

第三次北九州市高齢者支援計画
(平成24年度～26年度)分

定期巡回・随時対応型訪問介護看護
公募説明会資料

平成24年7月25日(水)

北九州市保健福祉局介護保険課

目 次

1. 対象事業所・対象者・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 2
2. 応募の受付期間・提出書類・・・・・・・・・・・・・・・・ P 3
3. 今後の日程・選考方法と結果・・・・・・・・・・・・・・・・ P 4
4. 事業所の整備の方針（応募要件）・・・・・・・・・・・・ P 5
5. 留意事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 6～9
6. 禁止事項と欠格事項等・・・・・・・・・・・・・・・・ P 10
7. 問い合わせ先及び書類の提出先・・・・・・・・・・・・ P 11

<評価基準関係>

- 事業所整備の評価基準（審査の着眼点）・・・・・・・・ P12～16

1 はじめに（一般公募について）

- 本市では、定期巡回・随時対応型訪問介護看護の整備について、事前協議制指定申請（補助金なし）による整備に加え、公募（補助金あり）による整備を行います。
- この一般公募は、定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所について、補助金（建設補助・備品等補助）を希望される事業予定者を募集します。評価基準や関係法令等を十分に理解の上、ご応募下さい。
- なお、この一般公募において選定されなかった場合も、事前協議制指定申請（建設補助等なし）を行うことはできますので、資料が必要な方はお申出下さい。（並行して申請はできません。）

2 公募の対象事業所について

- 今回募集する事業所は次のとおり

- | | |
|---------------------------------------|-----|
| ○ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
※ 一体型・連携型どちらでも可 | 1ヶ所 |
|---------------------------------------|-----|

※ 整備方針の詳細については後頁(P5)を参照

3 公募の対象者について

- 応募できる方は、次のとおり。

- | |
|--|
| ○ 法人であること（法人種別は不問）。
○ 3年以上の介護保険事業運営の実績を有し、法人として適正かつ安定した経営を維持していること。 |
|--|

4 応募の受付期間について

- 応募する予定の方は、申込意向確認書（別添）を前もって提出して下さい。

【申込意向確認書の提出期限】

平成 24 年 8 月 24 日（金） 17:15 まで（持参又は郵送のこと）

- ※ 申込意向確認書を提出されなくても応募は可能ですが、追加提出資料や応募方法のQ&Aなどは、この確認書をもとにお知らせすることがありますので、必ず提出して下さい。
- ※ 申込意向確認書の提出状況については、期限後に北九州市ホームページで公表します。（市ホームページのトップページの画面左上「検索」に、「介護保険事業者の公募」と入力し、検索下さい。）

- 応募書類の提出期限は次のとおり。

【応募書類の提出期限】

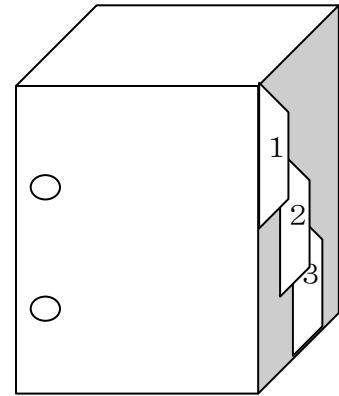
平成 24 年 9 月 24 日（月） 17:15 まで期限厳守（必ず持参のこと。郵送不可）

※17:15 を過ぎると受付できませんのでご注意ください。

- ※ 提出先は、北九州市役所 9 階 保健福祉局介護保険課まで（詳しくは P11 参照）
- ※ 応募状況についても、期限後に公表します。（検索方法は上記と同様）

5 提出書類について

- 別添の提出書類一覧のとおり提出して下さい。
- 提出された書類は返却いたしません。また応募書類の提出に要する経費について本市は一切負担しません。
- 提出部数は、A4判でファイリングしたものを **2部（正本1部、副本1部）**。なお、副本は正本をそのままコピーしたもので構いません（原本証明は不要）。
 - ※ Dリングファイルを使用してください。
 - 提出書類は、番号入り仕切紙（白紙のインデックス）をはさみ、書類番号ごとに分けて綴りご提出ください。
 - ※ 提出書類のうち様式6-1・様式6-2については、フォント・文字サイズは、丸ゴシック体・10.5Pで統一してください。
 - ※ 応募書類提出の際に、提出書類一覧データ（様式集：提出書類一覧表のデータ欄に「●」があるもの全て）についても CD-R で提出して下さい。



（正本について）

- 契約書などは、本来、契約者同士で原本を保管するものなので、応募にあたっては写しの提出で構いません。また、その場合、代表者名で次のような原本証明をして下さい。
- 原本証明に押印する法人印は、印鑑証明の印影と同じものを使用してください。

（代表者名による原本証明の見本）

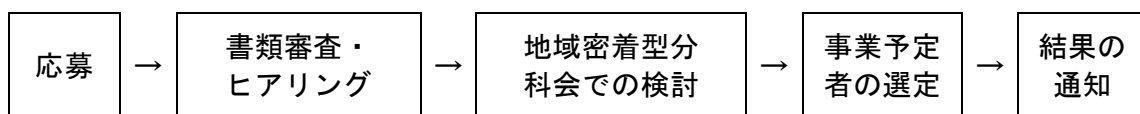
この写は原本と相違ありません。
平成 年 月 日
法人名 ○ ○ ○ ○ **法人印**
代表者名 ○ ○ ○ ○

6 今後の日程について（予定）

平成 24 年 8 月 24 日	申込意向確認書の提出期限
9 月 24 日	応募書類の提出期限
10 月	書類審査・ヒアリング
10 月	地域密着型分科会の専門的な検討
10 月下旬	事業予定者の選定・結果の通知（市→応募者）
平成 24 年 10 月下旬～ ～平成 25 年 3 月まで	建築確認申請、建築工事業者の指名競争入札、工事着工 補助金交付申請（事業者→市） 介護保険法に基づく指定申請受付（随時） 竣工（～3 月上旬まで） 書面審査・現地確認等（～3 月中旬まで）
平成 25 年 4 月 1 日まで	指定（事業開始）

7 選考方法と結果について

- 事業予定者の選定は、市民や学識経験者等で構成された「地域密着型分科会」で専門的な検討を行い、その意見を聞いた上で市が決定します。
- 審査にあたっては、評価基準(P12～)に沿って審査を行ないます。
- 選定結果は、応募された全事業者へ文書で通知するとともに、北九州市ホームページで公表します。(H24 年 10 月下旬を予定。トップページ画面上の検索欄に、「介護保険事業者の公募」と入力し、検索下さい。)
- なお、審査結果によっては、募集数に満たない場合であっても、事業予定者が選定されない場合があります。



※事業予定者として選定された場合、「地域密着型分科会」で指摘された事項（改善が必要なもの）については必ず改善を行ってください。

8 整備の方針について

■ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所の整備方針（応募要件）

- 事業所の開設場所は、北九州市内全区で応募可能。
- 事業所の圏域を設ける。（詳細は次頁を参照）
- 事業所の開設予定地は、各種法令等を遵守し、原則平成25年3月までに竣工し、同年4月1日までに開設できる場所に限る。
 - ※開設予定地が都市計画法など各種関係法令の規制にかかる場合、原則として公募申請前までに関係部署との協議を終え確実に建設が出来る状況にしておくこと。
 - ※市街化調整区域については、平成19年の都市計画法の改正により、開発許可が必要になり、建設可能な場所が限られているので、留意すること。建設可能であるかどうかは、北九州市建設都市局宅地指導課などの関係部署と十分協議すること。なお、北九州市開発審査会審査基準第17号に係る担当部局からの副申については、出すことができない。
 - ※民家改修型で建築基準法上の用途変更が必要な場合、本市建築都市局建築審査課に応募前に確認すること
- 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所の人員・設備・運営基準に適合すること。
- 指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準に規定するオペレーション機器を備えること。
- 原則として、平成25年4月1日までに介護保険法に基づく指定を受けられること。
 - ※ 上記の期限に間に合わない場合、原則、補助金を受けることが出来なくなるので注意すること。
- 事業所の形態は、他の指定居宅サービス事業等と併設するなど、とくに形態は問わない。
 - ※ 但し、併設する指定居宅サービス等はそれぞれの指定基準等を満たす必要がある。
 - ※ 追加して併設する指定居宅サービス事業等は、建設補助の対象とはならないため、自己資金で整備・実施すること。また、市街化調整区域の場合は併設ができない場合があるため、事前に本市建築都市局宅地指導課など関係課に確認すること。

【併設する指定居宅サービス事業等の例】

- ・ 地域密着型サービス事業所
- ・ 居宅介護支援事業所
- ・ その他社会福祉事業、地域福祉のモデル的事業に伴う設備など
 - ※ 県が指定していた居宅サービス事業の指定は、権限移譲により、平成24年4月1日から市が行っています。

- 「環境未来都市・北九州市」としての取組みの推進を図る観点から、指定項目の「事業所の特徴に関するもの」の中に「環境への配慮」を加え、評価する。
- ※ その他の必要な事項は、別記の留意事項、評価基準のとおり。

■事業所の募集圏域及び選定の考え方について

	サービス提供圏域	募集数
1	北九州市全区	いずれかの圏域で 1事業者
2	北九州市東部（門司区、小倉北区、小倉南区）	
3	北九州市西部（若松区、八幡東区、八幡西区、戸畑区）	

※ 今回の公募では3つの圏域を設け、いずれかの圏域で1事業者を募集する。
ただし、設定した区分に他の行政区を追加することは可能。

（例）北九州市東部＋戸畑区

※ 上記のうち、「北九州市全区」で応募する場合、公募の評価において、加点（5点）を行う。

9 留意事項

（1）応募者について

- 介護保険法第78条の2第4項各号及び第115条の12第2項各号に該当しないこと。
- 本市が定める指定条件を満たしていること。
 - ・ 法人が経営する事業所に対し、国・県・市により指導・監査が行われた場合は、指摘事項を改善していること。
 - ・ 介護給付費等返還金がある場合は、誠実に返還していること。
- 法人として適正かつ安定した経営を維持していること。
- 北九州市介護サービス事業者からの暴力団等排除のための措置に関する要綱第2条1号に定める者及び団体に該当しないこと。

（2）資金計画について

- 事業所整備に必要な資金の確保については、関係法令等を十分に理解して資金計画をたてること。

※資金状況確認のため、法人の預貯金残高証明により確認をする。

（預金残高証明：平成24年9月1日、その他必要に応じて提出を求める）

（3）建設補助金の算定について

- 応募にあたっては、次の補助額で算定すること。

定期巡回・随時対応型訪問介護看護 建設補助金・・・5,000千円（上限額）

〃

設備整備等補助金・・・10,000千円（上限額）

※なお、オペレーションシステムに関する経費は上限7,000千円とする。

※整備にかかる費用が上記の額よりも少ない場合は、実際の額で算定すること。

※補助金を受けて整備したのち、事業の廃止や別の事業への転用等を行う場合は、原則補助金の返還が必要になるので注意すること。

(4) 補助対象経費について

- 建設補助に係る補助対象経費は、法人自己所有の建物を新築又は改修する費用であること。
※土地の購入費、造成費は対象外。
※既存の事業所で開設するため、建設補助を必要としない場合も応募は可能。
- 設備整備等に係る補助対象経費は、
 - ・ 利用者の心身の状況等の情報を蓄積し、随時適切に利用者からの通報を受付けることができる通信機器及びシステムの導入
 - ・ 適切にオペレーションセンターに通報できる端末の購入
 - ・ 事業立ち上げの初年度に必要なその他経費（備品購入費、給料など） など
※事業立ち上げ初年度とは、補助金交付決定後から開設前までの期間をいう。

(5) 資金の借入先について

- 借入先については、都市銀行・地方銀行・第二地方銀行・信用金庫・信用組合・信託銀行・国民生活金融公庫、中小企業金融公庫、商工組合金融公庫等の政府系金融機関であること。
- 建設資金の融資に関しては、独立行政法人福祉医療機構に相談ができる。（福祉医療機構大阪支店：福祉審査課 融資相談係 TEL06-6252-0216）

(6) 運転資金について

- 施設の運営収入が確保されるまでの運転資金として、次に相当する額を確保していること（現金、普通預金等の自己資金であり、銀行等からの借入は不可）。

◎ 年間事業費の12分の3以上に相当する額

※ 年間事業費とは様式7-1「資金収支（見込み）計算書」の「支出計④」を算定基礎とすること（併設事業がある場合は、全ての併設事業分の合計の12分の3以上）。

※ 年間事業費は1年目の収支を基礎として差し支えないが、12分の3は最低基準であり、開設前からの職員採用なども想定して、実際に必要な運転資金を確保しておくこと。

(7) 資金収支計画について

- 資金収支計画については、事業開始から2年間の計画をたてること。
- また、同時に整備する併設事業がある場合は、すべての併設事業について、それぞれ2年間の資金収支計画をたてること。
- 収入や支出については、各事業者の経営方針で計画的な見込みをたてて、利用者確保の見込み（稼働率）や、人員配置、職員の採用計画などに基づき算定すること。

(8) 建設工事について

- 選定後、市から建設補助を受けて行う建設工事の契約は、市が行う公共工事に準じて指名競争入札等を行わなければならないため、事前に建設業者を任意で決定することはできない。
- 今回提出する見積書は、設計業者によるものとし、建設業者の見積書は不可とする。

(9) 土地・建物について

- 土地・建物については、事業実施に支障がないか等を事前に関係部局等に相談し、様式 9-2 「事業所開設予定地・建物の状況」に相談日時、担当者、相談結果を記載すること。特に都市計画法や消防法等の改正には注意すること。(福岡県福祉のまちづくり条例も注意のこと。)
- 開設予定地が都市計画法など各種関係法令の規制にかかる場合、原則として公募申請前までに、関係部署との協議を終え確実に建設が出来る状況にしておくこと。
- 既存の建物(民家等)を利用する場合は、原則、建築基準法上の「用途変更」が必要か、本市建築都市局建築審査課に応募前に確認すること。
- 事業所運営に必要な土地を賃借する場合は事業開始後、10年以上賃借が確実であること。
- 社会福祉法人の場合は、原則、土地についても自己所有であることが必要など、社会福祉法 25 条及び関係通知・基準の規定に注意すること。
- 建物の図面については、原則、公募選定後の変更は認めないため、関係法令等への適合について確認するとともに、事業運営を開始した際に実際の建物を使用することとなる現場職員等の意見を踏まえて作成したものを提出すること。

【土地・建物を購入により取得する場合】

土地・建物をあらかじめ購入する必要はなく、応募の段階では所有権を有していなくても、売買が確実であることが確認できればよい。その場合は条件付契約書(※)などを添付すること。

【土地を賃借する場合】

応募の段階では賃借が開始されていなくても、賃借が確実であることが確認できればよい。その場合は条件付契約書(※)などを添付すること。

(※)公募で選定されなかった場合は、契約等が無効であることなどを明記したもの

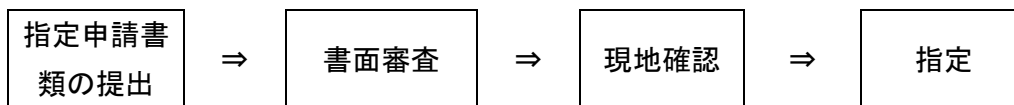
(10) 地域住民等への説明について

- 事業運営のために地域住民等との連携が必要であるが、建物を新築・増改築等する場合は工事を行うことについても事前に了承を得られるようにしておくこと。
- 開設予定地の地域住民（実際に近隣に居住している住民のほか、自治会や町内会などの組織についても）及び隣接地権者（法務局で確認のこと）については、建物と事業内容等についての説明を行い、説明状況一覧を提出すること（別紙様式を参照）。
- ※ 説明の範囲については地域の実状を十分に把握し、検討すること。必要な範囲への説明を、応募前に完了すること。
- ※ 隣接地権者の範囲は、道路や水路などを隔てた地権者も含むこと。また、隣接地権者と隣接住民が同一でない場合は両方に説明が必要であるので、注意すること。

※ 地域住民等への説明は、事業所建設や事業が円滑に進められるように、そのことを地域住民等が十分に理解し協力が得られる状態であることが重要である。

(11) 介護保険法に基づく指定について

- 公募で選定された事業予定者は介護保険法に基づく指定申請を行うこと。
- 介護保険法に基づく指定申請については、開設予定の2ヶ月前に行うこと。なお、工事が必要ない場合については、随時指定申請書の提出を行うこと



10 禁止事項と欠格事項等について（重要事項）

- ① 地域密着型分科会の検討の前に、次の行為を行なった場合、審査を行なうことなく失格とする。
 - ・分科会の構成員に対し、直接、間接を問わず連絡を求め、または接触した場合
 - ・その他市民の疑惑や不信を招くような行為をしたと市長が認める場合

- ② 書類の提出期限後（地域密着型分科会まで）は、次に該当する場合、審査を行なうことなく失格とする。
 - ・提出された書類の内容に、重大な不備及び虚偽があったと認められる場合
 - ・重要な事項（建設場所・施設種別・定員・資金の確保等）の変更があった場合
 - ・その他市民の疑惑や不信を招くような行為をしたと市長が認める場合

- ③ 地域密着型分科会で検討し、市が選定した後に、次に該当する場合、審査結果にかかわらず失格とする。
 - ・提出された書類の内容に、重大な不備及び虚偽があったと認められる場合
 - ・重要な事項（建設場所・施設種別・定員・資金の確保等）の変更があった場合
 - ・その他市民の疑惑や不信を招くような行為をしたと市長が認める場合

- ④ 北九州市介護サービス事業者からの暴力団等排除のための措置に関する要綱に基づき、次に該当する場合は、選定前においては審査を行なうことなく失格とし、また、選定後においては、審査結果にかかわらず失格とする。
 - ・提出された役員等の名簿を福岡県警に照会した結果、暴力団等に該当することが判明した場合
 - ・上記では暴力団等に該当することが判明せず、事後に暴力団等に該当することが判明した場合

11 その他の留意事項

- 応募者は、応募書類の提出をもって、応募条件等の公募内容を承諾したものとみなす。
- 応募者から提出された応募書類等の著作権は、それぞれの応募団体に帰属する。
- 応募書類の提出に要する経費については、選定結果にかかわらず、本市は一切負担しない。
- 応募書類は、理由の如何を問わず返却しない。

(選定前までの辞退について)

- 書類の提出期限後、事業予定者の選定前までに、やむを得ない事由等で辞退する場合は、辞退理由を明記の上、法人名・代表者名の署名、法人印の押印のある辞退届を提出すること。(様式任意)

(選定後の辞退について)

- ※ 事業予定者として選定された後に辞退することは、本市の行政計画全体に大きな支障を来すことになる。その影響を十分に認識した上で、確実に事業が実施できる見込みをもって応募すること。
- ※ また、事業予定者名は選定後に公表するため、その後辞退する場合は、法人名・代表者名・辞退理由等の公表及び必要に応じて分科会等へ説明を行っていただくこととする。

【問い合わせ先及び書類の提出先について】

- 不明な点等は、原則として、FAX（別紙様式「質問票」）によりお問い合わせください。内容によって、折り返し回答又はQ&Aとして回答いたします。
- 相談等に来庁の場合は、必ず事前に連絡のうえ、日時の予約を入れてください。（応募法人に関連する設計士などにも徹底ください。）

※ 公募に関する審査状況等については回答できません。

【問い合わせ先・書類の提出先】

〒803-8501 北九州市小倉北区城内1番1号（北九州市役所9階）

北九州市保健福祉局介護保険課 地域密着型サービス係

電話093-582-2771 FAX093-582-2095

担当：大下、元村

E-mail：ho-kaigo@city.kitakyushu.lg.jp

※提出書類の様式(Word、Excel)を、上記E-mailアドレスへご請求下さい。メールの表題を「定期巡回・随時対応型訪問介護看護公募応募様式請求」としてください。）

評 価 基 準

以下の要件を満たさない場合は、募集数に達していなくても選定されません。

● 基本項目について

すべての項目において、基準に適合していること。

● 評価項目について

評価結果が、基準点（60点）以上であること。

定期巡回・随時対応型訪問介護看護 評価基準

【基本項目】 ◎審査基準に適合しているかどうかを審査する項目(必須要件)

■事業所開設者(法人)に関するもの

大項目	中項目	主眼・着眼点
開設者(法人)	介護保険法に基づく欠格条件	介護保険法第78条の2第4項各号及び第115条の12第2項各号に該当しないこと
	本市が定める指定条件	法人が経営する事業所に対し、指導・監査が行われた場合は、指摘事項を改善していること 介護給付費等返還金がある場合は誠実に返還していること
	事業経営の実績	法人として適正かつ安定した経営を維持していること
	介護サービス事業者からの暴力団等排除のための措置に基づく欠格条件	北九州市介護サービス事業者からの暴力団等排除のための措置に関する要綱第2条1号に定める者及び団体に該当しないこと。

■事業所整備の確実性に関するもの

大項目	中項目	主眼・着眼点
資金計画等	資金の確保	事業所整備の資金確保が確実であること。 また、運転資金は年間事業費の12分の3以上の資金を確実に確保できること
	償還計画及び収支計画	償還計画を含めた収支計画が適正であること
土地・建物	開設予定地	事業所の開設予定地については、各種法令等に従い、原則平成25年3月までに竣工し、平成25年4月1日までに開設できる場所であること
	土地・建物の確保	土地は、自己所有又は賃貸借契約書等で確実に確保できることが確認できること ※賃借の場合は10年以上の賃借が可能であること ※自己所有ではない建物に係る新築・増改築工事費用については、建設補助の対象とならない。 ※社会福祉法人の場合は、社会福祉法25条及び関連通知の基準の規定に注意
	土地の各種法令等適合	土地は、土砂災害区域等に指定されていないなど各種法令等に適合していること
	建物の各種法令等適合	建物は、必要な設備の有無などが建築基準法、消防法など各種法令等に適合すること(福岡県福祉のまちづくり条例なども注意)

■事業所整備の確実性に関するもの(つづき)

大項目	中項目	主眼・着眼点
地域との関係	地域住民に対する説明	地域住民(実際に近隣に居住している住民のほか、自治会や町内会などの組織についても)に対する説明が十分になされ、理解と賛同が得られるようにしていること
	隣接地権者に対する説明	隣接地権者に対する説明が十分になされ、理解と賛同が得られるようにしていること
その他	通信機器及びシステムの導入	利用者がオペレーターに随時通報できる通信機器等が、随時対応サービスを行うために適当な仕様、機能となっていること、また、利用者にとって使いやすいものとなっていること
	事業所整備における支障	上記の他、事業所整備にあたり支障がないこと

■事業所の指定基準等に関するもの

大項目	中項目	主眼・着眼点
定期巡回・随時対応型訪問介護	指定基準等との適合	その他、介護保険法等に基づく指定基準(人員基準・設備基準・運営基準)に適合する見込みであること

定期巡回・随時対応型訪問介護看護 評価項目及び配点

【評価項目】				配点
大項目	様式 NO	中項目	主眼・着眼点	
基本方針	1	応募理由	今回、定期巡回・随時対応型訪問介護看護の公募に応募した理由	3
	2	法人の経営理念	介護保険事業を営む事業者としての経営理念（定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業の意義や役割を踏まえたもの）	3
	3	事業所の基本方針	経営理念を具体化した事業所運営の基本方針	3
運営方針	4	利用者への情報提供・ 情報公開	利用者が必要な情報を容易に収集できるような情報提供や情報公開について基本的な考え方と具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	3
	5	利用者一人ひとりへの サービス提供	利用者本位の立場から、利用者一人ひとりへの個別・具体的なサービス提供を行うための基本的な考え方と具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	3
	6	サービスの質の向上策	利用者の立場に立ちながら、質の高いサービスが提供し続けられるための基本的な考え方と具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	3
	7	主治の医師との連携	看護サービスの提供にあたって求められる主治の医師との密接な連携について基本的な考え方と具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	3
	8	居宅介護支援事業者等 との連携	利用者の在宅生活を支援するため、地域での生活全般のマネジメントを行う居宅介護支援事業者や保健医療サービスなど他のサービスを提供する者との密接な連携について基本的な考え方と具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	3
	9	地域包括支援センター 等との連携	地域包括ケアシステムの構築に向けて、「介護・医療連携推進会議」の設置を含め、地域包括支援センター等と密接な連携を図っていくための基本的な考え方と具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	3
	10	職員の育成・職場環境	事業所で働く職員のやる気や満足度を高めるための職場の環境づくりなど基本的な考え方や具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	3
	11	訪問介護看護を実施する ための人員確保	定期巡回・随時対応サービスを提供するため訪問を行う介護員・看護職員の確保について、また、連携事業所の場合は、事業者間で十分な連携体制を確保するための基本的な考え方と具体的な取組み及び見通し、それを実現し継続するための課題と方策	4
	12	利用者増対策	安定した事業運営を継続していくための利用者増に向けた基本的な考え方と具体的な取組み及び見通し、それを実現し継続するための課題と方策	4

利用者保護 対策	13	利用者の尊厳の保持	人権やプライバシーの保護、身体拘束廃止、おむつはずしなど尊厳の保持について基本的な考え方や具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	3
	14	苦情解決の仕組み	さまざまな苦情に対する解決の仕組みについて基本的な考え方や具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	3
	15	緊急・事故発生時の対応	オペレーター対応時を含めた利用者の病状の急変、誤嚥・転倒など緊急・事故発生時の対応及び、予防・再発防止についての基本的な考え方や具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	3
	16	衛生管理等の対策	日常的な衛生管理から感染症や食中毒等の発生時の対応・再発防止に関する基本的な考え方や具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	3
	17	虐待防止対策	虐待防止や虐待対応に関する基本的な考え方や具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	3
	18	個人情報保護対策	個人情報保護に関する基本的な考え方や具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	3
	19	認知症高齢者ケア	認知症の症状の進行を緩和し、在宅において安心して日常生活を送ることができるための取組みなど、認知症高齢者ケアに対する基本的な考え方や具体的な取組み、それを実現し継続するための課題と方策	4
その他		事業計画の具体性・実現性と継続性	事業計画を確実に実現し継続するための整合性等についてヒアリングにおける提案内容の確認の結果を基に評価	20
■基本方針・運営方針に関するもの(小計)				80
ハード面・ソフト面での事業所の特徴	20	環境への配慮	「環境未来都市・北九州市」で事業所を開設する事業者としての、施設整備・事業運営上の環境への配慮	5
	21	定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所としての創意工夫や取組みの特徴	事業所が地域に貢献していくための具体的な取組や、家族や地域に開かれた事業所とするための方策など、ソフト面における先見性・独自性に富んだ創意工夫や考え方などの特徴	10
	22	随時訪問の提供方法	サービス提供圏域をカバーするための随時訪問の提供方法に関する工夫や取組み、サービス提供困難時の対応。随時訪問を他の訪問介護事業所や訪問看護事業所に委託で行う場合は、連携体制や条件など	5
■事業所の特徴に関するもの(小計)				20
合 計				100

※ 事業所のサービス提供圏域で「北九州市全区」で応募する場合、加点(5点)を行う。