

行政手続のオンライン化状況等について

平成17年10月に制定された「北九州市行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例」第9条の規定に基づき、本市の行政手続のオンライン化状況（平成25年4月1日現在）を公表します。

1 オンライン化状況

本市の行政手続の中で、オンライン化を実施している手続は54件です。

平成24年度は、「図書館の図書貸出予約等」「職員採用試験申込等」「研修・講習・各種イベント等の申込」など、22件の手続についてオンライン化を実施いたしました。

表1 オンライン化手続一覧

手続名	業務所管課	新規
入札参加資格申請手続等（3手続）	契約室管理課	
入札手続等（5手続）	契約室契約課	
行政文書開示請求等（2手続）	総務企画局文書館	
法人市民税の電子申告等（5手続）	財政局課税課	
固定資産税（償却資産）の電子申告	財政局固定資産税課	
出前講座申込	市民文化スポーツ局広聴課	
スポーツ施設利用申請	市民文化スポーツ局スポーツ振興課	
変更届（福岡県食品取扱条例）等（3手続）	保健福祉局生活衛生課	
PRTR制度関係届出	環境局環境保全課	
多量排出事業者処理計画書等の提出	環境局産業廃棄物対策室	
粗大ごみインターネット受付	環境局業務課	
道路占用許可申請	建設局管理課	
港湾施設許可使用申請等（4手続）	港湾空港局港営課	
煙火打上又は仕掛届出書等（2手続）	消防局警防課	
水道の使用開始中止受付	上下水道局営業課	
図書館の図書貸出予約等	教育委員会中央図書館庶務課	新規
市職員採用試験申込等（3手続）	人事委員会任用課、総務企画局人事課	新規
研修・講習・各種イベント等の申込 （18手続）	市民文化スポーツ局広聴課、 自然史・歴史博物館普及課 環境局環境学習課 産業経済局中小企業振興課、 中央卸売市場 建築都市局都市計画課 消防局救急課	新規

・調査対象期間：平成24年4月～平成25年3月（12ヶ月間）

2 オンライン利用状況

オンライン化を実施している54の手續についての年間取扱件数は818,903件で、そのうちオンラインを利用したものは322,127件（オンライン利用率は39.3%）となっています。

オンライン利用件数上位の手續は、下記のとおりです。

表2 主なオンライン化手續の利用状況

手 続 名	オンライン 利用件数（件）	年間取扱件数 （件）	利用率 （%）
図書館の図書貸出予約等	208,952	427,022	48.9
入出港届	14,791	34,505	42.9
法人市民税の電子申告	13,129	30,785	42.6
スポーツ施設利用申請	12,964	29,547	43.9
道路占用許可申請	10,216	10,216	100.0
係留施設等使用許可申請	10,197	17,934	56.9
港湾施設許可使用申請	9,203	15,890	57.9
粗大ごみインターネット受付	7,209	68,695	10.5
個人市民税の電子申告（給与支払報告書の提出）	5,844	45,241	12.9
入札参加資格申請手續（物品・役務）	5,643	5,643	100.0
固定資産税（償却資産）の電子申告	5,148	19,000	27.1
貨物搬入出届	4,493	11,477	39.1
入札参加資格申請手續（建設工事）	3,007	3,007	100.0
水道の使用開始中止受付	2,624	69,726	3.8
入札手續（建設工事、コンサル）	1,297	1,433	90.5

・調査対象期間：平成24年4月～平成25年3月（12ヶ月間）

3 様式ダウンロード利用状況

手続のオンライン化は実施されていませんが、電子化された帳票を自宅のパソコン等にダウンロード・印刷することができる手続は429件あり、それらの様式のダウンロード総数は、101,567件でした。

様式ダウンロード件数上位の様式は、下記のとおりです。

表3 主な様式ダウンロードの利用状況

様式名	業務所管課	利用件数
市税証明交付申請書	財政局税制課	8,116
委任状（税に関する証明・閲覧の申請）	財政局税制課	6,014
給与支払報告特別徴収に係る給与所得者異動届出書	東部市税事務所市民税課	3,124
戸籍証明交付請求書（郵便請求用）	市民文化スポーツ局 区政事務センター	3,078
委任状の様式（市民課業務に関すること）	市民文化スポーツ局 区政課	2,864
北九州市職員（上級）採用試験「行政（特別枠）」 エントリーシート	人事委員会任用課	2,169
法人等の異動届	財政局課税課	2,007
健康保険等資格取得兼喪失証明書	保健福祉局保険年金課	1,923
債権者登録申請書	会計室	1,920
請求書兼領収書（雑用）	会計室	1,890

・調査対象期間：平成24年4月～平成25年3月（12ヶ月間）

※手続数及びダウンロード総数は、「北九州市電子申請・様式ダウンロード」サービスに掲載されている様式について集計したものです。