

平成 26 年度 市民意識調査速報について

1 テーマ

「市民主体のまちづくり」について

2 目的

「北九州市自治基本条例に基づく市政運営の評価検討委員会」における審議の参考等とするため、条例の認知度や自治についての認識、情報共有や市政への市民参画、地域活動などに対する市民の意識を調査するもの。

3 調査対象者

20 歳以上の市民 3, 000 人※住民基本台帳から等間隔抽出

4 有効回収数

1, 275 人（有効回収率 42. 5%） ※前年度 46. 5%

○平成26年度 市民意識調査設問概要

分野	番号	設問概要	
	問1	市政評価と市政要望	
自治基本条例と自治について	問2	自治基本条例の認知度	
	問3	自治のあり方(市民と行政の役割分担)	
	問4	自治を進めるために必要なこと	
	問5	市が発信する情報の入手先	
情報共有	問6	市が発信する情報のうち、興味のあるもの	
	問7	市が発信する情報のわかりやすさ	
	問8	市が発信する情報の量	
	問9	市の情報発信の方法について、改善が必要なもの	
	市民参画	問10	市政への関心の度合い
問11		市民参画の機会	
問12		市民参画の経験の有無	
問13		市民の意見等が市政に反映されていることへの満足感	
副13-1		反映されていないと感じる理由	
問14		市政に意見等を提出したいと考えるか	
副14-1		どういった方法で市政に意見等を提出したいか	
副14-2		市政に意見等を提出しようと思わない理由	
問15		市民参画を進めるために必要なこと	
住民主体のまちづくり		問16	地域活動への参加経験の有無
		副16-1	どういった地域活動に参加したことがあるか
	副16-2	地域活動に参加している理由	
	副16-3	地域活動に参加したきっかけ	
	副16-4	地域活動に参加しない理由	
	問17	住民活動を支える大切な団体は何か	
	問18	自治会の活動内容を知っているか	
	副18-1	知っている自治会活動	
	問19	自治会に加入しているか	
	問19-1	加入していない理由	
	問20	住民主体のまちづくりの必要性	
	副20-1	住民主体のまちづくりは必要ないと考える理由	
	問21	住民主体のまちづくりを進めるために行政がやること	

【自治基本条例と自治について】

問2 あなたは、平成22年10月1日に施行された北九州市自治基本条例について知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	内容をよく知っている。	0.5
2	どのようなものなのか、ある程度知っている	12.4
3	名称は知っている	23.4
4	知らない	61.3
	無回答	2.4

問3 あなたは、「自治」のあり方をどう考えますか。次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	地域における課題は市民が解決する	1.3
2	市民でできることはまず市民で行い、できないところを行政が担う	24.5
3	市民でできること、行政がやるべきことを役割分担して協力して行う	66.9
4	地域の課題解決は、すべて行政が行う	3.8
5	その他	1.1
	無回答	2.4

問4 あなたは、「自治」を進めるためには、どのようなことが大切だと考えますか。次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	市民と市が協力して、まちづくりを進める	59.0
2	市民が主体的にまちづくりに取り組む	5.6
3	市民相互の連携・尊重に努める	12.9
4	自治会・町内会など地域のコミュニティに積極的に参加する	18.4
5	その他	1.4
	無回答	2.7

【情報共有について】

問5 あなたは、北九州市が発信している市政やまちづくりに関する情報を普段どこから入手していますか。よく見て（聞いて）いるものを次の中からいくつでも選んでください。

	回答	割合 (%)
1	市政だより	86.8
2	市政テレビ・ラジオ番組	19.1
3	北九州市のホームページ	14.3
4	ソーシャルメディア（フェイスブック、ツイッターなど）	1.6
5	メールニュース北九州市	1.0
6	ポスター・パンフレット	15.7
7	新聞広告	14.8
8	新聞記事	36.7
9	テレビ・ラジオのニュース	36.9
10	雑誌、フリーペーパー	10.0
11	回覧板	44.2
12	出前講演	3.0
13	イベント（講演会、セミナー）	4.0
14	口コミ	10.9
15	その他	1.3
	無回答	1.1

問6 北九州市が発信する情報の中で、あなたにとって興味のある事項は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。

	回答	割合 (%)
1	市の長期構想や将来計画	25.5
2	予算・重要事項の説明	13.2
3	都市基盤の整備に関すること	14.0
4	産業・経済に関すること	16.8
5	防災に関すること	32.9
6	安全・安心に関すること	32.2
7	子育てに関すること	29.1
8	高齢社会（対策）・介護保険に関すること	59.8
9	健康（保険・医療）に関すること	58.2
10	環境に関すること	23.8
11	教育に関すること	21.1
12	人権に関すること	7.1
13	男女共同参画に関すること	3.7
14	障害者など福祉に関すること	16.2
15	青少年に関すること	7.4
16	スポーツ・文化・芸術に関すること	20.9
17	観光に関すること	15.7
18	地域づくりに関すること	18.3
19	NPO・ボランティアに関すること	7.1
20	消費生活に関すること	23.4
21	国際交流に関すること	7.0
22	制度に関すること	9.6
23	施設に関すること	23.4
24	行事・催事・講座などの案内	27.5
25	各種手続きに関すること	27.5
26	電子申請に関すること	1.5
27	市民の意見提案募集に関すること	4.4
28	その他	0.5
	無回答	2.4

問7 あなたは、北九州市が発信している市政やまちづくりに関する情報（市政だよりやパンフレット、インターネット、広報番組など）について分かりやすいと思いますか。あなたのお考えに近いものを次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	分かりやすい	13.9
2	どちらかといえば、分かりやすい	42.8
3	どちらともいえない	27.1
4	どちらかといえば、分かりにくい	7.8
5	情報を見ていない（聞いていない）ので、分からない	6.3
	無回答	2.1

問8 あなたは、北九州市が発信している市政やまちづくりに関する情報の量についてどのようにお考えですか。あなたのお考えに近いものを次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	多い	2.4
2	やや多い	7.1
3	適切	55.6
4	やや少ない	25.0
5	少ない	6.4
	無回答	3.6

問9 あなたは、北九州市からの情報発信の方法について、どのような改善が必要だと思いますか。改善が必要と思われるものを次の中から2つまで選んでください。

	回答	割合(%)
1	より早く情報を発信して欲しい	19.2
2	今以上に細かい情報発信をしてほしい	15.3
3	生活に役立つ・関係がある情報だけを発信して欲しい	20.4
4	市の課題や、施策・事業などの検討過程の情報を発信して欲しい	17.3
5	情報を入手しやすいように、色々な媒体・場所で発信して欲しい	36.5
6	より分かりやすく、情報を整理して発信して欲しい	42.6
7	その他	2.9
8	今までどおりでよい	8.5
	無回答	2.4

【市民参画について】

問10 あなたは、北九州市の市政に関心がありますか。あなたのお考えに近いものを次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合(%)
1	大変関心がある	15.6
2	まあまあ関心がある	57.7
3	あまり関心がない	22.9
4	全く関心がない	1.7
	無回答	2.0

問11 北九州市は市政に対して意見や提案する（市民参画）の機会が多いと思いますか。あなたのお考えに近いものを次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合(%)
1	多いと思う	2.0
2	どちらかと言えば多いと思う	14.7
3	どちらかと言えば少ないと思う	25.6
4	少ないと思う	13.8
5	分からない	41.7
	無回答	2.1

問12 あなたは、これまでに市政に対して意見や提案をした経験がありますか。経験がある方は、1から5の中で、参加したことがあるものを全て選んでください。参加した経験がない方は、6を選んでください。

	回答	割合(%)
1	電話やFAX、電子メールでの意見提出	2.7
2	タウンミーティング・地域ふれあいトーク・出前講演への参加	6.4
3	市民意見提出手続き（パブリックコメント）による意見提出	1.6
4	委員会や審議会などの公募委員として参加	1.7
5	その他	1.1
6	参加した経験はない	86.5
	無回答	2.4

問13 あなたは、あなたの声が市に届き、きちんと対応されていると感じますか。あなたのお考えに近いものを次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	大いに感じている	0.4
2	ある程度感じている	8.0
3	どちらともいえない	30.4
4	あまり感じていない	24.5
5	ほとんど感じていない	24.5
	無回答	12.2

副問13-1 問13で4もしくは5を選んだ理由について、次の中から2つまで選んでください。

	回答	割合 (%)
1	市政に関する情報発信が不十分	18.2
2	市政に意見や質問を伝える方法がわからない	55.5
3	自分の意見が市に届いているという実感がない	34.4
4	意見や質問に対して、親切で分かりやすい回答がない	13.9
5	市の取り組みに関心がない	13.6
6	その他	7.0
	無回答	1.8

問14 あなたは、今後（または今後も）市政に対して意見や提案をしたい（市民参画）と思いますか。あなたのお考えに近いものを次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	参加したい	3.5
2	時間があれば参加したい	15.4
3	興味のある分野で参加したい	38.8
4	参加したくない	24.4
	無回答	18.0

副問14-1 問14で1、2、3を選んだ方におたずねします。あなたが参加するとすれば、どのような方法で参加したいですか。参加したいと思うものを2つまで選んでください。

	回答	割合 (%)
1	電話やFAX、電子メールでの意見提出	45.4
2	タウンミーティング・地域ふれあいトーク・出前講演への参加	47.1
3	市民意見提出手続き（パブリックコメント）による意見提出	24.5
4	委員会や審議会などの公募委員として参加	11.2
5	その他	3.0
	無回答	4.4

副問14-2 問14で4を選んだ方におたずねします。4を選んだ理由について、あなたのお考えに近いものを次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	参加する時間がない	28.3
2	参加したいと思うテーマがない	5.1
3	参加することに興味がない	19.6
4	参加することに家族や会社など周囲の理解を得られない	0.6
5	参加する機会の情報を得ることが面倒	7.1
6	参加することが必要とは思わない	9.0
7	特に市政に対する意見がない	20.6
8	その他	7.1
	無回答	2.6

問15 北九州市において、市政への市民参画を進めるためには、何が必要だと思いますか。あなたのお考えに近いものを次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	意見や提案をする機会や方法に関する情報をわかりやすく発信する	29.6
2	忙しい方でも参加しやすいように夜間や休日開催など、柔軟に実施する	10.8
3	参加しやすくなるよう、手続きを簡素化するなど工夫する	14.3
4	参加者が自由に意見を述べる雰囲気づくりに努める	13.1
5	委員会や審議会などに公募委員を増やしていく	0.9
6	市民の意見が市政に反映された事例を公表し、市民参画の効果を紹介する	22.4
7	その他	2.0
	無回答	7.1

【住民主体のまちづくりについて】

問16 あなたは、これまでに「地域活動」に参加したことがありますか。どちらか1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	ある	52.1
2	ない	45.6
	無回答	2.3

問16-1 問16で1を選んだ方におたずねします。どのような「地域活動」に参加しましたか。活動回数の多いものを3つまで選んでください。

	回答	割合 (%)
1	自治会・町内会の活動	86.4
2	まちづくり協議会の活動	20.5
3	サークルなど住民グループの活動	12.7
4	NPO法人での活動	3.5
5	老人クラブでの活動	10.2
6	子ども会での活動	28.0
7	ボランティア団体での活動	14.6
8	PTAでの活動	28.3
9	勤務先（企業など）での活動	14.5
10	個人での活動	4.1
11	その他	0.8
	無回答	0.5

問16-2 問16で1を選んだ方におたずねします。あなたが「地域活動」に参加している理由は何か。次の中から3つまで選んでください。

	回答	割合 (%)
1	地域の人と触れ合えるから	58.0
2	地域の必要な情報を得ることができるから	33.1
3	地域に貢献したかったから	34.2
4	活動に参加することが当然であるから	40.8
5	周囲の方が参加しているから	14.8
6	参加しないと住みづらくなるから	11.4
7	時間に余裕があるから	10.4
8	その他	5.3
9	わからない	0.2
	無回答	5.4

問16-3 問16で1を選んだ方におたずねします。あなたが「地域活動」に参加したきっかけは何ですか。次の中から2つまで選んでください。

	回答	割合 (%)
1	自治会の回覧板やまちづくり協議会のチラシ等で活動を知って、興味を持った	37.7
2	ボランティアの研修や講習会に参加して、興味をもったから	9.3
3	イベントに参加して楽しかったから	13.1
4	テレビや新聞、情報誌などを見て興味を持ったから	3.2
5	周囲の人に参加を勧められたから	26.7
6	入居する集合住宅に自治会加入が規定されていて、活動に参加するようになっていたから	30.4
7	その他	8.7
8	わからない	2.0
	無回答	11.3

問16-4 問16で2を選んだ方におたずねします。あなたのお考えに近いものを次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	自分にとって地域活動をするメリットがない	1.5
2	どんな活動をしていいのかわからない	20.6
3	地域の団体のことがよくわからない	17.4
4	地域活動はやりたい人たちに任せておけばよい	2.2
5	参加することに負担を感じる	11.9
6	地域の人たちとかかわりを持ちたくない	0.3
7	会費や参加費を払いたくない	0.5
8	地域活動する時間がない	21.0
9	特に理由はない	17.4
10	その他	2.9
	無回答	4.3

問17 これからの地域活動を支える大切な団体は何と思いますか。次の中から3つまで選んでください。

	回答	割合 (%)
1	自治会・町内会	75.4
2	まちづくり協議会	41.5
3	社会福祉協議会	26.9
4	婦人会	5.3
5	老人クラブ	16.5
6	子ども会	15.1
7	NPO法人	7.7
8	ボランティア団体	22.8
9	PTA	6.9
10	企業	19.8
11	その他	0.5
12	団体は必要ない	2.4
	無回答	4.9

問18 あなたの住んでいる地域の自治会がどのような活動を行っているか知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	よく知っている	12.1
2	ある程度知っている	46.4
3	あまり知らない	26.0
4	まったく知らない	11.8
	無回答	3.8

問18-1 問18で1、2を選んだ方におたずねします。あなたが知っている地域の自治会の活動に当てはまるものすべて選んでください。

	回答	割合 (%)
1	防犯灯の設置や安全パトロールなどの防犯活動	80.3
2	ゴミステーションの管理や清掃などの環境美化活動	70.9
3	避難訓練などの防災活動	25.1
4	市政だよりの配布などの住民に必要な情報を提供する活動	87.9
5	お祭りやレクリエーションなどの住民の交流を図る活動	74.3
6	高齢者や子どもの見守り	50.9
7	その他	0.9
	無回答	0.5

問19 あなた（あなたの世帯）は、自治会・町内会に、加入していますか。次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	加入している	73.9
2	加入していない	18.6
3	わからない	4.6
	無回答	2.9

問19-1 問19で2を選んだ理由について、次の中から当てはまるものすべて選んでください。

	回答	割合 (%)
1	加入を勧められたことがない	35.4
2	連絡先や加入方法がわからない	14.3
3	活動や運営の状況がわからない	19.8
4	興味のある活動が行われていない	13.5
5	隣近所とのつきあいがわずらわしい	10.5
6	役員になりたくない	28.7
7	会費を払いたくない	9.3
8	長く住む予定はない	11.0
9	単身であり、活動に参加する余裕がない	11.4
10	加入しなくても日常生活に支障がない	28.7
11	住んでいるマンション等の集合住宅そのものが加入していない	25.3
12	住んでいる地域に自治会が無い	6.3
13	その他	8.9
	無回答	3.0

問20 高齢者や子どもの見守り、防災・防火活動など、同じ地域に住む人たちが自分たちの手で自主的に住みやすい地域会社を作っていこうとする活動が市内各地で行われていますが、あなたはこのような住民主体によるまちづくりは必要と思われますか。あなたのお考えに近いものを次の中から1つだけ選んでください。

	回答	割合 (%)
1	非常に必要と思う	42.8
2	ある程度必要と思う	46.6
3	どちらとも言えない	4.2
4	あまり必要ではない	0.3
5	ほとんど必要ではない	0.2
6	わからない	2.1
	無回答	3.8

問20-1 問20で3、4、5を選んだ理由について、あなたのお考えに近いものを次の中から2つまで選んでください。

	回答	割合 (%)
1	地域のことに関心がない	13.3
2	地域社会は自然に出来上がってくるものだから、特別な活動をしない方がよ	16.7
3	「まちづくり」とか「コミュニティづくり」というのは、もともと行政（役所）がやるものだと思う	23.3
4	地域のことに関心はあるが、自分がかかわりたくない	38.3
5	その他	16.7
	無回答	11.7

問21 あなたは、高齢者や子どもの見守り、防災・防火活動など、同じ地域に住む人たちが自分たちの手で自主的に住みやすい地域社会をつくっていこうとする活動を進めるために、行政は今後どのようなことに取り組むべきであると思いますか。次の中から3つまで選んでください。

	回答	割合 (%)
1	地域単位のイベントの開催など、住民どうしの交流のきっかけづくり	46.2
2	仲間づくりや活動への参加に役立つ情報の提供	40.5
3	住みよい地域づくりを考える住民たちの組織をつくるための相談や援助	37.2
4	住民がいつでも集まれる場所の提供	30.7
5	活動のリーダーを支援・養成する研修会や講習会の実施	19.1
6	活動に必要な機材などの貸し出しや活動費などの経済的援助	30.8
7	地域活動への住民の評価・意見を出し合う機会や場の提供	12.2
8	地域活動をしているグループ間のネットワークづくり	17.4
9	その他	1.5
10	行政は関与しないほうがよい	0.2
11	特になし	4.3
	無回答	4.9