

平成24年度 第4回

地域包括支援分科会

## 資料 2

来所相談の内容

## 市民の来所相談への対応方法の区分表

### 1 区分表の調査方法

(1) 平成24年11月26日～平成24年12月25日の期間において、24の地域包括支援センターに来所した市民の相談内容等を職員によって調査

(2) 24の地域包括センター来所者数：349名

### 2 相談を受け、24の地域包括支援センターで実施した内容（複数回答）

		件数	内訳件数	割合	
情報提供 (80%)	278	提供 内容	介護保険サービス	149	53.6%
			在宅福祉サービスについて	50	18.0%
			関係機関（部署）について	31	11.2%
			その他	51	18.3%
関係者に電話等での 連絡や調整 (38%)	132	連絡先・ 調整	行政機関	71	53.8%
			介護関係事業者	53	40.2%
			病院	17	12.9%
			ケアマネジャー	8	6.1%
			NHK	1	0.8%
			家族	1	0.8%
			福岡家庭裁判所小倉支部	1	0.8%
その他 (18%)	63	相談例	空家（老夫婦死去の為）が放置され、町内会として困っている。		
			介護保険の代行申請の説明。		
			地区老連での講話依頼。		
			地域交流デイサービスはどこで行っているかの問い合わせ。		
			訪問給食の試食の問い合わせ。		
			市民センターでの健康づくり教室の予定の問い合わせ。		

### 3 相談を受けた後に予定している経過支援の内容（複数回答）

	件数	内訳件数	割合
訪問を予定している	65	35	53.8%
関係者との連絡や調整を予定している		23	35.4%
担当者への引継ぎを予定している		10	15.4%