

平成24年度 市民意識調査

市政評価と市政要望

平成24年11月

北九州市

は じ め に

最新の市民意識の動向や、市民のニーズを的確に把握することは、よりよい市政の実現のために欠かせません。

このため、北九州市では、市政運営の基礎資料として「市政評価と市政要望」についてのアンケート調査を毎年行っています。市の施策や政策課題の変化をふまえ、平成 22 年度に調査項目の見直しを行いました。更に、今回の調査では、本市でも積極的に取組みを進めている低炭素社会に関する項目「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」を追加しました。

今年度の結果を見ますと、市政評価では、平成 5 年度から 20 年連続で「ごみの適正処理とリサイクル」が 1 位となり、2 位の「公園の整備など、緑のまちづくりの推進」も 12 年連続 2 位となっています。前年度 4 位の「防犯、暴力追放運動の推進」が 8 位と順位を下げました。また、今年度追加項目の「地球温暖化対策の推進」が 10 位となりました。

市政要望では、平成 7 年度から 17 年連続 1 位だった「高齢社会対策の推進」が 2 位となり、前年度 2 位であった「防犯、暴力追放運動の推進」が 18 年ぶりに 1 位となりました。3 位から 6 位は順位の変動はありますが、昨年度と同じ項目で占められています。また、今年度追加項目の「地球温暖化対策の推進」が 7 位（「駐車対策」と同率）となりました。

この調査結果はこれからの市政運営に反映させていく所存です。

お忙しい中、アンケート調査にご協力くださいました皆さま方に、厚く御礼申し上げます。

平成 24 年 11 月

北九州市長 北 橋 健 治

目 次

I 調査の概要

1	調査の設計	1
2	調査の実施	4
3	回収結果	5
4	標本の適合度	5
5	回答者の構成	7
6	集計と地域区分	8

II 調査の結果

1	行政施策の評価	9
2	行政施策への要望	25
3	市政評価と市政要望の類型化	41

資料編

1	クロス集計表	44
2	調査票	80

「市政評価と市政要望」

I 調査の概要

この調査は、市政全般についての市民の評価と要望を把握するため、昭和 42(1967)年度から継続実施している市民意識調査の一環として実施したものである。

調査方法は、昭和 61(1986)年度までの 20 回は、「広聴はがき」アンケートとして、往復はがきによる郵送調査で実施していたが、昭和 62(1987)年度からは、毎年実施する特定テーマの市民意識調査の付帯調査として同時実施の方法に改められ、この方法が現在まで継続されている。なお、今年度は、特定テーマの市民意識調査「仕事の見直しのための状況調査」と併せて実施され、その結果は別途報告書が作成されている。

1 調査の設計

(1) 調査項目

「市政評価と市政要望」調査は、調査対象者に市の主要な事務・事業を提示し、この中から「よくなっているもの」(評価)、「もっと力を入れてほしいもの」(要望) 別にそれぞれ上位 3 項目を選択させる方法で調査している。また、選択肢として掲げる主要な事務・事業について、市民意識の経年変化を把握するため、調査項目の変更はできるだけ避けている。

しかしながら、時代の趨勢に伴い、市の主要施策や政策課題についてかなりの変化が生じたため、平成 3 年度と平成 13 年度と 2 回に渡り、選択肢として掲げる項目の検討・改定を行った。次いで、平成 13 年度の見直しから 9 年を経過した前々回(平成 22 年度)調査では、平成 20 年 12 月策定の基本構想・基本計画「元気発進! 北九州」プランの内容を反映するなどの改定を実施した。更に、今回(平成 24 年度)調査では、本市でも積極的に取り組みを進めている低炭素社会に関する項目「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」を追加している。

主な改定内容

今回(平成 24 年度)調査

追加	「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」
----	----------------------------

前々回(平成 22 年度)調査

追加	「ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)の推進」
分割・統合	救急医療体制の充実 → 「医療・衛生管理体制の充実(救急医療、感染症対策など)」 保健・医療の充実 → 「健康づくりの推進(検診、予防、食育など)」
分割	地域コミュニティづくりやボランティア・NPO活動の推進 → 「地域コミュニティづくりの支援」 → 「ボランティア・NPO活動の支援」
削除	水辺環境の整備 港やウォーターフロントの整備 情報化の推進 交通安全の確保 駐輪対策

「市政評価と市政要望」調査項目新旧対照表

	旧（平成13年度～21年度）		新（平成22年度より）
環境・景観	1 ごみの適正処理とリサイクル (⇒30) 2 大気・騒音・水質などの環境保全 (⇒31) 3 自然環境の保全と整備 (⇒33) 4 水辺環境の整備 (削除) 5 港やウォーターフロントの整備 (削除) 6 公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (⇒15) 7 都市景観の整備 (⇒16)	子育て、教育、人材育成	1 <u>子育て支援の推進</u> (変更) 2 学校教育の充実 3 青少年の健全育成の推進 4 学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など） 5 生涯学習の推進
少子・高齢社会	8 高齢社会対策の推進 (⇒10) 9 <u>少子化対策の推進</u> （子育て支援など） (⇒1) 10 障害者施策の推進 (⇒11) 11 <u>保健・医療の充実</u> (⇒6, 12) (分割・統合)	健康、安全・安心	6 <u>医療・衛生管理体制の充実</u> （救急医療、感染症対策など） 7 防犯、暴力追放運動の推進 8 防災体制の <u>充実</u> (変更) 9 <u>消費者被害防止対策</u> (変更) 10 高齢社会対策の推進 11 障害者施策の推進 12 <u>健康づくりの推進</u> （検診、予防、食育など） 13 <u>人権の尊重と男女共同参画</u> （あらゆる分野への女性の参画）の推進 (変更) 14 <u>ワーク・ライフ・バランス</u> （仕事と生活の調和）の推進 (追加)
教育・文化	12 学校教育の充実 (⇒2) 13 生涯学習の推進 (⇒5) 14 青少年の健全育成の推進 (⇒3) 15 芸術・文化活動の振興 (⇒20) 16 <u>生涯スポーツの振興</u> (⇒21)	快適な暮らし、文化・スポーツ	15 公園の整備など、緑のまちづくりの推進 16 <u>都市景観の整備</u> （まち並みづくりと歴史的建造物の活用など） (変更) 17 住宅供給の促進・快適な住環境の整備 18 駐車対策 19 身近な生活道路の整備 20 芸術・文化活動の振興 21 <u>スポーツの振興</u> (変更) 22 <u>地域コミュニティづくりの支援</u> 23 <u>ボランティア・NPO活動の支援</u> 24 市役所の窓口サービスの向上

	旧（平成 13 年度～21 年度）		新（平成 22 年度より）
産業 ・ 学術	17 学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）（⇒4） 18 <u>情報化の推進</u> （削除） 19 産業の振興（ <u>企業誘致</u> 、雇用の促進など）（⇒25）	産業	25 産業の振興（ <u>企業の誘致・成長支援</u> 、雇用の促進など）（変更） 26 <u>観光・コンベンション</u> （大規模な会議など）の振興（変更）
交流 ・ 物流	20 <u>交通体系の整備</u> （⇒29） 21 <u>交通・物流拠点</u> （空港・響灘大水深港湾など）の整備（⇒28） 22 市街地の整備・再開発（⇒27） 23 <u>国際交流の推進</u> （⇒34） 24 <u>観光・コンベンション</u> の振興（⇒26）	都市 基盤 ・ 物流	27 市街地の整備・再開発 28 交通・物流（ <u>空港、港湾など</u> ）機能の強化（変更） 29 <u>道路・交通ネットワーク</u> の整備（変更）
地域 ・ 生活	25 <u>地域コミュニティづくりやボランティア・NPO活動の支援</u> （⇒22, 23）（分割） 26 市役所の窓口サービスの向上（⇒24） 27 <u>人権の尊重と男女共同参画社会の実現</u> （あらゆる分野への女性の参画推進など）（⇒13） 28 防災体制の整備（⇒8） 29 <u>救急医療体制の充実</u> （⇒6）（統合） 30 <u>交通安全の確保</u> （削除） 31 <u>駐輪対策</u> （削除） 32 <u>駐車対策</u> （⇒18） 33 防犯、暴力追放運動の推進（⇒7） 34 <u>自立した消費者の育成</u> （⇒9） 35 <u>身近な生活道路の整備</u> （⇒19） 36 住宅供給の促進・快適な住環境の整備（⇒17）	環境	30 ごみの適正処理とリサイクル 31 大気・騒音・水質などの環境保全 32 地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進（平成 24 年度調査より追加） 33 <u>自然環境の保全と自然とのふれあいの推進</u> （変更）
		交流 ・ 連携	34 <u>アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり</u> （変更）

※ 下線は変更部分。

（2）標本設計

[調査対象者]

市内に居住する 20 歳以上の男女 3,000 人（外国人 39 人含む）

[標本抽出]

平成 24 年 4 月 2 日現在の住民基本台帳・外国人登録台帳（20 歳以上 811,084 人、外国人は 10,425 人）をもとに 3,000 人を等間隔抽出

行政区別の設定標本数

区 分	居 住 人 口	抽 出 標 本 数		構 成 比
門司区	89,573 人	383	(6) 人	12.8 %
小倉北区	152,339	588	(13)	19.6
小倉南区	174,050	601	(4)	20.0
若松区	71,329	245	(3)	8.2
八幡東区	61,346	227	(3)	7.6
八幡西区	211,668	767	(8)	25.6
戸畑区	50,779	189	(2)	6.3
計	811,084	3,000	(39)	100.0

(注1) 居住人口は20歳以上人口で抽出リード件数である

(注2) () 標本数は抽出した外国人39人の内訳である

(3) 調査方法

郵送調査法

2 調査の実施

(1) 調査主体

北九州市市民文化スポーツ局市民部広聴課

(2) 実査

調査開始 平成24年4月20日

督促状発送 平成24年5月2日

回収締切り 平成24年5月11日

(3) 集計・分析

集計、分析・コメントは株式会社東京商工リサーチが実施した。

※数値の単位未満は四捨五入を原則としたので、総数と内容の合計は必ずしも一致しない場合がある。

3 回収結果

発送標本数 3,000 票のうち、回収標本総数は 1,407 票であった。このうち有効回収数は、1,400 票であり、有効回収率は 46.7%であった。(昨年度は有効回収数 1,547 票、有効回収率は 51.6%)

なお、行政区別の回収状況は、下表のとおりである。

行政区別回収状況

区分	設定標本数	有効回収数	有効回収率
門司区	383 人	182 人	47.5 %
小倉北区	588	237	40.3
小倉南区	601	277	46.1
若松区	245	133	54.3
八幡東区	227	118	52.0
八幡西区	767	371	48.4
戸畑区	189	82	43.4
計	3,000	1,400	46.7

(注1) 設定標本数は外国人 (39 サンプル) を含む

4 標本の適合度

本調査では、標本を調査対象集団 (母集団) から等間隔無作為抽出している。

そのため、調査結果は母集団の実像を反映した縮図になっているはずであるが、ここで改めて行政区分について母集団を代表しているとみなすことができるかどうかを統計的に検定し、その結果を記述することとしたい。

行政区別にみた標本の期待値と実現値

区分	期待値	北九州市の人口		実現値		χ^2
		人口	構成比率	実数	構成比率	
門司区	155	89,573	11.0	182	13.0	4.7032
小倉北区	263	152,339	18.8	237	16.9	2.5703
小倉南区	300	174,050	21.5	277	19.8	1.7633
若松区	123	71,329	8.8	133	9.5	0.8130
八幡東区	106	61,346	7.6	118	8.4	1.3585
八幡西区	365	211,668	26.1	371	26.5	0.0986
戸畑区	88	50,779	6.3	82	5.9	0.4091
計	1,400	811,084	100.0	1,400	100.0	11.7161

注) 人口は、平成 24 年 4 月 2 日現在の住民基本台帳 (20 歳以上) より。

なお、四捨五入の関係で合計と一致しない場合がある。

行政区別にみた実際の標本数（実現値）と、その理論的標本数（期待値）の分布は前頁の表に示すとおりである。

ここで得られた 1,400 票の標本が、市全体の調査対象母集団 811,084 人の縮図とみなされるか否かを検討する χ^2 (カイ 2 乗) 検定を行った。

$$\text{「実際と理論の乖離の指標 } \chi^2 \text{ 値」} = \frac{(\text{期待値} - \text{実現値})^2}{\text{期待値}} \text{ の総和}$$

カイ 2 乗検定は上の式で求めた値と、自由度 (F) と確率値に対応する χ^2 の値を比べて統計上の危険率を判定するものである。

下表は、許せる危険率（確率値 P）に対応する χ^2 値の表である。具体的には、計算した「実際と理論の乖離の指標 χ^2 値」をもとに、行政区数 7 から 1 を引いた自由度 (F = 6) とそれに対応する表の χ^2 値で判定する。その場合、通常、世論調査では危険率を 5% 未満とすることが認められるので、計算される「実際と理論の乖離の指標 χ^2 値」が確率値 (P = 5%) に対応する χ^2 値以下になれば、「危険率 5% 水準で有意ではない」、つまり母集団を代表していると考えてよい。

自由度 (F) と確率値に対応する χ^2 値表 (一部)

自由度 (F)	確率値 P					
	99.50%	97.50%	5%	2.50%	1%	0.50%
1	0.00003927	0.0009821	3.8415	5.0239	6.6349	7.8794
2	0.01003	0.05064	5.9915	7.3778	9.2103	10.5966
3	0.07172	0.2158	7.8147	9.3484	11.3449	12.8382
4	0.207	0.4844	9.4877	11.1433	13.2767	14.8603
5	0.4117	0.8312	11.0705	12.8325	15.0863	16.7496
6	0.6757	1.2373	12.5916	14.4494	16.8119	18.5476
7	0.9893	1.6899	14.0671	16.0128	18.4753	20.2777

実際検定してみると、行政区別 (F = 6) で計算した総和の値は 11.7161 となり、これに対し表の χ^2 値は 12.5916 で、

$$11.7161 < 12.5916$$

と相対的に計算値総和の方が小さくなった。

よって、今回の調査における行政区別標本は、北九州市全体を代表した縮図であるといえる。

5 回答者の構成

有効回収数 1,400 票の標本は下表のとおりである。

回答者の構成

N : 1,400 人

性別	男性	女性	無回答				
	41.4% 579人	57.1% 800人	1.5% 21人				
年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
	7.4% 104人	12.1% 170人	14.1% 198人	17.6% 246人	23.1% 324人	24.1% 338人	1.4% 20人
居住歴	1年未満	2年未満	3年未満	5年未満	10年未満	20年未満	30年未満
	1.0% 14人	1.0% 14人	0.9% 12人	2.4% 34人	4.5% 63人	7.1% 100人	13.7% 192人
	30年以上	無回答					
	67.8% 949人	1.6% 22人					
居住区	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区
	13.0% 182人	16.9% 237人	19.8% 277人	9.5% 133人	8.4% 118人	26.5% 371人	5.9% 82人
職業	自営業	自由業	会社員	公務員・教員	農・林・漁業	主婦・主夫 (パートなど)	主婦・主夫 (専業)
	7.8% 109人	0.9% 12人	25.5% 357人	3.6% 51人	0.4% 6人	12.6% 177人	18.3% 256人
	学生	無職	その他	無回答			
	0.9% 13人	24.1% 338人	3.9% 55人	1.9% 26人			

なお、調査実施時期間近である平成 24 年 3 月 31 日現在の住民基本台帳による 20 歳以上の北九州市民の性別、年齢、住居区の属性別構成は下表に示すとおりである。

これを、今年度調査の有効回収の標本構成と比較すると、性別では調査サンプルの男性が実態より 5.0 ポイント低い結果となっている。年齢別では、例年の傾向であるが、有効回答率の低さを反映してか 20 歳代で調査サンプルが住民基本台帳の実態ベースより 5.2 ポイント低く、逆に 60 歳代では調査サンプルのウェイトが 4.7 ポイント高いのが目立っている。なお、行政区別では概ね両者間に大きな差はみられない。調査結果の解釈にあたっては、主にこの 3 点に関するウェイトの構成差異に留意されたい。

平成 24 年 3 月 31 日現在の住民基本台帳による人口構成 (20 歳以上)

性別	男	女					
	46.4%	53.6%					
年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	
	12.6%	15.7%	15.2%	15.0%	18.4%	23.2%	
居住区	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区
	11.1%	18.6%	21.6%	8.8%	7.6%	26.1%	6.3%

6 集計と地域区分

(1) 集計

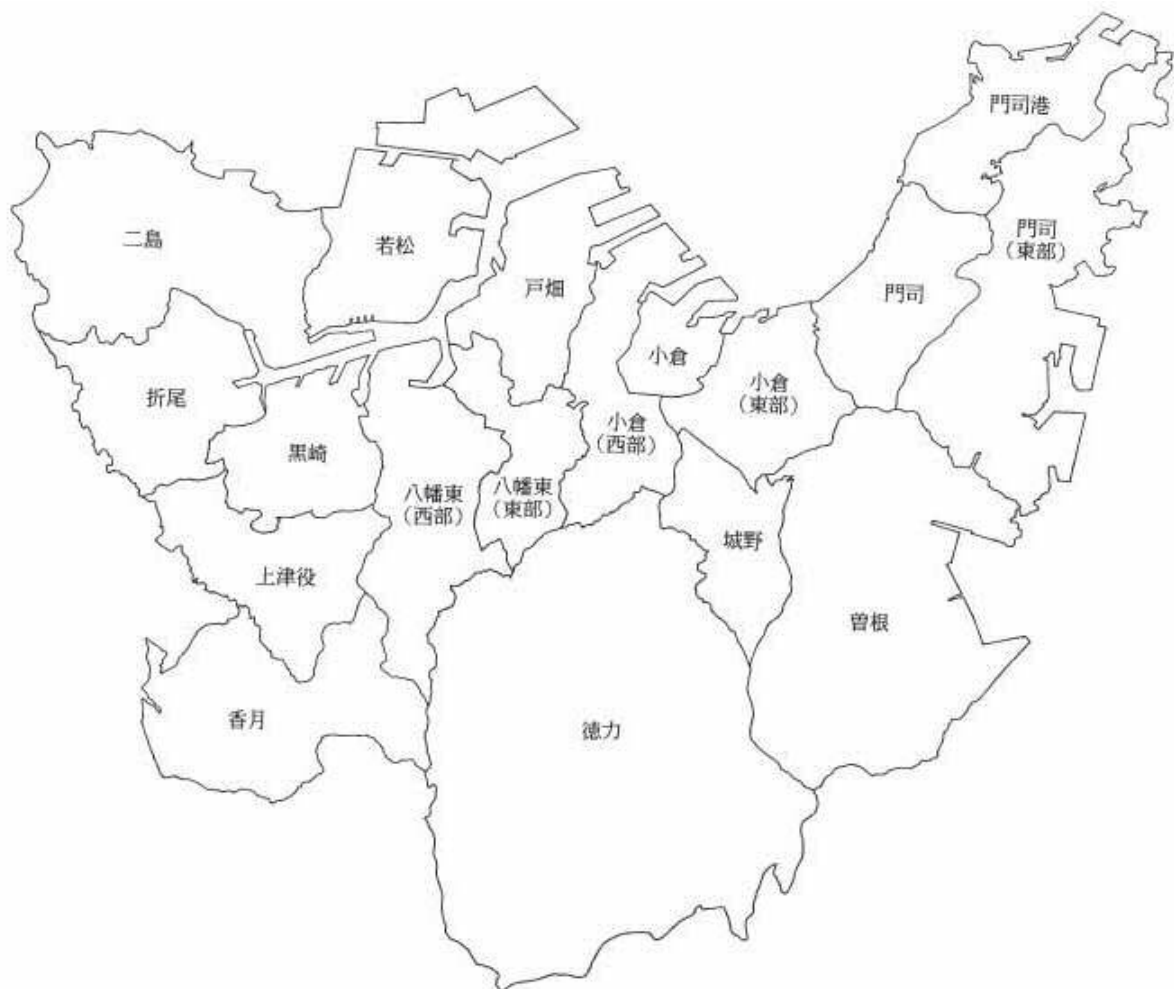
今年度調査も、前回までの調査に従って順位法で回答を求めたため、集計は1位に3点、2位に2点、3位に1点を付加したスコア計算によることとした。

また、前回までの調査との比較あるいは属性別、地区別などの比較は、それぞれ回答者数が異なり、スコアだけでは判断できないため、スコアを回答者数で割った平均スコア（最大3.000～最小0.000）を用いた。

(2) 地域区分

市の事務事業についての評価、要望をより細かく把握するため、ここでは行政区を以下に示す18地区に分割し、検討することとした。

なお、本区分は、平成元年度まで選挙人名簿をもとに投票区単位で標本抽出を行っていたが、平成2年度調査からは、住民基本台帳における町丁目単位からの標本抽出に変更したため、平成元年度以前とは地域区分に若干の差異がある。



II 調査の結果

1 行政施策の評価

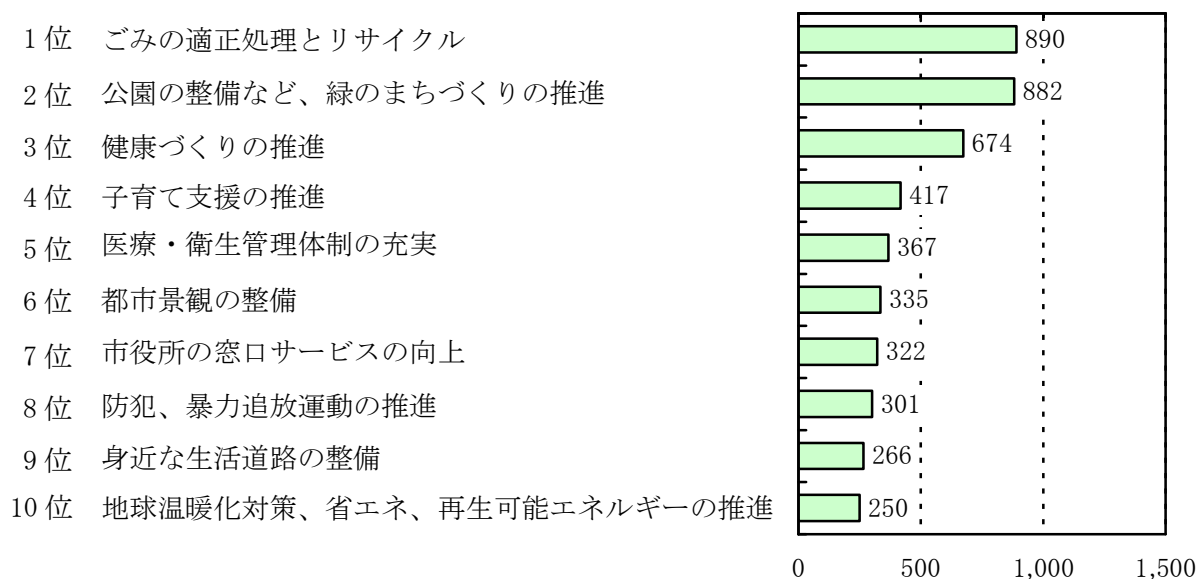
本調査では、北九州市が行っている施策や事業 34 項目のなかで、「以前に比べてかなりよくなっている」と思われるものを 1 位から 3 位まで市民に回答を求めた。今年度の調査結果を上位順に示したものが（表 1-1）、上位 10 項目を棒グラフで表したものが（図 1-1）である。

（表 1-1） 「以前に比べてかなりよくなっている」もの

順位	調査項目	スコア (得点数)
1	ごみの適正処理とリサイクル	890
2	公園の整備など、緑のまちづくりの推進	882
3	健康づくりの推進（検診、予防、食育など）	674
4	子育て支援の推進	417
5	医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	367
6	都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	335
7	市役所の窓口サービスの向上	322
8	防犯、暴力追放運動の推進	301
9	身近な生活道路の整備	266
10	地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	250
11	学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）	236
12	大気・騒音・水質などの環境保全	228
13	高齢社会対策の推進	227
14	道路・交通ネットワークの整備	201
15	市街地の整備・再開発	178
16	交通・物流（空港、港湾など）機能の強化	162
17	生涯学習の推進	129
18	学校教育の充実	120
19	スポーツの振興	116
20	アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	89
21	障害者施策の推進	87
22	芸術・文化活動の振興	84
23	観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	75
24	自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	72
25	駐車対策	70
25	ボランティア・NPO活動の支援	70
27	地域コミュニティづくりの支援	59
28	青少年の健全育成の推進	53
29	産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	51
30	人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	50
31	住宅供給の促進・快適な住環境の整備	44
32	消費者被害防止対策	31
33	防災体制の充実	29
34	ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	18

注) スコアは、1位3点、2位2点、3位1点を合計したものの

(図 1-1) 市政評価ベスト 10



(1) 調査結果の概要

まず、市民の評価が高かったベスト 10 を中心に結果をみると、1 位は「ごみの適正処理とリサイクル」(スコア 890) であった。この項目は、1 位となった平成 5 年度以降、20 年連続でトップであることに注目したい。全市民的な美化意識と環境意識の高まりを背景に市民評価が定着している様子が端的に表れている。

2 位は「公園の整備など、緑のまちづくりの推進」(スコア 882) であり、これは平成 13 年度から 12 年連続で 2 位に入っている。

3 位は「健康づくりの推進」(スコア 674) で、昨年度から 2 年連続で 3 位に入っている。これら上記 3 項目が、今年度の市政評価のベスト 3 となっている。

4 位から 10 位で昨年度より順位を上げたのは 4 項目で、4 位には、昨年度 5 位の「子育て支援の推進」(スコア 417) が、5 位には、昨年度 6 位の「医療・衛生管理体制の充実」(スコア 367) が入り、ともに 1 つずつ順位を上げた。6 位には、昨年度 9 位の「都市景観の整備」(スコア 335) が 3 つ順位を上げ、9 位には昨年度 11 位の「身近な生活道路の整備」(スコア 266) が 2 つ順位を上げて、今年度ランクインした。

一方、4 位から 10 位で昨年度より順位を下げたのは 1 項目で、8 位の「防犯、暴力追放運動の推進」(スコア 301) が、昨年度の 4 位から 4 つ順位を下げた。

このように今回調査では、ベスト 3 は昨年度調査と変わらない一方で、4 位以下は順位や項目に変動がみられ、順位に変動がなかったのは 7 位の「市役所の窓口サービスの向上」(スコア 322) のみであった。

10 位には、今年度追加項目の「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」(スコア 250) が入り、市政評価のベスト 10 を形成している。

(2) 市政評価の推移

ここでは、市政評価の上位 10 位までの経年変化を概観し、次に順位の指標とは別に、項目ごとの評価の水準（高低）を比較可能にするため、総合得点を回答者数で除した平均スコアも加え、過去 3 年間の変化をみると次のような特徴が指摘された。（表 1-2）参照

- ◇ 1 位「ごみの適正処理とリサイクル」は、今年度もトップであった。この項目は、既述のように平成 5 年度以降、20 年連続して 1 位であることが注目される。これは、長期にわたるごみの減量化・資源化の取り組みはもちろん、エコタウン事業、さらに環境首都へ向けた全市民的な推進運動などが奏功したものである。平均スコアは、平成 22 年度の 0.702 から昨年度は 0.667 と減少し、今年度も 0.636 と漸減傾向が続いているが、それでも安定して最も高い評価を得ているといえよう。
- ◇ 2 位の「公園の整備など、緑のまちづくりの推進」は、12 年間継続して 2 位となった。この事業も市民の評価が定着している典型タイプであろう。平均スコアは、平成 22 年度の 0.561 から昨年度は 0.567 とほぼ同じ水準であったが、今年度は 0.630 と上昇し、1 位の「ごみの適正処理とリサイクル」とほぼ同じ水準にまで評価を上げている。
- ◇ 3 位の「健康づくりの推進」は、平成 22 年度の 5 位から昨年度は 3 位と順位を上げ、今年度は 2 年連続 3 位とした。平均スコアも、平成 22 年度の 0.344 から昨年度は 0.432 と上昇し、今年度も 0.481 と上昇が続いた。
- ◇ 4 位の「子育て支援の推進」は、平成 22 年度の 4 位から昨年度は 5 位と 1 つランクを下げたが、今年度は 1 つランクを上げ、再び 4 位となった。ただ、平均スコアの推移は、平成 22 年度 0.371、昨年度 0.352、今年度 0.298 と減少傾向にある。
- ◇ 5 位の「医療・衛生管理体制の充実」は、平成 22 年度及び昨年度の 6 位から順位を上げた。しかし、平均スコアの推移は、平成 22 年度の 0.254 から昨年度は 0.272 と上昇傾向にあったが、今年度は 0.262 と減少に転じた。
- ◇ 6 位の「都市景観の整備」は平成 22 年度の 7 位から、昨年度は 9 位に後退し、今年度は順位を上げた。平均スコアの推移も、平成 22 年度の 0.247 から昨年度は 0.203 と減少したが、今年度は 0.239 と上昇に転じた。
- ◇ 7 位の「市役所の窓口サービスの向上」は、平成 22 年度の 11 位から、昨年度は 7 位にランクを上げ、今年度は 2 年連続の 7 位とした。平均スコアも、平成 22 年度の 0.165 から昨年度は 0.222、今年度は 0.230 と上昇傾向にある。
- ◇ 8 位の「防犯、暴力追放運動の推進」は、平成 22 年度の 3 位から昨年度は 4 位にランクを下げ、今年度は 8 位と大きくランクを下げた。平均スコアは、平成 22 年度の 0.427 から昨年度は 0.385、今年度は 0.215 と下降が続いている。
- ◇ 9 位の「身近な生活道路の整備」は、平成 22 年度の 9 位から昨年度は 11 位、今年度は順位を上げてベスト 10 入りした。平均スコアは、平成 22 年度の 0.172 から昨年度は 0.166 とやや減少したが、今年度は 0.190 と上昇している。
- ◇ 10 位の「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」は今年度追加項目で、平均スコアは 0.179 であった。

10 位ランク外で過去 3 年間の経年変化をみると、「大気・騒音・水質などの環境保全」が昨年度 8 位から今年度 12 位、「高齢社会対策の推進」が昨年度 10 位から今年度 13 位となり、いずれもランク外に後退した。

(表 1-2) 市政評価の経年変化

(評価)「以前に比べてかなりよくなっている」

[(順位)と平均スコア]

調査項目		平成22年度	平成23年度	平成24年度
子育て、 人材育成、 教育	1 子育て支援の推進	(4) .371	(5) .352	(4) .298
	2 学校教育の充実	(18) .081	(16) .116	(18) .086
	3 青少年の健全育成の推進	(29) .037	(28) .037	(28) .038
	4 学術の振興(学術研究都市の推進、市立大学の充実など)	(10) .168	(12) .158	(11) .169
	5 生涯学習の推進	(14) .112	(17) .105	(17) .092
健康、 安心・ 安全	6 医療・衛生管理体制の充実(救急医療、感染症対策など)	(6) .254	(6) .272	(5) .262
	7 防犯、暴力追放運動の推進	(3) .427	(4) .385	(8) .215
	8 防災体制の充実	(23) .054	(31) .029	(33) .021
	9 消費者被害防止対策	(31) .032	(32) .026	(32) .022
	10 高齢社会対策の推進	(12) .138	(10) .186	(13) .162
	11 障害者施策の推進	(24) .051	(27) .039	(21) .062
	12 健康づくりの推進(検診、予防、食育など)	(5) .344	(3) .432	(3) .481
	13 人権の尊重と男女共同参画(あらゆる分野への女性の参画)の推進	(25) .049	(28) .037	(29) .036
	14 ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)の推進	(33) .019	(33) .016	(34) .013
快適な暮ら し、 文化・ スポーツ	15 公園の整備など、緑のまちづくりの推進	(2) .561	(2) .567	(2) .630
	16 都市景観の整備(まち並みづくりと歴史的建造物の活用など)	(7) .247	(9) .203	(6) .239
	17 住宅供給の促進・快適な住環境の整備	(32) .029	(30) .032	(31) .031
	18 駐車対策	(22) .057	(25) .047	(25) .050
	19 身近な生活道路の整備	(9) .172	(11) .166	(9) .190
	20 芸術・文化活動の振興	(20) .069	(18) .079	(22) .060
	21 スポーツの振興	(17) .084	(19) .076	(19) .083
	22 地域コミュニティづくりの支援	(21) .061	(20) .069	(27) .042
産業	23 ボランティア・NPO活動の支援	(26) .044	(24) .050	(25) .050
	24 市役所の窓口サービスの向上	(11) .165	(7) .222	(7) .230
都市基盤 ・物流	25 産業の振興(企業の誘致・成長支援、雇用の促進など)	(26) .044	(23) .053	(29) .036
	26 観光・コンベンション(大規模な会議など)の振興	(30) .036	(26) .043	(23) .054
	27 市街地の整備・再開発	(13) .128	(14) .125	(15) .127
環境	28 交通・物流(空港、港湾など)機能の強化	(15) .111	(13) .142	(16) .116
	29 道路・交通ネットワークの整備	(16) .106	(15) .120	(14) .144
	30 ごみの適正処理とリサイクル	(1) .702	(1) .667	(1) .636
	31 大気・騒音・水質などの環境保全	(8) .195	(8) .207	(12) .163
交流・ 連携	32 地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進			(10) .179
	33 自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	(19) .075	(22) .061	(24) .051
	34 アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	(28) .039	(21) .066	(20) .064

注) 平均スコア：1位3点、2位2点、3位1点を合計し、回答者数で割ったもの

(表1-2) その2 市政評価の推移(上位10位)

()内は得点数で、1位3点、2位2点、3位1点として計算

順位	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
1位	ごみの適正処理とリサイクル(2,270)	ごみの適正処理とリサイクル(1,363)	ごみの適正処理とリサイクル(1,032)	ごみの適正処理とリサイクル(890)
2位	緑のまちづくりの推進(956)	緑のまちづくりの推進(1,089)	緑のまちづくりの推進(877)	緑のまちづくりの推進(882)
3位	大気・騒音・水質などの環境保全(395)	防犯・暴力追放運動の推進(829) ※ H21年度20位	健康づくりの推進(668)	健康づくりの推進(674)
4位	水辺環境の整備(383) ※H22年度項目なし	子育て支援の推進(721) ※ H21年度19位	防犯・暴力追放運動の推進(595)	子育て支援の推進(417)
5位	学術の振興(383) ※4位	健康づくりの推進(667) ※ H21年度21位 「保健・医療の充実」	子育て支援の推進(545)	医療・衛生管理体制の充実(367)
6位	市役所の窓口サービスの向上(380)	医療・衛生管理体制の充実(493)	医療・衛生管理体制の充実(421)	都市景観の整備(335)
7位	都市景観の整備(331)	都市景観の整備(479)	市役所の窓口サービスの向上(344)	市役所の窓口サービスの向上(322)
8位	港やウォーターフロントの整備(300) ※H22年度項目なし	大気・騒音・水質などの環境保全(378)	大気・騒音・水質などの環境保全(320)	防犯・暴力追放運動の推進(301)
9位	交通体系の整備(264) ※H22年度16位	身近な生活道路の整備(334)	都市景観の整備(314)	身近な生活道路の整備(266)
10位	身近な生活道路の整備(235)	学術の振興(326)	高齢社会対策の推進(287)	地球温暖化対策などの推進(250) ※今年度追加項目
11位	交通・物流拠点の整備(217)	11位 市役所の窓口サービスの向上(321)	11位 身近な生活道路の整備(257)	11位 学術の振興(236)
12位	12位 芸術・文化活動の振興(216) ※H22年度20位	12位 高齢社会対策の推進(268) ※ H21年度17位	12位 学術の振興(244)	12位 大気・騒音・水質などの環境保全(228)
13位	13位 救急医療体制の充実(182) ※ H20年度18位	13位 市街地の整備・再開発(248)	13位 交通・物流機能の強化(220)	13位 高齢社会対策の推進(227)
14位	14位 自然環境の保全と整備(178) ※H20年度15位	14位 生涯学習の推進(217) ※ H21年度22位	14位 市街地の整備・再開発(194)	14位 道路・交通ネットワークの整備(201)
15位	15位 市街地の整備・再開発(174) 観光・コンベンションの振興(174) ※ H20年度19位	15位 交通・物流機能の強化(215)	15位 道路・交通ネットワークの整備(186) ※ H22年度16位	15位 市街地の整備・再開発(178)

(3) 属性別にみた特徴

今年度調査における市政評価の回答結果を対象者の属性別にみていくと、以下のような特徴を指摘することができる。(表1-3) 参照

① 性別

- ◇ 総合1位の「ごみの適正処理とリサイクル」は、昨年度は男女ともに1位であったが、今年度は男性1位、女性2位となった。平均スコアも、男性(0.658)が女性(0.615)を上回り、昨年度(男性0.659、女性0.668)と比べると男性はほぼ同じだが、女性は昨年度を下回った。
- ◇ 総合2位の「公園の整備など、緑のまちづくりの推進」は、昨年度は男女ともに2位であったが、今年度は女性1位、男性2位となった。平均スコアも、女性(0.708)が男性(0.525)を上回り、昨年度(男性0.550、女性0.586)より男性は若干下回ったが、女性は大きく上回った。
- ◇ 総合3位の「健康づくりの推進」は、昨年度は男性5位・女性3位であったが、今年度は男女ともに3位となった。平均スコアは、女性(0.541)が男性(0.394)を上回っている。
- ◇ 総合4位の「子育て支援の推進」は女性(4位)が男性(7位)より3ランク評価が高かった。また、総合5位の「医療・衛生管理体制の充実」(男性8位、女性5位)、総合7位の「市役所の窓口サービスの向上」(男性9位、女性6位)、総合9位の「身近な生活道路の整備」(男性12位、女性8位)も女性が男性より評価が高かった。
一方、総合6位の「都市景観の整備」は男性(5位)が女性(7位)より2ランク、総合8位の「防犯・暴力追放運動の推進」は男性(6位)が女性(9位)より3ランク評価が高かった。今回調査では、これらの項目において回答にやや性差が見られたことを指摘しておきたい。

② 年齢別

- ◇ 総合1位の「ごみの適正処理とリサイクル」は、昨年度は20歳代及び30歳代で2位、40歳代以上の全ての年代で1位であった。今年度は、70歳以上で1位、30歳代から60歳代の全ての年代で2位、20歳代で3位となった。平成22年度以降、年齢が低い層を中心に順位が低下傾向にあるものの、今年度も全ての年代で高い評価を得ているといえる。平均スコア(総合0.636)では、相対的に40歳代(0.687)と70歳以上(0.731)で特に好感されていることが確認された。
- ◇ 総合2位の「公園の整備など、緑のまちづくりの推進」は、昨年度は20歳代及び30歳代で1位、40歳代及び50歳代で2位、60歳代及び70歳以上で3位と若い年代を中心に高い評価を得ていたが、今年度は20歳代から60歳代の全ての年代で1位にランクインし、70歳以上のみ3位であった。平均スコアでは、最も低い70歳以上(0.456)は0.500水準を下回ったが、そのほかの年代では全て0.500水準を上回り、最も高い40歳代で0.788となった。
- ◇ 総合3位の「健康づくりの推進」は、70歳以上で2位、50歳代及び60歳代で3位、20歳代及び40歳代で4位、30歳代で5位と、年齢が高い層を中心に評価が高かった。平均スコアは、60歳代(0.611)が最も高く、70歳以上(0.515)、50歳代(0.467)と続き、最も低いのは30歳代(0.335)と、年齢が高い層を中心に評価が高かった。

- ◇ 総合4位の「子育て支援の推進」では、20歳代の2位を最高に、40歳代で3位、30歳代及び50歳代で4位、60歳代で6位、70歳以上で9位という順位になった。子育て多忙と考えられる20歳代から特に高く評価され、30歳代から60歳代でも、相対的に高い評価を得た。
- ◇ 総合5位の「医療・衛生管理体制の充実」は、60歳代及び70歳以上の4位を最高に、40歳代で5位、20歳代で6位、50歳代で11位、30歳代で15位となった。一部の年齢層で10位ランク外となったが、年齢が高い層を中心に高い評価を得ている。また、20歳代では昨年度の14位から8ランク順位を上げている。
- ◇ 総合6位の「都市景観の整備」は、30歳代で3位、50歳代で6位、40歳代及び60歳代で7位、70歳以上で10位、20歳代で13位と、30歳代から60歳代を中心に、比較的高い評価を得ている。
- ◇ 総合7位の「市役所の窓口サービスの向上」は、70歳以上（4位）、60歳代（5位）、50歳代（8位）、30歳代（12位）、40歳代（15位）、20歳代（16位）の順となり、例年同様、概ね年齢層が高まるにつれ、評価順位が上昇する傾向が見られた。なお、20歳代が昨年度24位から大きく順位を上げている。
- ◇ このほかに、年齢が高い世代の評価が高かったものとして、総合13位の「高齢社会対策の推進」は70歳以上（6位）の評価が最も高く、総合11位の「学術の振興」も70歳以上（8位）の評価が最も高かった。一方、若い世代の評価が高かったものとして、総合10位の「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」は20歳代（5位）の評価が最も高かった。また、総合19位の「スポーツの振興」も20歳代は8位と唯一ベスト10内に入った。

③ 居住年数別

- ◇ 総合1位の「ごみの適正処理とリサイクル」は、市民の居住年数別にみると、昨年度は1年未満、30年未満及び30年以上で1位、3年未満及び20年未満で2位、10年未満で3位、2年未満で7位、5年未満で9位であった。今年度は、2年未満、20年未満及び30年以上で1位、10年未満及び30年未満で2位、3年未満及び5年未満で3位、1年未満で13位と、昨年度より順位の幅は広がったが、1年未満以外は全て3位以内に入った。平均スコア（総合0.636）を見ると、居住年数2年未満（0.929）が突出して高く、30年以上（0.679）、20年未満（0.660）と続く。
- ◇ 総合2位の「公園の整備など、緑のまちづくりの推進」は、昨年度は2年未満、10年未満及び20年未満で1位、3年未満で5位、他の層は全て2位であった。今年度は1年未満、5年未満、10年未満及び30年未満で1位、2年未満及び30年以上で2位、20年未満で3位、3年未満で13位と、昨年度より順位の幅は広がったが、3年未満以外は全て3位以内に入った。平均スコア（総合0.630）を見ると、2年未満の0.786を筆頭に、10年未満（0.746）、1年未満（0.714）と続き、居住年数が短い層の評価が高い。
- ◇ 総合3位の「健康づくりの推進」は、20年未満で2位、10年未満及び30年以上で3位、2年未満、5年未満及び30年未満で4位、1年未満で9位、3年未満で13位となった。昨年度と同じく居住年数3年以上の各層で評価が高いが、居住年数が少ない3年未満までの層では評価のバラツキが大きかった。平均スコア（総合0.481）は、20年未満（0.620）、30年以上（0.503）が0.500水準を上回り、居住年数が長い層の評価が比較的高かった。

- ◇ 総合4位の「子育て支援の推進」は、5年未満で2位、10年未満及び30年未満で3位、30年以上で5位、1年未満で6位、20年未満で7位、3年未満で13位となり、2年未満ではこの項目を選んでいる人がいなかった。平均スコア（総合0.298）を見ると、5年未満の0.500を筆頭に、10年未満（0.429）、30年未満（0.427）と居住年数が長い層の評価が高い。
- ◇ 居住年数が短い市民の評価が高い項目は、総合7位の「市役所の窓口サービスの向上」であった。1年未満で2位、2年未満及び30年以上で6位、30年未満で10位、5年未満及び10年未満で12位、3年未満で17位と、居住年数2年未満を中心に評価が高かった。
- ◇ 一方、居住年数が長い市民の評価が高い項目は、総合5位の「医療・衛生管理体制の充実」であった。20年未満及び30年以上で4位、30年未満で7位であったが、2年未満、3年未満及び5年未満では9位、10年未満では11位となり、1年未満ではこの項目を選んでいる人がいなかった。居住年数10年以上を中心に評価が高い傾向にあった。総合6位の「都市景観の整備」も、30年未満の5位を筆頭に、30年以上で7位、5年未満で8位、2年未満で9位、10年未満で10位、20年未満で11位と、居住年数20年以上を中心に評価が高い傾向にあった。

④ 職業別

- ◇ ここでは、標本数が少ない農・林・漁業（6サンプル）を除いて職業別にみることにする。総合1位の「ごみの適正処理とリサイクル」は、自営業、公務員・教員、主婦・主夫（パートなど）、無職、その他で1位、会社員、主婦・主夫（専業）で2位、自由業で9位、学生で12位と、ほとんどの職業層で高い評価を得た。平均スコア（総合0.636）は、その他が0.800で最も高く、次いで公務員・教員（0.725）、主婦・主夫（パートなど）（0.718）の順となった。他方で、最も低い評価であったのは学生（0.154）で、その次に自由業（0.250）が続き、この2つの職業層のみ0.500水準を下回った。
- ◇ 総合2位の「公園の整備など、緑のまちづくりの推進」は、会社員、主婦・主夫（専業）及び学生で1位、自営業、自由業及び無職で2位、そのほか全ての職業層で3位となり、全般的に高い評価を得た。平均スコア（総合0.630）は、学生（0.846）が最も高く、自由業（0.417）が最も低い評価となった。
- ◇ 総合3位の「健康づくりの推進」は、主婦・主夫（パートなど）及びその他で2位、自営業、会社員、主婦・主夫（専業）及び無職で3位となり、主婦・主夫から相対的に高い評価を得た。一方、最も順位が低かったのは自由業の9位であった。なお、学生ではこの項目を選んでいる人がいなかった。平均スコア（総合0.481）においても、主婦・主夫（専業）が0.637で最も高く、自由業が0.250で最も低い評価となった。
- ◇ 総合4位の「子育て支援の推進」は、公務員・教員が2位で最も順位が高く、自営業、主婦・主夫（パートなど）及び主婦・主夫（専業）が4位、会社員及び学生が5位、自由業及びその他が6位となり、最も低い順位は無職の9位と、職業を問わず比較的高い評価を得た。平均スコア（総合0.298）は、公務員・教員が0.471と最も高く、無職が0.231と最も低かった。
- ◇ 総合5位の「医療・衛生管理体制の充実」は、自営業、主婦・主夫（パートなど）及び主婦・主夫（専業）が5位、自由業、公務員・教員及びその他が6位、無職が7位、会社員が8位となった。平均スコア（総合0.262）は、自営業が0.349と最も高く、学

生が 0.077 と最も低かった。

- ◇ なお、総合 7 位の「市役所の窓口サービスの向上」は、無職が 4 位、自営業が 6 位、学生が 7 位と、これらの層で比較的高い評価となった。
- ◇ このほか、総合 10 位の「地球温暖化対策の推進」は、自由業が 1 位、学生が 3 位にランクインし、他の職業層に比べて突出して高い評価となった。

(表1-3) 属性別にみた市政評価ベスト12 【1/2】

市政評価

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。												
		よくなっている												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	
全体	1,400	ごみ処理 0.636	公園整備 0.630	健康推進 0.481	子育て 0.298	医療衛生 0.262	都市景観 0.239	暴力追放 0.230	子育 0.215	医療市役所 0.190	生活道路 0.179	温暖化 0.169	学術振興 0.163	環境保全 0.163
性別	男性	579	ごみ処理 0.658	公園整備 0.525	健康推進 0.394	環境保全 0.264	都市景観 0.250	暴力追放 0.238	子育 0.225	医療市役所 0.219	生活道路 0.218	温暖化 0.209	学術振興 0.202	生活道路 0.178
	女性	800	公園整備 0.708	ごみ処理 0.615	健康推進 0.541	子育て 0.351	医療衛生 0.286	都市景観 0.239	生活道路 0.204	暴力追放 0.195	高齢社会 0.186	温暖化 0.163	学術振興 0.144	都市景観 0.144
	無回答	21	ごみ処理 0.810	健康推進 0.619	公園整備 0.571	医療衛生 0.524	暴力追放 0.333	子育 0.286	学校教育 0.238	市役所 0.238	健全育成 0.143	高齢社会 0.143	温暖化 0.143	都市景観 0.095
年齢別	20歳代	104	公園整備 0.567	子育て 0.413	ごみ処理 0.375	健康推進 0.356	温暖化 0.337	医療衛生 0.250	市街地 0.250	スポーツ 0.240	観光振興 0.221	生活道路 0.212	道路網 0.212	交通物流 0.192
	30歳代	170	公園整備 0.706	ごみ処理 0.482	都市景観 0.412	子育て 0.341	健康推進 0.335	道路網 0.318	温暖化 0.253	生活道路 0.206	暴力追放 0.176	学術振興 0.159	国際交流 0.147	学校教育 0.141
	40歳代	198	公園整備 0.788	ごみ処理 0.687	子育て 0.460	健康推進 0.404	医療衛生 0.263	温暖化 0.247	都市景観 0.242	暴力追放 0.222	市街地 0.197	道路網 0.172	交通物流 0.162	生活道路 0.157
	50歳代	246	公園整備 0.679	ごみ処理 0.659	健康推進 0.467	子育て 0.305	環境保全 0.256	都市景観 0.252	生活道路 0.248	市役所 0.232	交通物流 0.207	温暖化 0.203	医療衛生 0.199	暴力追放 0.199
	60歳代	324	公園整備 0.660	ごみ処理 0.648	健康推進 0.611	医療衛生 0.299	市役所 0.272	子育 0.244	暴力追放 0.235	都市景観 0.235	生活道路 0.198	高齢社会 0.188	学術振興 0.176	環境保全 0.164
	70歳以上	338	ごみ処理 0.731	健康推進 0.515	公園整備 0.456	医療衛生 0.325	市役所 0.325	高齢社会 0.257	暴力追放 0.240	学術振興 0.198	子育て 0.192	都市景観 0.178	生活道路 0.157	温暖化 0.142
	無回答	20	ごみ処理 0.700	健康推進 0.650	公園整備 0.600	医療衛生 0.550	暴力追放 0.350	子育 0.300	市役所 0.250	学校教育 0.150	健全育成 0.150	高齢社会 0.150	温暖化 0.150	都市景観 0.100
居住年数別	1年未満	14	公園整備 0.714	市役所 0.500	道路網 0.429	スポーツ 0.357	交通物流 0.357	子育て 0.214	健全育成 0.214	自然保護 0.214	健康推進 0.143	住宅対策 0.143	生活道路 0.143	観光振興 0.143
	2年未満	14	ごみ処理 0.929	公園整備 0.786	学術振興 0.500	健康推進 0.429	温暖化 0.429	生活道路 0.286	市役所 0.286	道路網 0.214	医療衛生 0.143	障害者 0.143	都市景観 0.143	産業振興 0.143
	3年未満	12	交通物流 0.500	環境保全 0.500	高齢社会 0.333	生活道路 0.333	市街地 0.333	道路網 0.333	ごみ処理 0.333	自然保護 0.333	医療衛生 0.250	芸術文化 0.250	スポーツ 0.250	産業振興 0.250
	5年未満	34	公園整備 0.706	子育て 0.500	ごみ処理 0.441	健康推進 0.412	市街地 0.382	温暖化 0.382	道路網 0.324	都市景観 0.294	医療衛生 0.265	交通物流 0.206	学術振興 0.176	学校教育 0.147
	10年未満	63	公園整備 0.746	ごみ処理 0.524	子育て 0.429	健康推進 0.429	暴力追放 0.333	生活道路 0.302	温暖化 0.286	学術振興 0.270	道路網 0.270	都市景観 0.222	医療衛生 0.206	市役所 0.143
	20年未満	100	ごみ処理 0.660	健康推進 0.620	公園整備 0.610	医療衛生 0.240	暴力追放 0.240	温暖化 0.220	子育 0.210	生活道路 0.210	市役所 0.210	学術振興 0.200	都市景観 0.170	環境保全 0.170
	30年未満	192	公園整備 0.646	ごみ処理 0.521	子育て 0.427	健康推進 0.370	都市景観 0.266	温暖化 0.245	医療衛生 0.214	市街地 0.203	生活道路 0.182	高齢社会 0.151	学術振興 0.146	環境保全 0.130
	30年以上	949	ごみ処理 0.679	公園整備 0.623	健康推進 0.503	医療衛生 0.278	市役所 0.273	子育て 0.268	暴力追放 0.250	都市景観 0.234	暴力追放 0.196	高齢社会 0.190	学術振興 0.173	環境保全 0.171
無回答	22	ごみ処理 0.636	健康推進 0.591	公園整備 0.545	医療衛生 0.500	暴力追放 0.318	子育 0.273	市役所 0.227	学校教育 0.136	健全育成 0.136	高齢社会 0.136	温暖化 0.136	都市景観 0.091	

※平均スコアは小数点以下4位を四捨五入

(表 1-3) 属性別にみた市政評価ベスト 12 【2/2】

市政評価 (数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		よくなっている											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	ごみ処理 0.636	公園整備 0.630	健康推進 0.481	子育て 0.298	医療衛生 0.262	都市景観 0.239	市役所 0.230	暴力追放 0.215	生活道路 0.190	温暖化 0.179	学術振興 0.169	環境保全 0.163
自営業	109	ごみ処理 0.679	公園整備 0.532	健康推進 0.394	子育て 0.376	医療衛生 0.349	市役所 0.266	暴力追放 0.257	温暖化 0.220	高齢社会 0.183	環境保全 0.183	都市景観 0.156	生活道路 0.128
自由業	12	温暖化 0.500	高齢社会 0.417	公園整備 0.417	都市景観 0.417	環境保全 0.417	子育て 0.333	医療衛生 0.333	生活道路 0.333	生涯学習 0.250	障害者 0.250	健康推進 0.250	観光振興 0.250
会社員	357	公園整備 0.697	ごみ処理 0.524	健康推進 0.303	都市景観 0.294	子育て 0.255	道路 0.255	生活道路 0.232	医療衛生 0.218	温暖化 0.210	市街地 0.207	環境保全 0.204	交通物流 0.196
公務員・教員	51	ごみ処理 0.725	子育て 0.471	公園整備 0.451	道路 0.353	温暖化 0.314	医療衛生 0.294	健康推進 0.294	都市景観 0.294	環境保全 0.294	市役所 0.216	市街地 0.216	学術振興 0.176
職別	6	ごみ処理 1.833	障害者 0.833	市役所 0.667	健康推進 0.500	医療衛生 0.333	生活道路 0.333	学校教育 0.167	暴力追放 0.167				
主婦・主夫 (パートなど)	177	ごみ処理 0.718	健康推進 0.616	公園整備 0.565	子育て 0.339	医療衛生 0.294	暴力追放 0.249	都市景観 0.226	生活道路 0.198	市役所 0.198	学校教育 0.153	道路 0.130	環境保全 0.113
主婦・主夫 (専業)	256	公園整備 0.828	ごみ処理 0.648	健康推進 0.637	子育て 0.371	医療衛生 0.281	学術振興 0.230	都市景観 0.223	暴力追放 0.207	生活道路 0.195	市役所 0.168	温暖化 0.156	高齢社会 0.145
学生	13	公園整備 0.846	スポーツ 0.692	温暖化 0.538	駐車対策 0.462	子育て 0.385	市街地 0.385	市役所 0.308	道路 0.308	学校教育 0.231	人権尊重 0.231	生活道路 0.231	芸術文化 0.154
無職	338	ごみ処理 0.666	公園整備 0.538	健康推進 0.536	市役所 0.370	暴力追放 0.272	高齢社会 0.251	医療衛生 0.240	都市景観 0.240	子育て 0.231	学術振興 0.195	環境保全 0.186	生活道路 0.163
その他	55	ごみ処理 0.800	健康推進 0.600	公園整備 0.545	生活道路 0.273	学術振興 0.255	子育て 0.236	医療衛生 0.236	高齢社会 0.218	都市景観 0.218	暴力追放 0.200	市街地 0.182	環境保全 0.164
無回答	26	健康推進 0.615	ごみ処理 0.538	公園整備 0.462	医療衛生 0.423	暴力追放 0.269	子育て 0.231	市役所 0.192	学校教育 0.115	健全育成 0.115	高齢社会 0.115	環境保全 0.115	温暖化 0.115

※平均スコアは小数点以下4位を四捨五入

(4) 地区別にみた特徴 (表 1-4 参照)

① 行政区別にみた特徴

◇ 総合1位の「ごみの適正処理とリサイクル」を行政区別にみると、門司区、小倉南区、若松区、八幡西区が1位、小倉北区、八幡東区及び戸畑区が2位となった。いずれの地区でも高く評価されており、市民全般に安定的に評価されているという側面が確認できた。また、小倉北区は、平成21年度は1位、平成22年度は2位、昨年度は3位と年々順位を下げているが、今年度は2位にランクを上げている。

平均スコア(総合0.636)では、若松区が0.707と最も高く、次いで八幡西区(0.660)、小倉南区(0.646)となった。都心部を抱え、人口や業務集積などに起因する大都市型ごみ問題に腐心する小倉北区は平成21年度より3年連続で最も評価が低かったが、今年度は0.620で下から3番目になり、平均スコアも昨年度の0.534より上昇している。なお、今年度最も評価が低かったのは戸畑区(0.476)で、唯一0.500水準を下回っている。

◇ 総合2位の「公園の整備など、緑のまちづくりの推進」は、小倉北区、八幡東区及び戸畑区で1位、門司区、若松区及び八幡西区で2位、小倉南区で3位となった。いずれ

の区でも高評価を得ており、長年にわたり全市域に偏りなく推進されてきたこの事業の成果を反映しているといえる。

平均スコア(総合0.630)では、小倉北区(0.848)が最も高く、次いで八幡東区(0.737)、戸畑区(0.598)の順で続いた。小倉北区及び八幡東区の平均スコアがほかの5区と比較すると特に高い点にも、注目されたい。

◇ 次に、区別の評価の様子をみてゆく。

まず門司区では、総合3位の「健康づくりの推進」が3位(昨年度4位)、総合4位の「子育て支援の推進」が4位(昨年度3位)、総合8位の「防犯、暴力追放運動の推進」が5位(昨年度5位)であった。昨年度から多少の順位変動はあるものの、上位5項目に変化はない。また、「防犯、暴力追放運動の推進」は7区の中で最も高い順位であった。

◇ 小倉北区では、総合6位の「都市景観の整備」が4位(昨年度7位)と、7区のなかで小倉南区と並んで最も高い評価を得ており、かつ昨年度より評価ランクを上げた。そのほか、総合9位の「身近な生活道路の整備」も8位と評価は高く、昨年度の10位から順位を上げた。一方、総合5位の「医療・衛生管理体制の充実」が9位(昨年度9位)と7区の中で最も低い順位であった。総合8位の「防犯、暴力追放運動の推進」が6位(昨年度2位)と昨年度より大きく順位を下げている。

◇ 小倉南区は、総合6位の「都市景観の整備」が4位(昨年度7位)と総合より高順位にランクし、かつ昨年度より順位を上げた。一方で、総合4位の「子育て支援の推進」が6位(昨年度6位)と、総合より低い順位であった。

◇ 学術研究都市を推進する若松区では、総合11位の「学術の振興」が9位(昨年度6位)と昨年度よりランクを下げた。また、総合8位の「防犯、暴力追放運動の推進」は12位と、7区のなかで最も低い順位となった。一方で、総合14位の「道路・交通ネットワークの整備」が10位(昨年度19位)、総合19位の「スポーツの振興」は15位(昨年度12位)と7区のなかで最も高い順位となった。

◇ 八幡東区は、総合9位の「身近な生活道路の整備」が5位(昨年度10位)と7区のなかで最も高い評価を得ており、かつ昨年度より評価ランクを上げた。また、今年度追加項目の「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」が8位と、7区のなかで最高順位となった。しかしながら、総合6位の「都市景観の整備」は八幡西区とともに最低順位(11位)とした。

◇ 八幡西区では、総合11位の「学術の振興」が学術研究都市を推進する隣接の若松区(9位)を抜き、5位(昨年度6位)とランクアップした。平均スコア(総合0.169)も0.253と若松区(0.173)と差をつけた。また、総合14位の「道路・交通ネットワークの整備」が7位(昨年度11位)に登場し、7区の中で最も高い評価となった。

◇ 最後に戸畑区は、総合7位の「市役所の窓口サービスの向上」が4位(昨年度11位)と7区の中で最も順位が高かった。一方で、総合4位の「子育て支援の推進」が9位(昨年度3位)と、7区の中で最も順位が低く、昨年度より大きく順位を下げた。

② 18 地区別にみた特徴

ここでは、7つの行政区を18地区に細分化して調査結果を概観したい。

- ◇ まず総合1位の「ごみの適正処理とリサイクル」を18地区別にみると、小倉（東部）、小倉（西部）、城野、曾根、八幡東（東部）、八幡東（西部）及び戸畑の7地区で2位、小倉及び上津役の2地区で3位、門司（東部）地区で4位となったが、これら10地区を除く全地区で1位の評価を得た。項目改定が行われた平成13年度以降、今回12年連続で総合1位であるが、地区を細分化してもこの事業に対する市民の評価は概ね高い。一方、門司（東部）が昨年度3位から順位を下げており、今後の動向が注目される。

平均スコア（総合0.636）は、昨年度（総合0.667）は折尾地区（0.911）が最も高かったが、今年度は香月地区の0.967が最も高かった。また、門司（東部）地区（0.355）は18地区中最下位、例年最下位であった小倉地区（0.432）は17位となっている。

- ◇ 総合2位の「公園の整備など、緑のまちづくりの推進」をみると、昨年度の1位獲得は門司（東部）、小倉、小倉（東部）、小倉（西部）、城野、徳力及び黒崎の7地区であった。今年度の1位獲得は、小倉、小倉（東部）、小倉（西部）、曾根、八幡東（東部）、八幡東（西部）、戸畑の7地区で、行政区の小倉北区及び八幡東区は全ての地区において1位とした。平均スコア（総合0.630）を見ると、18地区で群を抜いて評価が高いのが小倉地区（1.250）で、この傾向は経年的にも同じ傾向となっているが、昨年度の1.111よりも高い評価となっている。このほか、八幡東（東部）（0.786）、小倉（西部）（0.776）、小倉（東部）（0.741）の各地区の評価が高かった。

- ◇ 総合3位となった「健康づくりの推進」は、門司（東部）、城野及び上津役の3地区で1位を筆頭に、2位が2地区、3位が9地区、4位が3地区、5位が1地区となった。全ての地区で上位5位以内に収まっており、いずれの地区でも高い評価を得た。平均スコア（総合0.481）は、上津役地区（0.765）及び門司（東部）地区（0.710）が0.700水準を上回り、他の16地区より相対的に高い評価となった。なお、黒崎地区の0.280が最も低い評価であった。

- ◇ 総合4位の「子育て支援の推進」は、門司港地区が2位で最も高く、3位が2地区、4位が4地区、5位が4地区、6位が1地区、7位が2地区、9位が1地区、10位が1地区、11位が1地区、19位が城野地区の1地区と、昨年度より順位のバラツキが広がり、評価が分かれた。平均スコア（総合0.298）では、門司港地区（0.633）のみが0.500水準を上回り、最も低い城野地区は0.082と、スコアにおいても評価に大きく差が見られた。

- ◇ 総合5位の「医療・衛生管理体制の充実」は、昨年度は2位から15位の範囲に全ての地区がランクインしていたが、今年度は八幡東（東部）及び黒崎の2地区が3位で最も高く、4位が2地区、5位が4地区、7位が2地区、8位が3地区、10位が1地区と14地区がベスト10に入ったが、上津役地区が11位、小倉地区が13位、香月地区が19位、門司（東部）地区が21位と、昨年度よりも順位にバラツキが生じ、評価が分かれた。平均スコア（総合0.262）も、八幡東（東部）地区（0.518）のみが0.500水準を上回り、最も低い門司（東部）地区では0.065とスコアにおいても評価に大きく差が見られた。

- ◇ 総合6位の「都市景観の整備」は、小倉地区が2位で最も高く、3位が1地区、4位が2地区、5位が2地区、6位が4地区、7位が2地区、8位が1地区と13地区がベスト10に入ったが、若松地区が11位、徳力地区が13位、折尾地区が15位、八幡東（東

部) 地区が 16 位、上津役地区が 19 位と、この項目も順位にかなりバラツキが生じた。平均スコア(総合 0.239)は、小倉地区(0.545)のみが 0.500 水準を上回り、最も低い上津役地区が 0.071 と、スコアにおいても評価に差が見られた。

- ◇ 総合 7 位の「市役所の窓口サービスの向上」は、小倉(西部)及び戸畑の 2 地区が 4 位で最も高く、15 地区がベスト 10 に入り、八幡東(西部)地区が 13 位、門司(東部)及び曾根の 2 地区が 15 位と、順位にバラツキが生じている。平均スコア(総合 0.230)も、最も高い戸畑地区が 0.378、最も低い門司(東部)地区が 0.097 とスコアにおいても評価に差が見られた。しかしながら、0.100 水準を下回った地区が、昨年度は 2 地区であったが今年度は 1 地区となり、評価の最高スコアと最低スコアの差も昨年度の 0.418 から今年度は 0.281 となり、地区間の評価差は幾分縮まったと見られる。

(表1-4) 地区別にみた市政評価ベスト12 【1/2】

市政評価

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。												
		よくなっている												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	
全体	1,400	ごみ処理 0.636	公園整備 0.630	健康推進 0.481	子育て 0.298	医療衛生 0.262	都市景観 0.239	役所 0.230	暴力追放 0.215	生活道路 0.190	温暖化 0.179	学術振興 0.169	環境保全 0.163	
地区別	門司区	ごみ処理 0.632	公園整備 0.544	健康推進 0.505	子育て 0.390	暴力追放 0.286	都市景観 0.264	医療衛生 0.231	交通物流 0.203	市役所 0.198	温暖化 0.165	生活道路 0.159	高齢社会 0.143	
	小倉北区	公園整備 0.848	ごみ処理 0.620	健康推進 0.409	都市景観 0.342	子育て 0.308	暴力追放 0.245	市役所 0.245	生活道路 0.241	医療衛生 0.219	温暖化 0.215	高齢社会 0.186	道路網 0.143	
	小倉南区	ごみ処理 0.646	健康推進 0.588	公園整備 0.578	都市景観 0.245	医療衛生 0.238	子育て 0.231	役所 0.209	暴力追放 0.206	生活道路 0.199	温暖化 0.188	学術振興 0.177	環境保全 0.173	
	若松区	ごみ処理 0.707	健康推進 0.549	公園整備 0.549	子育て 0.353	医療衛生 0.346	都市景観 0.256	市役所 0.218	環境保全 0.203	学術振興 0.173	温暖化 0.173	道路網 0.165	暴力追放 0.150	
	八幡東区	公園整備 0.737	ごみ処理 0.602	健康推進 0.492	医療衛生 0.449	生活道路 0.331	子育て 0.288	役所 0.271	温暖化 0.263	道路網 0.237	暴力追放 0.220	都市景観 0.195	高齢社会 0.161	
	八幡西区	ごみ処理 0.660	公園整備 0.574	健康推進 0.429	子育て 0.283	学術振興 0.253	医療衛生 0.221	道路網 0.213	市役所 0.197	暴力追放 0.167	高齢社会 0.156	都市景観 0.154	生活道路 0.151	
	戸畑区	公園整備 0.598	ごみ処理 0.476	健康推進 0.390	市役所 0.378	都市景観 0.354	暴力追放 0.329	医療衛生 0.317	環境保全 0.305	温暖化 0.280	子育て 0.280	社会 0.183	生活道路 0.159	温暖化 0.159
	門司港	ごみ処理 0.694	子育て 0.633	公園整備 0.510	健康推進 0.408	医療衛生 0.347	都市景観 0.265	観光振興 0.245	市役所 0.224	温暖化 0.224	学術振興 0.204	暴力追放 0.143	高齢社会 0.122	
	門司(大里)	ごみ処理 0.686	公園整備 0.559	健康推進 0.490	子育て 0.343	暴力追放 0.294	都市景観 0.235	交通物流 0.235	医療衛生 0.225	市役所 0.216	生活道路 0.206	街地 0.196	環境保全 0.196	
	門司(東部)	健康推進 0.710	公園整備 0.548	暴力追放 0.484	都市景観 0.355	ごみ処理 0.355	交通物流 0.290	生活道路 0.226	温暖化 0.226	高齢社会 0.194	市役所 0.194	子育て 0.161	環境保全 0.161	
門司区計	ごみ処理 0.632	公園整備 0.544	健康推進 0.505	子育て 0.390	暴力追放 0.286	都市景観 0.264	医療衛生 0.231	交通物流 0.203	温暖化 0.198	市役所 0.165	生活道路 0.159	高齢社会 0.143		
小倉北区	小倉	公園整備 1.250	都市景観 0.545	ごみ処理 0.432	健康推進 0.409	子育て 0.364	生活道路 0.364	温暖化 0.295	役所 0.273	高齢社会 0.250	暴力追放 0.205	駐車対策 0.182	道路網 0.182	
	小倉(東部)	公園整備 0.741	ごみ処理 0.593	健康推進 0.389	都市景観 0.324	子育て 0.278	暴力追放 0.241	生活道路 0.241	医療衛生 0.231	環境保全 0.194	市役所 0.176	道路網 0.176	温暖化 0.167	
	小倉(西部)	公園整備 0.776	ごみ処理 0.753	健康推進 0.435	子育て 0.318	市役所 0.318	暴力追放 0.271	都市景観 0.259	医療衛生 0.247	温暖化 0.235	高齢社会 0.224	生活道路 0.176	街地 0.153	
	小倉北区計	公園整備 0.848	ごみ処理 0.620	健康推進 0.409	都市景観 0.342	子育て 0.308	暴力追放 0.245	市役所 0.245	生活道路 0.241	医療衛生 0.219	温暖化 0.215	高齢社会 0.186	道路網 0.143	
	城野	健康推進 0.574	ごみ処理 0.541	都市景観 0.361	公園整備 0.328	医療衛生 0.262	市役所 0.262	環境保全 0.262	温暖化 0.230	学術振興 0.197	暴力追放 0.180	生活道路 0.180	障害者 0.164	
小倉南区	曾根	公園整備 0.717	ごみ処理 0.575	健康推進 0.513	暴力追放 0.292	医療衛生 0.274	都市景観 0.274	子育て 0.230	生活道路 0.212	温暖化 0.186	市役所 0.177	生涯学習 0.168	交通物流 0.168	
	徳力	ごみ処理 0.786	健康推進 0.680	公園整備 0.573	子育て 0.320	高齢社会 0.272	市役所 0.262	街地 0.204	交通物流 0.204	生活道路 0.194	学術振興 0.184	医療衛生 0.184	温暖化 0.165	
	小倉南区計	ごみ処理 0.646	健康推進 0.588	公園整備 0.578	都市景観 0.245	医療衛生 0.238	子育て 0.231	市役所 0.209	暴力追放 0.206	生活道路 0.199	温暖化 0.188	高齢社会 0.177	学術振興 0.173	

※平均スコアは小数点以下4位を四捨五入

(表1-4) 地区別にみた市政評価ベスト12 【2/2】

市政評価

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		よくなっている											
		1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位
全体	1,400	ごみ処理 0.636	公園整備 0.630	健康推進 0.481	子育て 0.298	医療衛生 0.262	都市景観 0.239	市役所 0.230	暴力追放 0.215	生活道路 0.190	温暖化 0.179	学術振興 0.169	環境保全 0.163
若松区	若松	66	ごみ処理 0.833	公園整備 0.697	健康推進 0.576	医療衛生 0.379	子育て 0.303	市役所 0.273	学術振興 0.227	温暖化 0.182	環境保全 0.167	都市景観 0.136	スポーツ 0.136
	二島	67	ごみ処理 0.582	健康推進 0.522	子育て 0.403	公園整備 0.403	医療衛生 0.313	都市景観 0.299	市役所 0.239	環境保全 0.239	生活道路 0.194	健全育成 0.149	産業振興 0.134
	若松区計	133	ごみ処理 0.707	健康推進 0.549	公園整備 0.549	子育て 0.353	医療衛生 0.346	市役所 0.256	都市景観 0.218	環境保全 0.203	学術振興 0.173	温暖化 0.165	暴力追放 0.143
八幡東区	八幡東(東部)	56	公園整備 0.786	ごみ処理 0.589	医療衛生 0.518	健康推進 0.518	市役所 0.375	子育て 0.357	生活道路 0.268	温暖化 0.232	暴力追放 0.214	環境保全 0.214	学校教育 0.196
	八幡東(西部)	62	公園整備 0.694	ごみ処理 0.613	健康推進 0.468	医療衛生 0.387	生活道路 0.387	温暖化 0.290	都市景観 0.274	学術振興 0.258	道路網 0.258	子育て 0.226	暴力追放 0.226
	八幡東区計	118	公園整備 0.737	ごみ処理 0.602	健康推進 0.492	医療衛生 0.449	生活道路 0.331	子育て 0.288	市役所 0.271	温暖化 0.263	暴力追放 0.237	環境保全 0.220	高齢社会 0.195
八幡西区	黒崎	107	ごみ処理 0.729	公園整備 0.701	医療衛生 0.318	子育て 0.299	健康推進 0.280	都市景観 0.243	暴力追放 0.206	街地 0.187	学術振興 0.159	市役所 0.159	温暖化 0.159
	折尾	119	ごみ処理 0.538	公園整備 0.462	学術振興 0.445	健康推進 0.378	子育て 0.311	道路網 0.269	医療衛生 0.252	市役所 0.244	暴力追放 0.185	生涯学習 0.151	高齢社会 0.143
	上津役	85	健康推進 0.765	公園整備 0.576	ごみ処理 0.529	高齢社会 0.247	環境保全 0.247	市役所 0.212	子育て 0.200	道路網 0.200	学術振興 0.188	生活道路 0.165	医療衛生 0.153
	香月	60	ごみ処理 0.967	公園整備 0.567	子育て 0.317	健康推進 0.317	生活道路 0.300	道路網 0.283	高齢社会 0.233	暴力追放 0.183	都市景観 0.183	障害者 0.150	市役所 0.150
戸畑区	戸畑	82	公園整備 0.598	ごみ処理 0.476	健康推進 0.390	市役所 0.378	都市景観 0.354	暴力追放 0.329	医療衛生 0.317	環境保全 0.305	子育て 0.280	高齢社会 0.183	生活道路 0.159
	戸畑区計	82	公園整備 0.598	ごみ処理 0.476	健康推進 0.390	市役所 0.378	都市景観 0.354	暴力追放 0.329	医療衛生 0.317	環境保全 0.305	子育て 0.280	高齢社会 0.183	生活道路 0.159
		82	公園整備 0.598	ごみ処理 0.476	健康推進 0.390	市役所 0.378	都市景観 0.354	暴力追放 0.329	医療衛生 0.317	環境保全 0.305	子育て 0.280	高齢社会 0.183	生活道路 0.159

※平均スコアは小数点以下4位を四捨五入

2 行政施策への要望

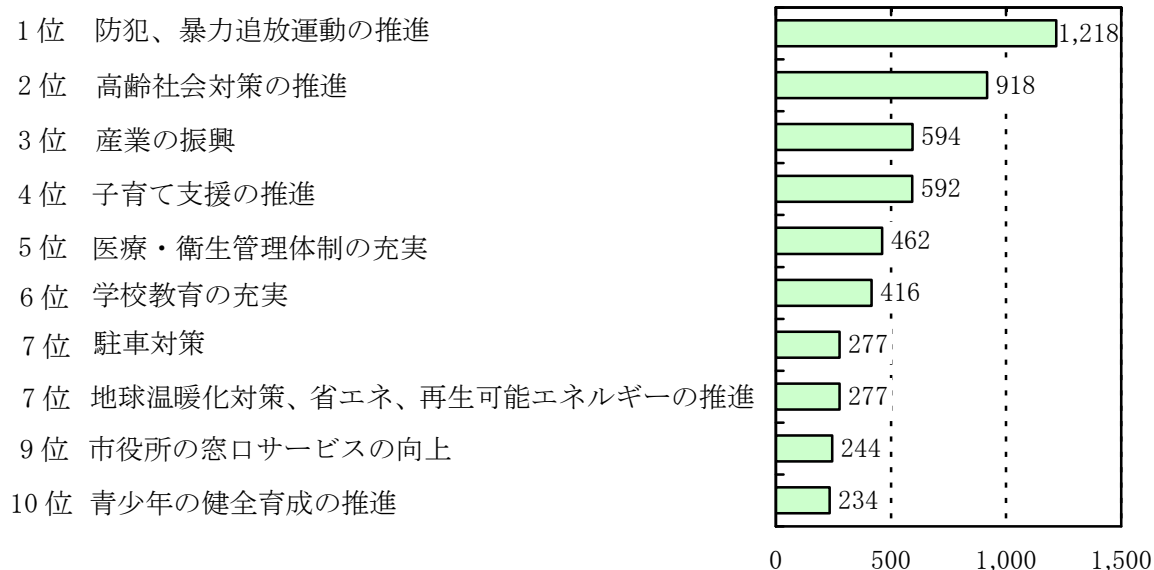
現在、北九州市が行っている施策や事業 34 項目のなかから、「今後、もっと力を入れてほしい」ものを 1 位から 3 位まで回答を求めた。その結果を上位順に示したものが（表 2-1）、上位 10 項目を棒グラフで表したものが（図 2-1）である。

（表 2-1） 「今後、もっと力を入れてほしい」もの

順位	調査項目	スコア (得点数)
1	防犯、暴力追放運動の推進	1,218
2	高齢社会対策の推進	918
3	産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	594
4	子育て支援の推進	592
5	医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	462
6	学校教育の充実	416
7	駐車対策	277
7	地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	277
9	市役所の窓口サービスの向上	244
10	青少年の健全育成の推進	234
11	身近な生活道路の整備	218
12	ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	202
13	障害者施策の推進	183
14	防災体制の充実	162
14	健康づくりの推進（検診、予防、食育など）	162
14	大気・騒音・水質などの環境保全	162
17	ごみの適正処理とリサイクル	138
18	住宅供給の促進・快適な住環境の整備	131
19	市街地の整備・再開発	127
20	道路・交通ネットワークの整備	126
21	公園の整備など、緑のまちづくりの推進	116
22	スポーツの振興	97
23	芸術・文化活動の振興	95
24	消費者被害防止対策	83
25	生涯学習の推進	81
25	観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	81
27	交通・物流（空港、港湾など）機能の強化	80
28	アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	69
29	自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	68
30	地域コミュニティづくりの支援	61
31	人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	46
32	都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	44
33	ボランティア・NPO活動の支援	37
34	学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）	27

注) スコアは、1 位 3 点、2 位 2 点、3 位 1 点を合計したもの

(図 2-1) 市政要望ベスト 10



(1) 調査結果の概要

結果をみると、「今後、もっと力を入れてほしい」とする行政への要望は、昨年度まで17年連続で「高齢社会対策の推進」が1位であったが、今回の調査では「防犯、暴力追放運動の推進」(スコア 1,218)が1位となり、順位に変動が見られた。この項目は平成11年度以降連続で5位以内と常に上位に顔を並べており、平成22年度は4位、平成23年度2位と順位を上げていたが、平成6年度以来18年ぶりに1位となった。

2位は、昨年度の1位から1ランクダウンして、「高齢社会対策の推進」(スコア 918)となった。スコアが1位と300ポイントの差があることも、今回注目される点である。

3位の「産業の振興」(スコア 594)は昨年度の4位から1ランクアップした。わが国経済の長引く景気低迷を反映してか、この項目は市政要望の上位に目に付くようになっており、市民から強い要望があることがうかがえる。

4位の「子育て支援の推進」(スコア 592)は、昨年度より1ランクアップした。平成19年度以降連続で4位か5位にランクインしており、こちらも市民からの強い要望があることがうかがえる。

5位の「医療・衛生管理体制の充実」(スコア 462)は、平成13年度以降連続して2位か3位に登場しており長期に亘って市民要望の強い項目であるが、昨年度は1ランクダウン、今年度は2ランクダウンした。

6位の「学校教育の充実」(スコア 416)は昨年度同様の順位で、教育に関する要望の強さがうかがえる結果となった。

7位の「駐車対策」(スコア 277)は、平成21年以降連続で10位以内にランクインしつつ、昨年度の8位より1ランクアップした。同率で今年度追加項目の「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」(スコア 277)がランクインしている。

9位の「市役所の窓口サービスの向上」(スコア 244)は昨年度より1ランクアップ、10位の「青少年の健全育成の推進」(スコア 234)が昨年度より3ランクダウンしている。

以上、今年度は、これら10項目により市政要望のベスト10が形成されている。

(2) 市政要望の推移

ここでは、主に上位 10 位までの市政要望の経年変化の様子をみる。また順位の指標とは別に、項目ごとの評価の水準（高低）を比較可能にするため、総合得点を回答者数で除した平均スコアも分析に加えた。以下、過去 3 年間を中心に変化をみると次のような特徴が指摘できる。（表 2-2）参照

- ◇ 市政要望 1 位の「防犯、暴力追放運動の推進」は、昨年度の 2 位から 1 つランクを上げている。この項目は、平成 15 年度及び 16 年度の 2 位をピークとして漸次ランクが下がった時期もあったが、平成 22 年度以降は毎年ランクを上げてきた。平均スコアは、平成 22 年度の 0.418 から、昨年度は 0.590、今年度は 0.870 と更に上昇し、市民からの要望の高まりがうかがえる。
- ◇ 2 位の「高齢社会対策の推進」は、昨年度まで 17 年間連続して 1 位に登場していた。今年度はランクを下げたものの、根強い市民の関心の高さや期待の強さがうかがえる。平均スコアは、平成 22 年度の 0.824 から、昨年度は 0.720、今年度は 0.656 と漸減傾向にある。
- ◇ 3 位となった「産業の振興」は、ここ数年間の推移をみると、平成 18 年度の 11 位から、19 年度が 7 位、20 年度は 5 位、21 年度及び 22 年度は 3 位と順位は徐々に上昇傾向にあった。昨年度は 4 位とランクを下げたが、今年度は 3 位と再びランクを上げた。平均スコアは、平成 22 年度 0.462、昨年度 0.426 とやや減少したが、今年度 0.424 と昨年度並の水準となっている。
- ◇ 4 位の「子育て支援の推進」は、ここ数年間の推移をみると、平成 17 年度の 2 位をピークに、18 年度が 3 位、19 年度から 21 年度までは 4 位、22 年度及び昨年度は 5 位と順位は徐々に下降傾向にあったが、今年度は 1 ランク上げた。平均スコアは、平成 22 年度 0.405、昨年度 0.403 とほぼ横ばいであったが、今年度は 0.423 と上昇した。
- ◇ 5 位の「医療・衛生管理体制の充実」は、平成 22 年度は 2 位に、昨年度は 3 位にランクインとしてきたが、今年度は 2 ランクダウンとなった。平均スコアも平成 22 年度の 0.567 から昨年度は 0.432、今年度は 0.330 と減少傾向としている。
- ◇ 6 位の「学校教育の充実」は、平成 18 年度の 4 位から徐々にランクを下げ、21 年度は 7 位にまで要望順位を下げたが、22 年度以降 3 年連続で 6 位となっている。平均スコアは、平成 22 年度 0.404、昨年度 0.337、今年度 0.297 と減少傾向にある。
なお、この項目は施策の性格上、一朝一夕に成果が表れるものではなく、今後もこの意識調査の結果の注視が求められる。
- ◇ 7 位には、昨年度 8 位の「駐車対策」が入った。この項目は、平成 3 年度から平成 12 年度までの 10 年間、平成 6 年度の 3 位を除き、2 位であった。その後徐々にランクを下げ、18 年度及び 19 年度は 10 位、20 年度は 11 位と要望度合は沈静化しつつあったが、21 年度は 9 位にランクアップし、22 年度及び昨年度は 8 位と近年要望順位が上昇傾向にある。平均スコアは、平成 22 年度 0.192、昨年度 0.197、今年度 0.198 と、ほぼ横這いで推移している。
- ◇ 同率 7 位の「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」は、今年度新たに追加した項目である。市政評価においても 10 位にランクしており、注目の高さがうかがえる。平均スコアは 0.198 であった。
- ◇ 9 位には、「市役所の窓口サービスの向上」が入った。この項目は、平成 10 年度から

18年度まで11位から13位内をキープした後、19年度及び20年度はともに9位とベスト10に入っていた。21年度は12位となったが、22年度は9位と再びベスト10入りし、昨年度は10位と1つ順位を下げたもののベスト10内に止まっていた。平均スコアは、平成22年度0.162に対し、昨年度0.154と減少したが、今年度は0.174と増加した。

- ◇ 最後の10位には、「青少年の健全育成の推進」が入った。この項目は、平成18年度には6位にランクしていたが、19年度から21年度はトップ10圏外になり徐々に要望順位を下げてきた。22年度及び昨年度は7位にランクインしたが、今年度は3ランク下げた。平均スコアは、平成22年度0.242、昨年度0.216、今年度0.167とやや減少傾向にある。

(表2-2) 市政要望の経年変化

(要望)「今後、もっと力を入れてほしい」

〔(順位) と平均スコア〕

調査項目		平成22年度	平成23年度	平成24年度
子育て、 人材育成、 教育	1 子育て支援の推進	(5) .405	(5) .403	(4) .423
	2 学校教育の充実	(6) .404	(6) .337	(6) .297
	3 青少年の健全育成の推進	(7) .242	(7) .216	(10) .167
	4 学術の振興(学術研究都市の推進、市立大学の充実など)	(29) .041	(32) .035	(34) .019
	5 生涯学習の推進	(26) .056	(23) .068	(25) .058
健康、 安心・ 安全	6 医療・衛生管理体制の充実(救急医療、感染症対策など)	(2) .567	(3) .432	(5) .330
	7 防犯、暴力追放運動の推進	(4) .418	(2) .590	(1) .870
	8 防災体制の充実	(22) .066	(12) .141	(14) .116
	9 消費者被害防止対策	(24) .063	(27) .062	(24) .059
	10 高齢社会対策の推進	(1) .824	(1) .720	(2) .656
	11 障害者施策の推進	(10) .161	(11) .144	(13) .131
	12 健康づくりの推進(検診、予防、食育など)	(11) .143	(14) .136	(14) .116
	13 人権の尊重と男女共同参画(あらゆる分野への女性の参画)の推進	(33) .014	(33) .029	(31) .033
	14 ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)の推進	(13) .126	(15) .129	(12) .144
快適な暮らし、 文化・ スポーツ	15 公園の整備など、緑のまちづくりの推進	(15) .103	(18) .109	(21) .083
	16 都市景観の整備(まち並みづくりと歴史的建造物の活用など)	(28) .046	(29) .056	(32) .031
	17 住宅供給の促進・快適な住環境の整備	(18) .099	(20) .087	(18) .094
	18 駐車対策	(8) .192	(8) .197	(7) .198
	19 身近な生活道路の整備	(14) .124	(9) .166	(11) .156
	20 芸術・文化活動の振興	(20) .079	(25) .065	(23) .068
	21 スポーツの振興	(30) .040	(21) .081	(22) .069
	22 地域コミュニティづくりの支援	(27) .047	(23) .068	(30) .044
	23 ボランティア・NPO活動の支援	(31) .031	(31) .040	(33) .026
	24 市役所の窓口サービスの向上	(9) .162	(10) .154	(9) .174
産業	25 産業の振興(企業の誘致・成長支援、雇用の促進など)	(3) .462	(4) .426	(3) .424
	26 観光・コンベンション(大規模な会議など)の振興	(32) .031	(30) .047	(25) .058
都市基盤 ・物流	27 市街地の整備・再開発	(17) .099	(17) .109	(19) .091
	28 交通・物流(空港、港湾など)機能の強化	(23) .064	(28) .058	(27) .057
	29 道路・交通ネットワークの整備	(16) .101	(16) .118	(20) .090
環境	30 ごみの適正処理とリサイクル	(19) .092	(19) .096	(17) .099
	31 大気・騒音・水質などの環境保全	(12) .142	(13) .136	(14) .116
	32 地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進			(7) .198
	33 自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	(21) .073	(22) .074	(28) .049
交流・ 連携	34 アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	(25) .061	(25) .065	(28) .049

注) 平均スコア：1位3点、2位2点、3位1点を合計し、回答者数で割ったもの

(表2-2) その2 市政要望の推移 (上位10位)

()内は得点数で、1位3点、2位2点、3位1点として計算

順位	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
1位	高齢社会対策の推進(1,571)	高齢社会対策の推進(1,599)	高齢社会対策の推進(1,114)	防犯、暴力追放運動の推進(1,218)
2位	保健・医療の充実(982)	医療・衛生管理体制の充実(1,100)	防犯、暴力追放運動の推進(912)	高齢社会対策の推進(918)
3位	産業の振興(846)	産業の振興(896)	医療・衛生管理体制の充実(669)	産業の振興(594)
4位	少子化対策の推進(698)	防犯、暴力追放運動の推進(811)	産業の振興(659)	子育て支援の推進(592)
5位	防犯、暴力追放運動の推進(671)	子育て支援の推進(786)	子育て支援の推進(624)	医療・衛生管理体制の充実(462)
6位	救急医療体制の充実(643)	学校教育の充実(785)	学校教育の充実(521)	学校教育の充実(416)
7位	学校教育の充実(456)	青少年の健全育成の推進(469)	青少年の健全育成の推進(334)	駐車対策(277)
8位	障害者施策の推進(244)	駐車対策(372)	駐車対策(304)	地球温暖化対策などの推進(277) ※今年度追加項目 ※同率7位
9位	駐車対策(237)	市役所の窓口サービスの向上(314)	身近な生活道路の整備(257)	市役所の窓口サービスの向上(244)
10位	交通体系の整備(231) ※H22年度16位	障害者施策の推進(313)	市役所の窓口サービスの向上(239)	青少年の健全育成の推進(234)
11位	大気・騒音・水質などの環境保全(224)	健康づくりの推進(278)	障害者施策の推進(222)	身近な生活道路の整備(218)
12位	市役所の窓口サービスの向上(223)	大気・騒音・水質などの環境保全(276)	防災体制の充実(218) ※H22年度22位	ワーク・ライフ・バランスの推進(202)
13位	青少年の健全育成の推進(185)	ワーク・ライフ・バランスの推進(245)	大気・騒音・水質などの環境保全(211)	障害者施策の推進(183)
14位	身近な生活道路の整備(185)	身近な生活道路の整備(241)	健康づくりの推進(210)	防災体制の充実(162)
15位	市街地の整備・再開発(173) ※H22年度17位	緑のまちづくりの推進(200) ※H21年度18位	ワーク・ライフ・バランスの推進(200)	健康づくりの推進(162) ※同率14位
				16位 大気・騒音・水質などの環境保全(162) ※同率14位

(3) 属性別にみた特徴

今年度調査における市民要望の回答結果を対象者の属性別に見ていくと、以下のような特徴を指摘することができる。(表2-3) 参照

① 性別

- ◇ 総合1位となった「防犯、暴力追放運動の推進」を見ると、男女ともに1位であった。平均スコア(総合0.870)では男性(1.033)が女性(0.755)を上回り、この施策・事業に対する市民要望は今回も男性の方が高かった。
- ◇ 総合2位の「高齢社会対策の推進」は、昨年度は男女ともに1位であったが、今年度は男女ともに2位とした。平均スコア(総合0.656)は、女性(0.685)が男性(0.608)を上回り、この施策・事業に対する市民要望は今回も女性の方が高かった。
- ◇ 総合3位の「産業の振興」は、男性の3位に対して女性は5位となり、平均スコア(総合0.424)でも、男性(0.516)が女性(0.364)を上回り、男性の要望がより強いという結果が例年通りの傾向として浮き彫りになった。
- ◇ 一方、総合4位の「子育て支援の推進」は、昨年度は男女ともに4位であったが、今年度は女性3位、対して男性4位となった。平均スコア(総合0.423)は、女性(0.455)が男性(0.390)を上回り、こちらは例年同様の結果となった。また、総合5位の「医療・衛生管理体制の充実」についても、女性の4位に対して男性は6位となり、平均スコア(総合0.330)でも、女性(0.375)が男性(0.271)を上回り、例年同様の結果となった。
- ◇ 総合6位の「学校教育の充実」は、男性の5位に対して女性は6位としたが、平均スコア(総合0.297)は、女性(0.321)が男性(0.273)を上回った。
- ◇ 総合7位の「駐車対策」は、男性の7位に対して女性は9位としたが、平均スコア(総合0.198)は、男性(0.197)と女性(0.195)ほぼ同水準であった。
- ◇ 同じく総合7位の「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」は女性の7位に対して男性は9位、平均スコア(総合0.198)も、女性(0.210)が男性(0.174)を上回った。また、総合9位の「市役所の窓口サービスの向上」は女性の8位に対して男性は11位、平均スコア(総合0.174)も女性(0.208)が男性(0.131)を上回った。
- ◇ 総合10位の「青少年の健全育成の推進」は、男女ともに10位としたが、平均スコア(総合0.167)は女性(0.171)が男性(0.164)をやや上回った。

② 年齢別

次に、年齢別に今回調査の結果をみることにする。

- ◇ まず総合1位の「防犯、暴力追放運動の推進」を見ると、昨年度は40歳代で1位、これ以外の各年齢層では全て2位であったが、今年度は30歳代及び70歳以上で2位、これ以外の各年齢層で1位となり、年代を問わずこの施策に対する要望が強まっていることがうかがわれる結果となった。平均スコア(総合0.870)も、昨年度は最も高い40歳代で0.737、最も低い70歳以上で0.516だったが、今年度は最も高い40歳代で1.025、最も低い70歳以上で0.716と全ての年齢層で0.700水準を上回っている。
- ◇ 総合2位となった「高齢社会対策の推進」は、70歳以上の1位を筆頭に、50歳代及び60歳代で2位、40歳代で3位、20歳代で4位、30歳代で5位と全年齢層を通じて依然要望は強く、特に中高年層を中心に順位が高い。平均スコア(総合0.656)は、70

歳以上が 0.873 と最も高く、一番低い 20 歳代で 0.288 と、年齢が上がるにつれて比較的高いスコアとなっている。

- ◇ 総合 3 位の「産業の振興」は、40 歳代の 2 位を筆頭に、50 歳代、60 歳代及び 70 歳以上で 3 位、20 歳代で 4 位、30 歳代で 14 位と、中高年層で順位がやや高い。平均スコア（総合 0.424）では、最も高い 60 歳代（0.574）、次いで 40 歳代（0.535）、50 歳代（0.528）と 40 歳代から 60 歳代は 0.500 水準を上回ったのに対し、20 歳代（0.288）、30 歳代（0.141）、70 歳以上（0.337）は相対的に低くなっている。
- ◇ 総合 4 位の「子育て支援の推進」は、若年層である 30 歳代で 1 位、20 歳代で 2 位になっているのが注目される。その傾向は平成 20 年度以降 5 年連続しており、子育て世代の強い要望となっている。また、40 歳代、50 歳代及び 60 歳代で 5 位、70 歳以上で 6 位と、年齢層が上がるにつれて順位が下がる傾向が今回調査においても見られた。平均スコア（総合 0.423）では、最も高い 30 歳代（1.024）で突出しており、20 歳代の 0.615 の高さも目立っている。一方、最も低い 70 歳以上は 0.266 と、世代間でのスコアの差が激しい。
- ◇ 総合 5 位の「医療・衛生管理体制の充実」は、20 歳代の 3 位をトップに、30 歳代、40 歳代、60 歳代及び 70 歳以上で 4 位、50 歳代で 6 位となり、世代間での際立った差異は特にはうかがえなかった。平均スコア（総合 0.330）においても、最も高い 40 歳代（0.434）、次いで 30 歳代（0.359）、20 歳代（0.346）と続き、最も低い 70 歳以上（0.287）としており、やや若年層を中心に高めだが、全ての年代で 0.500 水準を下回っている。昨年度は 30 歳代と 40 歳代で 0.500 水準を上回っており、今年度は昨年度に比べ全体的にスコアが低くなっている。
- ◇ このほか特徴を指摘すると、総合 11 位の「身近な生活道路の整備」が 70 歳以上の 8 位をトップに、60 歳代で 10 位とベスト 10 内にランクインしているのに対し、20 歳代で 14 位、30 歳代で 18 位と高年層からの要望が強い。一方、総合 12 位の「ワーク・ライフ・バランスの推進」では、20 歳代の 7 位をトップに、40 歳代で 8 位、30 歳代及び 50 歳代で 9 位とベスト 10 内にランクインしているのに対し、60 歳代で 13 位、70 歳以上で 25 位と、若年層を中心に働く世代からの要望が強い。

③ 居住年数別

- ◇ 総合 1 位の「防犯、暴力追放運動の推進」は、全ての居住年数において 1 位となった。平均スコア（総合 0.870）では、3 年未満（2.083）が最も高く、2 年未満（1.643）、1 年未満（1.286）、5 年未満（1.088）、10 年未満（1.063）と続き、これらの居住年層で 1.000 水準を上回っている。30 年未満（0.906）、20 年未満（0.850）、30 年以上（0.816）においても平均スコアは高いが、居住年数が短い層のスコアが相対的に高く、要望の高さがうかがえる。昨年度は、最も高い 1 年未満で 0.963 と、全体的に平均スコアが高まっている点も注目される。
- ◇ 総合 2 位の「高齢社会対策の推進」は、30 年未満及び 30 年以上の 2 位を筆頭に、10 年未満及び 20 年未満で 3 位、5 年未満で 5 位、2 年未満で 6 位、3 年未満で 11 位と、居住歴が長い層での要望が強い。なお、1 年未満ではこの項目を選んでいる人がいなかった。平均スコア（総合 0.656）では、30 年以上（0.738）で最も高く、次いで 30 年未満（0.609）、20 年未満（0.470）、10 年未満（0.349）と続いており、居住歴 20 年以上の層の要望が強いことがうかがえる。

- ◇ 総合3位の「産業の振興」を居住年数別に追ってみると、先ず1年未満ではこの項目を選んでいる人がおらず、2年未満は8位にランクインし、3年未満は3位と順位を上げる。5年未満は8位とランクダウンするも、10年未満で7位、20年未満及び30年未満で4位、30年以上で3位とランクを上げており、居住歴が長い層を中心に強い要望がうかがえる。なお、平均スコア（総合0.424）では、3年未満（0.583）が唯一0.500水準を超え、次いで30年以上（0.478）、20年未満（0.370）、30年未満（0.344）と続き、最も低いのは5年未満（0.206）であった。
- ◇ 総合4位の「子育て支援の推進」は、1年未満、2年未満、5年未満、10年未満及び20年未満で2位、30年未満で3位と、30年以上（4位）及び3年未満（12位）以外で総合順位を上回った。平均スコア（総合0.423）では、10年未満（0.762）を筆頭に、5年未満（0.676）、2年未満（0.571）、20年未満（0.520）で0.500水準を上回っており、最も低いのは3年未満（0.083）と、居住歴3年以上10年未満の層からの要望が特に強かった。
- ◇ 総合5位の「医療・衛生管理体制の充実」は、2年未満及び10年未満の4位を筆頭に、5年未満、30年未満及び30年以上で5位、3年未満及び20年未満で6位、1年未満で10位とした。転入後の間がないうちは相対的に強い要望ではないものの、その後の居住歴2年未満で強い要望となっていることが注目される。平均スコア（総合0.330）は、2年未満（0.357）が最も高く、次いで30年以上（0.341）、30年未満（0.339）、10年未満（0.333）の順とし、最も低い1年未満で0.143とした。居住年の長い層からの要望も強いが、2年未満が最も高いスコアである点も注目される。
- ◇ 総合6位の「学校教育の充実」をみると、20年未満の4位を筆頭に、10年未満、30年未満及び30年以上で6位、5年未満で8位と、居住歴3年以上の層でトップ10入りしている。一方で、3年未満で12位、2年未満で18位としており、要望の強さは概ね居住歴の長さに比例している。なお、1年未満ではこの項目を選んでいる人がいなかった。平均スコア（総合0.297）は、20年未満（0.370）、30年未満（0.318）、30年以上（0.306）と続いており、順位と同様に居住歴の長い層のスコアが高い。
- ◇ 一方、総合7位の「駐車対策」は、5年未満で3位、10年未満で5位、2年未満で6位、20年未満及び30年未満で8位、30年以上で9位と居住年数の短い層でいずれも比較的上位に入った。
- ◇ 総合9位の「市役所の窓口サービスの向上」は、1年未満の5位を筆頭に、30年以上で8位、5年未満及び10年未満で10位、20年未満及び30年未満で12位と、概ね居住歴の長い層の要望が強いが、今回、移転して間もない層からの要望順位が高かった点も、注目される。

④ 職業別

ここでは、標本数が少ない農・林・漁業（6サンプル）を除いて職業別にみることにする。

- ◇ まず総合1位の「防犯、暴力追放運動の推進」は、昨年度は会社員、学生、その他のみが1位であったが、今年度は、自営業、主婦・主夫（パートなど）で2位、それ以外のすべての職業層で1位となった。平均スコア（総合0.870）は、自由業（1.833）を筆頭に、公務員・教員（1.314）、会社員（1.109）で1.000水準を上回った。次いで、学生（0.923）、無職（0.891）と続き、最も低い主婦・主夫（パートなど）で0.559と、

全ての職業層で 0.500 水準を上回っており、程度の差はあれ全ての層から一定以上の要望の強さがあることがうかがえる。

- ◇ 総合 2 位の「高齢社会対策の推進」は、自営業、主婦・主夫（パートなど）で 1 位、会社員、主婦・主夫（専業）、無職で 2 位、公務員・教員、その他で 3 位、自由業で 6 位とし、学生（13 位）を除く全ての職業層でトップ 10 入りしている。昨年度は学生以外の全ての職業層でトップ 3 入りしており、また学生も 6 位と、今年度は全体的に幾分ランクが下がった。平均スコア（総合 0.656）は、無職（0.828）をトップに、主婦・主夫（パートなど）（0.729）、自営業（0.706）、主婦・主夫（専業）（0.613）、会社員（0.541）、その他（0.527）、公務員・教員（0.510）と 7 つの職業層で 0.500 水準を上回った。一方、自由業（0.250）及び学生（0.154）はスコアも低かった。
- ◇ 総合 3 位の「産業の振興」は、学生の 2 位を筆頭に、自営業、会社員及び無職で 3 位、主婦・主夫（パートなど）で 4 位、公務員・教員で 5 位、自由業、主婦・主夫（専業）及びその他で 6 位と、全ての職業層でトップ 10 入りした。特に自営業は、平成 21 年度、22 年度及び昨年度も 2 位にランクしており、経年的に要望が強い。平均スコア（総合 0.424）は、学生（0.538）及び自営業（0.532）が 0.500 水準を上回り、次いで、会社員（0.493）、主婦・主夫（パートなど）（0.458）、無職（0.447）と続き、最も低い自由業で 0.250 とした。
- ◇ 総合 4 位の「子育て支援の推進」も上位に定着した感があり、学生を除く職業層でトップ 10 入りした。なお、学生はこの項目を選んでいる人がいなかった。順位が最も高いのはその他の 2 位で、主婦・主夫（パートなど）及び主婦・主夫（専業）の 3 位、自営業、会社員及び公務員・教員も 4 位と高かった。平均スコア（総合 0.423）では、主婦・主夫（専業）（0.578）、主婦・主夫（パートなど）（0.548）、その他（0.545）が 0.500 水準を上回り、公務員・教員（0.490）、会社員（0.485）、自営業（0.440）と続き、最も低い無職で 0.192 と、職業層間によってバラツキが見られた。
- ◇ 総合 5 位の「医療・衛生管理体制の充実」は、主婦・主夫（専業）及び無職の 4 位を筆頭に、会社員、主婦・主夫（パートなど）及びその他で 5 位、自営業及び自由業で 6 位とした。平均スコア（総合 0.330）は、昨年度は自由業が 0.810 と突出して高かったが、今年度はその他（0.418）が最も高く、最も低い公務員・教員で 0.118 と、全ての層で 0.500 水準を下回っている。
- ◇ このほか、総合 6 位の「学校教育の充実」では、職業による要望の高さが顕著になっており、公務員・教員は 2 位となっている。なお、昨年度まで 3 年連続で 1 位であったが、今年度は 1 ランクダウンしている。平均スコア（総合 0.297）も公務員・教員は 0.549 と他の職業層に比べ圧倒的に高く、平成 21 年度 0.962、22 年度 0.790、昨年度 0.688 と年々減少しているものの例年高い水準を示しており、教育現場からの要請が高いことをうかがわせている。

(表2-3) 属性別にみた市政要望ベスト12 【1/2】

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		今後、もっと力を入れてほしい											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	暴力追放 0.870	高齢社会 0.656	産業振興 0.424	子育て 0.423	医療衛生 0.330	学校教育 0.297	駐車対策 0.198	温暖化 0.198	市役所 0.174	健全育成 0.167	生活道路 0.156	WLB 0.144
性別	男性	暴力追放 1.033	高齢社会 0.608	産業振興 0.516	子育て 0.390	学校教育 0.273	医療衛生 0.271	駐車対策 0.197	生活道路 0.187	温暖化 0.174	健全育成 0.164	市役所 0.131	障害者 0.121
	女性	暴力追放 0.755	高齢社会 0.685	子育て 0.455	医療衛生 0.375	産業振興 0.364	学校教育 0.321	温暖化 0.210	市役所 0.208	駐車対策 0.195	健全育成 0.171	WLB 0.166	健康推進 0.143
	無回答	高齢社会 0.857	暴力追放 0.762	温暖化 0.381	駐車対策 0.333	医療衛生 0.238	産業振興 0.190	交通物流 0.190	環境保全 0.190	自然保護 0.190	生涯学習 0.143	健康推進 0.143	公園整備 0.143
		20歳代	暴力追放 0.990	子育て 0.615	医療衛生 0.346	高齢社会 0.288	産業振興 0.288	学校教育 0.269	WLB 0.250	駐車対策 0.231	温暖化 0.231	環境保全 0.192	公園整備 0.163
年齢別	30歳代	子育て 1.024	暴力追放 0.847	学校教育 0.488	医療衛生 0.359	高齢社会 0.353	環境保全 0.212	市役所 0.206	温暖化 0.200	WLB 0.182	公園整備 0.171	健康推進 0.159	駐車対策 0.153
	40歳代	暴力追放 1.025	産業振興 0.535	高齢社会 0.495	医療衛生 0.434	子育て 0.429	学校教育 0.399	駐車対策 0.222	WLB 0.212	障害者 0.182	市役所 0.177	生活道路 0.167	防災体制 0.136
	50歳代	暴力追放 0.858	高齢社会 0.785	産業振興 0.528	学校教育 0.321	子育て 0.317	医療衛生 0.313	市役所 0.224	温暖化 0.187	WLB 0.179	健全育成 0.167	生活道路 0.154	駐車対策 0.146
	60歳代	暴力追放 0.926	高齢社会 0.698	産業振興 0.574	医療衛生 0.309	子育て 0.306	学校教育 0.259	駐車対策 0.222	温暖化 0.213	市役所 0.173	生活道路 0.154	健全育成 0.151	防災体制 0.148
	70歳以上	高齢社会 0.873	暴力追放 0.716	産業振興 0.337	医療衛生 0.287	健全育成 0.269	子育て 0.266	学校教育 0.228	生活道路 0.204	温暖化 0.204	市役所 0.166	障害者 0.160	市役所 0.151
	無回答	高齢社会 0.800	暴力追放 0.750	温暖化 0.400	駐車対策 0.350	医療衛生 0.250	産業振興 0.200	交通物流 0.200	自然保護 0.200	生涯学習 0.150	健康推進 0.150	公園整備 0.150	芸術文化 0.150
	1年未満	暴力追放 1.286	子育て 0.429	公園整備 0.429	環境保全 0.429	市役所 0.357	WLB 0.286	住宅対策 0.286	市街地 0.214	ごみ処理 0.214	学術振興 0.143	医療衛生 0.143	防災体制 0.143
	2年未満	暴力追放 1.643	子育て 0.571	温暖化 0.429	医療衛生 0.357	健康推進 0.357	高齢社会 0.286	駐車対策 0.286	健全育成 0.214	生活道路 0.214	産業振興 0.214	ごみ処理 0.214	環境保全 0.214
3年未満	暴力追放 2.083	環境保全 0.750	産業振興 0.583	温暖化 0.333	国際交流 0.333	健全育成 0.250	医療衛生 0.250	防災体制 0.250	公園整備 0.250	スポーツ 0.250	高齢社会 0.167	子育て 0.083	
5年未満	暴力追放 1.088	子育て 0.676	駐車対策 0.412	公園整備 0.353	医療衛生 0.265	高齢社会 0.265	ごみ処理 0.265	学校教育 0.206	産業振興 0.206	防災体制 0.176	生活道路 0.176	市役所 0.176	
10年未満	暴力追放 1.063	子育て 0.762	高齢社会 0.349	医療衛生 0.333	駐車対策 0.317	学校教育 0.286	産業振興 0.254	WLB 0.222	生活道路 0.175	市役所 0.159	温暖化 0.159	障害者 0.143	
20年未満	暴力追放 0.850	子育て 0.520	高齢社会 0.470	学校教育 0.370	産業振興 0.370	健全育成 0.250	医療衛生 0.250	駐車対策 0.200	防災体制 0.190	WLB 0.190	生活道路 0.190	市役所 0.170	
30年未満	暴力追放 0.906	高齢社会 0.609	子育て 0.469	産業振興 0.344	医療衛生 0.339	学校教育 0.318	温暖化 0.188	駐車対策 0.182	WLB 0.177	ごみ処理 0.161	道路網 0.146	健康推進 0.141	
30年以上	暴力追放 0.816	高齢社会 0.738	産業振興 0.478	子育て 0.381	医療衛生 0.341	学校教育 0.306	温暖化 0.207	市役所 0.187	駐車対策 0.184	健全育成 0.179	生活道路 0.168	障害者 0.140	
無回答	高齢社会 0.773	暴力追放 0.682	医療衛生 0.364	温暖化 0.364	駐車対策 0.318	健康推進 0.227	産業振興 0.182	交通物流 0.182	自然保護 0.182	生涯学習 0.136	公園整備 0.136	芸術文化 0.136	

※平均スコアは小数点以下4位を四捨五入

(表 2-3) 属性別にみた市政要望ベスト 12 【2/2】

市政要望		(数値は平均スコア)											
区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		今後、もっと力を入れてほしい											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	暴力追放 0.870	高齢社会 0.656	産業振興 0.424	子育て 0.423	医療衛生 0.330	学校教育 0.297	駐車対策 0.198	温暖化 0.198	市役所 0.174	健全育成 0.167	生活道路 0.156	WLB 0.144
自営業	109	高齢社会 0.706	暴力追放 0.587	産業振興 0.532	子育て 0.440	学校教育 0.422	医療衛生 0.266	WLB 0.248	生活道路 0.229	健全育成 0.202	駐車対策 0.165	環境保全 0.156	温暖化 0.128
自由業	12	暴力追放 1.833	健全育成 0.500	道路網 0.417	健康推進 0.333	ごみ処理 0.333	学校教育 0.250	学校教育 0.250	医療衛生 0.250	消費者 0.250	高齢社会 0.250	産業振興 0.250	街地 0.250
会社員	357	暴力追放 1.109	高齢社会 0.541	産業振興 0.493	子育て 0.485	医療衛生 0.359	学校教育 0.272	駐車対策 0.202	市役所 0.196	温暖化 0.176	WLB 0.160	障害者 0.134	生活道路 0.129
公務員・教員	51	暴力追放 1.314	学校教育 0.549	高齢社会 0.510	子育て 0.490	産業振興 0.353	温暖化 0.235	健全育成 0.176	防災体制 0.157	市役所 0.157	道路網 0.157	環境保全 0.137	医療衛生 0.118
農・林・漁業	6	自然保護 1.333	暴力追放 0.833	医療衛生 0.500	高齢社会 0.500	生活道路 0.500	温暖化 0.333	学校教育 0.333	健全育成 0.333	防災体制 0.333	都市景観 0.333	子育て 0.167	WLB 0.167
主婦・主夫 (パートなど)	177	高齢社会 0.729	暴力追放 0.559	子育て 0.548	産業振興 0.458	学校教育 0.328	医療衛生 0.328	WLB 0.237	駐車対策 0.220	障害者 0.192	市役所 0.192	健康推進 0.169	生活道路 0.169
主婦・主夫 (専業)	256	暴力追放 0.777	高齢社会 0.613	子育て 0.578	医療衛生 0.414	学校教育 0.367	産業振興 0.293	温暖化 0.293	健全育成 0.191	市役所 0.180	駐車対策 0.176	防災体制 0.172	健康推進 0.148
学生	13	暴力追放 0.923	スポーツ 0.538	産業振興 0.538	市街地 0.538	国際交流 0.462	公園整備 0.385	観光振興 0.308	防災体制 0.231	WLB 0.231	市役所 0.231	交通物流 0.231	環境保全 0.231
無職	338	暴力追放 0.891	高齢社会 0.828	産業振興 0.447	医療衛生 0.299	学校教育 0.219	温暖化 0.216	健全育成 0.213	生活道路 0.213	子育て 0.192	駐車対策 0.175	市役所 0.160	障害者 0.145
その他	55	暴力追放 0.691	子育て 0.545	高齢社会 0.527	駐車対策 0.473	医療衛生 0.418	産業振興 0.345	市役所 0.255	健康推進 0.218	WLB 0.218	学校教育 0.200	生涯学習 0.164	防災体制 0.145
無回答	26	高齢社会 0.731	暴力追放 0.577	温暖化 0.346	駐車対策 0.308	産業振興 0.231	医療衛生 0.192	公園整備 0.192	市街地 0.154	交通物流 0.154	自然保護 0.154	生涯学習 0.115	健康推進 0.115

※平均スコアは小数点以下4位を四捨五入

(4) 地区別にみた特徴 (表 2-4) 参照

① 行政区別にみた特徴

◇ 総合1位に入った「防犯、暴力追放運動の推進」は、門司区のみ2位で、そのほかの6区は全て1位と、地域に偏らず要望が強い施策・事業であることがうかがえる。昨年度は2位が6区、3位が1区で、今年度は全体的にランクアップしており、今年度の同施策に対する要望の強さが表れている。平均スコア(総合0.870)では、小倉南区(0.964)が最も高く、次いで、小倉北区(0.945)、若松区(0.857)となった。最も低い門司区でも0.742と、全体的に高いスコアとなった。

◇ 総合2位の「高齢社会対策の推進」は、門司区のみ1位で、そのほかの6区は全て2位と、こちらも地域に偏らず要望が高い施策・事業となっている。昨年度は7区全てで1位としており、今年度は全体的にランクダウンした。一方、平均スコア(総合0.656)をみると、門司区の0.753が最も高く、八幡東区(0.746)、小倉南区(0.686)、八幡西区(0.642)、若松区(0.639)、小倉北区(0.591)が続き、これら6区は0.500水準を上回った。平均スコアは昨年度と比較して低下しているものの、最も低いスコアでも戸畑区の0.488と、引き続き要望の強さがうかがえる。

- ◇ 総合3位の「産業の振興」は、戸畑区が2位、門司区、若松区及び八幡東区が3位、小倉南区及び八幡西区が4位、小倉北区が5位と、概ね全区で要望は高かった。平均スコア（総合0.424）は、最も高い八幡東区（0.542）、次いで高い若松区（0.534）の2区が0.500水準を上回っており、以下、戸畑区（0.488）、小倉南区（0.430）と続き、最も低いのは門司区の0.335であった。
 - ◇ 総合4位の「子育て支援の推進」は、小倉北区、小倉南区及び八幡西区の3位を筆頭に、八幡東区で4位、門司区、若松区及び戸畑区で5位と、3位から5位の間に集中した。平均スコア（総合0.423）においても八幡東区（0.492）をトップに、小倉南区（0.484）、小倉北区（0.460）、八幡西区（0.439）と続き、最も低い門司区でも0.308となっており、地区間による要望の差は見られない。
 - ◇ 総合5位の「医療・衛生管理体制の充実」は、門司区、若松区、戸畑区の4位が最も高く、小倉南区及び八幡西区が5位、小倉北区及び八幡東区が6位となり、昨年度は2位から5位の間で順位にバラツキがでていたが、今年度は各地区において幅が狭くなりつつ、要望順位が下がった。平均スコア（総合0.330）は、戸畑区（0.451）が3年度連続でトップ、次いで、若松区（0.436）、門司区（0.324）と続き、最も低いのは小倉北区（0.291）であった。
 - ◇ 総合6位の「学校教育の充実」は、小倉北区の4位をトップに、八幡東区で5位、小倉南区、八幡西区及び戸畑区で6位、門司区及び若松区で7位とした。一方で、平均スコア（総合0.297）は、八幡東区が0.407と最も高く、最も低い門司区が0.198と、区による差がやや大きくなっている。
 - ◇ 総合7位の「駐車対策」は、門司区の6位を最高順位とし、次いで、戸畑区で7位、小倉北区、八幡東区及び八幡西区で8位、小倉南区及び若松区で9位と、ややバラツキがみられた。平均スコア（総合0.198）は、門司区（0.242）が最も高く、次いで八幡東区（0.237）、戸畑区（0.207）と続き、そのほかの4区は0.200水準を下回った。
 - ◇ 同じく総合7位の「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」では、若松区が6位で最も高く、最も低い小倉南区（13位）以外の6区でトップ10入りした。
- 総合10位の「青少年の健全育成の推進」は、八幡東区の7位を筆頭に、八幡西区及び小倉北区の3区でトップ10入りした一方で、そのほかの地区は11位から16位にランクしており、特定の区からの要望が相対的に高い結果となった。

② 18地区別にみた特徴

一般的に言えば、施策や事業に対する市民の要望は、年齢や職業といった個人属性の違いによる相違のほか、ごく身近な生活圏の地理・環境など、日常生活に根ざした地域の事情が反映される。よって以下では、より身近で実情に即した市民の要望を確認するため、18地区に細分した地区別の特徴をみていく。

- ◇ 総合1位の「防犯、暴力追放運動の推進」は、門司港、門司（大里）、香月の3地区で2位、八幡東（東部）で3位となったが、これらを除く14地区全てにおいて1位となり、順位に大きな地域差は見られなかった。しかしながら、昨年度は2位が8地区、3位から5位に6地区、1位はわずか4地区であり、今年度は各地域において、要望が強まった項目といえる。平均スコア（総合0.870）では、小倉（1.114）を筆頭に、小倉（東部）（1.083）、徳力（1.000）の3地区が1.000水準を上回り、もっとも低いのは小倉（西部）地区の0.682であった。昨年度は、最も高い地区で0.759であり、各地区

のスコアにおいても要望の高さがうかがえる結果となった。

- ◇ 総合2位の「高齢社会対策の推進」は、門司港、門司（大里）、八幡東（東部）、香月の4地区で1位、小倉、徳力、黒崎の3地区で3位、これらを除く11地区で2位となった。平均スコア（総合0.656）では、八幡東（東部）（0.911）が最も高く、門司港（0.837）、香月（0.817）、門司（大里）（0.814）と続いた。一方で、戸畑（0.488）、黒崎（0.458）、門司（東部）（0.419）の3地区は0.500水準を下回っており、平均スコアには地域差が生じた。総合1位の「防犯、暴力追放運動の推進」に対する要望の高まりから、「高齢社会対策の推進」においては、各地区で順位やスコアの低下が見られたが、全ての地区でトップ3にランクインしており、引き続き強い要望項目であることがうかがえる。
- ◇ 総合3位の「産業の振興」をみると、徳力、黒崎、戸畑の3地区で2位、3位が5地区、4位が5地区、5位が4地区と17地区がトップ5にランクインし、小倉（西部）地区のみ6位とトップ5圏外としたが、概ね高い順位となった。平均スコア（総合0.424）では、若松地区（0.606）が最も高く、八幡東（西部）地区（0.581）、徳力地区（0.563）、香月地区（0.550）、八幡東（東部）地区（0.500）と続いた。これら5地区が0.500水準を上回り、一番低いのは門司（大里）地区の0.294であった。
- ◇ 総合4位の「子育て支援の推進」は、2位が3地区、3位が4地区、4位が5地区、5位が2地区、6位が3地区、7位が1地区と、昨年度の2位から6位までの5ランク差から拡大した。順位にバラツキが生じているものの、全地区で相変わらず要望の高い傾向にあることがうかがえる。平均スコア（総合0.423）をみると、小倉地区（0.727）が最も高く、次いで八幡東（東部）地区（0.714）、折尾地区（0.538）としており、小倉及び八幡東（東部）の2地区の要望が相対的に高い。
- ◇ 総合5位の「医療・衛生管理体制の充実」では、3位が2地区、4位が4地区、5位が4地区、6位が4地区、7位が4地区と、昨年度と同じく順位にバラツキが出た。平均スコア（総合0.330）では、若松地区（0.576）が最も高く、次いで高い上津役地区（0.529）の2地区が0.500水準を上回った。最も低いのは、八幡東（東部）地区の0.179で、平均スコアにおいても地区間で差が表れた。
- ◇ このほか、総合6位の「学校教育の充実」は、小倉（東部）の3位を筆頭に、門司（大里）及び二島の2地区を除く16地区でトップ10入りしている。また、総合7位の「駐車対策」では、門司港、小倉（西部）、城野、二島及び八幡東（東部）の5地区を除く13地区でトップ10入りしており、引き続き要望の高い項目といえる。同じく総合7位の「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」は、香月地区の4位を筆頭に、城野及び曾根の2地区を除く16地区でトップ10入り、総合9位の「市役所の窓口サービスの向上」は門司（東部）及び上津役の2地区の7位を筆頭に、11地区でトップ10入りしており、多くの地区からの要望があることがうかがえる。なお、総合10位の「青少年の健全育成の推進」は八幡東（東部）地区の5位を筆頭に、7地区でトップ10入りしている。

以上、ここで指摘した18地区別の市政要望の詳細については、**（表2-4）**「地区別に見た市政要望ベスト12」あるいは巻末資料編をご参照いただきたい。

(表2-4) 地区別にみた市政要望ベスト12 【1/2】

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		今後、もっと力を入れてほしい											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	暴力追放	高齢社会	産業振興	子育て	医療衛生	学校教育	駐車対策	温暖化	市役所	健全育成	生活道路	WLB
地区別													
門司区	182	高齢社会	暴力追放	産業振興	医療衛生	子育て	学校教育	駐車対策	温暖化	市役所	防災体制	住宅対策	生活道路
小倉北区	237	暴力追放	高齢社会	子育て	学校教育	産業振興	医療衛生	温暖化	駐車対策	健康推進	健全育成	市役所	ごみ処理
小倉南区	277	暴力追放	高齢社会	子育て	産業振興	医療衛生	学校教育	生活道路	防災体制	駐車対策	市役所	障害者	WLB
若松区	133	暴力追放	高齢社会	産業振興	医療衛生	子育て	学校教育	温暖化	WLB	駐車対策	生活道路	市役所	健康推進
八幡東区	118	暴力追放	高齢社会	産業振興	子育て	学校教育	医療衛生	健全育成	駐車対策	市役所	温暖化	WLB	生活道路
八幡西区	371	暴力追放	高齢社会	子育て	産業振興	医療衛生	学校教育	温暖化	駐車対策	健全育成	市役所	生活道路	WLB
戸畑区	82	暴力追放	高齢社会	産業振興	医療衛生	子育て	学校教育	駐車対策	市役所	健康推進	温暖化	健全育成	住宅対策
門司港	49	高齢社会	暴力追放	産業振興	医療衛生	学校教育	子育て	健全育成	ごみ処理	生活道路	市役所	温暖化	消費者
門司(大里)	102	高齢社会	暴力追放	医療衛生	子育て	産業振興	防災体制	駐車対策	住宅対策	温暖化	障害者	生活道路	市役所
門司(東部)	31	暴力追放	子育て	高齢社会	駐車対策	産業振興	WLB	学校教育	医療衛生	市役所	消費者	障害者	温暖化
門司区計	182	高齢社会	暴力追放	産業振興	医療衛生	子育て	学校教育	駐車対策	温暖化	市役所	防災体制	住宅対策	生活道路
小倉	44	暴力追放	子育て	高齢社会	産業振興	学校教育	温暖化	医療衛生	健康推進	駐車対策	環境保全	健全育成	観光振興
小倉(東部)	108	暴力追放	高齢社会	学校教育	子育て	産業振興	医療衛生	健全育成	駐車対策	ごみ処理	市役所	温暖化	健康推進
小倉(西部)	85	暴力追放	高齢社会	子育て	学校教育	医療衛生	産業振興	環境保全	健康推進	温暖化	WLB	生活道路	障害者
小倉北区計	237	暴力追放	高齢社会	子育て	学校教育	産業振興	医療衛生	温暖化	駐車対策	健康推進	健全育成	市役所	ごみ処理
城野	61	暴力追放	高齢社会	子育て	産業振興	学校教育	生活道路	医療衛生	防災体制	公園整備	市役所	WLB	駐車対策
曾根	113	暴力追放	高齢社会	子育て	医療衛生	産業振興	学校教育	WLB	障害者	駐車対策	環境保全	生活道路	市役所
徳力	103	暴力追放	産業振興	高齢社会	子育て	学校教育	医療衛生	防災体制	市役所	駐車対策	生活道路	温暖化	住宅対策
小倉南区計	277	暴力追放	高齢社会	子育て	産業振興	医療衛生	学校教育	生活道路	防災体制	駐車対策	市役所	障害者	WLB

※平均スコアは小数点以下4位を四捨五入

(表2-4) 地区別にみた市政要望ベスト12 【2/2】

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。												
		今後、もっと力を入れてほしい												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	
全体	1,400	暴力追放 0.870	高齢社会 0.656	産業振興 0.424	子育て 0.423	医療衛生 0.330	学校教育 0.297	子育て 0.198	温 暖化 0.198	市役所 0.174	健全育成 0.167	生活道路 0.156	W LB 0.144	
若松区	若松	66	暴力追放 0.773	高齢社会 0.758	産業振興 0.606	医療衛生 0.576	学校教育 0.424	子育て 0.288	温 暖化 0.288	駐車対策 0.227	生活道路 0.197	W LB 0.182	市役所 0.167	
			二島	暴力追放 0.940	高齢社会 0.522	産業振興 0.463	子育て 0.358	医療衛生 0.299	学校教育 0.284	温 暖化 0.224	健康推進 0.179	W LB 0.179	環境保全 0.164	公園整備 0.149
	若松区計	133	暴力追放 0.857	高齢社会 0.639	産業振興 0.534	医療衛生 0.436	子育て 0.323	学校教育 0.286	温 暖化 0.278	W LB 0.188	駐車対策 0.180	生活道路 0.173	市役所 0.150	健康推進 0.143
八幡東区	八幡東(東部)	56	高齢社会 0.911	子育て 0.714	暴力追放 0.696	産業振興 0.500	健全育成 0.411	学校教育 0.321	医療衛生 0.179	W LB 0.179	市役所 0.179	温 暖化 0.179	駐車対策 0.161	市街地 0.125
	八幡東(西部)		暴力追放 0.919	高齢社会 0.597	産業振興 0.581	学校教育 0.484	医療衛生 0.403	駐車対策 0.306	子育て 0.290	市役所 0.242	温 暖化 0.210	健全育成 0.177	交通物流 0.161	W LB 0.145
	八幡東区計	118	暴力追放 0.814	高齢社会 0.746	産業振興 0.542	子育て 0.492	学校教育 0.407	医療衛生 0.297	健全育成 0.288	W LB 0.237	市役所 0.212	温 暖化 0.195	駐車対策 0.161	市街地 0.119
八幡西区	黒崎	107	暴力追放 0.841	産業振興 0.477	高齢社会 0.458	子育て 0.430	医療衛生 0.271	学校教育 0.252	健全育成 0.224	温 暖化 0.224	W LB 0.196	駐車対策 0.178	市役所 0.178	市街地 0.131
	折尾		暴力追放 0.891	高齢社会 0.689	子育て 0.538	産業振興 0.328	学校教育 0.227	医療衛生 0.210	温 暖化 0.202	健全育成 0.193	市役所 0.193	W LB 0.176	市役所 0.160	障害者 0.160
	上津役	85	暴力追放 0.882	高齢社会 0.682	医療衛生 0.529	学校教育 0.482	産業振興 0.412	子育て 0.388	市役所 0.200	W LB 0.176	健全育成 0.176	温 暖化 0.141	駐車対策 0.129	生涯学習 0.129
	香月		暴力追放 0.817	高齢社会 0.700	産業振興 0.550	温 暖化 0.350	子育て 0.333	医療衛生 0.317	学校教育 0.233	駐車対策 0.217	市役所 0.217	W LB 0.200	生活道路 0.183	消費者 0.167
	八幡西区計	371	暴力追放 0.844	高齢社会 0.642	産業振興 0.439	子育て 0.426	医療衛生 0.318	学校教育 0.291	健全育成 0.218	W LB 0.191	市役所 0.189	温 暖化 0.178	駐車対策 0.140	市街地 0.135
戸畑区	戸畑	82	暴力追放 0.841	高齢社会 0.488	産業振興 0.488	医療衛生 0.451	子育て 0.354	学校教育 0.220	駐車対策 0.207	市役所 0.195	健康推進 0.183	温 暖化 0.159	健全育成 0.134	住宅対策 0.134
	戸畑区計		82	暴力追放 0.841	高齢社会 0.488	産業振興 0.488	医療衛生 0.451	子育て 0.354	学校教育 0.220	駐車対策 0.207	市役所 0.195	健康推進 0.183	温 暖化 0.159	健全育成 0.134

※平均スコアは小数点以下4位を四捨五入

3 市政評価と市政要望の類型化

一般的に、ある行政施策が進展し市民の評価が高まれば、その施策に対する要望は必然的に後退するものと思われる。また、事件・事故などの発生によって課題として認識され、関心が高まった項目は、その終息に伴い急速に市民の要望が低下する場合もあるだろうし、その要望が持続的かつ高水準のまま維持される場合も起こり得る。

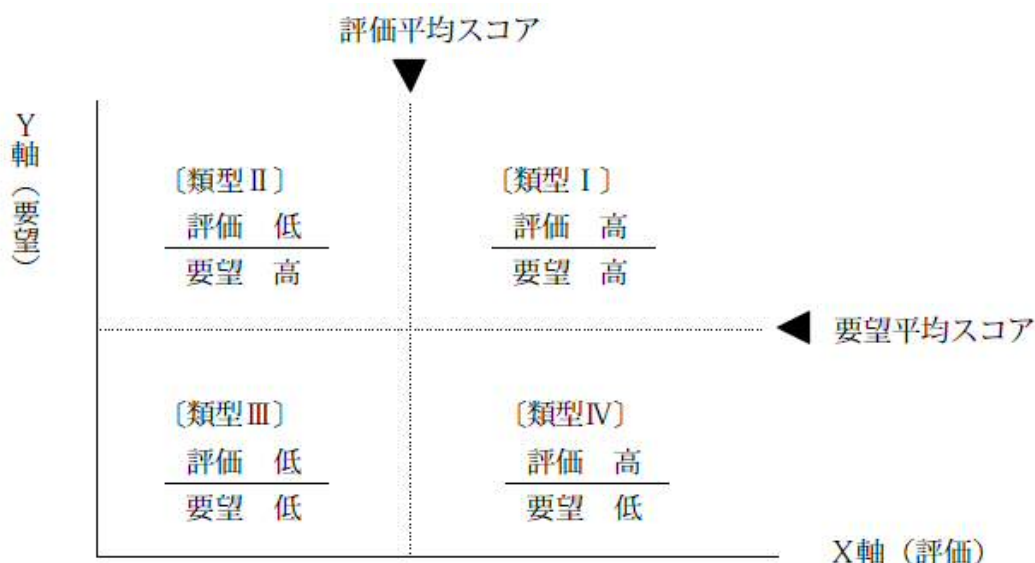
このように、市政評価と市政要望の間には、何らかの相関関係があるとの前提に立ち、この報告書では、例年どおりの継続的な方法によって、34項目の事務・事業に対し相互の関係を簡潔にまとめてみる。

まず、今年度の調査結果について、X軸に市政評価、Y軸に市政要望の平均スコアを置いた平面上に34項目の事務・事業を分類し、各事務・事業に対する評価と要望の対応関係をみることにする。

(図3-1)に示すように、評価と要望の対応関係は、X軸上の評価平均スコアとY軸上の要望平均スコアによって〔類型Ⅰ〕～〔類型Ⅳ〕の4象限に区別される。それぞれの類型は、評価スコアと要望スコアの高低によって分類されており、次のように性格づけすることができる。

- 〔類型Ⅰ〕 これまでの行政努力を評価しながらも、なお、より高水準のサービスや改善が求められる追及・累進型の施策
- 〔類型Ⅱ〕 これまでの行政努力に対する評価が低く、今後の行政努力が強く期待される緊要型の施策
- 〔類型Ⅲ〕 行政努力に対する評価も低い、今後の要望・期待も弱い無関心・現状是認型の施策
- 〔類型Ⅳ〕 これまでの行政努力が高く評価され、そのために今後の要望が弱い安定・現状満足型の施策

(図3-1) 市政評価・市政要望の類型



この類型で、今年度の調査結果を判別してみる。ここでは便宜上、市政評価と市政要望の順位を用いることとして、〔類型Ⅰ〕、〔類型Ⅱ〕、〔類型Ⅳ〕では、評価と要望いずれかが10位以内にランクされた施策をとりあげており、〔類型Ⅲ〕では、評価と要望いずれも下位10位以内の施策である。(表3-1) 参照

まず、〔類型Ⅰ〕(評価・要望ともに上位10位以内)の追及・累進型に属する項目としては、「子育て支援の推進」(評価4位、要望4位)、「医療・衛生管理体制の充実」(評価5位、要望5位)、「市役所の窓口サービスの向上」(評価7位、要望9位)、「防犯、暴力追放運動の推進」(評価8位、要望1位)、「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」(評価10位、要望7位)の5つが該当する結果となった。

「子育て支援の推進」については、評価・要望ともに昨年度の5位から今年度4位と、ランクを上げている。取り組みが市民から更に評価された一方、要望も強まっており、今まで以上の推進が求められている。「医療・衛生管理体制の充実」については、評価は昨年度の6位に対し今年度5位とランクを上げ、要望は昨年度の3位から今年度は5位とランクを下げた。一定の評価は得ているものの、依然として上位にある。「市役所の窓口サービスの向上」は、評価は昨年度同様に7位で、要望は昨年度の10位から今年度は9位と順位を上げた。こちらも一定の評価を得ているが、要望順位が上がっていることは注意すべき点であろう。

「防犯、暴力追放運動の推進」については、評価は昨年度4位に対し今年度は8位と4ランク下げ、要望は昨年度の2位から今年度1位と1ランク上がっており、今年度は特にこの施策への積極的な取り組みを求める声が強まったことが、顕著になっている。「地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進」は今年度追加項目であるが、評価が10位、要望が7位と、精力的な取り組みが市民から求められている。

〔類型Ⅱ〕(評価が下位10位以内、要望が上位10位以内)の緊要型に入る項目は、まず「駐車対策」(評価25位、要望7位)である。評価は昨年度同様としたが、要望は昨年度の8位から1ランク上げた。続いて、「青少年の健全育成の推進」(評価28位、要望10位)が入り、評価は昨年度同様としたが、要望は3ランク下げた。これら2施策は昨年度もこの類型に含まれており、引き続き早急かつ積極的な取り組みを市民が要望しているとの結果を示している。「産業の振興」(評価29位、要望3位)は、評価は昨年度の23位から6ランク下がり、要望は昨年度の4位から1ランク上がった。評価順位が著しく下落し、かつ要望順位が上がっており、急ぎ対応が求められている。

〔類型Ⅲ〕(評価・要望ともに下位10位以内)の現状是認型とされる施策は、市政評価と要望ランクがともに低位(25~34位)の項目であり、従来通りの行政サービスを維持・提供することを市民が認めるものである。今回調査では、「ボランティア・NPO活動の支援」(評価25位、要望33位)、「地域コミュニティづくりの支援」(評価27位、要望30位)、「人権の尊重と男女共同参画(あらゆる分野への女性の参画)の推進」(評価29位、要望31位)の3項目が該当している。なお、付言するまでもないが、現状是認型とされるこの類型は項目の比較の中でみた相対評価であり、現状に満足することなく一層の努力を続けていくことが肝要となる。

〔類型Ⅳ〕（評価が上位 10 位以内、要望が下位 10 位以内）の安定・現状満足型の施策では、「都市景観の整備」（評価 6 位、要望 32 位）が、4 年連続で該当しており、行き届いた施策として市民から評価されていることがうかがえる。

（表 3-1） 市政評価と市政要望
《項目別で見た順位比較》

		〔（順位）と平均スコア〕	
調査項目		評 価	要 望
子育て、教育 人材育成	1 子育て支援の推進	(4) .298	(4) .423
	2 学校教育の充実	(18) .086	(6) .297
	3 青少年の健全育成の推進	(28) .038	(10) .167
	4 学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）	(11) .169	(34) .019
	5 生涯学習の推進	(17) .092	(25) .058
健康、 安心・安全	6 医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	(5) .262	(5) .330
	7 防犯、暴力追放運動の推進	(8) .215	(1) .870
	8 防災体制の充実	(33) .021	(14) .116
	9 消費者被害防止対策	(32) .022	(24) .059
	10 高齢社会対策の推進	(13) .162	(2) .656
	11 障害者施策の推進	(21) .062	(13) .131
	12 健康づくりの推進（検診、予防、食育など）	(3) .481	(14) .116
	13 人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	(29) .036	(31) .033
14 ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	(34) .013	(12) .144	
快適な暮らし、 文化・スポーツ	15 公園の整備など、緑のまちづくりの推進	(2) .630	(21) .083
	16 都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	(6) .239	(32) .031
	17 住宅供給の促進・快適な住環境の整備	(31) .031	(18) .094
	18 駐車対策	(25) .050	(7) .198
	19 身近な生活道路の整備	(9) .190	(11) .156
	20 芸術・文化活動の振興	(22) .060	(23) .068
	21 スポーツの振興	(19) .083	(22) .069
	22 地域コミュニティづくりの支援	(27) .042	(30) .044
	23 ボランティア・NPO活動の支援	(25) .050	(33) .026
	24 市役所の窓口サービスの向上	(7) .230	(9) .174
産業	25 産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	(29) .036	(3) .424
	26 観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	(23) .054	(25) .058
都市基盤 ・物流	27 市街地の整備・再開発	(15) .127	(19) .091
	28 交通・物流（空港、港湾など）機能の強化	(16) .116	(27) .057
	29 道路・交通ネットワークの整備	(14) .144	(20) .090
環境	30 ごみの適正処理とリサイクル	(1) .636	(17) .099
	31 大気・騒音・水質などの環境保全	(12) .163	(14) .116
	32 地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	(10) .179	(7) .198
	33 自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	(24) .051	(28) .049
交流・連携	34 アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	(20) .064	(28) .049

注) 平均スコア：1位3点、2位2点、3位1点を合計し、回答者数で割ったもの

資料編

1 クロス集計表

市政評価 属性別クロス集計

(性別、年齢別、居住年数別)・(1位～12位)

市政評価

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。													
		よくなっている													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
全体	1,400	ごみ処理 0.636	公園整備 0.630	健康推進 0.481	子育て 0.298	医療衛生 0.262	都市景観 0.239	暴力追放 0.230	子育 0.215	医療衛生 0.190	市役所 0.179	温帯 0.169	学術振興 0.163	環境保全 0.163	
性別	男性	579	ごみ処理 0.658	公園整備 0.525	健康推進 0.394	環境保全 0.264	都市景観 0.250	暴力追放 0.238	子育 0.225	医療衛生 0.219	市役所 0.218	学術振興 0.209	温帯 0.202	生活道路 0.178	
	女性	800	公園整備 0.708	ごみ処理 0.615	健康推進 0.541	子育て 0.351	医療衛生 0.286	市役所 0.239	都市景観 0.235	生活道路 0.204	暴力追放 0.195	高齢社会 0.186	学術振興 0.163	温帯 0.144	
	無回答	21	ごみ処理 0.810	健康推進 0.619	公園整備 0.571	医療衛生 0.524	暴力追放 0.333	子育 0.286	学校教育 0.238	市役所 0.238	健全育成 0.238	高齢社会 0.143	学術振興 0.143	温帯 0.143	都市景観 0.095
	年齢別	20歳代	104	公園整備 0.567	子育て 0.413	ごみ処理 0.375	健康推進 0.356	温帯 0.337	医療衛生 0.250	市街地 0.250	又ボ 0.240	観光振興 0.221	生活道路 0.212	道網 0.212	交通物流 0.192
30歳代	170	公園整備 0.706	ごみ処理 0.482	都市景観 0.412	子育て 0.341	健康推進 0.335	道路 0.318	温帯 0.253	生活道路 0.206	暴力追放 0.176	学術振興 0.159	国際交流 0.147	学校教育 0.141		
40歳代	198	公園整備 0.788	ごみ処理 0.687	子育て 0.460	健康推進 0.404	医療衛生 0.263	温帯 0.247	都市景観 0.242	暴力追放 0.222	市街地 0.197	道網 0.172	交通物流 0.162	生活道路 0.157		
50歳代	246	公園整備 0.679	ごみ処理 0.659	健康推進 0.467	子育て 0.305	環境保全 0.256	都市景観 0.252	生活道路 0.248	市役所 0.232	交通物流 0.207	温帯 0.203	医療衛生 0.199	暴力追放 0.199		
60歳代	324	公園整備 0.660	ごみ処理 0.648	健康推進 0.611	医療衛生 0.299	市役所 0.272	子育 0.244	暴力追放 0.235	都市景観 0.235	生活道路 0.198	高齢社会 0.188	学術振興 0.176	環境保全 0.164		
70歳以上	338	ごみ処理 0.731	健康推進 0.515	公園整備 0.456	医療衛生 0.325	市役所 0.325	高齢社会 0.257	暴力追放 0.240	学術振興 0.198	子育て 0.192	都市景観 0.178	生活道路 0.157	温帯 0.142		
無回答	20	ごみ処理 0.700	健康推進 0.650	公園整備 0.600	医療衛生 0.550	暴力追放 0.350	子育 0.300	市役所 0.250	学校教育 0.150	健全育成 0.150	高齢社会 0.150	学術振興 0.150	温帯 0.100		
居住年数別	1年未満	14	公園整備 0.714	市役所 0.500	道路網 0.429	スポーツ 0.357	交通物流 0.357	子育 0.214	健全育成 0.214	自然保護 0.214	健康推進 0.143	住宅対策 0.143	生活道路 0.143	観光振興 0.143	
	2年未満	14	ごみ処理 0.929	公園整備 0.786	学術振興 0.500	健康推進 0.429	温帯 0.429	生活道路 0.286	市役所 0.286	道路 0.214	医療衛生 0.143	障者 0.143	都市景観 0.143	産業振興 0.143	
	3年未満	12	交通物流 0.500	環境保全 0.500	高齢社会 0.333	生活道路 0.333	市街地 0.333	道路網 0.333	ごみ処理 0.333	自然保護 0.333	医療衛生 0.250	芸術文化 0.250	スポーツ 0.250	産業振興 0.250	
	5年未満	34	公園整備 0.706	子育て 0.500	ごみ処理 0.441	健康推進 0.412	市街地 0.382	温帯 0.382	都市景観 0.324	生活道路 0.294	暴力追放 0.265	学術振興 0.206	都市景観 0.176	医療衛生 0.147	
	10年未満	63	公園整備 0.746	ごみ処理 0.524	子育て 0.429	健康推進 0.429	暴力追放 0.333	生活道路 0.302	温帯 0.286	学術振興 0.270	道網 0.270	都市景観 0.222	医療衛生 0.206	市役所 0.143	
	20年未満	100	ごみ処理 0.660	健康推進 0.620	公園整備 0.610	医療衛生 0.240	暴力追放 0.240	温帯 0.220	子育 0.210	生活道路 0.210	市役所 0.210	学術振興 0.200	都市景観 0.170	環境保全 0.170	
	30年未満	192	公園整備 0.646	ごみ処理 0.521	子育て 0.427	健康推進 0.370	都市景観 0.266	温帯 0.245	医療衛生 0.214	市役所 0.203	生活道路 0.182	市街地 0.151	学術振興 0.146	環境保全 0.130	
	30年以上	949	ごみ処理 0.679	公園整備 0.623	健康推進 0.503	医療衛生 0.278	暴力追放 0.273	市役所 0.268	都市景観 0.250	生活道路 0.234	暴力追放 0.196	高齢社会 0.190	学術振興 0.173	環境保全 0.171	
	無回答	22	ごみ処理 0.636	健康推進 0.591	公園整備 0.545	医療衛生 0.500	暴力追放 0.318	子育 0.273	市役所 0.227	学校教育 0.136	健全育成 0.136	高齢社会 0.136	学術振興 0.136	温帯 0.136	都市景観 0.091

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(性別、年齢別、居住年数別)・(13位～23位)

市政評価		(数値は平均スコア)											
区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		よくなっている											
		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位		
全体	1,400	高齢社会	道路網	都市街地	交通物流	高齢社会	生涯学習	学校教育	スポーツ	国際交流	障害者	芸術文化	観光振興
性別	男性	579	道路網	都市街地	交通物流	高齢社会	スポーツ	生涯学習	国際交流	学校教育	障害者	駐車対策	健全育成
	女性	800	道路網	都市街地	生涯学習	学校教育	環境保全	交通物流	芸術文化	観光振興	障害者	ボラ支援	スポーツ
	無回答	21	都市街地	国際交流	生涯学習	住宅対策	ボラ支援	環境保全					
	20歳代	104	都市景観	環境保全	暴力追放	高齢社会	役所	駐車対策	産業振興	国際交流	学術振興	住宅対策	障害者
30歳代	170	市役所	都市街地	医療衛生	スポーツ	環境保全	高齢社会	障害者	自然保護	観光振興	ボラ支援	駐車対策	
40歳代	198	学術振興	環境保全	役所	駐車対策	観光振興	スポーツ	生涯学習	芸術文化	国際交流	学校教育	障害者	
50歳代	246	学術振興	高齢社会	道路網	生涯学習	都市街地	国際交流	ボラ支援	芸術文化	スポーツ	地域	学校教育	
60歳代	324	生涯学習	学校教育	交通物流	道路網	芸術文化	都市街地	自然保護	温暖化	障害者	スポーツ	産業振興	
70歳以上	338	環境保全	生涯学習	都市街地	学校教育	道路網	障害者	スポーツ	人権尊重	交通物流	自然保護	健全育成	
無回答	20	都市街地	国際交流	生涯学習	住宅対策	ボラ支援	環境保全						
居住年数別	1年未満	14	ごみ処理	温暖化	国際交流								
	2年未満	14	都市街地	環境保全	自然保護	国際交流	学校教育	スポーツ					
	3年未満	12	子育て	健康推進	公園整備	都市景観	学術振興	人権尊重	住宅対策	市役所			
	5年未満	34	暴力追放	駐車対策	市役所	スポーツ	環境保全	人権尊重	住宅対策	観光振興	ボラ支援	生活道路	
	10年未満	63	都市街地	環境保全	高齢社会	WLB	地域	ボラ支援	交通物流	学校教育	駐車対策	スポーツ	観光振興
	20年未満	100	生涯学習	都市街地	交通物流	学校教育	高齢社会	スポーツ	役所	人権尊重	地域	ボラ支援	駐車対策
	30年未満	192	スポーツ	観光振興	暴力追放	学術振興	芸術文化	交通物流	高齢社会	国際交流	生涯学習	駐車対策	障害者
	30年以上	949	温暖化	道路網	交通物流	生涯学習	都市街地	学校教育	スポーツ	障害者	芸術文化	国際交流	自然保護
	無回答	22	都市街地	国際交流	生涯学習	住宅対策	ボラ支援	環境保全					

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(職業別)・(1位～12位)

市政評価

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		よくなっている											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
全体	1,400	ごみ処理 0.636	公園整備 0.630	健康推進 0.481	子育て 0.298	医療衛生 0.262	都市景観 0.239	市役所 0.230	暴力追放 0.215	生活道路 0.190	温暖化 0.179	学術振興 0.169	環境保全 0.163
自営業	109	ごみ処理 0.679	公園整備 0.532	健康推進 0.394	子育て 0.376	医療衛生 0.349	都市景観 0.266	市役所 0.257	暴力追放 0.220	高齢社会 0.183	環境保全 0.183	都市景観 0.156	生活道路 0.128
自由業	12	温暖化 0.500	高齢社会 0.417	公園整備 0.417	都市景観 0.417	環境保全 0.417	子育て 0.333	医療衛生 0.333	生活道路 0.333	学習 0.250	障害者 0.250	健康推進 0.250	観光振興 0.250
会社員	357	公園整備 0.697	ごみ処理 0.524	健康推進 0.303	都市景観 0.294	子育て 0.255	道路 0.255	生活道路 0.232	医療衛生 0.218	温暖化 0.210	市街地 0.207	環境保全 0.204	交通物流 0.196
公務員・教員	51	ごみ処理 0.725	子育て 0.471	公園整備 0.451	道路 0.353	温暖化 0.314	医療衛生 0.294	健康推進 0.294	都市景観 0.294	環境保全 0.294	市役所 0.216	市街地 0.216	学術振興 0.176
農・林・漁業	6	ごみ処理 1.833	障害者 0.833	市役所 0.667	健康推進 0.500	医療衛生 0.333	生活道路 0.333	学校教育 0.167	暴力追放 0.167				
主婦・主夫(パートなど)	177	ごみ処理 0.718	健康推進 0.616	公園整備 0.565	子育て 0.339	医療衛生 0.294	暴力追放 0.249	都市景観 0.226	生活道路 0.198	市役所 0.198	学校教育 0.153	道路 0.130	環境保全 0.113
主婦・主夫(専業)	256	公園整備 0.828	ごみ処理 0.648	健康推進 0.637	子育て 0.371	医療衛生 0.281	学術振興 0.230	都市景観 0.223	暴力追放 0.207	生活道路 0.195	市役所 0.168	温暖化 0.156	高齢社会 0.145
学生	13	公園整備 0.846	スポーツ 0.692	温暖化 0.538	駐車対策 0.462	子育て 0.385	市街地 0.385	市役所 0.308	生活道路 0.308	学校教育 0.231	人権尊重 0.231	生活道路 0.231	芸術文化 0.154
無職	338	ごみ処理 0.666	公園整備 0.538	健康推進 0.536	市役所 0.370	暴力追放 0.272	高齢社会 0.251	医療衛生 0.240	都市景観 0.240	子育て 0.231	学術振興 0.195	環境保全 0.186	生活道路 0.163
その他	55	ごみ処理 0.800	健康推進 0.600	公園整備 0.545	生活道路 0.273	学術振興 0.255	子育て 0.236	医療衛生 0.236	高齢社会 0.218	都市景観 0.218	暴力追放 0.200	市街地 0.182	環境保全 0.164
無回答	26	健康推進 0.615	ごみ処理 0.538	公園整備 0.462	医療衛生 0.423	暴力追放 0.269	子育て 0.231	市役所 0.192	学校教育 0.115	健全育成 0.115	高齢社会 0.115	環境保全 0.115	温暖化 0.115

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(職業別)・(13位～23位)

市政評価

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		よくなっている										
		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	高齢社会 0.162	道路網 0.144	市街地 0.127	交通物流 0.116	生涯学習 0.092	学校教育 0.086	スポーツ 0.083	国際交流 0.064	障害者 0.062	芸術文化 0.060	観光振興 0.054
自営業	109	学校教育 0.110	学術振興 0.110	スポーツ 0.110	道路網 0.101	地域 0.083	ボラ支援 0.083	交通物流 0.083	障害者 0.073	駐車対策 0.073	市街地 0.064	観光振興 0.055
自由業	12	ごみ処理 0.250	国際交流 0.250	交通物流 0.167	学術振興 0.083	暴力追放 0.083	スポーツ 0.083	市役所 0.083	産業振興 0.083			
会社員	357	学術振興 0.182	市役所 0.162	暴力追放 0.160	高齢社会 0.134	国際交流 0.106	スポーツ 0.098	障害者 0.090	生涯学習 0.084	観光振興 0.078	駐車対策 0.064	住宅対策 0.059
公務員・教員	51	健全育成 0.118	暴力追放 0.118	高齢社会 0.098	生活道路 0.098	芸術文化 0.098	スポーツ 0.098	観光振興 0.098	自然保護 0.098	生涯学習 0.078	住宅対策 0.078	交通物流 0.078
職別	6											
主婦・主夫 (パートなど)	177	温暖化 0.113	生涯学習 0.102	市街地 0.102	芸術文化 0.090	スポーツ 0.085	地域 0.079	交通物流 0.079	人権尊重 0.073	駐車対策 0.073	高齢社会 0.068	学術振興 0.056
主婦・主夫 (専業)	256	道路網 0.113	交通物流 0.094	自然保護 0.094	学校教育 0.086	ボラ支援 0.078	環境保全 0.078	芸術文化 0.070	スポーツ 0.070	市街地 0.070	生涯学習 0.066	産業振興 0.059
学生	13	交通物流 0.154	ごみ処理 0.154	医療衛生 0.077	暴力追放 0.077	都市景観 0.077	産業振興 0.077	観光振興 0.077	自然保護 0.077			
無職	338	温暖化 0.151	生涯学習 0.130	市街地 0.098	学校教育 0.086	交通物流 0.086	障害者 0.068	道路網 0.065	スポーツ 0.056	芸術文化 0.053	自然保護 0.053	国際交流 0.044
その他	55	交通物流 0.145	温暖化 0.145	生涯学習 0.127	市役所 0.127	国際交流 0.127	ボラ支援 0.109	防災体制 0.091	芸術文化 0.091	障害者 0.073	駐車対策 0.073	健全育成 0.055
無回答	26	国際交流 0.115	都市景観 0.077	市街地 0.077	生涯学習 0.038	住宅対策 0.038	ボラ支援 0.038					

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(職業別)・(24位～34位)

市政評価

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		よくなっている										
		24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	自然保護 0.051	駐車対策 0.050	ボラ支援 0.050	地域 0.042	健全育成 0.038	産業振興 0.036	人権尊重 0.036	住宅対策 0.031	消費者 0.022	防災体制 0.021	WLB 0.013
自営業	109	生涯学習 0.046	人権尊重 0.046	自然保護 0.037	健全育成 0.028	消費者 0.018	芸術文化 0.018	産業振興 0.018	国際交流 0.009			
自由業	12											
会社員	357	学校教育 0.056	芸術文化 0.050	消費者 0.042	ボラ支援 0.039	産業振興 0.039	地域 0.034	健全育成 0.031	防災体制 0.031	自然保護 0.028	人権尊重 0.022	WLB 0.020
公務員・教員	51	学校教育 0.059	駐車対策 0.039	産業振興 0.039	地域 0.020	国際交流 0.020						
農・林・漁業	6											
主婦・主夫 (パートなど)	177	観光振興 0.056	自然保護 0.056	産業振興 0.045	国際交流 0.040	ボラ支援 0.034	健全育成 0.017	住宅対策 0.017	消費者 0.011	障害者 0.011	WLB 0.011	
主婦・主夫 (専業)	256	国際交流 0.055	観光振興 0.047	健全育成 0.043	人権尊重 0.043	消費者 0.039	障害者 0.039	地域 0.027	WLB 0.023	住宅対策 0.020	防災体制 0.016	駐車対策 0.012
学生	13											
無職	338	ボラ支援 0.041	健全育成 0.038	地域 0.038	駐車対策 0.033	防災体制 0.027	住宅対策 0.027	観光振興 0.027	人権尊重 0.024	産業振興 0.024	消費者 0.006	
その他	55	WLB 0.055	地域 0.055	道路網 0.055	人権尊重 0.036	スポーツ 0.036	住宅対策 0.018	観光振興 0.018				
無回答	26											

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(地区別、門司区～小倉南区)・(1位～12位)

市政評価

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。												
		よくなっている												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
全体	1,400	ごみ処理 0.636	公園整備 0.630	健康推進 0.481	子育て 0.298	医療衛生 0.262	都市景観 0.239	役所 0.230	暴力追放 0.215	生活道路 0.190	温暖化 0.179	学術振興 0.169	環境保全 0.163	
地区別	門司区	ごみ処理 0.632	公園整備 0.544	健康推進 0.505	子育て 0.390	暴力追放 0.286	都市景観 0.264	医療衛生 0.231	交通物流 0.203	市役所 0.198	温暖化 0.165	生活道路 0.159	高齢社会 0.143	
	小倉北区	公園整備 0.848	ごみ処理 0.620	健康推進 0.409	都市景観 0.342	子育て 0.308	暴力追放 0.245	市役所 0.245	生活道路 0.241	医療衛生 0.219	温暖化 0.215	高齢社会 0.186	道路網 0.143	
	小倉南区	ごみ処理 0.646	公園整備 0.588	健康推進 0.578	都市景観 0.245	医療衛生 0.238	子育て 0.231	役所 0.209	暴力追放 0.206	生活道路 0.199	温暖化 0.188	学術振興 0.177	環境保全 0.173	
	若松区	ごみ処理 0.707	健康推進 0.549	公園整備 0.549	子育て 0.353	医療衛生 0.346	都市景観 0.256	市役所 0.218	環境保全 0.203	学術振興 0.173	道路網 0.165	温暖化 0.150	暴力追放 0.143	
	八幡東区	公園整備 0.737	ごみ処理 0.602	健康推進 0.492	医療衛生 0.449	生活道路 0.331	子育て 0.288	市役所 0.271	温暖化 0.263	生活道路 0.237	道路網 0.220	暴力追放 0.220	都市景観 0.195	高齢社会 0.161
	八幡西区	ごみ処理 0.660	公園整備 0.574	健康推進 0.429	子育て 0.283	学術振興 0.253	医療衛生 0.221	道路網 0.213	市役所 0.197	暴力追放 0.167	生活道路 0.156	温暖化 0.154	都市景観 0.151	生活道路 0.151
	戸畑区	公園整備 0.598	ごみ処理 0.476	健康推進 0.390	市役所 0.378	都市景観 0.354	暴力追放 0.329	医療衛生 0.317	環境保全 0.305	生活道路 0.280	温暖化 0.280	学術振興 0.183	暴力追放 0.159	高齢社会 0.159
	門司港	ごみ処理 0.694	子育て 0.633	公園整備 0.510	健康推進 0.408	医療衛生 0.347	都市景観 0.265	観光振興 0.245	市役所 0.224	温暖化 0.224	学術振興 0.204	暴力追放 0.143	高齢社会 0.122	環境保全 0.122
門司区	門司(大里)	ごみ処理 0.686	公園整備 0.559	健康推進 0.490	子育て 0.343	暴力追放 0.294	都市景観 0.235	交通物流 0.225	医療衛生 0.225	市役所 0.216	生活道路 0.206	市街地 0.196	環境保全 0.196	
	門司(東部)	健康推進 0.710	公園整備 0.548	暴力追放 0.484	都市景観 0.355	ごみ処理 0.355	交通物流 0.290	生活道路 0.226	温暖化 0.226	高齢社会 0.194	市街地 0.194	子育て 0.161	環境保全 0.161	
	門司区計	ごみ処理 0.632	公園整備 0.544	健康推進 0.505	子育て 0.390	暴力追放 0.286	都市景観 0.264	医療衛生 0.231	交通物流 0.203	市役所 0.198	温暖化 0.165	生活道路 0.159	高齢社会 0.143	
小倉北区	小倉	公園整備 1.250	都市景観 0.545	ごみ処理 0.432	健康推進 0.409	子育て 0.364	生活道路 0.364	温暖化 0.295	市役所 0.273	高齢社会 0.250	暴力追放 0.205	駐車対策 0.182	道路網 0.182	
	小倉(東部)	公園整備 0.741	ごみ処理 0.593	健康推進 0.389	都市景観 0.324	子育て 0.278	暴力追放 0.241	生活道路 0.241	医療衛生 0.231	環境保全 0.194	市役所 0.176	道路網 0.176	温暖化 0.167	
	小倉(西部)	公園整備 0.776	ごみ処理 0.753	健康推進 0.435	子育て 0.318	市役所 0.318	暴力追放 0.271	都市景観 0.259	医療衛生 0.247	温暖化 0.235	高齢社会 0.224	生活道路 0.176	市街地 0.153	
	小倉北区計	公園整備 0.848	ごみ処理 0.620	健康推進 0.409	子育て 0.342	医療衛生 0.308	暴力追放 0.245	都市景観 0.245	交通物流 0.241	市役所 0.219	温暖化 0.215	生活道路 0.186	道路網 0.143	
小倉南区	城野	健康推進 0.574	ごみ処理 0.541	都市景観 0.361	公園整備 0.328	医療衛生 0.262	市役所 0.262	環境保全 0.262	温暖化 0.230	学術振興 0.197	暴力追放 0.180	生活道路 0.180	障害者 0.164	
	曾根	公園整備 0.717	ごみ処理 0.575	健康推進 0.513	暴力追放 0.292	医療衛生 0.274	都市景観 0.274	子育て 0.230	生活道路 0.212	温暖化 0.186	市街地 0.177	生涯学習 0.168	交通物流 0.168	
	徳力	ごみ処理 0.786	健康推進 0.680	公園整備 0.573	子育て 0.320	高齢社会 0.272	市役所 0.262	市街地 0.204	交通物流 0.204	生活道路 0.194	学術振興 0.184	医療衛生 0.184	温暖化 0.165	
	小倉南区計	ごみ処理 0.646	健康推進 0.588	公園整備 0.578	都市景観 0.245	医療衛生 0.238	子育て 0.231	市役所 0.209	暴力追放 0.206	生活道路 0.199	温暖化 0.188	高齢社会 0.177	学術振興 0.173	

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(地区別、門司区～小倉南区)・(13位～23位)

市政評価

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		よくなっている											
		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位		
全体	1,400	高齢社会 0.162	道路網 0.144	市街地 0.127	交通物流 0.116	生涯学習 0.092	学校教育 0.086	スポーツ 0.083	国際交流 0.064	障害者 0.062	芸術文化 0.060	観光振興 0.054	
地区別	門司区	182	市街地 0.143	環境保全 0.137	学術振興 0.132	観光振興 0.104	道路網 0.077	産業振興 0.071	生涯学習 0.066	障害者 0.055	国際交流 0.049	学校教育 0.044	駐車対策 0.044
	小倉北区	237	環境保全 0.135	市街地 0.114	交通物流 0.101	学術振興 0.097	スポーツ 0.097	学校教育 0.080	駐車対策 0.080	国際交流 0.072	障害者 0.068	芸術文化 0.068	観光振興 0.068
	小倉南区	277	交通物流 0.170	市街地 0.162	環境保全 0.162	生涯学習 0.141	障害者 0.105	スポーツ 0.101	芸術文化 0.083	学校教育 0.072	地域 0.065	道路網 0.061	国際交流 0.061
	若松区	133	生活道路 0.128	高齢社会 0.120	スポーツ 0.113	市街地 0.113	住宅対策 0.083	学校教育 0.075	学校教育 0.075	健全育成 0.075	生涯学習 0.075	芸術文化 0.068	産業振興 0.068
	八幡東区	118	環境保全 0.161	学術振興 0.153	学校教育 0.136	交通物流 0.127	市街地 0.102	生涯学習 0.076	スポーツ 0.059	自然保護 0.059	地域 0.051	国際交流 0.051	障害者 0.042
	八幡西区	371	環境保全 0.148	温暖化 0.143	生涯学習 0.127	市街地 0.127	学校教育 0.105	国際交流 0.086	スポーツ 0.084	交通物流 0.078	芸術文化 0.075	人権尊重 0.065	ボラ支援 0.062
	戸畑区	82	学校教育 0.098	自然保護 0.098	道路網 0.085	学術振興 0.073	障害者 0.073	市街地 0.073	生涯学習 0.061	交通物流 0.061	駐車対策 0.049	スポーツ 0.049	ボラ支援 0.049
	門司港	49	学校教育 0.102	生涯学習 0.102	交通物流 0.082	国際交流 0.082	防災体制 0.061	産業振興 0.061	スポーツ 0.041	地域 0.041	道路網 0.041	住宅対策 0.020	生活道路 0.020
	門司区計	102	高齢社会 0.137	温暖化 0.118	学術振興 0.108	道路網 0.088	障害者 0.078	産業振興 0.069	生涯学習 0.059	スポーツ 0.059	住宅対策 0.039	駐車対策 0.039	ボラ支援 0.039
小倉北区	門司(大里)	102	駐車対策 0.129	観光振興 0.129	学術振興 0.097	防災体制 0.097	人権尊重 0.097	市役所 0.097	産業振興 0.097	道路網 0.097	医療衛生 0.065	障害者 0.065	ボラ支援 0.065
	門司(東部)	31	市街地 0.143	環境保全 0.137	学術振興 0.132	観光振興 0.104	道路網 0.077	産業振興 0.071	生涯学習 0.066	障害者 0.055	国際交流 0.049	学校教育 0.044	駐車対策 0.044
	小倉	44	医療衛生 0.136	交通物流 0.114	国際交流 0.114	学術振興 0.091	生涯学習 0.091	自然保護 0.091	健全育成 0.068	障害者 0.068	芸術文化 0.068	地域 0.068	LB 0.045
	小倉(東部)	108	交通物流 0.148	高齢社会 0.130	スポーツ 0.130	市街地 0.130	障害者 0.111	学校教育 0.093	駐車対策 0.093	観光振興 0.093	学術振興 0.074	芸術文化 0.074	住宅対策 0.065
	小倉(西部)	85	学術振興 0.129	環境保全 0.129	学校教育 0.106	スポーツ 0.106	道路網 0.082	芸術文化 0.059	ボラ支援 0.059	観光振興 0.059	自然保護 0.059	国際交流 0.059	健全育成 0.047
小倉南区	小倉北区計	237	環境保全 0.135	市街地 0.114	交通物流 0.101	学術振興 0.097	スポーツ 0.097	学校教育 0.080	駐車対策 0.080	国際交流 0.072	障害者 0.068	芸術文化 0.068	観光振興 0.068
	城野	61	高齢社会 0.148	スポーツ 0.148	生涯学習 0.131	学校教育 0.115	交通物流 0.115	健全育成 0.098	子育て 0.082	芸術文化 0.082	地域 0.066	市街地 0.066	LB 0.049
	曾根	113	学術振興 0.150	環境保全 0.142	市役所 0.133	地域 0.115	高齢社会 0.106	スポーツ 0.088	学校教育 0.080	障害者 0.080	ボラ支援 0.080	観光振興 0.062	道路網 0.062
	徳力	103	都市景観 0.146	芸術文化 0.146	暴力追放 0.126	環境保全 0.126	生涯学習 0.117	障害者 0.097	国際交流 0.097	スポーツ 0.087	道路網 0.078	防災体制 0.049	自然保護 0.049
小倉南区計	277	交通物流 0.170	市街地 0.162	環境保全 0.162	生涯学習 0.141	障害者 0.105	スポーツ 0.101	芸術文化 0.083	学校教育 0.072	地域 0.065	道路網 0.061	国際交流 0.061	

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(地区別、門司区～小倉南区)・(24位～34位)

市政評価

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		よくなっている										
		24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	自然保護 0.051	駐車対策 0.050	ボラ支援 0.050	地域 0.042	健全育成 0.038	産業振興 0.036	人権尊重 0.036	住宅 0.031	消費 0.022	防災 0.021	W L B 0.013
地区別	門司区	182	スポーツ 0.044	防災体制 0.033	人権尊重 0.033	住宅対策 0.033	ボラ支援 0.033	自然保護 0.027	地域 0.016	健全育成 0.011	芸術文化 0.011	
	小倉北区	237	自然保護 0.068	ボラ支援 0.051	健全育成 0.046	住宅対策 0.038	地域 0.034	生涯学習 0.030	消費 0.025	人権尊重 0.025	産業 L B 0.025	防災 振興 0.004
	小倉南区	277	ボラ支援 0.054	観光振興 0.047	自然保護 0.043	健全育成 0.036	人権尊重 0.032	駐車対策 0.032	防災 L B 0.025	消費 0.018	産業 W 0.014	住宅 L B 0.011
	若松区	133	国際交流 0.053	消費 0.045	ボラ支援 0.045	防災 0.038	交通物流 0.038	駐車対策 0.030	自然保護 0.030	観光 0.023	人権尊重 0.015	障 害 L B 0.008
	八幡東区	118	芸術文化 0.042	観光振興 0.042	駐車対策 0.034	ボラ支援 0.034	人権尊重 0.025	健全育成 0.017	住宅 0.017	産業 0.017	防災 0.008	消費 0.008
	八幡西区	371	駐車対策 0.059	障 害 0.054	自然保護 0.054	健全育成 0.040	産業振興 0.040	観光 0.040	消費 0.035	住宅 0.035	地域 0.035	防災 L B 0.019
	戸畑区	82	観光振興 0.049	健全育成 0.037	防災 0.024	地域 0.024	産業振興 0.024	消費 0.012	芸術文化 0.012	国際交流 0.012		W L B 0.016
	門司港	49	芸術文化 0.020									
門司区	門司(大里)	102	自然保護 0.039	学校教育 0.029	人権尊重 0.029	観光振興 0.029	国際交流 0.029	健全育成 0.020	芸術文化 0.010	地域 0.010		
	門司(東部)	31	国際交流 0.065	生涯学習 0.032	住宅対策 0.032	自然保護 0.032						
	門司区計	182	スポーツ 0.044	防災体制 0.033	人権尊重 0.033	住宅対策 0.033	ボラ支援 0.033	自然保護 0.027	地域 0.016	健全育成 0.011	芸術文化 0.011	
	小倉	44	住宅対策 0.045	人権尊重 0.023	ボラ支援 0.023	観光振興 0.023						
小倉北区	小倉(東部)	108	自然保護 0.065	国際交流 0.065	ボラ支援 0.056	消費 0.046	人権尊重 0.046	健全育成 0.037	地域 0.028	産業 0.028	生涯 学習 0.009	
	小倉(西部)	85	W L B 0.047	産業振興 0.035	交通物流 0.035	生涯学習 0.024	地域 0.024	防災 0.012	消費 0.012	障 害 0.012	駐車 対策 0.012	
	小倉北区計	237	自然保護 0.068	ボラ支援 0.051	健全育成 0.046	住宅対策 0.038	地域 0.034	生涯学習 0.030	消費 0.025	人権尊重 0.025	W L B 0.025	産業 振興 0.004
小倉南区	城野	61	ボラ支援 0.049	観光振興 0.049	駐車対策 0.033	産業振興 0.033	道 路網 0.033	自然保護 0.033	住宅 0.016			
	曾根	113	国際交流 0.062	駐車 0.053	人権尊重 0.044	自然保護 0.044	健全育成 0.027	芸術文化 0.027	防災 0.018	W L B 0.018	住宅 対策 0.018	
	徳力	103	学校教育 0.039	消費 0.039	人権尊重 0.039	ボラ支援 0.029	観光振興 0.029	産業振興 0.019	健全育成 0.010	駐車 0.010	地域 0.010	
	小倉南区計	277	ボラ支援 0.054	観光振興 0.047	自然保護 0.043	健全育成 0.036	人権尊重 0.032	駐車 0.032	防災 0.025	W L B 0.018	消費 0.014	産業 振興 0.014

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(若松区～戸畑区)・(1位～12位)

市政評価

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。													
		よくなっている													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位		
全体	1,400	ごみ処理 0.636	公園整備 0.630	健康推進 0.481	子育て 0.298	医療衛生 0.262	都市景観 0.239	市役所 0.230	暴力追放 0.215	生活道路 0.190	温暖化 0.179	学術振興 0.169	環境保全 0.163		
若松区	若松	66	ごみ処理 0.833	公園整備 0.697	健康推進 0.576	医療衛生 0.379	子育て 0.303	市役所 0.273	学術振興 0.227	温暖化 0.227	暴力追放 0.182	環境保全 0.167	都市景観 0.136	スポーツ 0.136	
	二島	67	ごみ処理 0.582	健康推進 0.522	子育て 0.403	公園整備 0.403	医療衛生 0.313	都市景観 0.299	市役所 0.239	環境保全 0.239	道路網 0.194	生活道路 0.149	健全育成 0.134	産業振興 0.134	
	若松区計	133	ごみ処理 0.707	健康推進 0.549	公園整備 0.549	子育て 0.353	医療衛生 0.346	市役所 0.256	都市景観 0.218	市役所 0.203	環境保全 0.203	学術振興 0.173	道路網 0.165	温暖化 0.150	暴力追放 0.143
八幡東区	八幡東(東部)	56	公園整備 0.786	ごみ処理 0.589	医療衛生 0.518	健康推進 0.518	市役所 0.375	子育て 0.357	生活道路 0.268	温暖化 0.232	暴力追放 0.214	道路網 0.214	環境保全 0.196	学校教育 0.179	
	八幡東(西部)	62	公園整備 0.694	ごみ処理 0.613	健康推進 0.468	医療衛生 0.387	生活道路 0.387	温暖化 0.290	都市景観 0.274	学術振興 0.258	道路網 0.258	子育て 0.226	暴力追放 0.226	高齢社会 0.194	
	八幡東区計	118	公園整備 0.737	ごみ処理 0.602	健康推進 0.492	医療衛生 0.449	生活道路 0.331	子育て 0.288	市役所 0.271	温暖化 0.263	暴力追放 0.237	道路網 0.220	環境保全 0.195	高齢社会 0.161	
八幡西区	黒崎	107	ごみ処理 0.729	公園整備 0.701	医療衛生 0.318	子育て 0.299	健康推進 0.280	都市景観 0.243	暴力追放 0.206	市街地 0.187	学術振興 0.159	市役所 0.159	温暖化 0.159	環境保全 0.140	
	折尾	119	ごみ処理 0.538	公園整備 0.462	学術振興 0.445	健康推進 0.378	子育て 0.311	道路網 0.269	医療衛生 0.252	市役所 0.244	暴力追放 0.185	生涯学習 0.151	高齢社会 0.143	市街地 0.143	
	上津役	85	健康推進 0.765	公園整備 0.576	ごみ処理 0.529	高齢社会 0.247	環境保全 0.247	市役所 0.212	子育て 0.200	温暖化 0.200	道路網 0.188	学術振興 0.165	生活道路 0.165	医療衛生 0.153	温暖化 0.153
	香月	60	ごみ処理 0.967	公園整備 0.567	子育て 0.317	健康推進 0.317	生活道路 0.300	道路網 0.283	高齢社会 0.233	暴力追放 0.183	都市景観 0.183	障害者 0.150	市役所 0.150	学術振興 0.133	
	八幡西区計	371	ごみ処理 0.660	公園整備 0.574	健康推進 0.429	子育て 0.283	医療衛生 0.253	市役所 0.221	都市景観 0.213	暴力追放 0.197	環境保全 0.167	学術振興 0.167	温暖化 0.156	環境保全 0.154	生活道路 0.151
戸畑区	戸畑	82	公園整備 0.598	ごみ処理 0.476	健康推進 0.390	市役所 0.378	都市景観 0.354	暴力追放 0.329	医療衛生 0.317	環境保全 0.305	温暖化 0.280	高齢社会 0.183	生活道路 0.159	温暖化 0.159	
	戸畑区計	82	公園整備 0.598	ごみ処理 0.476	健康推進 0.390	市役所 0.378	都市景観 0.354	暴力追放 0.329	医療衛生 0.317	環境保全 0.305	温暖化 0.280	高齢社会 0.183	生活道路 0.159	温暖化 0.159	

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(若松区～戸畑区)・(13位～23位)

市政評価

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		よくなっている										
		13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位	21位	22位	23位
全体	1,400	高齢社会 0.162	道路網 0.144	市街地 0.127	交通物流 0.116	生涯学習 0.092	学校教育 0.086	スポーツ 0.083	国際交流 0.064	障害者 0.062	芸術文化 0.060	観光振興 0.054
若松	66	道路網 0.136	高齢社会 0.121	生活道路 0.106	市街地 0.106	消費者 0.091	防災体制 0.076	芸術文化 0.076	自然保護 0.061	生涯学習 0.045	住宅対策 0.045	地域 0.045
二島	67	学校教育 0.119	学術振興 0.119	高齢社会 0.119	住宅対策 0.119	市街地 0.119	生涯学習 0.104	暴力追放 0.104	スポーツ 0.090	地域 0.090	ポラ支援 0.075	温暖化 0.075
若松区計	133	生活道路 0.128	高齢社会 0.120	スポーツ 0.113	市街地 0.113	住宅対策 0.083	学校教育 0.075	健全育成 0.075	生涯学習 0.075	芸術文化 0.068	地域 0.068	産業振興 0.068
八幡東(東部)	56	交通物流 0.179	市街地 0.143	高齢社会 0.125	都市景観 0.107	障害者 0.071	駐車対策 0.071	観光振興 0.071	スポーツ 0.054	自然保護 0.054	学術振興 0.036	生涯学習 0.036
八幡東(西部)	62	市役所 0.177	環境保全 0.129	生涯学習 0.113	学校教育 0.097	地域 0.081	交通物流 0.081	芸術文化 0.065	スポーツ 0.065	市街地 0.065	自然保護 0.065	国際交流 0.065
八幡東区計	118	環境保全 0.161	学術振興 0.153	学校教育 0.136	交通物流 0.127	市街地 0.102	生涯学習 0.076	スポーツ 0.059	自然保護 0.059	地域 0.051	国際交流 0.051	障害者 0.042
黒崎	107	生涯学習 0.121	道路網 0.121	生活道路 0.103	交通物流 0.103	学校教育 0.093	自然保護 0.084	芸術文化 0.075	国際交流 0.075	地域 0.065	高齢社会 0.056	ポラ支援 0.056
折尾	119	温暖化 0.143	スポーツ 0.126	学校教育 0.118	都市景観 0.118	芸術文化 0.118	生活道路 0.109	駐車対策 0.101	環境保全 0.101	人権尊重 0.092	国際交流 0.092	ポラ支援 0.084
上津役	85	生涯学習 0.129	学校教育 0.118	人権尊重 0.094	暴力追放 0.082	市街地 0.082	交通物流 0.082	WLB 0.071	都市景観 0.071	スポーツ 0.071	消費者 0.059	観光振興 0.059
香月	60	国際交流 0.133	スポーツ 0.117	環境保全 0.117	健全育成 0.100	ポラ支援 0.100	温暖化 0.100	学校教育 0.083	生涯学習 0.083	医療衛生 0.083	交通物流 0.067	人権尊重 0.050
八幡西区計	371	環境保全 0.148	温暖化 0.143	生涯学習 0.127	市街地 0.127	学校教育 0.105	国際交流 0.086	スポーツ 0.084	交通物流 0.078	芸術文化 0.075	人権尊重 0.065	ポラ支援 0.062
戸畑	82	学校教育 0.098	自然保護 0.098	道路網 0.085	学術振興 0.073	障害者 0.073	市街地 0.073	生涯学習 0.061	交通物流 0.061	駐車対策 0.049	スポーツ 0.049	ポラ支援 0.049
戸畑区計	82	学校教育 0.098	自然保護 0.098	道路網 0.085	学術振興 0.073	障害者 0.073	市街地 0.073	生涯学習 0.061	交通物流 0.061	駐車対策 0.049	スポーツ 0.049	ポラ支援 0.049

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(若松区～戸畑区)・(24位～34位)

市政評価

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		よくなっている										
		24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	自然保護 0.051	駐車対策 0.050	ボラ支援 0.050	地域育成 0.042	健全育成 0.038	産業振興 0.036	人権尊重 0.036	住宅対策 0.031	消費者 0.022	防災体制 0.021	W LB 0.013
若松区												
若松	66	国際交流 0.045	学校教育 0.030	交通物流 0.030	健全育成 0.015	人権尊重 0.015	ボラ支援 0.015	観光振興 0.015				
二島	67	駐車対策 0.060	芸術文化 0.060	国際交流 0.060	交通物流 0.045	観光振興 0.030	障害者 0.015	人権尊重 0.015	W LB 0.015			
若松区計	133	国際交流 0.053	消費者 0.045	ボラ支援 0.045	防災体制 0.038	交通物流 0.038	駐車対策 0.030	自然保護 0.030	観光振興 0.023	人権尊重 0.015	障害者 0.008	W LB 0.008
八幡東区												
八幡東(東部)	56	住宅対策 0.036	産業振興 0.036	国際交流 0.036	芸術文化 0.018	地域育成 0.018	ボラ支援 0.018					
八幡東(西部)	62	人権尊重 0.048	ボラ支援 0.048	健全育成 0.032	防災体制 0.016	消費者 0.016	障害者 0.016	観光振興 0.016				
八幡東区計	118	芸術文化 0.042	観光振興 0.042	駐車対策 0.034	ボラ支援 0.034	人権尊重 0.025	健全育成 0.017	住宅対策 0.017	産業振興 0.017	防災体制 0.008	消費者 0.008	
八幡西区												
黒崎	107	駐車対策 0.037	産業振興 0.037	消費者 0.028	住宅対策 0.028	スポーツ 0.028	観光振興 0.028	防災体制 0.019	人権尊重 0.019	障害者 0.009		
折尾	119	健全育成 0.076	自然保護 0.067	障害者 0.059	観光振興 0.059	交通物流 0.059	住宅対策 0.050	産業振興 0.050	消費者 0.042	地域 0.034	防災体制 0.025	
上津役	85	国際交流 0.059	住宅対策 0.047	駐車対策 0.047	芸術文化 0.047	障害者 0.035	産業振興 0.035	地域 0.012	ボラ支援 0.012	自然保護 0.012		
香月	60	市街地 0.050	防災体制 0.033	駐車対策 0.033	芸術文化 0.033	産業振興 0.033	自然保護 0.033	地域 0.017				
八幡西区計	371	駐車対策 0.059	障害者 0.054	自然保護 0.054	健全育成 0.040	産業振興 0.040	観光振興 0.040	消費者 0.035	住宅対策 0.035	地域 0.035	防災体制 0.019	W LB 0.016
戸畑区												
戸畑	82	観光振興 0.049	健全育成 0.037	防災体制 0.024	地域 0.024	産業振興 0.024	消費者 0.012	芸術文化 0.012	国際交流 0.012			
戸畑区計	82	観光振興 0.049	健全育成 0.037	防災体制 0.024	地域 0.024	産業振興 0.024	消費者 0.012	芸術文化 0.012	国際交流 0.012			

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(性別、年齢別、居住年数別、職業別)・(カテゴリー) 1/3

市政評価

(数値は上段:平均スコア、下段:スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。												
		よくなっている												
		1 子育て 支援の 推進	2 学校 教育の 充実	3 青年 の健全 育成	4 学術の 振興	5 生涯学 習の推 進	6 医療・ 衛生管 理	7 防犯、 暴力追 放	8 防災体 制の充 実	9 消費 者被害 防止	10 高齢 社会対 策	11 障害 者施策 の推進	12 健康 づくり の推進	
全体	1,400	0.298 417	0.086 120	0.038 53	0.169 236	0.092 129	0.262 367	0.215 301	0.021 29	0.022 31	0.162 227	0.062 87	0.481 674	
性別	男性	579	0.225 130	0.071 41	0.052 30	0.209 121	0.083 48	0.219 127	0.238 138	0.024 14	0.017 10	0.130 75	0.062 36	0.394 228
	女性	800	0.351 281	0.093 74	0.025 20	0.144 115	0.100 80	0.286 229	0.195 156	0.019 15	0.026 21	0.186 149	0.064 51	0.541 433
	無回答	21	0.286 6	0.238 5	0.143 3	0.000 0	0.048 1	0.524 11	0.333 7	0.000 0	0.000 0	0.143 3	0.000 0	0.619 13
年齢別	20歳代	104	0.413 43	0.048 5	0.058 6	0.096 10	0.067 7	0.250 26	0.135 14	0.048 5	0.029 3	0.115 12	0.077 8	0.356 37
	30歳代	170	0.341 58	0.141 24	0.006 1	0.159 27	0.006 1	0.129 22	0.176 30	0.047 8	0.018 3	0.088 15	0.088 15	0.335 57
	40歳代	198	0.460 91	0.061 12	0.040 8	0.152 30	0.066 13	0.263 52	0.222 44	0.015 3	0.030 6	0.045 9	0.061 12	0.404 80
	50歳代	246	0.305 75	0.049 12	0.045 11	0.183 45	0.110 27	0.199 49	0.199 49	0.020 5	0.045 11	0.163 40	0.041 10	0.467 115
	60歳代	324	0.244 79	0.099 32	0.025 8	0.176 57	0.130 42	0.299 97	0.235 76	0.003 1	0.009 3	0.188 61	0.062 20	0.611 198
	70歳以上	338	0.192 65	0.095 32	0.047 16	0.198 67	0.112 38	0.325 110	0.240 81	0.021 7	0.015 5	0.257 87	0.065 22	0.515 174
	無回答	20	0.300 6	0.150 3	0.150 3	0.000 0	0.050 1	0.550 11	0.350 7	0.000 0	0.000 0	0.150 3	0.000 0	0.650 13
居住年数別	1年未満	14	0.214 3	0.000 0	0.214 3	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.143 2
	2年未満	14	0.000 0	0.071 1	0.000 0	0.500 7	0.000 0	0.143 2	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.143 2	0.429 6
	3年未満	12	0.167 2	0.000 0	0.000 0	0.083 1	0.000 0	0.250 3	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.333 4	0.000 0	0.167 2
	5年未満	34	0.500 17	0.147 5	0.000 0	0.176 6	0.000 0	0.265 9	0.147 5	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.412 14
	10年未満	63	0.429 27	0.079 5	0.000 0	0.270 17	0.000 0	0.206 13	0.333 21	0.000 0	0.032 2	0.111 7	0.016 1	0.429 27
	20年未満	100	0.210 21	0.080 8	0.000 0	0.200 20	0.150 15	0.240 24	0.240 24	0.030 3	0.020 2	0.080 8	0.040 4	0.620 62
	30年未満	192	0.427 82	0.068 13	0.052 10	0.109 21	0.089 17	0.214 41	0.115 22	0.047 9	0.026 5	0.099 19	0.073 14	0.370 71
	30年以上	949	0.273 259	0.090 85	0.039 37	0.173 164	0.101 96	0.278 264	0.234 222	0.018 17	0.023 22	0.196 186	0.070 66	0.503 477
	無回答	22	0.273 6	0.136 3	0.136 3	0.000 0	0.045 1	0.500 11	0.318 7	0.000 0	0.000 0	0.136 3	0.000 0	0.591 13

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(性別、年齢別、居住年数別、職業別)・(カテゴリー) 2/3

市政評価

(数値は上段:平均スコア、下段:スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		よくなっている										
		13 人権 の尊重 等	14 W L Bの 推進	15 公園 ・街 路樹 整備	16 都市 景観 の整 備	17 住宅 対策	18 駐車 対策	19 生活 道路 の整 備	20 芸術 ・文 化の 振興	21 スポ ーツ の振 興	22 地域 コミュ ニティ	23 ボラ ンテ ィア 支援
全体	1,400	0.036 50	0.013 18	0.630 882	0.239 335	0.031 44	0.050 70	0.190 266	0.060 84	0.083 116	0.042 59	0.050 70
性別	男性	0.040 23	0.019 11	0.525 304	0.250 145	0.036 21	0.060 35	0.178 103	0.045 26	0.123 71	0.036 21	0.038 22
	女性	0.034 27	0.009 7	0.708 566	0.235 188	0.028 22	0.044 35	0.204 163	0.073 58	0.056 45	0.048 38	0.059 47
	無回答	0.000 0	0.000 0	0.571 12	0.095 2	0.048 1	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.048 1
		800										
年齢別	20歳代	0.067 7	0.019 2	0.567 59	0.163 17	0.096 10	0.106 11	0.212 22	0.067 7	0.240 25	0.067 7	0.058 6
	30歳代	0.029 5	0.024 4	0.706 120	0.412 70	0.018 3	0.059 10	0.206 35	0.059 10	0.112 19	0.024 4	0.065 11
	40歳代	0.045 9	0.020 4	0.788 156	0.242 48	0.025 5	0.096 19	0.157 31	0.066 13	0.081 16	0.040 8	0.025 5
	50歳代	0.020 5	0.024 6	0.679 167	0.252 62	0.020 5	0.033 8	0.248 61	0.065 16	0.061 15	0.053 13	0.069 17
	60歳代	0.015 5	0.006 2	0.660 214	0.235 76	0.040 13	0.028 9	0.198 64	0.080 26	0.062 20	0.049 16	0.049 16
	70歳以上	0.056 19	0.000 0	0.456 154	0.178 60	0.021 7	0.038 13	0.157 53	0.036 12	0.062 21	0.033 11	0.041 14
	無回答	0.000 0	0.000 0	0.600 12	0.100 2	0.050 1	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.050 1
		20										
居住年数別	1年未満	0.000 0	0.000 0	0.714 10	0.000 0	0.143 2	0.000 0	0.143 2	0.000 0	0.357 5	0.000 0	0.000 0
	2年未満	0.000 0	0.000 0	0.786 11	0.143 2	0.000 0	0.000 0	0.286 4	0.000 0	0.071 1	0.000 0	0.000 0
	3年未満	0.083 1	0.000 0	0.167 2	0.167 2	0.083 1	0.000 0	0.333 4	0.250 3	0.250 3	0.000 0	0.000 0
	5年未満	0.088 3	0.000 0	0.706 24	0.294 10	0.088 3	0.147 5	0.029 1	0.000 0	0.118 4	0.000 0	0.059 2
	10年未満	0.000 0	0.095 6	0.746 47	0.222 14	0.032 2	0.079 5	0.302 19	0.000 0	0.079 5	0.095 6	0.095 6
	20年未満	0.060 6	0.000 0	0.610 61	0.170 17	0.040 4	0.050 5	0.210 21	0.000 0	0.080 8	0.060 6	0.060 6
	30年未満	0.052 10	0.016 3	0.646 124	0.266 51	0.047 9	0.089 17	0.182 35	0.109 21	0.120 23	0.052 10	0.068 13
	30年以上	0.032 30	0.009 9	0.623 591	0.250 237	0.023 22	0.040 38	0.190 180	0.063 60	0.071 67	0.039 37	0.044 42
	無回答	0.000 0	0.000 0	0.545 12	0.091 2	0.045 1	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.045 1
		22										

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(性別、年齢別、居住年数別、職業別)・(カテゴリー) 3/3

市政評価

(数値は上段:平均スコア、下段:スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		よくなっている											
		24 市役所のサービス	25 産業の振興	26 観光等の振興	27 市街地の整備等	28 交通・物流機能強化	29 道路・交通網の整備	30 ごみ処理リサイクル	31 大気等の環境保全	32 地球温暖化対策	33 自然環境の保全	34 国際交流多文化共生	
全体	1,400	0.230 322	0.036 51	0.054 75	0.127 178	0.116 162	0.144 201	0.636 890	0.163 228	0.179 250	0.051 72	0.064 89	
性別	男性	579	0.218 126	0.040 23	0.036 21	0.162 94	0.154 89	0.166 96	0.658 381	0.264 153	0.202 117	0.048 28	0.081 47
	女性	800	0.239 191	0.035 28	0.068 54	0.103 82	0.091 73	0.131 105	0.615 492	0.093 74	0.163 130	0.055 44	0.050 40
	無回答	21	0.238 5	0.000 0	0.000 0	0.095 2	0.000 0	0.000 0	0.810 17	0.048 1	0.143 3	0.000 0	0.095 2
年齢別	20歳代	104	0.115 12	0.106 11	0.221 23	0.250 26	0.192 20	0.212 22	0.375 39	0.163 17	0.337 35	0.058 6	0.106 11
	30歳代	170	0.141 24	0.041 7	0.071 12	0.141 24	0.053 9	0.318 54	0.482 82	0.106 18	0.253 43	0.076 13	0.147 25
	40歳代	198	0.131 26	0.005 1	0.091 18	0.197 39	0.162 32	0.172 34	0.687 136	0.152 30	0.247 49	0.045 9	0.066 13
	50歳代	246	0.232 57	0.020 5	0.028 7	0.102 25	0.207 51	0.163 40	0.659 162	0.256 63	0.203 50	0.012 3	0.077 19
	60歳代	324	0.272 88	0.052 17	0.028 9	0.074 24	0.099 32	0.083 27	0.648 210	0.164 53	0.068 22	0.071 23	0.025 8
	70歳以上	338	0.325 110	0.030 10	0.018 6	0.112 38	0.053 18	0.071 24	0.731 247	0.136 46	0.142 48	0.053 18	0.033 11
	無回答	20	0.250 5	0.000 0	0.000 0	0.100 2	0.000 0	0.000 0	0.700 14	0.050 1	0.150 3	0.000 0	0.100 2
居住年数別	1年未満	14	0.500 7	0.000 0	0.143 2	0.000 0	0.357 5	0.429 6	0.071 1	0.000 0	0.071 1	0.214 3	0.071 1
	2年未満	14	0.286 4	0.143 2	0.000 0	0.143 2	0.000 0	0.214 3	0.929 13	0.143 2	0.429 6	0.143 2	0.143 2
	3年未満	12	0.083 1	0.250 3	0.000 0	0.333 4	0.500 6	0.333 4	0.333 4	0.500 6	0.000 0	0.333 4	0.000 0
	5年未満	34	0.147 5	0.000 0	0.088 3	0.382 13	0.206 7	0.324 11	0.441 15	0.118 4	0.382 13	0.000 0	0.000 0
	10年未満	63	0.143 9	0.048 3	0.063 4	0.127 8	0.095 6	0.270 17	0.524 33	0.127 8	0.286 18	0.063 4	0.063 4
	20年未満	100	0.080 8	0.040 4	0.040 4	0.150 15	0.150 15	0.210 21	0.660 66	0.170 17	0.220 22	0.050 5	0.020 2
	30年未満	192	0.151 29	0.047 9	0.120 23	0.203 39	0.109 21	0.130 25	0.521 100	0.146 28	0.245 47	0.031 6	0.094 18
	30年以上	949	0.268 254	0.032 30	0.041 39	0.100 95	0.107 102	0.120 114	0.679 644	0.171 162	0.148 140	0.051 48	0.063 60
	無回答	22	0.227 5	0.000 0	0.000 0	0.091 2	0.000 0	0.000 0	0.636 14	0.045 1	0.136 3	0.000 0	0.091 2

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(地区別)・(カテゴリー) 1/3

市政評価		(数値は上段:平均スコア、下段:スコア)											
区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		よくなっている											
		1 子育て 支援の 推進	2 学校 教育の 充実	3 青年 の健全 育成	4 学術 の振興	5 生涯 学習の 推進	6 医療・ 衛生 管理	7 防犯、 暴力 追放	8 防災 体制の 充実	9 消費 者被害 防止	10 高齢 社会 対策	11 障害 者 施策の 推進	12 健康 づくり の 推進
全体	1,400	0.298 417	0.086 120	0.038 53	0.169 236	0.092 129	0.262 367	0.215 301	0.021 29	0.022 31	0.162 227	0.062 87	0.481 674
地区別	門司区	0.390 71	0.044 8	0.011 2	0.132 24	0.066 12	0.231 42	0.286 52	0.033 6	0.000 0	0.143 26	0.055 10	0.505 92
	小倉北区	0.308 73	0.080 19	0.046 11	0.097 23	0.030 7	0.219 52	0.245 58	0.004 1	0.025 6	0.186 44	0.068 16	0.409 97
	小倉南区	0.231 64	0.072 20	0.036 10	0.173 48	0.141 39	0.238 66	0.206 57	0.025 7	0.014 4	0.177 49	0.105 29	0.588 163
	若松区	0.353 47	0.075 10	0.075 10	0.173 23	0.075 10	0.346 46	0.143 19	0.038 5	0.045 6	0.120 16	0.008 1	0.549 73
	八幡東区	0.288 34	0.136 16	0.017 2	0.153 18	0.076 9	0.449 53	0.220 26	0.008 1	0.008 1	0.161 19	0.042 5	0.492 58
	八幡西区	0.283 105	0.105 39	0.040 15	0.253 94	0.127 47	0.221 82	0.167 62	0.019 7	0.035 13	0.156 58	0.054 20	0.429 159
	戸畑区	0.280 23	0.098 8	0.037 3	0.073 6	0.061 5	0.317 26	0.329 27	0.024 2	0.012 1	0.183 15	0.073 6	0.390 32
	門司区計	82	0.633 31	0.102 5	0.000 0	0.204 10	0.102 5	0.347 17	0.143 7	0.061 3	0.000 0	0.122 6	0.000 0
門司区	門司(大里)	0.343 35	0.029 3	0.020 2	0.108 11	0.059 6	0.225 23	0.294 30	0.000 0	0.000 0	0.137 14	0.078 8	0.490 50
	門司(東部)	0.161 5	0.000 0	0.000 0	0.097 3	0.032 1	0.065 2	0.484 15	0.097 3	0.000 0	0.194 6	0.065 2	0.710 22
	門司区計	0.390 71	0.044 8	0.011 2	0.132 24	0.066 12	0.231 42	0.286 52	0.033 6	0.000 0	0.143 26	0.055 10	0.505 92
	小倉北区	0.364 16	0.000 0	0.068 3	0.091 4	0.091 4	0.136 6	0.205 9	0.000 0	0.000 0	0.250 11	0.068 3	0.409 18
小倉北区	小倉(東部)	0.278 30	0.093 10	0.037 4	0.074 8	0.009 1	0.231 25	0.241 26	0.000 0	0.046 5	0.130 14	0.111 12	0.389 42
	小倉(西部)	0.318 27	0.106 9	0.047 4	0.129 11	0.024 2	0.247 21	0.271 23	0.012 1	0.012 1	0.224 19	0.012 1	0.435 37
	小倉北区計	0.308 73	0.080 19	0.046 11	0.097 23	0.030 7	0.219 52	0.245 58	0.004 1	0.025 6	0.186 44	0.068 16	0.409 97
	小倉南区	0.082 5	0.115 7	0.098 6	0.197 12	0.131 8	0.262 16	0.180 11	0.000 0	0.000 0	0.148 9	0.164 10	0.574 35
小倉南区	曾根	0.230 26	0.080 9	0.027 3	0.150 17	0.168 19	0.274 31	0.292 33	0.018 2	0.000 0	0.106 12	0.080 9	0.513 58
	徳力	0.320 33	0.039 4	0.010 1	0.184 19	0.117 12	0.184 19	0.126 13	0.049 5	0.039 4	0.272 28	0.097 10	0.680 70
	小倉南区計	0.231 64	0.072 20	0.036 10	0.173 48	0.141 39	0.238 66	0.206 57	0.025 7	0.014 4	0.177 49	0.105 29	0.588 163
	若松区	0.303 20	0.030 2	0.015 1	0.227 15	0.045 3	0.379 25	0.182 12	0.076 5	0.091 6	0.121 8	0.000 0	0.576 38
若松区	二島	0.403 27	0.119 8	0.134 9	0.119 8	0.104 7	0.313 21	0.104 7	0.000 0	0.000 0	0.119 8	0.015 1	0.522 35
	若松区計	0.353 47	0.075 10	0.075 10	0.173 23	0.075 10	0.346 46	0.143 19	0.038 5	0.045 6	0.120 16	0.008 1	0.549 73
	八幡東区	0.357 20	0.179 10	0.000 0	0.036 2	0.036 2	0.518 29	0.214 12	0.000 0	0.000 0	0.125 7	0.071 4	0.518 29
八幡東区	八幡東(西部)	0.226 14	0.097 6	0.032 2	0.258 16	0.113 7	0.387 24	0.226 14	0.016 1	0.016 1	0.194 12	0.016 1	0.468 29
	八幡東区計	0.288 34	0.136 16	0.017 2	0.153 18	0.076 9	0.449 53	0.220 26	0.008 1	0.008 1	0.161 19	0.042 5	0.492 58
	黒崎	0.299 32	0.093 10	0.000 0	0.159 17	0.121 13	0.318 34	0.206 22	0.019 2	0.028 3	0.056 6	0.009 1	0.280 30
	折尾	0.311 37	0.118 14	0.076 9	0.445 53	0.151 18	0.252 30	0.185 22	0.025 3	0.042 5	0.143 17	0.059 7	0.378 45
八幡西区	上津役	0.200 17	0.118 10	0.000 0	0.188 16	0.129 11	0.153 13	0.082 7	0.000 0	0.059 5	0.247 21	0.035 3	0.765 65
	香月	0.317 19	0.083 5	0.100 6	0.133 8	0.083 5	0.083 5	0.183 11	0.033 2	0.000 0	0.233 14	0.150 9	0.317 19
	八幡西区計	0.283 105	0.105 39	0.040 15	0.253 94	0.127 47	0.221 82	0.167 62	0.019 7	0.035 13	0.156 58	0.054 20	0.429 159
	戸畑区	0.280 23	0.098 8	0.037 3	0.073 6	0.061 5	0.317 26	0.329 27	0.024 2	0.012 1	0.183 15	0.073 6	0.390 32
戸畑区計	0.280 23	0.098 8	0.037 3	0.073 6	0.061 5	0.317 26	0.329 27	0.024 2	0.012 1	0.183 15	0.073 6	0.390 32	

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(地区別)・(カテゴリー) 2/3

市政評価		(数値は上段:平均スコア、下段:スコア)										
区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		よくなっている										
		13 人権 の尊重 等	14 W L B の 推 進	15 公 園 ・ 街 路 樹 整 備	16 都 市 景 観 の 整 備	17 住 宅 対 策	18 駐 車 対 策	19 生 活 道 路 の 整 備	20 芸 術 ・ 文 化 の 振 興	21 ス ポ ー ツ の 振 興	22 地 域 コ ミ ュ ニ テ ィ	23 ボ ラ ン テ ィ ア 支 援
全体	1,400	0.036 50	0.013 18	0.630 882	0.239 335	0.031 44	0.050 70	0.190 266	0.060 84	0.083 116	0.042 59	0.050 70
地区別	門司区											
	小倉北区	182	0.033 6	0.000 0	0.544 99	0.264 48	0.033 6	0.044 8	0.159 29	0.011 2	0.044 8	0.016 3
	小倉南区	237	0.025 6	0.025 6	0.848 201	0.342 81	0.038 9	0.080 19	0.241 57	0.068 16	0.097 23	0.034 8
	若松区	277	0.032 9	0.018 5	0.578 160	0.245 68	0.011 3	0.032 9	0.199 55	0.083 23	0.101 28	0.065 18
	八幡東区	133	0.015 2	0.008 1	0.549 73	0.218 29	0.083 11	0.030 4	0.128 17	0.068 9	0.113 15	0.068 9
	八幡西区	118	0.025 3	0.000 0	0.737 87	0.195 23	0.017 2	0.034 4	0.331 39	0.042 5	0.059 7	0.051 6
	戸畑区	371	0.065 24	0.016 6	0.574 213	0.154 57	0.035 13	0.059 22	0.151 56	0.075 28	0.084 31	0.035 13
	戸畑区計	82	0.000 0	0.000 0	0.598 49	0.354 29	0.000 0	0.049 4	0.159 13	0.012 1	0.049 4	0.024 2
門司区	門司港	49	0.000 0	0.000 0	0.510 25	0.265 13	0.020 1	0.000 0	0.020 1	0.020 1	0.041 2	0.041 2
	門司(大里)	102	0.029 3	0.000 0	0.559 57	0.235 24	0.039 4	0.039 4	0.206 21	0.010 1	0.059 6	0.010 1
	門司(東部)	31	0.097 3	0.000 0	0.548 17	0.355 11	0.032 1	0.129 4	0.226 7	0.000 0	0.000 0	0.065 0
	門司区計	182	0.033 6	0.000 0	0.544 99	0.264 48	0.033 6	0.044 8	0.159 29	0.011 2	0.044 8	0.016 3
小倉北区	小倉	44	0.023 1	0.045 2	1.250 55	0.545 24	0.045 2	0.182 8	0.364 16	0.068 3	0.000 0	0.068 3
	小倉(東部)	108	0.046 5	0.000 0	0.741 80	0.324 35	0.065 7	0.093 10	0.241 26	0.074 8	0.130 14	0.028 3
	小倉(西部)	85	0.000 0	0.047 4	0.776 66	0.259 22	0.000 0	0.012 1	0.176 15	0.059 5	0.106 9	0.024 2
	小倉北区計	237	0.025 6	0.025 6	0.848 201	0.342 81	0.038 9	0.080 19	0.241 57	0.068 16	0.097 23	0.034 8
小倉南区	城野	61	0.000 0	0.049 3	0.328 20	0.361 22	0.016 1	0.033 2	0.180 11	0.082 5	0.148 9	0.066 4
	曾根	113	0.044 5	0.018 2	0.717 81	0.274 31	0.018 2	0.053 6	0.212 24	0.027 3	0.088 10	0.115 13
	徳力	103	0.039 4	0.000 0	0.573 59	0.146 15	0.000 0	0.010 1	0.194 20	0.146 15	0.087 9	0.010 1
	小倉南区計	277	0.032 9	0.018 5	0.578 160	0.245 68	0.011 3	0.032 9	0.199 55	0.083 23	0.101 28	0.065 18
若松区	若松	66	0.015 1	0.000 0	0.697 46	0.136 9	0.045 3	0.000 0	0.106 7	0.076 5	0.136 9	0.045 3
	二島	67	0.015 1	0.015 1	0.403 27	0.299 20	0.119 8	0.060 4	0.149 10	0.060 4	0.090 6	0.075 5
	若松区計	133	0.015 2	0.008 1	0.549 73	0.218 29	0.083 11	0.030 4	0.128 17	0.068 9	0.113 15	0.068 9
八幡東区	八幡東(東部)	56	0.000 0	0.000 0	0.786 44	0.107 6	0.036 2	0.071 4	0.268 15	0.018 1	0.054 3	0.018 1
	八幡東(西部)	62	0.048 3	0.000 0	0.694 43	0.274 17	0.000 0	0.000 0	0.387 24	0.065 4	0.065 4	0.081 5
	八幡東区計	118	0.025 3	0.000 0	0.737 87	0.195 23	0.017 2	0.034 4	0.331 39	0.042 5	0.059 7	0.051 6
八幡西区	黒崎	107	0.019 2	0.000 0	0.701 75	0.243 26	0.028 3	0.037 4	0.103 11	0.075 8	0.028 3	0.065 7
	折尾	119	0.092 11	0.000 0	0.462 55	0.118 14	0.050 6	0.101 12	0.109 13	0.118 14	0.126 15	0.034 4
	上津役	85	0.094 8	0.071 6	0.576 49	0.071 6	0.047 4	0.047 4	0.165 14	0.047 4	0.071 6	0.012 1
	香月	60	0.050 3	0.000 0	0.567 34	0.183 11	0.000 0	0.033 2	0.300 18	0.033 2	0.117 7	0.017 1
	八幡西区計	371	0.065 24	0.016 6	0.574 213	0.154 57	0.035 13	0.059 22	0.151 56	0.075 28	0.084 31	0.035 13
戸畑区	戸畑	82	0.000 0	0.000 0	0.598 49	0.354 29	0.000 0	0.049 4	0.159 13	0.012 1	0.049 4	0.024 2
	戸畑区計	82	0.000 0	0.000 0	0.598 49	0.354 29	0.000 0	0.049 4	0.159 13	0.012 1	0.049 4	0.024 2

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政評価 属性別クロス集計

(地区別)・(カテゴリー) 3/3

市政評価		(数値は上段:平均スコア、下段:スコア)											
区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		よくなっている											
		24 市役所の サービス	25 産業の 振興	26 観光等 の振興	27 市街地 の整備 等	28 交通・ 物流機 能強化	29 道路・ 交通網 の整備	30 ごみ処 理リサ イクル	31 大気等 の環境 保全	32 地球温 暖化対 策	33 自然環 境の保 全	34 国際交 流多文 化共生	
全体	1,400	0.230 322	0.036 51	0.054 75	0.127 178	0.116 162	0.144 201	0.636 890	0.163 228	0.179 250	0.051 72	0.064 89	
地区別	門司区	182	0.198 36	0.071 13	0.104 19	0.143 26	0.203 37	0.077 14	0.632 115	0.137 25	0.165 30	0.027 5	0.049 9
	小倉北区	237	0.245 58	0.025 6	0.068 16	0.114 27	0.101 24	0.143 34	0.620 147	0.135 32	0.215 51	0.068 16	0.072 17
	小倉南区	277	0.209 58	0.014 4	0.047 13	0.162 45	0.170 47	0.061 17	0.646 179	0.162 45	0.188 52	0.043 12	0.061 17
	若松区	133	0.256 34	0.068 9	0.023 3	0.113 15	0.038 5	0.165 22	0.707 94	0.203 27	0.150 20	0.030 4	0.053 7
	八幡東区	118	0.271 32	0.017 2	0.042 5	0.102 12	0.127 15	0.237 28	0.602 71	0.161 19	0.263 31	0.059 7	0.051 6
	八幡西区	371	0.197 73	0.040 15	0.040 15	0.127 47	0.078 29	0.213 79	0.660 245	0.148 55	0.143 53	0.054 20	0.086 32
	戸畑区	82	0.378 31	0.024 2	0.049 4	0.073 6	0.061 5	0.085 7	0.476 39	0.305 25	0.159 13	0.098 8	0.012 1
	門司区	門司港	49	0.224 11	0.061 3	0.245 12	0.000 0	0.082 4	0.041 2	0.694 34	0.000 0	0.224 11	0.000 0
門司(大里)		102	0.216 22	0.069 7	0.029 3	0.196 20	0.235 24	0.088 9	0.686 70	0.196 20	0.118 12	0.039 4	0.029 3
門司(東部)		31	0.097 3	0.097 3	0.129 4	0.194 6	0.290 9	0.097 3	0.355 11	0.161 5	0.226 7	0.032 1	0.065 2
門司区計		182	0.198 36	0.071 13	0.104 19	0.143 26	0.203 37	0.077 14	0.632 115	0.137 25	0.165 30	0.027 5	0.049 9
小倉北区		小倉	44	0.273 12	0.000 0	0.023 1	0.000 0	0.114 5	0.182 8	0.432 19	0.000 0	0.295 13	0.091 4
	小倉(東部)	108	0.176 19	0.028 3	0.093 10	0.130 14	0.148 16	0.176 19	0.593 64	0.194 21	0.167 18	0.065 7	0.065 7
	小倉(西部)	85	0.318 27	0.035 3	0.059 5	0.153 13	0.035 3	0.082 7	0.753 64	0.129 11	0.235 20	0.059 5	0.059 5
	小倉北区計	237	0.245 58	0.025 6	0.068 16	0.114 27	0.101 24	0.143 34	0.620 147	0.135 32	0.215 51	0.068 16	0.072 17
	小倉南区	城野	61	0.262 16	0.033 2	0.049 3	0.066 4	0.115 7	0.033 2	0.541 33	0.262 16	0.230 14	0.033 2
曾根		113	0.133 15	0.000 0	0.062 7	0.177 20	0.168 19	0.062 7	0.575 65	0.142 16	0.186 21	0.044 5	0.062 7
徳力		103	0.262 27	0.019 2	0.029 3	0.204 21	0.204 21	0.078 8	0.786 81	0.126 13	0.165 17	0.049 5	0.097 10
小倉南区計		277	0.209 58	0.014 4	0.047 13	0.162 45	0.170 47	0.061 17	0.646 179	0.162 45	0.188 52	0.043 12	0.061 17
若松区		若松	66	0.273 18	0.000 0	0.015 1	0.106 7	0.030 2	0.136 9	0.833 55	0.167 11	0.227 15	0.061 4
	二島	67	0.239 16	0.134 9	0.030 2	0.119 8	0.045 3	0.194 13	0.582 39	0.239 16	0.075 5	0.000 0	0.060 4
	若松区計	133	0.256 34	0.068 9	0.023 3	0.113 15	0.038 5	0.165 22	0.707 94	0.203 27	0.150 20	0.030 4	0.053 7
八幡東区	八幡東(東部)	56	0.375 21	0.036 2	0.071 4	0.143 8	0.179 10	0.214 12	0.589 33	0.196 11	0.232 13	0.054 3	0.036 2
	八幡東(西部)	62	0.177 11	0.000 0	0.016 1	0.065 4	0.081 5	0.258 16	0.613 38	0.129 8	0.290 18	0.065 4	0.065 4
	八幡東区計	118	0.271 32	0.017 2	0.042 5	0.102 12	0.127 15	0.237 28	0.602 71	0.161 19	0.263 31	0.059 7	0.051 6
八幡西区	黒崎	107	0.159 17	0.037 4	0.028 3	0.187 20	0.103 11	0.121 13	0.729 78	0.140 15	0.159 17	0.084 9	0.075 8
	折尾	119	0.244 29	0.050 6	0.059 7	0.143 17	0.059 7	0.269 32	0.538 64	0.101 12	0.143 17	0.067 8	0.092 11
	上津役	85	0.212 18	0.035 3	0.059 5	0.082 7	0.082 7	0.200 17	0.529 45	0.247 21	0.153 13	0.012 1	0.059 5
	香月	60	0.150 9	0.033 2	0.000 0	0.050 3	0.067 4	0.283 17	0.967 58	0.117 7	0.100 6	0.033 2	0.133 8
	八幡西区計	371	0.197 73	0.040 15	0.040 15	0.127 47	0.078 29	0.213 79	0.660 245	0.148 55	0.143 53	0.054 20	0.086 32
戸畑区	戸畑	82	0.378 31	0.024 2	0.049 4	0.073 6	0.061 5	0.085 7	0.476 39	0.305 25	0.159 13	0.098 8	0.012 1
	戸畑区計	82	0.378 31	0.024 2	0.049 4	0.073 6	0.061 5	0.085 7	0.476 39	0.305 25	0.159 13	0.098 8	0.012 1

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(性別、年齢別、居住年数別)・(1位～12位)

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。													
		今後、もっと力を入れてほしい													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位		
全体	1,400	暴力追放 0.870	高齢社会 0.656	産業振興 0.424	子育て 0.423	医療衛生 0.330	学校教育 0.297	駐車対策 0.198	温暖化 0.198	市役所 0.174	健全育成 0.167	生活道路 0.156	WLB 0.144		
性別	男性	579	暴力追放 1.033	高齢社会 0.608	産業振興 0.516	子育て 0.390	学校教育 0.273	医療衛生 0.271	駐車対策 0.197	生活道路 0.187	温暖化 0.174	健全育成 0.164	市役所 0.131	障害者 0.121	
	女性	800	暴力追放 0.755	高齢社会 0.685	子育て 0.455	医療衛生 0.375	産業振興 0.364	学校教育 0.321	温暖化 0.210	市役所 0.208	駐車対策 0.195	健全育成 0.171	WLB 0.166	健康推進 0.143	
	無回答	21	高齢社会 0.857	暴力追放 0.762	温暖化 0.381	駐車対策 0.333	医療衛生 0.238	産業振興 0.190	学校教育 0.190	交通物流 0.190	自然保全 0.190	生涯学習 0.143	健康推進 0.143	公園整備 0.143	
年齢別	20歳代	104	暴力追放 0.990	子育て 0.615	医療衛生 0.346	高齢社会 0.288	産業振興 0.288	学校教育 0.269	WLB 0.250	駐車対策 0.231	温暖化 0.231	環境保全 0.192	公園整備 0.163	又ボ 0.163	
	30歳代	170	子育て 1.024	暴力追放 0.847	学校教育 0.488	医療衛生 0.359	高齢社会 0.353	環境保全 0.212	市役所 0.206	温暖化 0.200	WLB 0.182	公園整備 0.171	健康推進 0.159	駐車対策 0.153	
	40歳代	198	暴力追放 1.025	産業振興 0.535	高齢社会 0.495	医療衛生 0.434	子育て 0.429	学校教育 0.399	駐車対策 0.222	WLB 0.212	障害者 0.182	市役所 0.177	生活道路 0.167	防災体制 0.136	
	50歳代	246	暴力追放 0.858	高齢社会 0.785	産業振興 0.528	学校教育 0.321	子育て 0.317	医療衛生 0.313	市役所 0.224	温暖化 0.187	WLB 0.179	健全育成 0.167	生活道路 0.154	駐車対策 0.146	
	60歳代	324	暴力追放 0.926	高齢社会 0.698	産業振興 0.574	医療衛生 0.309	子育て 0.306	学校教育 0.259	駐車対策 0.222	温暖化 0.213	学校教育 0.173	市役所 0.173	生活道路 0.154	健全育成 0.151	防災体制 0.148
	70歳以上	338	高齢社会 0.873	暴力追放 0.716	産業振興 0.337	医療衛生 0.287	健全育成 0.269	子育て 0.266	学校教育 0.228	生活道路 0.204	温暖化 0.204	駐車対策 0.166	障害者 0.160	市役所 0.151	
	無回答	20	高齢社会 0.800	暴力追放 0.750	温暖化 0.400	駐車対策 0.350	医療衛生 0.250	産業振興 0.200	交通物流 0.200	自然保全 0.200	生涯学習 0.150	健康推進 0.150	公園整備 0.150	芸術文化 0.150	
居住年数別	1年未満	14	暴力追放 1.286	子育て 0.429	公園整備 0.429	環境保全 0.429	市役所 0.357	WLB 0.286	住宅対策 0.286	市街地 0.214	ごみ処理 0.214	学術振興 0.143	医療衛生 0.143	防災体制 0.143	
	2年未満	14	暴力追放 1.643	子育て 0.571	温暖化 0.429	医療衛生 0.357	健康推進 0.357	社会対策 0.286	高齡社会 0.286	健全育成 0.214	生活道路 0.214	産業振興 0.214	ごみ処理 0.214	環境保全 0.214	
	3年未満	12	暴力追放 2.083	環境保全 0.750	産業振興 0.583	温暖化 0.333	国際交流 0.333	健全育成 0.250	医療衛生 0.250	防災体制 0.250	公園整備 0.250	スポーツ 0.250	高齡社会 0.167	子育て 0.083	
	5年未満	34	暴力追放 1.088	子育て 0.676	駐車対策 0.412	公園整備 0.353	医療衛生 0.265	高齡社会 0.265	ごみ処理 0.265	学校教育 0.206	産業振興 0.206	防災体制 0.176	生活道路 0.176	市役所 0.176	
	10年未満	63	暴力追放 1.063	子育て 0.762	高齡社会 0.349	医療衛生 0.333	駐車対策 0.317	学校教育 0.286	産業振興 0.254	WLB 0.222	生活道路 0.175	市役所 0.159	温暖化 0.159	障害者 0.143	
	20年未満	100	暴力追放 0.850	子育て 0.520	高齡社会 0.470	学校教育 0.370	産業振興 0.370	健全育成 0.250	医療衛生 0.250	駐車対策 0.200	防災体制 0.190	WLB 0.190	生活道路 0.190	市役所 0.170	
	30年未満	192	暴力追放 0.906	高齡社会 0.609	子育て 0.469	産業振興 0.344	医療衛生 0.339	学校教育 0.318	温暖化 0.188	駐車対策 0.182	WLB 0.177	ごみ処理 0.161	道路網 0.146	健康推進 0.141	
	30年以上	949	暴力追放 0.816	高齡社会 0.738	産業振興 0.478	子育て 0.381	医療衛生 0.341	学校教育 0.306	温暖化 0.207	市役所 0.187	駐車対策 0.184	健全育成 0.179	生活道路 0.168	障害者 0.140	
	無回答	22	高齡社会 0.773	暴力追放 0.682	医療衛生 0.364	温暖化 0.364	駐車対策 0.318	健康推進 0.227	産業振興 0.182	交通物流 0.182	自然保全 0.182	生涯学習 0.136	公園整備 0.136	芸術文化 0.136	

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(性別、年齢別、居住年数別)・(13位～23位)

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		今後、もっと力を入れてほしい										
		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	
全体	1,400	障害者	防災体制	健康推進	環境保全	ごみ処理	住宅対策	市街地	道路整備	公園整備	スポーツ	芸術文化
男性	579	道路網	W市街地	市街地	防災体制	スポーツ	消費者	公園整備	ごみ処理	環境保全	健康推進	住宅対策
女性	800	障害者	生活道路	環境保全	防災体制	ごみ処理	住宅対策	公園整備	芸術文化	市街地	道路網	観光振興
無回答	21	芸術文化	子育て	健全育成	障害者	W市街地	都市景観	住宅対策	公園整備	市役所	ごみ処理	学校教育
20歳代	104	ごみ処理	防災体制	障害者	生活道路	観光振興	市街地	国際交流	健康推進	道路網	市役所	交通物流
30歳代	170	道路網	産業振興	住宅対策	健全育成	ごみ処理	生活道路	市街地	防災体制	障害者	交通物流	スポーツ
40歳代	198	健全育成	温暖化	芸術文化	スポーツ	健康推進	公園整備	市街地	交通物流	環境保全	住宅対策	道路網
50歳代	246	障害者	市街地	ごみ処理	道路網	防災体制	消費者	健康推進	公園整備	観光振興	スポーツ	環境保全
60歳代	324	W市街地	ごみ処理	住宅対策	健康推進	障害者	環境保全	市街地	生涯学習	道路網	観光振興	道路網
70歳以上	338	健康推進	環境保全	防災体制	住宅対策	自然保護	ごみ処理	市街地	道路網	芸術文化	生涯学習	消費
無回答	20	子育て	健全育成	障害者	W市街地	都市景観	住宅対策	市役所	ごみ処理	学校教育	地域	市街地
1年未満	14	駐車対策	観光振興	健全育成	交通物流	道路網	市街地	学校	人権尊重	住宅対策	国際交流	市街地
2年未満	14	障害者	W市街地	スポーツ	観光振興	市街地	学校	人権尊重	住宅対策	国際交流	市街地	市街地
3年未満	12	学校教育	学術振興	人権尊重	W市街地	観光振興	学校	人権尊重	住宅対策	国際交流	市街地	市街地
5年未満	34	市街地	環境保全	健康推進	観光振興	障害者	スポーツ	交通物流	温暖化	消費者	住宅対策	健全育成
10年未満	63	観光振興	スポーツ	環境保全	健全育成	交通物流	ごみ処理	防災体制	芸術文化	市街地	生涯学習	道路網
20年未満	100	環境保全	健康推進	温暖化	障害者	住宅対策	消費者	芸術文化	市街地	公園整備	スポーツ	観光振興
30年未満	192	市役所	交通物流	健全育成	障害者	生涯学習	住宅対策	環境保全	国際交流	生活道路	防災体制	スポーツ
30年以上	949	W市街地	防災体制	健康推進	道路網	環境保全	住宅対策	市街地	ごみ処理	公園整備	芸術文化	消費
無回答	22	子育て	健全育成	障害者	W市街地	都市景観	住宅対策	市役所	ごみ処理	学校教育	地域	市街地

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(性別、年齢別、居住年数別)・(24位～34位)

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		今後、もっと力を入れてほしい										
		24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	消費者 0.059	生涯学習 0.058	観光振興 0.058	交通物流 0.057	国際交流 0.049	自然保護 0.049	地域 0.044	人権尊重 0.033	都市景観 0.031	ボラ支援 0.026	学術振興 0.019
性別	男性	交通物流 0.073	国際交流 0.064	生涯学習 0.055	観光振興 0.055	芸術文化 0.052	地域 0.047	自然保護 0.036	ボラ支援 0.026	都市景観 0.024	学術振興 0.022	人権尊重 0.022
	女性	生涯学習 0.058	自然保護 0.054	スポーツ 0.045	交通物流 0.043	人権尊重 0.041	地域 0.041	国際交流 0.040	消費者 0.039	都市景観 0.035	ボラ支援 0.028	学術振興 0.018
	無回答	市街地 0.048	道路網 0.048									
		21										
年齢別	20歳代	住宅対策 0.087	生涯学習 0.077	健全育成 0.067	消費者 0.058	芸術文化 0.038	自然保護 0.038	人権尊重 0.019	都市景観 0.019	ボラ支援 0.019	学術振興 0.010	地域 0.010
	30歳代	生涯学習 0.053	芸術文化 0.047	国際交流 0.047	消費者 0.041	学術振興 0.035	都市景観 0.024	観光振興 0.024	人権尊重 0.018	ボラ支援 0.018	自然保護 0.018	地域 0.006
	40歳代	観光振興 0.061	消費者 0.051	人権尊重 0.045	国際交流 0.040	学術振興 0.035	ごみ処理 0.030	地域 0.025	自然保護 0.025	都市景観 0.020	生涯学習 0.015	ボラ支援 0.010
	50歳代	住宅対策 0.069	芸術文化 0.065	自然保護 0.061	生涯学習 0.053	人権尊重 0.041	交通物流 0.037	都市景観 0.028	国際交流 0.028	ボラ支援 0.028	学術振興 0.020	地域 0.020
	60歳代	国際交流 0.059	消費者 0.049	芸術文化 0.049	スポーツ 0.046	公園整備 0.043	ボラ支援 0.043	交通物流 0.040	都市景観 0.034	人権尊重 0.028	自然保護 0.022	学術振興 0.019
	70歳以上	地域 0.059	W 0.050	交通物流 0.050	スポーツ 0.047	公園整備 0.044	国際交流 0.044	都市景観 0.041	人権尊重 0.038	観光振興 0.036	ボラ支援 0.033	学術振興 0.021
	無回答	道路網 0.050	環境保全 0.050									
		20										
居住年数別	1年未満											
	2年未満	14										
	3年未満	14										
	5年未満	12	学術振興 0.029	地域 0.029	自然保護 0.029							
	10年未満	34	住宅対策 0.063	健康推進 0.048	公園整備 0.048	地域 0.032	ボラ支援 0.032	自然保護 0.032	消費者 0.016	人権尊重 0.016	都市景観 0.016	
	20年未満	63	学術振興 0.060	生涯学習 0.060	都市景観 0.050	ボラ支援 0.040	ごみ処理 0.040	国際交流 0.040	交通物流 0.020	自然保護 0.020	人権尊重 0.010	
	30年未満	100	市街地 0.083	芸術文化 0.068	観光振興 0.068	公園整備 0.057	消費者 0.052	都市景観 0.042	自然保護 0.036	地域 0.026	ボラ支援 0.026	学術振興 0.016
	30年以上	192	スポーツ 0.059	地域 0.055	自然保護 0.055	生涯学習 0.048	観光振興 0.045	人権尊重 0.042	交通物流 0.041	国際交流 0.041	都市景観 0.030	ボラ支援 0.027
無回答	949	道路網 0.045	環境保全 0.045									
	22											

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(職業別)・(1位～12位)

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		今後、もっと力を入れてほしい											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	暴力追放 0.870	高齢社会 0.656	産業振興 0.424	子育て 0.423	医療衛生 0.330	学校教育 0.297	駐車対策 0.198	温暖化 0.198	市役所 0.174	健全育成 0.167	生活道路 0.156	WLB 0.144
自営業	109	高齢社会 0.706	暴力追放 0.587	産業振興 0.532	子育て 0.440	学校教育 0.422	医療衛生 0.266	WLB 0.248	生活道路 0.229	健全育成 0.202	駐車対策 0.165	環境保全 0.156	温暖化 0.128
自由業	12	暴力追放 1.833	高齢社会 0.500	産業振興 0.417	健康推進 0.333	ごみ処理 0.333	学校教育 0.250	学校教育 0.250	医療衛生 0.250	消費者社会 0.250	高齢産業 0.250	産業振興 0.250	市街地 0.250
会社員	357	暴力追放 1.109	高齢社会 0.541	産業振興 0.493	子育て 0.485	医療衛生 0.359	学校教育 0.272	駐車対策 0.202	市役所 0.196	温暖化 0.176	WLB 0.160	障害者 0.134	生活道路 0.129
公務員・教員	51	暴力追放 1.314	学校教育 0.549	高齢社会 0.510	子育て 0.490	産業振興 0.353	温暖化 0.235	健全育成 0.176	防災体制 0.157	市役所 0.157	道路網 0.157	環境保全 0.137	医療衛生 0.118
農・林・漁業	6	自然保護 1.333	暴力追放 0.833	医療衛生 0.500	高齢社会 0.500	生活道路 0.500	温暖化 0.500	学校教育 0.333	健全育成 0.333	防災体制 0.333	都市景観 0.333	子育て 0.167	WLB 0.167
主婦・主夫 (パートなど)	177	高齢社会 0.729	暴力追放 0.559	子育て 0.548	産業振興 0.458	学校教育 0.328	医療衛生 0.328	WLB 0.237	駐車対策 0.220	障害者 0.192	市役所 0.192	健康推進 0.169	生活道路 0.169
主婦・主夫 (専業)	256	暴力追放 0.777	高齢社会 0.613	子育て 0.578	医療衛生 0.414	学校教育 0.367	産業振興 0.293	温暖化 0.293	健全育成 0.191	市役所 0.180	駐車対策 0.176	防災体制 0.172	健康推進 0.148
学生	13	暴力追放 0.923	スポーツ 0.538	産業振興 0.538	市街地 0.538	国際交流 0.462	公園整備 0.385	観光振興 0.308	防災体制 0.231	WLB 0.231	市役所 0.231	交通物流 0.231	環境保全 0.231
無職	338	暴力追放 0.891	高齢社会 0.828	産業振興 0.447	医療衛生 0.299	学校教育 0.219	温暖化 0.216	健全育成 0.213	生活道路 0.213	子育て 0.192	駐車対策 0.175	市役所 0.160	障害者 0.145
その他	55	暴力追放 0.691	子育て 0.545	高齢社会 0.527	駐車対策 0.473	医療衛生 0.418	産業振興 0.345	市役所 0.255	健康推進 0.218	WLB 0.218	学校教育 0.200	生涯学習 0.164	防災体制 0.145
無回答	26	高齢社会 0.731	暴力追放 0.577	温暖化 0.346	対策 0.308	産業振興 0.231	医療衛生 0.192	公園整備 0.192	市街地 0.154	交通物流 0.154	自然保護 0.154	生涯学習 0.115	健康推進 0.115

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(職業別)・(13位～23位)

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		今後、もっと力を入れてほしい										
		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	障害者	防災体制	健康推進	環境保全	ごみ処理	住宅対策	市街地	道路路網	公園整備	スポーツ	芸術文化
自営業	109	市役所	障害者	道路路網	ごみ処理	ボラ支援	健康推進	スポーツ	芸術文化	消費者	市街地	生涯学習
自由業	12	駐車対策	芸術文化	環境保全	公園整備	観光振興	温暖化	自然保護				
会社員	357	公園整備	健全育成	道路路網	防災体制	スポーツ	住宅対策	ごみ処理	市街地	環境保全	健康推進	交通物流
公務員・教員	51	WLB	駐車対策	芸術文化	生涯学習	スポーツ	学術振興	生活道路	観光振興	消費者	障害者	交通物流
農・林・漁業	6	駐車対策										
主婦・主夫(パートなど)	177	ごみ処理	環境保全	健全育成	生涯学習	住宅対策	道路路網	温暖化	市街地	公園整備	防災体制	芸術文化
主婦・主夫(専業)	256	環境保全	障害者	生活道路	WLB	住宅対策	ごみ処理	芸術文化	市街地	公園整備	観光振興	地域
学生	13	学校教育	高齢社会	健康推進	都市景観	温暖化	消費者	住宅対策	駐車対策	ごみ処理		
無職	338	防災体制	環境保全	健康推進	消費者	住宅対策	市街地	ごみ処理	公園整備	道路路網	交通物流	スポーツ
その他	55	人権尊重	道路路網	温暖化	住宅対策	市街地	国際交流	健全育成	都市景観	生活道路	芸術文化	交通物流
無回答	26	芸術文化	子育て	健全育成	障害者	L B	都市景観	住宅対策	市役所	ごみ処理	学校教育	地域

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(職業別)・(24位～34位)

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		今後、もっと力を入れてほしい										
		24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	消費者 0.059	生涯学習 0.058	観光振興 0.058	交通物流 0.057	国際交流 0.049	自然保護 0.049	地域 0.044	人権尊重 0.033	都市景観 0.031	ボラ支援 0.026	学術振興 0.019
自営業	109	人権尊重 0.046	住宅対策 0.046	観光振興 0.046	交通物流 0.046	国際交流 0.046	防災体制 0.037	公園整備 0.028	都市景観 0.028	自然保護 0.028	学術振興 0.018	地域 0.018
自由業	12											
会社員	357	芸術文化 0.070	観光振興 0.070	消費者 0.053	国際交流 0.048	生涯学習 0.042	地域 0.036	自然保護 0.031	ボラ支援 0.025	学術振興 0.022	人権尊重 0.022	都市景観 0.017
公務員・教員	51	健康推進 0.039	公園整備 0.039	地域 0.039	自然保護 0.039	国際交流 0.020						
農・林・漁業	6											
主婦・主夫 (パートなど)	177	スポーツ 0.045	自然保護 0.045	観光振興 0.040	国際交流 0.040	地域 0.034	消費者 0.028	人権尊重 0.023	都市景観 0.023	学術振興 0.017	ボラ支援 0.017	交通物流 0.017
主婦・主夫 (専業)	256	自然保護 0.055	生涯学習 0.039	消費者 0.039	人権尊重 0.039	国際交流 0.039	国際交流 0.039	道路網 0.035	都市景観 0.027	スポーツ 0.027	ボラ支援 0.023	学術振興 0.016
学生	13											
無職	338	地域 0.062	WLB 0.059	自然保護 0.050	国際交流 0.050	芸術文化 0.044	観光振興 0.044	都市景観 0.038	生涯学習 0.036	人権尊重 0.036	学術振興 0.018	ボラ支援 0.018
その他	55	ごみ処理 0.073	スポーツ 0.055	ボラ支援 0.055	観光振興 0.055	障害者 0.036	地域 0.036	環境保全 0.036	公園整備 0.018			
無回答	26	道路網 0.038	環境保全 0.038									

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(地区別、門司区～小倉南区)・(1位～12位)

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		今後、もっと力を入れてほしい											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	
全体	1,400	暴力追放 0.870	高齢社会 0.656	産業振興 0.424	子育て 0.423	医療衛生 0.330	学校教育 0.297	駐車対策 0.198	温暖化 0.198	市役所 0.174	健全育成 0.167	生活道路 0.156	W L B 0.144
地区別													
門司区	182	高齢社会 0.753	暴力追放 0.742	産業振興 0.335	医療衛生 0.324	子育て 0.308	学校教育 0.242	駐車対策 0.198	温暖化 0.198	市役所 0.181	防災体制 0.170	住宅対策 0.165	生活道路 0.165
小倉北区	237	暴力追放 0.945	高齢社会 0.591	子育て 0.460	学校教育 0.388	産業振興 0.342	医療衛生 0.291	温暖化 0.207	駐車対策 0.186	健康推進 0.181	健全育成 0.173	市役所 0.148	ごみ処理 0.143
小倉南区	277	暴力追放 0.964	高齢社会 0.686	子育て 0.484	学校教育 0.430	産業振興 0.310	医療衛生 0.278	温暖化 0.213	駐車対策 0.188	市役所 0.177	健全育成 0.177	生活道路 0.162	W L B 0.159
若松区	133	暴力追放 0.857	高齢社会 0.639	産業振興 0.534	医療衛生 0.436	子育て 0.323	学校教育 0.286	温暖化 0.278	W L B 0.188	駐車対策 0.180	市役所 0.173	生活道路 0.150	健康推進 0.143
八幡東区	118	暴力追放 0.814	高齢社会 0.746	産業振興 0.542	子育て 0.492	学校教育 0.407	医療衛生 0.297	健全育成 0.288	駐車対策 0.237	市役所 0.212	温暖化 0.195	W L B 0.161	生活道路 0.119
八幡西区	371	暴力追放 0.844	高齢社会 0.642	子育て 0.439	学校教育 0.426	産業振興 0.318	医療衛生 0.291	温暖化 0.218	駐車対策 0.191	市役所 0.189	健全育成 0.178	生活道路 0.140	W L B 0.135
戸畑区	82	暴力追放 0.841	高齢社会 0.488	産業振興 0.488	医療衛生 0.451	子育て 0.354	学校教育 0.220	駐車対策 0.207	温暖化 0.195	市役所 0.183	健康推進 0.159	健全育成 0.134	住宅対策 0.134
門司港	49	高齢社会 0.837	暴力追放 0.714	産業振興 0.429	医療衛生 0.367	学校教育 0.286	子育て 0.265	健全育成 0.204	ごみ処理 0.204	生活道路 0.184	市役所 0.184	温暖化 0.184	消費者 0.163
門司(大里)	102	高齢社会 0.814	暴力追放 0.735	医療衛生 0.324	子育て 0.294	産業振興 0.294	防災体制 0.235	駐車対策 0.235	住宅対策 0.206	温暖化 0.196	障害者 0.186	生活道路 0.157	市役所 0.157
門司(東部)	31	暴力追放 0.806	子育て 0.419	高齢社会 0.419	駐車対策 0.387	産業振興 0.323	W L B 0.290	学校教育 0.258	医療衛生 0.258	市役所 0.258	消費者 0.226	障害者 0.226	温暖化 0.226
門司区計	182	高齢社会 0.753	暴力追放 0.742	産業振興 0.335	医療衛生 0.324	子育て 0.308	学校教育 0.242	駐車対策 0.198	温暖化 0.198	市役所 0.181	防災体制 0.170	住宅対策 0.165	生活道路 0.165
小倉	44	暴力追放 1.114	子育て 0.727	高齢社会 0.659	産業振興 0.364	学校教育 0.273	温暖化 0.273	医療衛生 0.205	健康推進 0.182	駐車対策 0.182	環境保全 0.159	健全育成 0.136	観光振興 0.136
小倉(東部)	108	暴力追放 1.083	高齢社会 0.528	学校教育 0.426	子育て 0.370	産業振興 0.361	医療衛生 0.296	健全育成 0.222	駐車対策 0.222	ごみ処理 0.213	市役所 0.157	温暖化 0.157	健康推進 0.139
小倉(西部)	85	暴力追放 0.682	高齢社会 0.635	子育て 0.435	学校教育 0.400	医療衛生 0.329	産業振興 0.306	環境保全 0.259	健康推進 0.235	温暖化 0.235	W L B 0.176	生活道路 0.165	障害者 0.153
小倉北区計	237	暴力追放 0.945	高齢社会 0.591	子育て 0.460	学校教育 0.388	産業振興 0.342	医療衛生 0.291	温暖化 0.207	駐車対策 0.186	健康推進 0.181	健全育成 0.173	市役所 0.148	ごみ処理 0.143
城野	61	暴力追放 0.951	高齢社会 0.754	子育て 0.443	産業振興 0.393	学校教育 0.377	生活道路 0.361	医療衛生 0.295	防災体制 0.197	公園整備 0.164	市役所 0.148	W L B 0.131	駐車対策 0.131
曾根	113	暴力追放 0.938	高齢社会 0.770	子育て 0.487	医療衛生 0.354	産業振興 0.327	学校教育 0.212	W L B 0.212	障害者 0.195	駐車対策 0.186	環境保全 0.159	生活道路 0.150	市役所 0.150
徳力	103	暴力追放 1.000	産業振興 0.563	高齢社会 0.553	子育て 0.505	学校教育 0.291	医療衛生 0.272	防災体制 0.243	市役所 0.223	駐車対策 0.194	生活道路 0.194	温暖化 0.194	住宅対策 0.175
小倉南区計	277	暴力追放 0.964	高齢社会 0.686	子育て 0.484	学校教育 0.430	産業振興 0.310	医療衛生 0.278	温暖化 0.213	駐車対策 0.188	市役所 0.177	健全育成 0.177	生活道路 0.162	W L B 0.159

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(地区別、門司区～小倉南区)・(13位～23位)

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		今後、もっと力を入れてほしい										
		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	障害者	防災体制	健康推進	環境保全	ごみ処理	住宅対策	市街地	道路	公園整備	スポーツ	芸術文化
		0.131	0.116	0.116	0.116	0.099	0.094	0.091	0.090	0.083	0.069	0.068
地区別	門司区	消費者	障害者	健全育成	WLB	市街地	道路	ごみ処理	環境保全	健康推進	芸術文化	公園整備
	182	0.159	0.159	0.154	0.143	0.104	0.104	0.104	0.093	0.088	0.088	0.071
	小倉北区	環境保全	WLB	生活道路	障害者	市街地	スポーツ	芸術文化	観光振興	道路	住宅対策	交通物流
	237	0.139	0.135	0.131	0.118	0.118	0.110	0.101	0.089	0.076	0.072	0.072
	小倉南区	温暖化	健全育成	住宅対策	環境保全	公園整備	公園整備	自然保護	観光振興	交通物流	生涯学習	健康推進
	277	0.134	0.130	0.126	0.108	0.083	0.079	0.072	0.069	0.069	0.065	0.065
	若松区	市街地	防災体制	環境保全	健全育成	障害者	道路	ごみ処理	生涯学習	公園整備	芸術文化	国際交流
	133	0.128	0.120	0.113	0.105	0.105	0.105	0.105	0.090	0.083	0.083	0.060
	八幡東区	スポーツ	交通物流	道路	障害者	市街地	環境保全	健康推進	住宅対策	観光振興	地域	ごみ処理
	118	0.119	0.102	0.102	0.093	0.093	0.093	0.068	0.068	0.068	0.059	0.059
八幡西区	障害者	環境保全	健康推進	公園整備	防災体制	ごみ処理	市街地	住宅対策	道路	スポーツ	消費者	
371	0.124	0.121	0.116	0.111	0.102	0.102	0.097	0.081	0.081	0.070	0.067	
戸畑区	道路	環境保全	障害者	公園整備	生活道路	ごみ処理	芸術文化	消費者	WLB	交通物流	防災体制	
82	0.134	0.134	0.122	0.122	0.110	0.110	0.085	0.073	0.073	0.073	0.061	
門司区	門司港	WLB	駐車対策	住宅	芸術文化	公園整備	ボウ	健康推進	道路	自然保護	生涯学習	障害者
	49	0.163	0.163	0.143	0.122	0.102	0.102	0.082	0.082	0.082	0.061	0.061
	門司(大里)	市街地	学校教育	消費者	環境保全	健全育成	健康推進	道路	WLB	ごみ処理	公園整備	芸術文化
	102	0.157	0.137	0.137	0.127	0.118	0.118	0.108	0.088	0.088	0.078	0.078
	門司(東部)	健全育成	防災体制	生活道路	道路	スポーツ	環境	国際交流	住宅対策	芸術文化	地域	交通物流
31	0.194	0.161	0.161	0.129	0.097	0.097	0.065	0.065	0.065	0.065	0.065	
門司区計	消費者	障害者	健全育成	WLB	市街地	道路	ごみ処理	環境保全	健康推進	芸術文化	公園整備	
182	0.159	0.159	0.154	0.143	0.104	0.104	0.104	0.093	0.088	0.088	0.071	
小倉北区	小倉	ごみ処理	障害者	スポーツ	市役所	交通物流	公園整備	生活道路	ボウ	市街地	道路	自然保護
	44	0.136	0.114	0.114	0.114	0.114	0.091	0.091	0.091	0.091	0.091	0.091
	小倉(東部)	国際交流	WLB	スポーツ	生活道路	市街地	芸術文化	観光振興	障害者	防災体制	住宅	交通物流
	108	0.139	0.130	0.130	0.120	0.120	0.102	0.102	0.093	0.083	0.074	0.065
	小倉(西部)	市役所	駐車対策	健全育成	芸術文化	市街地	人権尊重	道路	住宅	スポーツ	地域	生涯学習
85	0.153	0.141	0.129	0.129	0.129	0.118	0.106	0.082	0.082	0.082	0.071	
小倉北区計	環境保全	WLB	生活道路	障害者	市街地	スポーツ	芸術文化	観光振興	道路	住宅	交通物流	
237	0.139	0.135	0.131	0.118	0.118	0.110	0.101	0.089	0.076	0.072	0.072	
小倉南区	城野	健全育成	障害者	住宅対策	温暖化	ごみ処理	生涯学習	スポーツ	都市	環境保全	国際交流	芸術文化
	61	0.115	0.115	0.115	0.115	0.098	0.082	0.082	0.066	0.066	0.066	0.049
	曾根	健全育成	防災体制	交通物流	健康推進	住宅	温暖化	自然保護	スポーツ	道路	生涯学習	消費者
	113	0.142	0.133	0.097	0.088	0.088	0.088	0.088	0.080	0.080	0.071	0.062
	徳力	障害者	健全育成	WLB	観光振興	道路	都市	自然保護	環境保全	健康推進	市街地	国際交流
103	0.155	0.126	0.117	0.117	0.107	0.087	0.087	0.078	0.068	0.068	0.068	
小倉南区計	温暖化	健全育成	住宅対策	環境保全	公園整備	公園	自然保護	観光振興	交通物流	生涯学習	健康推進	
277	0.134	0.130	0.126	0.108	0.083	0.079	0.072	0.069	0.069	0.065	0.065	

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(地区別、門司区～小倉南区)・(24位～34位)

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。												
		今後、もっと力を入れてほしい												
		24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位		
全体	1,400	消費者 0.059	生涯学習 0.058	観光振興 0.058	交通物流 0.057	国際交流 0.049	自然保護 0.049	地域 0.044	人権尊重 0.033	都市景観 0.031	ボラ支援 0.026	学術振興 0.019		
地区別	門司区	182	交通物流 0.055	自然保護 0.055	生涯学習 0.049	人権尊重 0.038	地域 0.038	観光振興 0.038	スポーツ 0.033	ボラ支援 0.033	国際交流 0.033	学術振興 0.027	都市景観 0.027	
	小倉北区	237	国際交流 0.072	防災体制 0.063	自然保護 0.063	人権尊重 0.059	公園整備 0.059	地域 0.051	生涯学習 0.046	ボラ支援 0.038	都市景観 0.030	消費者 0.025	学術振興 0.013	
	小倉南区	277	スポーツ 0.065	ごみ処理 0.061	芸術文化 0.051	地域 0.051	国際交流 0.051	公園 0.047	都市景観 0.040	消費者 0.040	街地 0.040	尊重 0.025	ボラ支援 0.022	学術振興 0.014
	若松区	133	地域 0.053	交通物流 0.053	観光振興 0.045	都市景観 0.038	スポーツ 0.038	自然保護 0.030	ボラ支援 0.023	消費者 0.015	消 0.015	尊重 0.008	学術振興 0.008	
	八幡東区	118	自然保護 0.051	防災体制 0.042	芸術文化 0.042	消費者 0.034	人権尊重 0.034	公園整備 0.034	生涯学習 0.025	都市景観 0.025	ボラ支援 0.025	国際交流 0.017	学術振興 0.017	
	八幡西区	371	生涯学習 0.065	国際交流 0.051	芸術文化 0.049	観光振興 0.046	学術振興 0.032	人権尊重 0.032	自然保護 0.032	地域 0.030	交通物流 0.024	都市景観 0.019	ボラ支援 0.016	
	戸畑区	82	市街地 0.061	生涯学習 0.049	都市景観 0.049	ボラ支援 0.049	地域 0.037	観光振興 0.037	国際交流 0.037	学術振興 0.024	スポーツ 0.024	自然保護 0.024	学術振興 0.012	
	門司区	門司港	49	市街地 0.061	防災体制 0.041	人権尊重 0.041	観光振興 0.041	国際交流 0.041	交通物流 0.020	環境保全 0.020				
門司(大里)		102	交通物流 0.069	生涯学習 0.049	都市景観 0.049	地域 0.049	観光振興 0.049	自然保護 0.049	学術振興 0.039	人権尊重 0.039	スポーツ 0.029	ボラ支援 0.010	国際交流 0.010	
門司(東部)		31	学術振興 0.032	生涯学習 0.032	人権尊重 0.032	自然保護 0.032								
門司区計		182	交通物流 0.055	自然保護 0.055	生涯学習 0.049	人権尊重 0.038	地域 0.038	観光振興 0.038	スポーツ 0.033	ボラ支援 0.033	国際交流 0.033	学術振興 0.027	都市景観 0.027	
小倉北区	小倉	44	生涯学習 0.068	防災体制 0.068	人権尊重 0.068	道 0.068	学術振興 0.045	住宅 0.045	芸術文化 0.045	地域 0.045				
	小倉(東部)	108	公園整備 0.056	都市景観 0.056	自然保護 0.056	道路 0.046	環境保全 0.037	地域 0.028	生涯学習 0.019	消費者 0.019	学術振興 0.009	人権尊重 0.009	ボラ支援 0.009	
	小倉(西部)	85	交通物流 0.059	ごみ処理 0.059	自然保護 0.059	消費者 0.047	公園整備 0.047	ボラ支援 0.047	観光振興 0.047	防災体制 0.035	国際交流 0.024	都市景観 0.012	学術振興 0.012	
	小倉北区計	237	国際交流 0.072	防災体制 0.063	自然保護 0.059	人権尊重 0.059	公園整備 0.059	地域 0.051	生涯学習 0.046	ボラ支援 0.038	都市景観 0.030	消費者 0.025	学術振興 0.013	
小倉南区	城野	61	地域 0.033	市街地 0.033	交通物流 0.033	道路 0.033	消費者 0.016	健康推進 0.016	人権尊重 0.016	自然保護 0.016				
	曾根	113	公園整備 0.062	観光振興 0.062	地域 0.053	ボラ支援 0.053	ごみ処理 0.053	芸術文化 0.044	国際交流 0.027	学術振興 0.018	市街地 0.018			
	徳力	103	人権尊重 0.058	公園整備 0.058	芸術文化 0.058	地域 0.058	交通物流 0.058	生涯学習 0.049	ごみ処理 0.049	スポーツ 0.039	消費者 0.029	学術振興 0.019		
	小倉南区計	277	スポーツ 0.065	ごみ処理 0.061	芸術文化 0.051	地域 0.051	国際交流 0.051	都市景観 0.047	消費者 0.040	街地 0.040	尊重 0.025	ボラ支援 0.022	学術振興 0.014	

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(若松区～戸畑区)・(1位～12位)

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。												
		今後、もっと力を入れてほしい												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	
全体	1,400	暴力追放 0.870	高齢社会 0.656	産業振興 0.424	子育て 0.423	医療衛生 0.330	学校教育 0.297	子育て 0.198	温対策 0.198	駐車 0.174	市役所 0.174	健全育成 0.167	生活道路 0.156	W L B 0.144
若松	66	暴力追放 0.773	高齢社会 0.758	産業振興 0.606	医療衛生 0.576	学校教育 0.424	子育て 0.288	温対策 0.288	駐車 0.227	生活道路 0.227	市役所 0.197	W L B 0.182	市街地 0.182	市役所 0.167
二島	67	暴力追放 0.940	高齢社会 0.522	産業振興 0.463	子育て 0.358	医療衛生 0.299	温対策 0.284	健康推進 0.224	防災体制 0.179	W L B 0.179	道路網 0.179	環境保全 0.164	公園整備 0.149	
若松区計	133	暴力追放 0.857	高齢社会 0.639	産業振興 0.534	医療衛生 0.436	学校教育 0.323	子育て 0.286	温対策 0.278	W L B 0.188	駐車 0.180	市役所 0.180	健全育成 0.173	生活道路 0.150	市役所 0.143
八幡東(東部)	56	高齢社会 0.911	子育て 0.714	暴力追放 0.696	産業振興 0.500	健全育成 0.411	学校教育 0.321	医療衛生 0.179	W L B 0.179	市役所 0.179	温対策 0.179	健全育成 0.161	駐車 0.161	市街地 0.125
八幡東(西部)	62	暴力追放 0.919	高齢社会 0.597	産業振興 0.581	学校教育 0.484	医療衛生 0.403	駐車 0.306	子育て 0.290	市役所 0.242	温対策 0.210	健全育成 0.177	交通物流 0.161	W L B 0.145	
八幡東区計	118	暴力追放 0.814	高齢社会 0.746	産業振興 0.542	子育て 0.492	学校教育 0.407	医療衛生 0.297	健全育成 0.288	W L B 0.237	駐車 0.212	市役所 0.212	温対策 0.195	生活道路 0.161	市役所 0.119
黒崎	107	暴力追放 0.841	産業振興 0.477	高齢社会 0.458	子育て 0.430	医療衛生 0.271	学校教育 0.252	健全育成 0.224	W L B 0.224	温対策 0.196	駐車 0.178	市役所 0.178	市役所 0.178	防災体制 0.131
折尾	119	暴力追放 0.891	高齢社会 0.689	子育て 0.538	産業振興 0.328	学校教育 0.227	医療衛生 0.210	温対策 0.202	健全育成 0.193	W L B 0.193	駐車 0.176	市役所 0.176	障害者 0.160	公園整備 0.160
上津役	85	暴力追放 0.882	高齢社会 0.682	医療衛生 0.529	学校教育 0.482	産業振興 0.412	子育て 0.388	市役所 0.200	健全育成 0.176	W L B 0.176	駐車 0.141	温対策 0.141	生涯学習 0.129	防災体制 0.129
香月	60	高齢社会 0.817	暴力追放 0.700	産業振興 0.550	温対策 0.350	子育て 0.333	医療衛生 0.317	駐車 0.233	学校教育 0.217	市役所 0.217	W L B 0.200	生活道路 0.183	消費者 0.167	
八幡西区計	371	暴力追放 0.844	高齢社会 0.642	産業振興 0.439	子育て 0.426	医療衛生 0.318	学校教育 0.291	温対策 0.218	W L B 0.191	駐車 0.189	市役所 0.189	健全育成 0.178	生活道路 0.140	住宅対策 0.135
戸畑	82	暴力追放 0.841	高齢社会 0.488	産業振興 0.488	医療衛生 0.451	子育て 0.354	学校教育 0.220	駐車 0.207	市役所 0.195	健康推進 0.183	W L B 0.159	温対策 0.134	健全育成 0.134	住宅対策 0.134
戸畑区計	82	暴力追放 0.841	高齢社会 0.488	産業振興 0.488	医療衛生 0.451	子育て 0.354	学校教育 0.220	駐車 0.207	市役所 0.195	健康推進 0.183	W L B 0.159	温対策 0.134	健全育成 0.134	住宅対策 0.134

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(若松区～戸畑区)・(13位～23位)

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		今後、もっと力を入れてほしい										
		13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位	21位	22位	23位
全体	1,400	障害者 0.131	防災体制 0.116	健康推進 0.116	環境保全 0.116	ごみ処理 0.099	住宅対策 0.094	市街地 0.091	道路網 0.090	公園整備 0.083	スポーツ 0.069	芸術文化 0.068
若松	66	ごみ処理 0.121	健全育成 0.106	障害者 0.106	国際交流 0.091	地域生活 0.076	防災体制 0.061	健康推進 0.061	芸術文化 0.061	交通物流 0.061	環境保全 0.061	生涯学習 0.045
二島	67	学校教育 0.134	生涯学習 0.134	駐車対策 0.134	市役所 0.134	生活道路 0.119	健全育成 0.104	障害者 0.104	芸術文化 0.104	観光振興 0.090	ごみ処理 0.090	都市景観 0.075
若松区計	133	市街地 0.128	防災体制 0.120	環境保全 0.113	健全育成 0.105	障害者 0.105	道路網 0.105	ごみ処理 0.105	生涯学習 0.090	公園整備 0.083	芸術文化 0.083	国際交流 0.060
八幡東(東部)	56	生活道路 0.107	環境保全 0.107	障害者 0.089	スポーツ 0.089	道路網 0.089	住宅対策 0.071	芸術文化 0.071	自然保護 0.071	防災体制 0.054	健康推進 0.054	人権尊重 0.054
八幡東(西部)	62	スポーツ 0.145	生活道路 0.129	道路網 0.113	障害者 0.097	健康推進 0.081	地域振興 0.081	観光振興 0.081	環境保全 0.081	住宅対策 0.065	市街地 0.065	ごみ処理 0.065
八幡東区計	118	スポーツ 0.119	交通物流 0.102	道路網 0.102	障害者 0.093	市街地 0.093	環境保全 0.093	健康推進 0.068	住宅対策 0.068	観光振興 0.068	地域 0.059	ごみ処理 0.059
黒崎	107	環境保全 0.131	健康推進 0.121	障害者 0.112	生活道路 0.112	道路網 0.103	公園整備 0.093	市街地 0.093	スポーツ 0.075	住宅対策 0.065	ごみ処理 0.065	消費者 0.056
折尾	119	生活道路 0.151	ごみ処理 0.151	環境保全 0.151	健康推進 0.109	住宅対策 0.109	防災体制 0.101	スポーツ 0.084	W 0.076	生涯学習 0.059	消費者 0.059	芸術文化 0.059
上津役	85	生活道路 0.129	障害者 0.106	健康推進 0.106	LB 0.094	道路網 0.094	住宅対策 0.082	観光振興 0.082	環境保全 0.082	市街地 0.071	国際交流 0.071	ごみ処理 0.047
香月	60	公園整備 0.167	市役所 0.150	ごみ処理 0.150	健全育成 0.133	健康推進 0.133	健康障害 0.100	環境保全 0.100	スポーツ 0.083	地域 0.067	道路網 0.067	生涯学習 0.050
八幡西区計	371	障害者 0.124	環境保全 0.121	健康推進 0.116	公園整備 0.111	防災体制 0.102	ごみ処理 0.102	市街地 0.097	住宅対策 0.081	道路網 0.081	スポーツ 0.070	消費者 0.067
戸畑	82	道路網 0.134	環境保全 0.134	障害者 0.122	公園整備 0.122	生活道路 0.110	ごみ処理 0.110	芸術文化 0.085	消費者 0.073	W 0.073	交通物流 0.073	防災体制 0.061
戸畑区計	82	道路網 0.134	環境保全 0.134	障害者 0.122	公園整備 0.122	生活道路 0.110	ごみ処理 0.110	芸術文化 0.085	消費者 0.073	W 0.073	交通物流 0.073	防災体制 0.061

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(若松区～戸畑区)・(24位～34位)

市政要望

(数値は平均スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		今後、もっと力を入れてほしい										
		24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
		位	位	位	位	位	位	位	位	位	位	位
全体	1,400	消費者 0.059	生涯学習 0.058	観光振興 0.058	交通物流 0.057	国際交流 0.049	自然保護 0.049	地域 0.044	人権尊重 0.033	都市景観 0.031	ボラ支援 0.026	学術振興 0.019
若松	66	消費者 0.030	人権尊重 0.030	道路網 0.030	公園整備 0.015							
二島	67	スポーツ 0.075	市街地 0.075	自然保護 0.060	ボラ支援 0.045	交通物流 0.045	地域 0.030	国際交流 0.030	学術振興 0.015			
若松区計	133	地域 0.053	交通物流 0.053	観光振興 0.045	都市景観 0.038	スポーツ 0.038	自然保護 0.030	ボラ支援 0.023	消費者 0.015	人権尊重 0.015	学術振興 0.008	
八幡東(東部)	56	公園整備 0.054	ボラ支援 0.054	観光振興 0.054	ごみ処理 0.054	地域 0.036	交通物流 0.036	消費者 0.018	都市景観 0.018			
八幡東(西部)	62	生涯学習 0.048	消費者 0.048	防災体制 0.032	都市景観 0.032	自然保護 0.032	国際交流 0.032	人権尊重 0.016	公園整備 0.016	芸術文化 0.016		
八幡東区計	118	自然保護 0.051	防災体制 0.042	芸術文化 0.042	消費者 0.034	人権尊重 0.034	公園整備 0.034	生涯学習 0.025	都市景観 0.025	ボラ支援 0.025	国際交流 0.017	
黒崎	107	人権尊重 0.056	芸術文化 0.047	国際交流 0.047	観光振興 0.037	交通物流 0.037	学術振興 0.028	生涯学習 0.028	地域 0.019	自然保護 0.019		
折尾	119	市街地 0.059	道路網 0.059	自然保護 0.059	学術振興 0.050	人権尊重 0.050	観光振興 0.050	国際交流 0.050	都市景観 0.034	地域 0.034	ボラ支援 0.034	交通物流 0.017
上津役	85	学術振興 0.035	芸術文化 0.035	スポーツ 0.035	交通物流 0.035	消費者 0.024	公園整備 0.024	自然保護 0.024	都市景観 0.012	地域 0.012	ボラ支援 0.012	
香月	60	住宅対策 0.050	芸術文化 0.050	都市景観 0.033	国際交流 0.033	防災体制 0.017	ボラ支援 0.017	自然保護 0.017				
八幡西区計	371	生涯学習 0.065	国際交流 0.051	芸術文化 0.049	観光振興 0.046	学術振興 0.032	人権尊重 0.032	自然保護 0.032	地域 0.030	交通物流 0.024	都市景観 0.019	ボラ支援 0.016
戸畑	82	市街地 0.061	生涯学習 0.049	都市景観 0.049	ボラ支援 0.049	地域 0.037	観光振興 0.037	国際交流 0.037	学術振興 0.024	スポーツ 0.024	自然保護 0.012	
戸畑区計	82	市街地 0.061	生涯学習 0.049	都市景観 0.049	ボラ支援 0.049	地域 0.037	観光振興 0.037	国際交流 0.037	学術振興 0.024	スポーツ 0.024	自然保護 0.012	

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(性別、年齢別、居住年数別、職業別)・(カテゴリー) 1 / 3

市政要望

(数値は上段:平均スコア、下段:スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。												
		今後、もっと力を入れてほしい												
		1 子育て 支援の 推進	2 学校 教育の 充実	3 青年 の健全 育成	4 学術 の振興	5 生涯 学習の 推進	6 医療・ 衛生 管理	7 防犯、 暴力 追放	8 防災 体制の 充実	9 消費 者被害 防止	10 高齢 社会 対策	11 障害 者施策 の推進	12 健康 づくり の推進	
全体	1,400	0.423 592	0.297 416	0.167 234	0.019 27	0.058 81	0.330 462	0.870 1,218	0.116 162	0.059 83	0.656 918	0.131 183	0.116 162	
性別	男性	579	0.390 226	0.273 158	0.164 95	0.022 13	0.055 32	0.271 157	1.033 598	0.105 61	0.090 52	0.608 352	0.121 70	0.078 45
	女性	800	0.455 364	0.321 257	0.171 137	0.018 14	0.058 46	0.375 300	0.755 604	0.126 101	0.039 31	0.685 548	0.139 111	0.143 114
	無回答	21	0.095 2	0.048 1	0.095 2	0.000 0	0.143 3	0.238 5	0.762 16	0.000 0	0.000 0	0.857 18	0.095 2	0.143 3
年齢別	20歳代	104	0.615 64	0.269 28	0.067 7	0.010 1	0.077 8	0.346 36	0.990 103	0.115 12	0.058 6	0.288 30	0.115 12	0.106 11
	30歳代	170	1.024 174	0.488 83	0.112 19	0.035 6	0.053 9	0.359 61	0.847 144	0.076 13	0.041 7	0.353 60	0.071 12	0.159 27
	40歳代	198	0.429 85	0.399 79	0.126 25	0.035 7	0.015 3	0.434 86	1.025 203	0.136 27	0.051 10	0.495 98	0.182 36	0.086 17
	50歳代	246	0.317 78	0.321 79	0.167 41	0.000 0	0.053 13	0.313 77	0.858 211	0.106 26	0.089 22	0.785 193	0.142 35	0.085 21
	60歳代	324	0.306 99	0.213 69	0.151 49	0.019 6	0.071 23	0.309 100	0.926 300	0.148 48	0.049 16	0.698 226	0.099 32	0.114 37
	70歳以上	338	0.266 90	0.228 77	0.269 91	0.021 7	0.065 22	0.287 97	0.716 242	0.107 36	0.065 22	0.873 295	0.160 54	0.136 46
	無回答	20	0.100 2	0.050 1	0.100 2	0.000 0	0.150 3	0.250 5	0.750 15	0.000 0	0.000 0	0.800 16	0.100 2	0.150 3
居住年数別	1年未満	14	0.429 6	0.000 0	0.071 1	0.143 2	0.000 0	0.143 2	1.286 18	0.143 2	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0
	2年未満	14	0.571 8	0.071 1	0.214 3	0.000 0	0.000 0	0.357 5	1.643 23	0.000 0	0.000 0	0.286 4	0.143 2	0.357 5
	3年未満	12	0.083 1	0.083 1	0.250 3	0.083 1	0.000 0	0.250 3	2.083 25	0.250 3	0.000 0	0.167 2	0.000 0	0.000 0
	5年未満	34	0.676 23	0.206 7	0.029 1	0.029 1	0.000 0	0.265 9	1.088 37	0.176 6	0.059 2	0.265 9	0.088 3	0.147 5
	10年未満	63	0.762 48	0.286 18	0.111 7	0.000 0	0.079 5	0.333 21	1.063 67	0.095 6	0.016 1	0.349 22	0.143 9	0.048 3
	20年未満	100	0.520 52	0.370 37	0.250 25	0.060 6	0.060 6	0.250 25	0.850 85	0.190 19	0.090 9	0.470 47	0.120 12	0.150 15
	30年未満	192	0.469 90	0.318 61	0.115 22	0.016 3	0.109 21	0.339 65	0.906 174	0.089 17	0.052 10	0.609 117	0.115 22	0.141 27
	30年以上	949	0.381 362	0.306 290	0.179 170	0.015 14	0.048 46	0.341 324	0.816 774	0.115 109	0.064 61	0.738 700	0.140 133	0.107 102
	無回答	22	0.091 2	0.045 1	0.091 2	0.000 0	0.136 3	0.364 8	0.682 15	0.000 0	0.000 0	0.773 17	0.091 2	0.227 5

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(性別、年齢別、居住年数別、職業別)・(カテゴリー) 2 / 3

市政要望

(数値は上段:平均スコア、下段:スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		今後、もっと力を入れてほしい										
		13 人権 の尊重 等	14 W L Bの 推進	15 公園 ・街 路樹 整備	16 都市 景観 の整 備	17 住宅 対策	18 駐車 対策	19 生活 道路 の整 備	20 芸術 ・文 化の 振興	21 スポ ーツ の振 興	22 地域 コミュ ニティ	23 ボラ ンテ ィア 支援
全体	1,400	0.033 46	0.144 202	0.083 116	0.031 44	0.094 131	0.198 277	0.156 218	0.068 95	0.069 97	0.044 61	0.026 37
性別	男性	0.022 13	0.116 67	0.083 48	0.024 14	0.078 45	0.197 114	0.187 108	0.052 30	0.105 61	0.047 27	0.026 15
	女性	0.041 33	0.166 133	0.081 65	0.035 28	0.105 84	0.195 156	0.138 110	0.078 62	0.045 36	0.041 33	0.028 22
	無回答	0.000 0	0.095 2	0.143 3	0.095 2	0.095 2	0.333 7	0.000 0	0.143 3	0.000 0	0.048 1	0.000 0
		21										
年齢別	20歳代	0.019 2	0.250 26	0.163 17	0.019 2	0.087 9	0.231 24	0.115 12	0.038 4	0.163 17	0.010 1	0.019 2
	30歳代	0.018 3	0.182 31	0.171 29	0.024 4	0.118 20	0.153 26	0.094 16	0.047 8	0.059 10	0.006 1	0.018 3
	40歳代	0.045 9	0.212 42	0.086 17	0.020 4	0.071 14	0.222 44	0.167 33	0.116 23	0.101 20	0.025 5	0.010 2
	50歳代	0.041 10	0.179 44	0.085 21	0.028 7	0.069 17	0.146 36	0.154 38	0.065 16	0.077 19	0.028 7	0.020 5
	60歳代	0.028 9	0.123 40	0.043 14	0.034 11	0.120 39	0.259 84	0.154 50	0.049 16	0.046 15	0.080 26	0.043 14
	70歳以上	0.038 13	0.050 17	0.044 15	0.041 14	0.089 30	0.166 56	0.204 69	0.074 25	0.047 16	0.059 20	0.033 11
	無回答	0.000 0	0.100 2	0.150 3	0.100 2	0.100 2	0.350 7	0.000 0	0.150 3	0.000 0	0.050 1	0.000 0
	20											
居住年数別	1年未満	0.000 0	0.286 4	0.429 6	0.000 0	0.286 4	0.143 2	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0
	2年未満	0.071 1	0.143 2	0.000 0	0.000 0	0.071 1	0.286 4	0.214 3	0.000 0	0.143 2	0.000 0	0.000 0
	3年未満	0.083 1	0.083 1	0.250 3	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.250 3	0.000 0	0.000 0
	5年未満	0.000 0	0.000 0	0.353 12	0.000 0	0.059 2	0.412 14	0.176 6	0.000 0	0.088 3	0.029 1	0.000 0
	10年未満	0.016 1	0.222 14	0.048 3	0.016 1	0.063 4	0.317 20	0.175 11	0.095 6	0.127 8	0.032 2	0.032 2
	20年未満	0.010 1	0.190 19	0.080 8	0.050 5	0.110 11	0.200 20	0.190 19	0.090 9	0.080 8	0.000 0	0.040 4
	30年未満	0.010 2	0.177 34	0.057 11	0.042 8	0.109 21	0.182 35	0.104 20	0.068 13	0.089 17	0.026 5	0.026 5
	30年以上	0.042 40	0.133 126	0.074 70	0.030 28	0.091 86	0.184 175	0.168 159	0.067 64	0.059 56	0.055 52	0.027 26
	無回答	0.000 0	0.091 2	0.136 3	0.091 2	0.091 2	0.318 7	0.000 0	0.136 3	0.000 0	0.045 1	0.000 0
	22											

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(性別、年齢別、居住年数別、職業別)・(カテゴリー) 3/3

市政要望

(数値は上段:平均スコア、下段:スコア)

区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		今後、もっと力を入れてほしい										
		24 市役所のサービス	25 産業の振興	26 観光等の振興	27 市街地の整備等	28 交通・物流機能強化	29 道路・交通網の整備	30 ごみ処理リサイクル	31 大気等の環境保全	32 地球温暖化対策	33 自然環境の保全	34 国際交流多文化共生
全体	1,400	0.174 244	0.424 594	0.058 81	0.091 127	0.057 80	0.090 126	0.099 138	0.116 162	0.198 277	0.049 68	0.049 69
性別	男性	0.131 76	0.516 299	0.055 32	0.111 64	0.073 42	0.121 70	0.083 48	0.083 48	0.174 101	0.036 21	0.064 37
	女性	0.208 166	0.364 291	0.061 49	0.078 62	0.043 34	0.069 55	0.110 88	0.138 110	0.210 168	0.054 43	0.040 32
	無回答	0.095 2	0.190 4	0.000 0	0.048 1	0.190 4	0.048 1	0.095 2	0.190 4	0.381 8	0.190 4	0.000 0
		21	2	4	0	1	4	1	2	4	8	4
年齢別	20歳代	0.096 10	0.288 30	0.115 12	0.115 12	0.096 10	0.106 11	0.135 14	0.192 20	0.231 24	0.038 4	0.115 12
	30歳代	0.206 35	0.141 24	0.024 4	0.094 16	0.065 11	0.147 25	0.100 17	0.212 36	0.200 34	0.018 3	0.047 8
	40歳代	0.177 35	0.535 106	0.061 12	0.081 16	0.081 16	0.071 14	0.030 6	0.076 15	0.121 24	0.025 5	0.040 8
	50歳代	0.224 55	0.528 130	0.085 21	0.126 31	0.037 9	0.110 27	0.122 30	0.073 18	0.187 46	0.061 15	0.028 7
	60歳代	0.173 56	0.574 186	0.062 20	0.077 25	0.040 13	0.068 22	0.123 40	0.090 29	0.222 72	0.022 7	0.059 19
	70歳以上	0.151 51	0.337 114	0.036 12	0.077 26	0.050 17	0.077 26	0.086 29	0.127 43	0.204 69	0.089 30	0.044 15
	無回答	0.100 2	0.200 4	0.000 0	0.050 1	0.200 4	0.050 1	0.100 2	0.050 1	0.400 8	0.200 4	0.000 0
	20	2	4	0	1	4	1	2	1	8	4	0
居住年数別	1年未満	0.357 5	0.000 0	0.143 2	0.214 3	0.071 1	0.071 1	0.214 3	0.429 6	0.000 0	0.000 0	0.000 0
	2年未満	0.000 0	0.214 3	0.143 2	0.143 2	0.000 0	0.000 0	0.214 3	0.214 3	0.429 6	0.000 0	0.071 1
	3年未満	0.000 0	0.583 7	0.083 1	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.000 0	0.750 9	0.333 4	0.000 0	0.333 4
	5年未満	0.176 6	0.206 7	0.118 4	0.176 6	0.088 3	0.000 0	0.265 9	0.176 6	0.088 3	0.029 1	0.000 0
	10年未満	0.159 10	0.254 16	0.143 9	0.095 6	0.111 7	0.079 5	0.111 7	0.127 8	0.159 10	0.032 2	0.000 0
	20年未満	0.170 17	0.370 37	0.070 7	0.090 9	0.020 2	0.000 0	0.040 4	0.170 17	0.140 14	0.020 2	0.040 4
	30年未満	0.141 27	0.344 66	0.068 13	0.083 16	0.125 24	0.146 28	0.161 31	0.109 21	0.188 36	0.036 7	0.109 21
	30年以上	0.187 177	0.478 454	0.045 43	0.089 84	0.041 39	0.096 91	0.083 79	0.096 91	0.207 196	0.055 52	0.041 39
	無回答	0.091 2	0.182 4	0.000 0	0.045 1	0.182 4	0.045 1	0.091 2	0.045 1	0.364 8	0.182 4	0.000 0
	22	2	4	0	1	4	1	2	1	8	4	0

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(地区別)・(カテゴリー) 1/3

市政要望		(数値は上段:平均スコア、下段:スコア)												
区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。												
		今後、もっと力を入れてほしい												
		1 子育て 支援の 推進	2 学校 教育の 充実	3 青年 の健全 育成	4 学術 の振興	5 生涯 学習の 推進	6 医療・ 衛生 管理	7 防犯、 暴力 追放	8 防災 体制の 充実	9 消費 者被害 防止	10 高齢 社会 対策	11 障害 者 施策の 推進	12 健康 づくり の 推進	
全体	1,400	0.423 592	0.297 416	0.167 234	0.019 27	0.058 81	0.330 462	0.870 1,218	0.116 162	0.059 83	0.656 918	0.131 183	0.116 162	
地区別	門司区	182	0.308 56	0.198 36	0.154 28	0.027 5	0.049 9	0.324 59	0.742 135	0.170 31	0.159 29	0.753 137	0.159 29	0.088 16
	小倉北区	237	0.460 109	0.388 92	0.173 41	0.013 3	0.046 11	0.291 69	0.945 224	0.063 15	0.591 6	0.118 140	0.181 28	0.118 43
	小倉南区	277	0.484 134	0.278 77	0.130 36	0.014 4	0.065 18	0.310 86	0.964 267	0.188 52	0.040 11	0.686 190	0.162 45	0.065 18
	若松区	133	0.323 43	0.278 37	0.105 14	0.008 1	0.090 12	0.436 58	0.857 114	0.120 16	0.015 2	0.639 85	0.105 14	0.143 19
	八幡東区	118	0.492 58	0.407 48	0.288 34	0.000 0	0.025 3	0.297 35	0.814 96	0.042 5	0.034 4	0.746 88	0.093 11	0.068 8
	八幡西区	371	0.439 163	0.291 108	0.189 70	0.032 12	0.065 24	0.318 118	0.844 313	0.102 38	0.067 25	0.642 238	0.124 46	0.116 43
	戸畑区	82	0.354 29	0.220 18	0.134 11	0.024 2	0.049 4	0.451 37	0.841 69	0.061 5	0.073 6	0.488 40	0.122 10	0.183 15
	門司区	49	0.265 13	0.286 14	0.204 10	0.000 0	0.061 3	0.367 18	0.714 35	0.041 2	0.163 8	0.837 41	0.061 3	0.082 4
門司区	門司(大里)	102	0.294 30	0.137 14	0.118 12	0.039 4	0.049 5	0.324 33	0.735 75	0.235 24	0.137 14	0.814 83	0.186 19	0.118 12
	門司(東部)	31	0.419 13	0.258 8	0.194 6	0.032 1	0.032 1	0.258 8	0.806 25	0.161 5	0.226 7	0.419 13	0.226 7	0.000 0
	門司区計	182	0.308 56	0.198 36	0.154 28	0.027 5	0.049 9	0.324 59	0.742 135	0.170 31	0.159 29	0.753 137	0.159 29	0.088 16
	小倉北区	44	0.727 32	0.273 12	0.136 6	0.045 2	0.068 3	0.205 9	1.114 49	0.068 3	0.000 0	0.659 29	0.114 5	0.182 8
小倉北区	小倉(東部)	108	0.370 40	0.426 46	0.222 24	0.009 1	0.019 2	0.296 32	1.083 117	0.083 9	0.019 2	0.528 57	0.093 10	0.139 15
	小倉(西部)	85	0.435 37	0.400 34	0.129 11	0.000 0	0.071 6	0.329 28	0.682 58	0.035 3	0.047 4	0.635 54	0.153 13	0.235 20
	小倉北区計	237	0.460 109	0.388 92	0.173 41	0.013 3	0.046 11	0.291 69	0.945 224	0.063 15	0.025 6	0.591 140	0.118 28	0.181 43
	小倉南区	61	0.443 27	0.377 23	0.115 7	0.000 0	0.082 5	0.295 18	0.951 58	0.197 12	0.016 1	0.754 46	0.115 7	0.016 1
小倉南区	曾根	113	0.487 55	0.212 24	0.142 16	0.018 2	0.071 8	0.354 40	0.938 106	0.133 15	0.062 7	0.770 87	0.195 22	0.088 10
	徳力	103	0.505 52	0.291 30	0.126 13	0.019 2	0.049 5	0.272 28	1.000 103	0.243 25	0.029 3	0.553 57	0.155 16	0.068 7
	小倉南区計	277	0.484 134	0.278 77	0.130 36	0.014 4	0.065 18	0.310 86	0.964 267	0.188 52	0.040 11	0.686 190	0.162 45	0.065 18
	若松区	66	0.288 19	0.424 28	0.106 7	0.000 0	0.045 3	0.576 38	0.773 51	0.061 4	0.030 2	0.758 50	0.106 7	0.061 4
若松区	二島	67	0.358 24	0.134 9	0.104 7	0.015 1	0.134 9	0.299 20	0.940 63	0.179 12	0.000 0	0.522 35	0.104 7	0.224 15
	若松区計	133	0.323 43	0.278 37	0.105 14	0.008 1	0.090 12	0.436 58	0.857 114	0.120 16	0.015 2	0.639 85	0.105 14	0.143 19
	八幡東区	56	0.714 40	0.321 18	0.411 23	0.000 0	0.000 0	0.179 10	0.696 39	0.054 3	0.018 1	0.911 51	0.089 5	0.054 3
八幡東区	八幡東(西部)	62	0.290 18	0.484 30	0.177 11	0.000 0	0.048 3	0.403 25	0.919 57	0.032 2	0.048 3	0.597 37	0.097 6	0.081 5
	八幡東区計	118	0.492 58	0.407 48	0.288 34	0.000 0	0.025 3	0.297 35	0.814 96	0.042 5	0.034 4	0.746 88	0.093 11	0.068 8
	黒崎	107	0.430 46	0.252 27	0.224 24	0.028 3	0.028 3	0.271 29	0.841 90	0.131 14	0.056 6	0.458 49	0.112 12	0.121 13
	折尾	119	0.538 64	0.227 27	0.193 23	0.050 6	0.059 7	0.210 25	0.891 106	0.101 12	0.059 7	0.689 82	0.160 19	0.109 13
八幡西区	上津役	85	0.388 33	0.482 41	0.176 15	0.035 3	0.129 11	0.529 45	0.882 75	0.129 11	0.024 2	0.682 58	0.106 9	0.106 9
	香月	60	0.333 20	0.217 13	0.133 8	0.000 0	0.050 3	0.317 19	0.700 42	0.017 1	0.167 10	0.817 49	0.100 6	0.133 8
	八幡西区計	371	0.439 163	0.291 108	0.189 70	0.032 12	0.065 24	0.318 118	0.844 313	0.102 38	0.067 25	0.642 238	0.124 46	0.116 43
	戸畑区	82	0.354 29	0.220 18	0.134 11	0.024 2	0.049 4	0.451 37	0.841 69	0.061 5	0.073 6	0.488 40	0.122 10	0.183 15
戸畑区計	82	0.354 29	0.220 18	0.134 11	0.024 2	0.049 4	0.451 37	0.841 69	0.061 5	0.073 6	0.488 40	0.122 10	0.183 15	

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(地区別)・(カテゴリー) 2/3

市政要望		(数値は上段:平均スコア、下段:スコア)										
区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。										
		今後、もっと力を入れてほしい										
		13 人権 の尊重 等	14 W L Bの 推進	15 公園 ・街 路樹 整備	16 都 市景 観の 整備	17 住 宅 対 策	18 駐 車 対 策	19 生 活 道 路 の 整 備	20 芸 術 ・文 化の 振 興	21 ス ポ ー ツ の 振 興	22 地 域 コ ミ ュ ニ テ ィ	23 ボ ラ ン テ ィ ア 支 援
全体	1,400	0.033 46	0.144 202	0.083 116	0.031 44	0.094 131	0.198 277	0.156 218	0.068 95	0.069 97	0.044 61	0.026 37
地区別	門司区		0.038 7	0.143 26	0.071 13	0.027 5	0.165 30	0.242 44	0.165 30	0.088 16	0.033 6	0.038 7
	小倉北区	182	0.059 14	0.135 32	0.059 14	0.030 7	0.072 17	0.186 44	0.131 31	0.101 24	0.110 26	0.051 12
	小倉南区	237	0.025 7	0.159 44	0.083 23	0.047 13	0.126 35	0.177 49	0.213 59	0.051 14	0.065 18	0.051 14
	若松区	277	0.015 2	0.188 25	0.083 11	0.038 5	0.000 0	0.180 24	0.173 23	0.083 11	0.038 5	0.053 7
	八幡東区	133	0.034 4	0.161 19	0.034 4	0.025 3	0.068 8	0.237 28	0.119 14	0.042 5	0.119 14	0.059 7
	八幡西区	118	0.032 12	0.135 50	0.111 41	0.019 7	0.081 30	0.191 71	0.140 52	0.049 18	0.070 26	0.030 11
	戸畑区	371	0.000 0	0.073 6	0.122 10	0.049 4	0.134 11	0.207 17	0.110 9	0.085 7	0.024 2	0.037 3
	戸畑区計	82	0.000 0	0.073 6	0.122 10	0.049 4	0.134 11	0.207 17	0.110 9	0.085 7	0.024 2	0.037 3
門司区	門司港	49	0.041 2	0.163 8	0.102 5	0.000 0	0.143 7	0.163 8	0.184 9	0.122 6	0.000 0	0.000 0
	門司(大里)	102	0.039 4	0.088 9	0.078 8	0.049 5	0.206 21	0.235 24	0.157 16	0.078 8	0.029 3	0.049 5
	門司(東部)	31	0.032 1	0.290 9	0.000 0	0.000 0	0.065 2	0.387 12	0.161 5	0.065 2	0.097 3	0.065 2
	門司区計	182	0.038 7	0.143 26	0.071 13	0.027 5	0.165 30	0.242 44	0.165 30	0.088 16	0.033 6	0.038 7
	小倉北区	237	0.068 3	0.068 3	0.091 4	0.000 0	0.045 2	0.182 8	0.091 4	0.045 2	0.114 5	0.045 2
小倉南区	小倉(東部)	44	0.009 1	0.130 14	0.056 6	0.056 6	0.074 8	0.222 24	0.120 13	0.102 11	0.130 14	0.028 3
	小倉(西部)	108	0.118 10	0.176 15	0.047 4	0.012 1	0.082 7	0.141 12	0.165 14	0.129 11	0.082 7	0.047 4
	小倉北区計	85	0.059 14	0.135 32	0.059 14	0.030 7	0.072 17	0.186 44	0.131 31	0.101 24	0.110 26	0.051 12
	小倉南区計	237	0.059 14	0.135 32	0.059 14	0.030 7	0.072 17	0.186 44	0.131 31	0.101 24	0.110 26	0.051 12
若松区	城野	61	0.016 1	0.131 8	0.164 10	0.066 4	0.115 7	0.131 8	0.361 22	0.049 3	0.082 5	0.033 2
	曾根	113	0.000 0	0.212 24	0.062 7	0.000 0	0.088 10	0.186 21	0.150 17	0.044 5	0.080 9	0.053 6
	徳力	103	0.058 6	0.117 12	0.058 6	0.087 9	0.175 18	0.194 20	0.194 20	0.058 6	0.039 4	0.058 6
	小倉南区計	277	0.025 7	0.159 44	0.083 23	0.047 13	0.126 35	0.177 49	0.213 59	0.051 14	0.065 18	0.051 14
八幡東区	若松	66	0.030 2	0.197 13	0.015 1	0.000 0	0.000 0	0.227 15	0.227 15	0.061 4	0.000 0	0.076 5
	二島	67	0.000 0	0.179 12	0.149 10	0.075 5	0.000 0	0.134 9	0.119 8	0.104 7	0.075 5	0.030 2
	若松区計	133	0.015 2	0.188 25	0.083 11	0.038 5	0.000 0	0.180 24	0.173 23	0.083 11	0.038 5	0.053 7
八幡西区	八幡東(東部)	56	0.054 3	0.179 10	0.054 3	0.018 1	0.071 4	0.161 9	0.107 6	0.071 4	0.089 5	0.036 2
	八幡東(西部)	62	0.016 1	0.145 9	0.016 1	0.032 2	0.065 4	0.306 19	0.129 8	0.016 1	0.145 9	0.081 5
	八幡東区計	118	0.034 4	0.161 19	0.034 4	0.025 3	0.068 8	0.237 28	0.119 14	0.042 5	0.119 14	0.059 7
戸畑区	黒崎	107	0.056 6	0.196 21	0.093 10	0.000 0	0.065 7	0.178 19	0.112 12	0.047 5	0.075 8	0.019 2
	折尾	119	0.050 6	0.076 9	0.160 19	0.034 4	0.109 13	0.193 23	0.151 18	0.059 7	0.084 10	0.034 4
	上津役	85	0.000 0	0.094 8	0.024 2	0.012 1	0.082 7	0.176 15	0.129 11	0.035 3	0.035 3	0.012 1
	香月	60	0.000 0	0.200 12	0.167 10	0.033 2	0.050 3	0.233 14	0.183 11	0.050 3	0.083 5	0.067 4
	八幡西区計	371	0.032 12	0.135 50	0.111 41	0.019 7	0.081 30	0.191 71	0.140 52	0.049 18	0.070 26	0.030 11
戸畑区	戸畑	82	0.000 0	0.073 6	0.122 10	0.049 4	0.134 11	0.207 17	0.110 9	0.085 7	0.024 2	0.037 3
	戸畑区計	82	0.000 0	0.073 6	0.122 10	0.049 4	0.134 11	0.207 17	0.110 9	0.085 7	0.024 2	0.037 3

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

市政要望 属性別クロス集計

(地区別)・(カテゴリー) 3/3

市政要望		(数値は上段:平均スコア、下段:スコア)											
区分	回答者数	北九州市が行なっている施設や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。											
		今後、もっと力を入れてほしい											
		24 市役所の サービス	25 産業の 振興	26 観光等 の振興	27 市街地 の整備 等	28 交通・ 物流機 能強化	29 道路・ 交通網 の整備	30 ごみ処 理リサイ クル	31 大気等 の環境保 全	32 地球温 暖化対策	33 自然環 境の保全	34 国際交 流多文 化共生	
全体	1,400	0.174 244	0.424 594	0.058 81	0.091 127	0.057 80	0.090 126	0.099 138	0.116 162	0.198 277	0.049 68	0.049 69	
地区別	門司区	182	0.181 33	0.335 61	0.038 7	0.104 19	0.055 10	0.104 19	0.104 19	0.093 17	0.198 36	0.055 10	0.033 6
	小倉北区	237	0.148 35	0.342 81	0.089 21	0.118 28	0.072 17	0.076 18	0.143 34	0.139 33	0.207 49	0.063 15	0.072 17
	小倉南区	277	0.177 49	0.430 119	0.069 19	0.040 11	0.069 19	0.079 22	0.061 17	0.108 30	0.134 37	0.072 20	0.051 14
	若松区	133	0.150 20	0.534 71	0.045 6	0.128 17	0.053 7	0.105 14	0.105 14	0.113 15	0.286 38	0.030 4	0.060 8
	八幡東区	118	0.212 25	0.542 64	0.068 8	0.093 11	0.102 12	0.102 12	0.059 7	0.093 11	0.195 23	0.051 6	0.017 2
	八幡西区	371	0.178 66	0.426 158	0.046 17	0.097 36	0.024 9	0.081 30	0.102 38	0.121 45	0.218 81	0.032 12	0.051 19
	戸畑区	82	0.195 16	0.488 40	0.037 3	0.061 5	0.073 6	0.134 11	0.110 9	0.134 11	0.159 13	0.012 1	0.037 3
	門司区	49	0.184 9	0.429 21	0.041 2	0.061 3	0.020 1	0.082 4	0.204 10	0.020 1	0.184 9	0.082 4	0.041 2
門司(大里)	102	0.157 16	0.294 30	0.049 5	0.157 16	0.069 7	0.108 11	0.088 9	0.127 13	0.196 20	0.049 5	0.010 1	
門司(東部)	31	0.258 8	0.323 10	0.000 0	0.000 0	0.065 2	0.129 4	0.000 0	0.097 3	0.226 7	0.032 1	0.097 3	
門司区計	182	0.181 33	0.335 61	0.038 7	0.104 19	0.055 10	0.104 19	0.104 19	0.093 17	0.198 36	0.055 10	0.033 6	
小倉北区	小倉	44	0.114 5	0.364 16	0.136 6	0.091 4	0.114 5	0.091 4	0.136 6	0.159 7	0.273 12	0.091 4	0.000 0
	小倉(東部)	108	0.157 17	0.361 39	0.102 11	0.120 13	0.065 7	0.046 5	0.213 23	0.037 4	0.157 17	0.056 6	0.139 15
	小倉(西部)	85	0.153 13	0.306 26	0.047 4	0.129 11	0.059 5	0.106 9	0.059 5	0.259 22	0.235 20	0.059 5	0.024 2
	小倉北区計	237	0.148 35	0.342 81	0.089 21	0.118 28	0.072 17	0.076 18	0.143 34	0.139 33	0.207 49	0.063 15	0.072 17
小倉南区	城野	61	0.148 9	0.393 24	0.000 0	0.033 2	0.033 2	0.033 2	0.098 6	0.066 4	0.115 7	0.016 1	0.066 4
	曾根	113	0.150 17	0.327 37	0.062 7	0.018 2	0.097 11	0.080 9	0.053 6	0.159 18	0.088 10	0.088 10	0.027 3
	徳力	103	0.223 23	0.563 58	0.117 12	0.068 7	0.058 6	0.107 11	0.049 5	0.078 8	0.194 20	0.087 9	0.068 7
	小倉南区計	277	0.177 49	0.430 119	0.069 19	0.040 11	0.069 19	0.079 22	0.061 17	0.108 30	0.134 37	0.072 20	0.051 14
若松区	若松	66	0.167 11	0.606 40	0.000 0	0.182 12	0.061 4	0.030 2	0.121 8	0.061 4	0.288 19	0.000 0	0.091 6
	二島	67	0.134 9	0.463 31	0.090 6	0.075 5	0.045 3	0.179 12	0.090 6	0.164 11	0.284 19	0.060 4	0.030 2
	若松区計	133	0.150 20	0.534 71	0.045 6	0.128 17	0.053 7	0.105 14	0.105 14	0.113 15	0.286 38	0.030 4	0.060 8
八幡東区	八幡東(東部)	56	0.179 10	0.500 28	0.054 3	0.125 7	0.036 2	0.089 5	0.054 3	0.107 6	0.179 10	0.071 4	0.000 0
	八幡東(西部)	62	0.242 15	0.581 36	0.081 5	0.065 4	0.161 10	0.113 7	0.065 4	0.081 5	0.210 13	0.032 2	0.032 2
	八幡東区計	118	0.212 25	0.542 64	0.068 8	0.093 11	0.102 12	0.102 12	0.059 7	0.093 11	0.195 23	0.051 6	0.017 2
八幡西区	黒崎	107	0.178 19	0.477 51	0.037 4	0.093 10	0.037 4	0.103 11	0.065 7	0.131 14	0.224 24	0.019 2	0.047 5
	折尾	119	0.176 21	0.328 39	0.050 6	0.059 7	0.017 2	0.059 7	0.151 18	0.151 18	0.202 24	0.059 7	0.050 6
	上津役	85	0.200 17	0.412 35	0.082 7	0.071 6	0.035 3	0.094 8	0.047 4	0.082 7	0.141 12	0.024 2	0.071 6
	香月	60	0.150 9	0.550 33	0.000 0	0.217 13	0.000 0	0.067 4	0.150 9	0.100 6	0.350 21	0.017 1	0.033 2
	八幡西区計	371	0.178 66	0.426 158	0.046 17	0.097 36	0.024 9	0.081 30	0.102 38	0.121 45	0.218 81	0.032 12	0.051 19
戸畑区	戸畑	82	0.195 16	0.488 40	0.037 3	0.061 5	0.073 6	0.134 11	0.110 9	0.134 11	0.159 13	0.012 1	0.037 3
	戸畑区計	82	0.195 16	0.488 40	0.037 3	0.061 5	0.073 6	0.134 11	0.110 9	0.134 13	0.159 13	0.012 1	0.037 3

※平均スコア 小数点以下第4位 四捨五入

資 料 編

2 調 查 票

平成 24 年度市民意識調査

〈継 続 調 査〉

「市政評価と市政要望」

〈特定テーマ調査〉

「仕事の見直しのための状況調査」

平成 24 年 4 月
北 九 州 市

【ご記入にあたって】

- 1 調査票はあて名となっている方が無記名で記入してください。
- 2 黒か青の筆記用具を使用してください。
- 3 問1については、もっとも妥当と思われるものを3つ選んで番号を記入してください。問2以降については妥当と思われる番号に○をつけてください。
- 4 調査票は、5月11日（金）までに同封の封筒に入れてご返送ください。切手は不要です。

※ この調査についてご不明の点がございましたら下記へお問い合わせください。

市民文化スポーツ局市民部広聴課 電話 582-2527

まず、私たちのまち北九州市の市政についておたずねします。（「市政評価と市政要望」調査）

問1 北九州市が行っている施策や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選び、下の回答欄に番号（1～34）を記入してください。

子育て、 教育、 人材育成	1 子育て支援の推進 2 学校教育の充実 3 青少年の健全育成の推進 4 学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など） 5 生涯学習の推進
健康、 安全・ 安心	6 医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など） 7 防犯、暴力追放運動の推進 8 防災体制の充実 9 消費者被害防止対策 10 高齢社会対策の推進 11 障害者施策の推進 12 健康づくりの推進（検診、予防、食育など） 13 人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進 14 ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進
快適な 暮らし、 文化 ・ スポーツ	15 公園の整備など、緑のまちづくりの推進 16 都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など） 17 住宅供給の促進・快適な住環境の整備 18 駐車対策 19 身近な生活道路の整備 20 芸術・文化活動の振興 21 スポーツの振興 22 地域コミュニティづくりの支援 23 ボランティア・NPO活動の支援 24 市役所の窓口サービスの向上
産業	25 産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など） 26 観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興
都市基盤 ・ 物流	27 市街地の整備・再開発 28 交通・物流（空港、港湾など）機能の強化 29 道路・交通ネットワークの整備
環境	30 ごみの適正処理とリサイクル 31 大気・騒音・水質などの環境保全 32 地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進 33 自然環境の保全と自然とのふれあいの推進
交流・連携	34 アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり

回答欄（1～34までの番号を記入してください。）

	1位	2位	3位
「よくなっている」もの ……………	()	()	()
「今後、もっと力を入れてほしい」もの…	()	()	()

さて、ここから「仕事の見直しのための状況調査」についての質問です。

市は、幅広い分野の仕事をしていますが、仕事をする際には、常に、見直しに努め、より良い方法を考えております。

しかし、それぞれの仕事にかかわっている方々や市の職員の意見等だけでは、状況の把握が難しい分野もたくさんあります。

この調査は、そのような様々な分野について、みなさまのお考えをおたずねするものです。

なお、今回の調査結果は、市が行っている行政評価の取組みの中で活用され、市のホームページですべて公開されますので、是非、そちらもご覧ください。

《北九州市HP：トップページ > 市政情報 > 監査・行政評価 > 行政評価》

また、行政評価のご説明用パンフレットも同封していますので、そちらもご参照ください。

まず、「信頼のきずなによる安全で安心できるまちづくり」の分野に関して、いくつかおたずねします。

【消費生活センターについて】

問2 あなたは、消費生活センターが、消費生活に関する苦情相談（契約・悪質商法など）や多重債務問題に関する相談を受け付けていることを知っていますか。また、弁護士や司法書士による法律無料相談を実施していることを知っていますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 どちらか一方でも知っている
- 2 内容は知らないが、消費生活センターのことは聞いたことがある
- 3 内容も消費生活センターのことも知らない

消費生活センターとは？

北九州市立消費生活センターでは、市民のみなさまが生活をする上で遭遇する可能性のある契約上のトラブルや、製品事故などの消費者被害から救済するため、相談窓口を設置しています。

相談窓口は、戸畑区（ウェルとばた）を拠点としながら、市民のみなさまがより身近なところで相談できるように、戸畑区を除く各区役所に設置し、苦情・相談・情報提供を受け付け、弁護士、司法書士による法律無料相談等を通じて、問題解決に向けたお手伝いを行っています。

その他にも、市民のみなさまが消費者被害に巻き込まれないようにするため、出前講座や啓発パンフレット類の作成といった消費者啓発や、販売事業者等への行政指導や講習会なども行っています。

【消費者トラブルについて】

問3 あなたは、この1年間、詐欺などの悪質商法や契約上のトラブルといった消費者問題や、多重債務問題を抱えたことがありますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1 ない | |
| 2 あったが解決した | —————▶ 副問3-1もお答えください。 |
| 3 あったが満足した解決に至らなかった | |

副問3-1 問3で「2 あったが解決した」とお答えした方におたずねします。
解決するための相談先はどこでしたか。次の中から当てはまるものを、**いくつでも**選んでください。

- | | |
|------------|---------------|
| 1 消費生活センター | |
| 2 その他の機関（ | 例：弁護士、司法書士など） |
| 3 自己解決 | |

問4 今後、もしもあなたが詐欺などの悪質商法や契約上のトラブルといった消費者問題や、多重債務問題を抱えた場合、まず、どこに相談しようと思いますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- | | |
|------------|---------------|
| 1 消費生活センター | |
| 2 その他の機関（ | 例：弁護士、司法書士など） |
| 3 自己解決 | |

【まちの治安について】

問5 あなたの住まいの地域は、安全なまち（治安が良い）と思いますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 とても安全だと思う
- 2 比較的安全だと思う
- 3 あまり安全だと思わない
- 4 まったく安全だと思わない

【暴力追放への取組みについて】

問6 北九州市では、警察・市民等と連携し、暴力追放運動に積極的に取り組んでいます。あなたは、北九州市の暴力追放対策が、以前と比べ進んでいると思いますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 進んでいる
- 2 少し進んでいる
- 3 あまり変わっていない
- 4 進んでいない
- 5 わからない

次に、「すべての市民が人権を尊重され自分らしく暮らせるまちづくり」の分野に関して、いくつかおたずねします。

【平和に対する取組みについて】

北九州市は、長崎に投下された原爆の投下第一目標であったという経緯を踏まえ、戦争の惨禍や平和の尊さを市民のみなさまにご理解いただくため、様々な平和への取組みを行っています。

<主な平和への取組み>

- 「原爆犠牲者慰霊平和祈念式典」（毎年8月9日、勝山公園）の実施
- 「戦没者追悼式」（毎年5月及び10月 市内5箇所）の実施
- 「戦時資料展示コーナー」（小倉北区金田一丁目1番3号 北九州市立埋蔵文化財センター内）の運営
- 平和への願いが込められた「嘉代子桜・親子桜」の全小学校への植樹
- 学校における平和学習

平成22年2月10日には、本市の平和に対する基本的姿勢を示す「北九州市非核平和都市宣言」を行いました。

今後とも、市民のみなさまとともに、次の世代へ、戦争の悲惨さ、平和の尊さを伝え、かけがえのない平和を求め続けていきます。

問7 北九州市は平和の尊さを次の世代に伝えるために、様々な取組みを行っていますが、北九州市の平和への取組みは充実していると感じますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 そう感じる
- 2 どちらかといえばそう感じる
- 3 どちらともいえない
- 4 そう感じていない
- 5 分からない

【多文化共生の推進について】

問8 あなたは、多文化共生という言葉や取組内容を知っていますか。次の中から**1つ**だけ選んでください。

- 1 取組内容までよく知っている
- 2 詳しくは知らないが、およそ知っている
- 3 聞いたことはあるが、取組内容は知らない
- 4 聞いたことがない

多文化共生とは？

多文化共生とは、国籍、民族等の異なる人々が、互いの文化的背景等の違いを認め合い、人権を尊重し、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくことをいいます。

北九州市では、外国人市民に対し、言語、情報支援などの生活面での支援を行っています。また、日本人市民に対しては意識啓発などを行うことで、外国人市民の社会参加を促す仕組みづくりを進めています。

次に、「快適に暮らせる身近な生活空間づくり」の分野についておたずねします。

【魅力ある海辺づくりについて】

北九州市は、全国有数の約 226km という長い海岸線を有しています。

本市では、海辺を舞台に憩い、学び、遊ぶことのできる魅力ある海辺をめざして「新・海辺のマスタープラン（平成 23 年 5 月）」を策定しました。

海辺の施設整備や、訪れるきっかけづくりとなるイベントの実施、情報提供など様々な施策を実施しています。



問 9 北九州市では、海辺を舞台に憩い、学び、遊ぶことのできる魅力ある海辺づくりの取組みを行っています。あなたは、北九州市の海辺や港について、どのように感じていますか。次の中から **1 つだけ**選んでください。

- 1 非常に満足
- 2 概ね満足
- 3 どちらともいえない
- 4 やや不満
- 5 非常に不満
- 6 行ったことがない

副問10-1 問10で○をつけられた方におたずねします。

あなたは、この1年間、**外出して**（市内に限る）、次のどのような場所で、「芸術・文化」を鑑賞しましたか。鑑賞したことがある場所に、**いくつでも**○をつけてください。

項 目	主に出かける場所に ○をして下さい
A 北九州芸術劇場	()
B 響ホール	()
C アルモニーサンク北九州ソレイユホール (旧九州厚生年金会館)	()
D 大手町練習場	()
E 市民会館（門司・八幡・若松・戸畑）	()
F 美術館（本館・分館）	()
G 松本清張記念館	()
H 文学館	()
I 生涯学習センター	()
J 市民センター	()
K 現代美術センターCCA	()
L 映画館	()
M その他市内施設 (具体的に)	()

【スポーツ・運動の実施状況について】

【主なスポーツの種目】

軽い球技（キャッチボール、円陣パス、ドッジボールなど）
体操（ラジオ体操、職場の体操、美容体操、縄跳びなど）
ウォーキング（ウォークラリー、運動のための散歩、犬の散歩など）
ランニング・ジョギング
軽い水泳・水中歩行
室内アスレチック運動（トレーニングを含む）
フォークダンス・社交ダンス・民謡などの踊り
エアロビックダンス・ジャズダンス・リズムダンス
アイスホッケー、アーチェリー、インディアカ、ウエイトリフティング、海水浴
釣り、空手、弓道、キャンプ、グラウンドゴルフ、剣道、ゲートボール、ゴルフ
サイクリング、サッカー、柔道、スキー、スケート、スキューバダイビング
ソフトテニス、ソフトボール、ソフト（ミニ）バレーボール、体操・新体操
ターゲットバードゴルフ、卓球、テニス、登山、ハイキング、バウンドテニス
水泳競技、バスケットボール、バレーボール、バドミントン、ペタンク、ユニカール
ボウリング、ボクシング、野球、ラグビー、陸上競技、その他

問11 あなたは、この1年間、どれくらいの頻度でスポーツや運動を行いましたか。
次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 週に3日以上
- 2 週に1～2日
- 3 月に1～3日
- 4 3ヶ月に1～2日
- 5 年に1～3日
- 6 していない

【スポーツ観戦について】

問12 あなたは、この1年間、競技場（市外も含む）などに何回ぐらいスポーツ観戦
（ギラヴァンツ北九州やソフトバンクホークスなどのプロチーム及び堺ブレイザ
ーズなどの実業団の試合）に行きましたか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 10回以上
- 2 5回～9回
- 3 2回～4回
- 4 1回
- 5 行かなかった

【公共スポーツ施設の満足度について】

【主な市の公共スポーツ施設】

- ・ 体 育 館 (総合体育館、門司体育館、小倉北体育館、小倉南体育館、若松体育館、八幡東体育館、的場池体育館、戸畑体育館 など)
- ・ 陸上競技場 (門司陸上競技場、本城陸上競技場、鞆ヶ谷競技場 など)
- ・ 庭 球 場 (門司庭球場、三萩野庭球場、文化記念庭球場、若松庭球場、桃園庭球場、城山庭球場、香月中央庭球場、戸畑庭球場 など)
- ・ 野 球 場 (門司球場、北九州市民球場、三萩野球場、若松球場、桃園球場、高炉台球場、大谷球場、本城球場、的場池球場、浅生球場 など)
- ・ 運 動 場 (新門司運動場、文化記念運動場、ひびきコスモス運動場、響南運動場、桃園運動場、本城運動場、香月中央運動場)
- ・ 球 技 場 (新門司球技場、若松球技場)
- ・ 弓 道 場 (門司弓道場、勝山弓道場、桃園弓道場、的場池弓道場、夜宮弓道場)
- ・ 柔 剣 道 場 (大里柔剣道場、小倉北柔剣道場、小倉南武道場、若松武道場、八幡東柔剣道場、八幡西柔剣道場、戸畑柔剣道場 など)
- ・ 屋内プール (新門司温水プール、若松体育館プール、桃園市民プール、折尾スポーツセンタープール、)
- ・ 屋外プール (大里プール、文化記念プール、小石プール、桃園市民プール、大池プール、沖田プール、岩ヶ鼻市民プール など)

問 1 3 あなたは、この1年間、北九州市の公共スポーツ施設を利用しましたか。次の中から **1つだけ**選んでください。

- | | | |
|------------|------------------------|--------------------------------|
| 1 週に3日以上 | } | → 副問 1 3 - 1、1 3 - 2 もお答えください。 |
| 2 週に1～2日 | | |
| 3 月に1～3日 | | |
| 4 3ヶ月に1～2日 | | |
| 5 年に1～3日 | | |
| 6 していない | → 副問 1 3 - 3 もお答えください。 | |

副問13-1 問13で1～5とお答えした方について、あなたは、北九州市の公共スポーツ施設について満足していますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 非常に満足
- 2 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 4 やや不満
- 5 非常に不満

副問13-2 副問13-1について、そのように感じている理由を自由にお書きください。

(例) 気軽に利用できる身近なスポーツ施設が充実している。
駐車場の台数が少ない。

[]

副問13-3 問13で「6 していない」とお答えした方について、北九州市の公共スポーツ施設を利用していない理由を、次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 他の施設の方が利用しやすい。
(施設名とその理由 (設備の充実など))
[施設名 ()]
[理由]
- 2 市の公共スポーツ施設を知らなかった
- 3 運動をしなかった
- 4 その他の理由
[]

次に、「活発な市民活動を促進する環境づくり」の分野に関して、いくつかおたずねします。

【地域づくりへの参加状況について】

【地域の行事】

敬老行事、盆踊り、どんど焼き、餅つき、グラウンドゴルフ・ソフトボールなどのスポーツ大会、運動会、ラジオ体操、ウォーキング、講演会、文化祭、バーベキュー、バスハイク、遠足、その他の地域での親睦や交流を図る行事、など

【地域活動】

地域団体の会議、地域行事の企画・運営
道路清掃活動・ゴミステーション管理活動などの美化活動、防災訓練などの防火防災活動、通学路の見守り・生活安全パトロール活動などの防犯活動、暴力追放活動、交通安全活動、モラルマナーアップ活動、高齢者の見守り活動、非行防止の夜間パトロールなどの青少年健全育成活動、路上駐車対策活動、広報誌配布・回覧、人権啓発活動、地域の伝統文化の継承活動、子育て支援活動、子ども会活動、PTA活動 など

問14 あなたは、上記にあるような地域の行事や地域活動にどのくらい参加していますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 月に4回以上
- 2 月に1～3回
- 3 年に数回
- 4 参加していない → 副問14-1もお答えください。

副問14-1 問14で「4 参加していない」とお答えした方におたずねします。

現在は参加されていなくても、機会があれば参加したいと思われますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 機会があれば参加したいと思う。
- 2 参加したいと思わない。

【北九州市自治基本条例について】

問15 あなたは、平成22年10月1日に施行された北九州市自治基本条例について知っていますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 内容をよく知っている
- 2 どのようなものなのか、ある程度知っている
- 3 名称は知っている
- 4 知らない

北九州市自治基本条例とは？

北九州市では、「住民主体の地域づくり」を進めていくための基本ルールとなる「北九州市自治基本条例」（以下「条例」と言います。）を平成22年10月1日に施行しました。

条例では、自治の基本理念や、市民・議会・行政それぞれの役割や責務、市政運営の基本原則、自治会などのコミュニティの活動のあり方や、コミュニティに対する市の支援などについて定めています。

○ 条例のポイント（「情報共有」・「市民参画」・「コミュニティ」）

条例では、住民主体のまちづくりを実現するため、

- ①「情報共有」：市と市民のみなさんとの情報の共有
- ②「市民参画」：市政に対する市民のみなさんの意見や提案の反映
- ③「コミュニティ」：自治会などコミュニティの活動を積極的に推進することとしています。

次に、「にぎわいづくりの推進」の分野に関して、いくつかおたずねします。

【本市への好感度について】

問16 あなたは、北九州市が好きですか？次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 好き
- 2 どちらかといえば好き
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかといえば嫌い
- 5 嫌い

【本市への愛着度について】

問17 あなたは、北九州市に住んで良かったと思いますか、北九州市にずっと住み続けたいと思いますか？次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 そう思う
- 2 どちらかといえばそう思う
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかといえばそう思わない
- 5 そう思わない

【本市への誇りや自信について】

問18 あなたは、北九州市に誇りや自信を感じますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 非常に感じる
- 2 概ね感じる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり感じない
- 5 全く感じない

【本市の魅力について】

問19 あなたは、市外からの来訪者に対して、北九州市の魅力をいくつ伝えることができますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 5個以上
- 2 3個～4個
- 3 1個～2個
- 4 思いつかない

【来訪者へのおもてなしの気持ちについて】

問20 あなたは、市外からの来訪者に対して、道を教える、名産品を教えるなどの「おもてなしの気持ち」を持って交流をしたことがありますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 ある → 副問20-1もお答えください。
- 2 ない

副問20-1 問20で「1 ある」とお答えした方におたずねします。

それは具体的にどのようなことですか。自由にお書きください。

(例) 観光名所を教えた。

[]

次に、「世界に広がる市民環境力の発揮」の分野に関して、いくつかおたずねします。

【環境保全の取組みについて】

問 2 1 地球温暖化など地球規模での環境問題の解決には、一人ひとりがライフスタイルを見直し、環境にやさしい行動を実行することが必要です。あなたは、毎日の暮らしの中で、どのような環境活動を実行していますか。次の項目（A～J）について、それぞれの行動ごとに、「1. 常に実行している。2. 時々実行している。3. 実行していない。」の中から、**1つだけ**○を付けてください。

項 目	常に実行	時々実行	実行していない
A 節電、省エネへの取組み	1	2	3
B 緑のカーテン、すだれ、打ち水などの暑さ対策	1	2	3
C ごみの減量やリサイクルなど3Rの推進	1	2	3
D 地域でのまち美化清掃	1	2	3
E マイバックの持参（ノーレジ袋推進）	1	2	3
F 環境にやさしい交通利用（エコドライブの実施、ノーマイカーデー運動への参加、自転車の利用など）	1	2	3
G 環境にやさしいエコ商品・省エネ性能の高い製品の購入・利用	1	2	3
H 植樹活動や里山保全など自然共生の取組み	1	2	3
I 地元産や旬のものを選んで食べる地産地消	1	2	3
J その他（具体的に)	1	2	3

【ESDの取組みについて】

問22 あなたは、ESDという言葉や取組内容を知っていますか。次の中から**1つ**だけ選んでください。

- 1 内容も知っているし、取組みにも参加している
- 2 詳しくは知らないが、おおよそ知っている
- 3 聞いたことはあるが、取組内容は知らない
- 4 聞いたことがない

ESDとは？

ESDは、「持続発展教育」；Education for Sustainable Development の略です。持続可能な社会の実現を目指し、私たち一人ひとりが世界の人々や将来世代また環境との関連性の中で生きていることを認識し、よりよい社会づくりに参画するための力を育む教育です。2002年の「持続可能な開発に関する世界首脳会議（ヨハネスブルグ・サミット）」で日本が提案し、2005年にユネスコを主導機関として世界的規模で始まった「ESDの10年」は、2014年には最終年を迎え、日本で会合が開催されます。

ESDの活動とは？

ESDの活動は、地球や地域のためにみずから社会を変えようとする「人づくり」です。学校教育だけでなく、社会教育や企業の人材育成など、持続可能な社会づくりに向けた全ての活動が当てはまります。

北九州市のESD活動

北九州市では、市民、NPO、学校、企業、行政などで構成した「北九州ESD協議会」を中心に活動しています。国連大学が認定するRCE（ESDを推進する「地域拠点」）にも認定されました。現在、市民センターや図書館を拠点として、ESDに関する勉強会やワークショップなどを行い、市民への普及活動を展開しています。

次に、「地域からの低炭素社会への取組み」の分野に関して、おたずねします。

【家庭における地球温暖化対策への取組みについて】

問 2 3 北九州市では、地球温暖化対策を進めるため、家庭における太陽光発電やエネファーム（家庭用燃料電池）の設置に対し、費用の一部を補助する事業の実施を予定しています。そこで、あなたのご家庭の設備についておたずねします。次の項目（A～D）の設備について、現在、あなたのご家庭で、設置しているものがありますか。設置しているものに、**いくつでも**○を付けてください。

項 目	設置しているものに ○をしてください
A 太陽光発電設備	()
B エネファーム（家庭用燃料電池）	()
C LED照明など高効率照明	()
D 住宅の断熱化（断熱材の利用、二重窓など）	()

最後に、あなた自身のことについておたずねします。

F 1

あなたの性別は

1 男

2 女

F 2

あなたの年齢は

1 20歳代

3 40歳代

5 60歳代

2 30歳代

4 50歳代

6 70歳以上

F 3

あなたの本市での居住年数は

1 1年未満

4 3年以上5年未満

7 20年以上30年未満

2 1年以上2年未満

5 5年以上10年未満

8 30年以上

3 2年以上3年未満

6 10年以上20年未満

F 4

あなたの職業は

1 自営業(商・工・サービス業)

5 農・林・漁業

9 無職

2 自由業(医師・弁護士など)

6 主婦・主夫(パートなど)

10 その他

3 会社員

7 主婦・主夫(専業)

4 公務員・教員

8 学生

お忙しいところ、ご協力くださいますて、ありがとうございました。

(お 願 い)

もう一度、記入もれや書き間違いがないかどうか、ご確認をお願いします。

ご確認をおえられましたら、同封の返信用封筒で 5月11日(金) までに投かんしてください。

北九州市市民憲章

わたしたちのまち北九州市は、美しい自然に恵まれ、ながい歴史とたくましい産業をうけついできました。

わたしたち北九州市民は、このまちを愛し、よりいっそうの市民参加によるまちづくりをめざしています。

このふるさとに、実りある未来を築くため、わたしたちは、みんなで守る約束を定めます。

緑を豊かに 清潔で美しいまちにします
きまりを守り 安全なまちにします
人を大切にし ふれあいの輪をひろげます
元気で働き 明るい家庭をつくります
学ぶ楽しさを深め 文化のかおるまちにします

平成24年11月 No. 1208076A
編集・発行 北九州市民文化スポーツ局市民部広聴課
〒803-8501 北九州市小倉北区城内1番1号
電話 (093) 582-2527