型介護老人福祉施設（100 床）の公募があった場合、応募されますか。

* 介護老人福祉施設の運営は、社会福祉法人に限られますが、社会福祉法人を新規に設立して応募することは可能です。

* 建設補助は予定していません。

- | |
|---------|
| 1 応募する |
| 2 応募しない |
| 3 未定 |

(2) (1) で「1 応募する」とお答えいただいた方にお尋ねします。

応募する場合、市内のどの地域で施設を建設されますか。

- | | |
|--------|--------|
| 1 門司区 | 5 八幡東区 |
| 2 小倉北区 | 6 八幡西区 |
| 3 小倉南区 | 7 戸畑区 |
| 4 若松区 | 8 未定 |

■（地域密着型）複合型介護老人福祉施設の新設について

問7 本市では、第4期介護保険事業計画期間（平成21年度～23年度）から、地域密着型介護老人福祉施設（定員29床）について、認知症対応型共同生活介護（定員18名）および小規模多機能型居宅介護（登録定員25名）に加え、地域交流サロン機能を併設した複合型施設を公募しています。この複合型介護老人福祉施設の新設について、お尋ねします。

（1）仮に、次期計画期間（平成27年度～29年度）に、複合型介護老人福祉施設の公募があった場合、応募されますか。

* 介護老人福祉施設の運営は、社会福祉法人に限られますが、社会福祉法人を新規に設立して応募することは可能です。

* 次期計画期間中の建設補助については未定です。

- | |
|----------------------|
| 1 応募する |
| 2 建設補助の額などの条件次第で応募する |
| 3 応募しない |
| 4 未定 |

（2）（1）で「1 応募する」「2 建設補助の額などの条件次第で応募する」とお答えいただいた方にお尋ねします。

応募する場合、市内のどの地域で施設を建設されますか。

- | | |
|--------|--------|
| 1 門司区 | 5 八幡東区 |
| 2 小倉北区 | 6 八幡西区 |
| 3 小倉南区 | 7 戸畑区 |
| 4 若松区 | 8 未定 |

■（地域密着型）認知症対応型共同生活介護（グループホーム）について

問 8 本市では、第 4 期介護保険事業計画（平成 21 年度～23 年度）から、認知症対応型共同生活介護（定員 18 名）及び小規模多機能型居宅介護（登録定員 25 名）の併設型施設を公募しています。この併設型認知症対応型共同生活介護の新設についてお尋ねします。

（1）仮に、次期計画期間（平成 27 年度～29 年度）に、併設型認知症対応型共同生活介護の公募があった場合、応募されますか。

- | |
|----------------------|
| 1 応募する |
| 2 建設補助の額などの条件次第で応募する |
| 3 応募しない |
| 4 未定 |

（2）（1）で「1 応募する」「2 建設補助の額などの条件次第で応募する」とお答えいただいた方にお尋ねします。

応募する場合、市内のどの地域で施設を建設されますか（複数回答可）。

- | | |
|--------|--------|
| 1 門司区 | 5 八幡東区 |
| 2 小倉北区 | 6 八幡西区 |
| 3 小倉南区 | 7 戸畑区 |
| 4 若松区 | 8 未定 |

（3）仮に以下のような条件での公募を行う場合、応募されますか（複数回答可）。

- | |
|-----------------------|
| 1 建設に際しての補助金の支出がある公募 |
| 2 認知症対応型通所介護を併設する公募 |
| 3 認知症対応型共同生活介護の単独での公募 |

■（地域密着型）小規模多機能型居宅介護について

問9 日帰りでの通いを中心に、状況に応じて訪問や泊まりを組み合わせるサービスを提供する「小規模多機能型居宅介護」がありますが、次期計画期間内におけるこの「小規模多機能型居宅介護」の参入について、今後の方針をお聞かせください。

(1) 次期計画期間（平成27年度～29年度）における参入について、

- | |
|--------------------------------------|
| 1 関心があり、積極的に検討したい |
| 2 関心はあるが、補助金の支出などの条件次第で検討したい |
| 3 関心はあるが、他の事業参入を検討しており、当該事業への参入予定はない |
| 4 当該事業に関心はなく、参入予定はない |
| 5 未定 |

(2) (1) で1または2とお答えいただいた方にお尋ねします。

参入を検討する場合、どの地域ですか（複数回答可）。

- | | |
|--------|--------|
| 1 門司区 | 5 八幡東区 |
| 2 小倉北区 | 6 八幡西区 |
| 3 小倉南区 | 7 戸畑区 |
| 4 若松区 | 8 未定 |

■（地域密着型）定期巡回・随時対応型訪問介護看護について

問10 重度の方を始めとした要介護高齢者の在宅生活を支援するため、日中・夜間を通じて、訪問介護と訪問看護が密接に連携しながら、短時間の定期巡回型訪問や随時の対応を行う「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が平成24年度に創設されました。この「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」の参入について、今後の方針をお聞かせください。

(1) 次期計画期間（平成27年度～29年度）における参入について、

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 関心があり、積極的に検討したい |
| 2. 関心はあるが、補助金の支出などの条件次第で検討したい |
| 3. 関心はあるが、他の事業参入を検討しており、当該事業への参入予定はない |
| 4. 当該事業に関心はなく、参入予定はない |
| 5. 未定 |

(2) (1) で1または2とお答えいただいた方にお尋ねします。

参入を検討する場合、どの地域ですか（複数回答可）。

- | | |
|--------|--------|
| 1 門司区 | 5 八幡東区 |
| 2 小倉北区 | 6 八幡西区 |
| 3 小倉南区 | 7 戸畑区 |
| 4 若松区 | 8 未定 |

■（地域密着型）複合型サービスについて

問 11 小規模多機能型居宅介護と訪問看護を組み合わせ提供する「複合型サービス」が創設され、これによって医療ニーズの高い要介護者への支援を充実することが可能になりました。そこで、この「複合型サービス」の参入について、今後の方針をお聞かせください。

(1) 次期計画期間（平成27年度～29年度）における参入について、

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 関心があり、積極的に検討したい |
| 2. 関心はあるが、補助金の支出などの条件次第で検討したい |
| 3. 関心はあるが、他の事業参入を検討しており、当該事業への参入予定はない |
| 4. 当該事業に関心はなく、参入予定はない |
| 5. 未定 |

(2) (1) で1または2とお答えいただいた方にお尋ねします。

参入を検討する場合、どの地域ですか（複数回答可）。

- | | |
|--------|--------|
| 1 門司区 | 5 八幡東区 |
| 2 小倉北区 | 6 八幡西区 |
| 3 小倉南区 | 7 戸畑区 |
| 4 若松区 | 8 未定 |

■特定施設入居者生活介護（介護付有料老人ホーム）の新設について

問 12 次期計画期間内での、特定施設入居者生活介護（介護付有料老人ホーム）の新設についてお尋ねします。

(1) 仮に、次期計画期間（平成27年度～平成29年度）に、特定施設入居者生活介護（介護付有料老人ホーム）公募があった場合、応募しますか。

* 建設補助は予定していません

- | |
|---------|
| 1 応募する |
| 2 応募しない |
| 3 未定 |

(2) (1) で「1 応募する」とお答えいただいた方にお尋ねします。

応募する場合、市内のどの地域で施設を建設されますか。

- | | |
|--------|--------|
| 1 門司区 | 5 八幡東区 |
| 2 小倉北区 | 6 八幡西区 |
| 3 小倉南区 | 7 戸畑区 |
| 4 若松区 | 8 未定 |

■人員体制と運営状況について

問 13 過去1年間における職員の採用および定着状況についてどのように感じていますか。
それぞれ当てはまるものを1つ選択してください。

	採用状況	定着状況
A. 正規職員	1 計画通り採用できている 2 計画通り採用できていない 3 採用計画はない	1 良い 2 比較的良い 3 あまり良くない 4 良くない
B. 非正規職員 (パート職員等)	1 計画通り採用できている 2 計画通り採用できていない 3 採用計画はない	1 良い 2 比較的良い 3 あまり良くない 4 良くない

問 14 現在のサービス提供状況からみて、職員の過不足についてどのように感じていますか。
職種別に当てはまるものを1つ選択してください。

1 不足している	4 やや多い
2 やや不足している	5 多い
3 適当である	6 配置していない

職 種	過不足状況	職 種	過不足状況
1. 訪問介護員		5. 生活相談員	
2. サービス提供責任者		6. PT・OT・ST	
3. 介護職員		7. 介護支援専門員	
4. 看護職員		8. その他	

問 15 円滑な事業運営をすすめていく上での問題点・課題はありますか。当てはまるものを 3つまで 選択してください。

	項 目
1	今の介護報酬では十分な賃金を払うことができない
2	経営(収支)が苦しく労働条件や福利厚生改善ができない
3	介護保険の制度改正等についての情報が不足
4	雇用管理等についての情報が必要
5	介護保険の請求事務が煩雑
6	介護サービス提供に関する書類作成が煩雑
7	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解不足
8	良質な人材の確保が困難
9	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題
10	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している
11	介護従事者同士のコミュニケーション不足
12	管理者と職員間のコミュニケーション不足
13	その他 (内容:)
14	特に問題はない

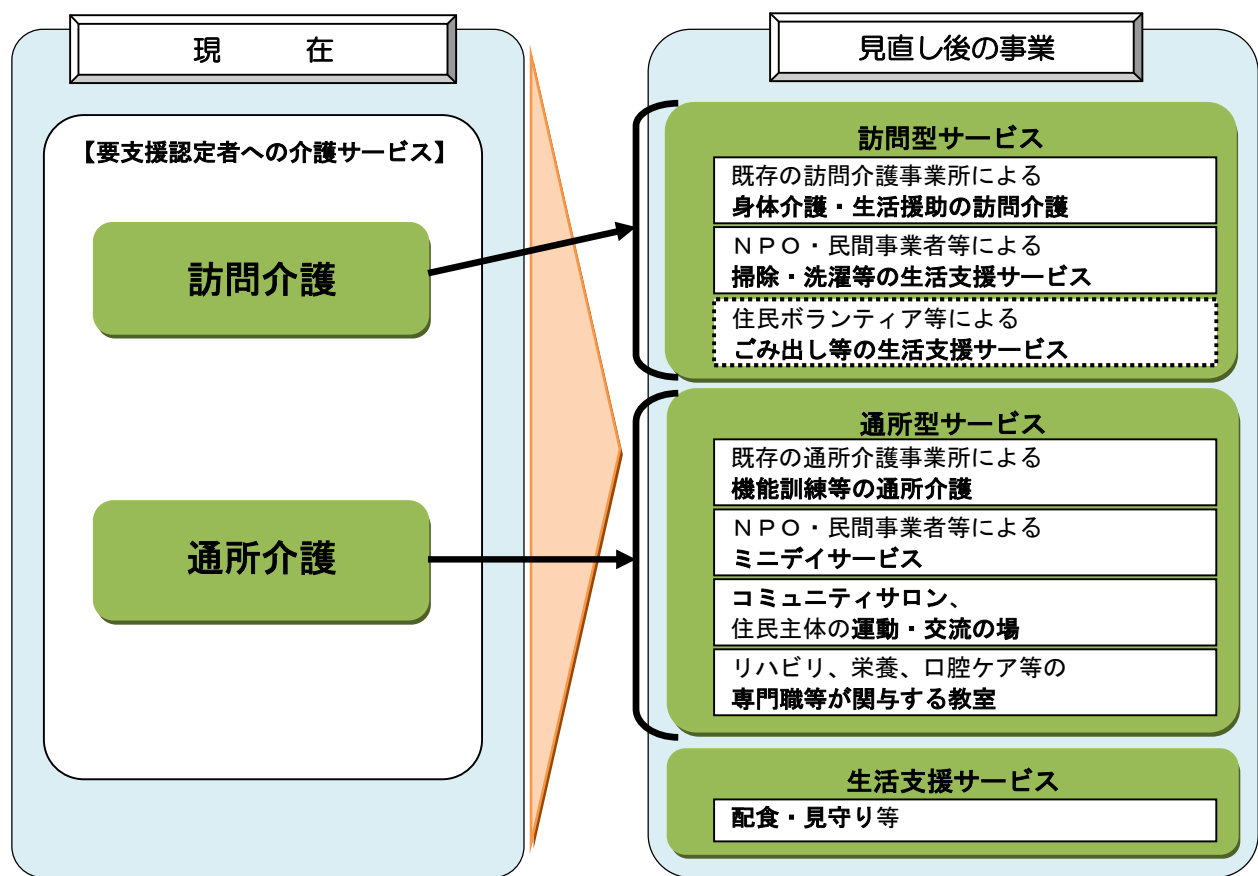
問 16 貴法人のサービス向上のために、どのような情報や支援が必要ですか。以下から最も必要と考えられる情報・支援を 3つまで 選択してください。

	項 目
1	介護保険制度・介護報酬等に関する情報
2	介護保険以外の保健・福祉サービスに関する情報
3	介護予防に関する情報
4	介護技術・方法に関する情報
5	認知症ケアに関する情報
6	権利擁護・成年後見人制度に関する情報
7	医療処置を必要とする場合のケアに関する情報
8	就業を希望している福祉人材の情報
9	職員の人材育成に対する支援
10	困難事例等に関する情報提供、助言
11	介護保険の手続き・相談に関する窓口
12	周辺事業所や医療機関に関する情報
13	定員の空き状況、空室、空床に関する情報
14	緊急時のショートステイや入院などの受け入れ先情報
15	その他 (具体的に)
16	特に必要な情報・支援はない

■介護保険制度の見直しについて

- 介護保険法の改正により、要支援認定を受けた方が利用する「訪問介護」と「通所介護」の二つのサービスが見直されます。
- これらの二つのサービスは、これまで全国一律の基準により提供されていましたが、今後は、それぞれの市町村が工夫しながら、介護事業者に加え、NPOや民間企業などによるサービスが提供できる事業に移行していくこととなります。（平成29年4月までに事業を始めることとされています）

見直しのイメージ図 ※国のイメージ



問 17 上記のような見直しが行われますが、見直し後の事業においても、介護事業所が多様なサービスの担い手として期待されているところです。

そこで、お尋ねします。

※ 見直し後の事業における「訪問型サービス」「通所型サービス」「生活支援サービス」の具体的な内容については、現在のところ未定です。

(1) 上記の介護保険制度の見直しについて知っていますか

1. 知っている
2. ある程度は知っている
3. 内容はよく分からないが、聞いたことはある
4. 知らない

(2) 見直し後の事業への参入について

1. 関心があり、積極的に検討したい
2. 関心はあるが、報酬や人員・運営基準などの条件次第で検討したい
3. 当該事業に関心はなく、参入予定はない
4. 未定

(3) (2) で1または2とお答えいただいた方にお尋ねします。

参入を検討する場合、どの事業について検討しますか（複数回答可）。

※ 前のページの図をご参照ください

1. 訪問型サービス（現行の訪問介護相当の身体介護・生活援助）
2. 訪問型サービス（緩和した基準による掃除・洗濯・調理などの生活支援サービス）
3. 通所型サービス（現行の通所介護相当のサービス）
4. 通所型サービス（緩和した基準によるミニデイサービス）
5. 通所型サービス（運動器の機能向上、栄養、口腔ケア等の専門職等が行う教室）
6. 生活支援サービス（配食・見守り等）
7. 未定

○自由意見（整備全般や介護保険制度についてご意見などがございましたらお聞かせください）

（例） 事業の拡大・参入、縮小・撤退の理由について
平成27年4月からの制度改正について

ご協力ありがとうございました。

※「介護療養型医療施設」を運営している場合は、**回答用紙2**についてもお答えください。

※「介護老人福祉施設」を運営している場合は、**回答用紙3**についてもお答えください。

※「介護老人保健施設」を運営している場合は、**回答用紙4**についてもお答えください。

※「認知症対応型共同生活介護」（1ユニット）を運営している場合は、**回答用紙5**についてもお答えください。

※「小規模多機能型居宅介護」を運営している場合は、**回答用紙6**についてもお答えください。