

提 案 概 要

(北九州市立小倉母子寮 指定管理者)

団体名： 社会福祉法人 北九州市小倉社会事業協会

1 指定管理者としての適性について

(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針
<ol style="list-style-type: none"> 1 「利用者の立場に立った福祉の充実」を基本理念とし、職員は利用者の身になって、施設の設置目的である「利用者の自立」のために全力を注ぎます。 2 募集要項の基本方針に従い、個々の利用者の「自立支援計画」に基づいて、生活指導、就労指導、相談援助、健全育成など、公平かつ個別の状況に応じた適切な支援をします。 3 母子寮は利用者との人格的接触を通じて行われる仕事で、職員はこれまでに習得した支援力を生かしてサービス向上に努めていきます。
(2) 安定的な人的基盤や財産基盤
<ol style="list-style-type: none"> 1 母子寮職員はこれまで約 10 年間適正に施設運営をしてきました。当協会は母子寮の他に保育所等 14 の施設を運営し、保育士等の人材を多数有しています。 2 当協会の施設は、いずれも健全運営で、業務の内容・実績も堅実なものです。経営的に安定しており、財産基盤について問題は全くありません。
(3) 実績や経験など
<ol style="list-style-type: none"> 1 これまで約 10 年間の母子寮の業務実績に全く問題がなく、また保育所等の類似施設についても経験豊富で業務も適正に運営されています。 2 専門知識を備えた職員を配置しており、施設の目的である「自立支援」の職責を十分に果たしています。母子寮運営の経験を生かし、サービス向上に努めていきます。

2 管理運営計画の適確性

【有効性】に関する取組み
(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み
<ol style="list-style-type: none"> 1 「指定管理業務仕様書」に基づいて具体的な事業計画を策定し、実施していきます。 2 利用者の多種多様な援助ニーズに対し、難しい様々な問題に対応できる職員を養成するため、専門知識や一般教養など様々な研修に参加させ、職員の能力向上、質の向上を図っていきます。 3 質の高い管理・運営を目指し、行政機関やハローワーク、法テラス等の関係機関との連携強化を図っていきます。
(2) 利用者の満足度
<ol style="list-style-type: none"> 1 利用者アンケート、母の会・子ども会の開催、苦情受付、投書箱など、出来るだけ利用者の意見・要望を聞きいれりと共に、母子寮情報も積極的に提供していきます。 2 所持金なしで入所した母親に対して、独自の少額融資制度を活用し、生活の安定を支援していきます。 3 利用者への安心・安全の場を提供するため、施設に監視カメラ、接近警報装置の設置や非常時の避難誘導訓練など、安全対策の取組みを強化していきます。

【効率性】に関する取組み

(1) 指定管理料

【指定管理料収入】

- (1) 措置分 定員19世帯
 - (2) 加算分 被虐待児受入加算、入進学支度金、特別育成費、入所者処遇特別加算、施設機能強化推進費
 - (3) 緊急一時保護事業費
 - (4) 民間給与等改善費
 - (5) 建築設備等定期点検業務委託費
- 等の適正な収入の確保に努めます。

(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性

指定管理料、雑収入、受取利息配当収入の収入合計金額に合わせて、管理運営の基本方針に則った事業を、適切性のある業務再委託を含めて効率的に運営し、収支面においても、施設の設置目的の最大効果が得られるようにしていきます。

【適正性】に関する取組み

(1) 管理運営体制など

- 1 管理運営にあたる人員は、必要な資格や十分な経験を積んだ人材を配置します。
- 2 職員の資質向上のために、専門研修や一般教養研修に数多く参加し、また毎日のミーティングで寮長をスーパーバイザーとして実務的な支援力向上に努めていきます。
- 3 施設の性質上、地域交流は一定の制約がありますが、お互いの行事を通じ交流を深めていきます。市、区、学校、警察等の関係機関と連携強化を図ります。

(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など

- 1 個人情報については、協会の基本方針、管理規程に基づき、適正な保護に努めます。
- 2 事故防止対策、事故発生時の対応、防犯対策、防災対策など、マニュアルを作成し、利用者・職員に周知し、さらに、消火訓練、避難訓練の実施など安全確保に努めていきます。

提案額（千円）～指定管理料（目標見込）

27年度	48,125
28年度	48,287
29年度	48,125
30年度	48,125
31年度	48,287

※提案概要は、提案書の内容を2枚程度（A4）にまとめてください。